妇幼专科赋能 医养服务暖民心

新丰县妇幼保健院医养照护中心“五维一体”护安康

□潘俊才 江涛

“在这里住院，竟像住进了贴心儿女家。”在新丰县妇幼保健院医养照护中心，余阿婆逢人便夸医护人员的精心照护。肋骨骨折需要保守治疗的她，经过中心专业照护，如今不仅病情好转，实现生活自理，脸上也重拾久违的笑容。这正是新丰县妇幼保健院打造“医疗+康养”特色模式的生动注脚。

作为县域首家二级甲等妇幼保健院创办的医养结合服务机构，新丰县妇幼保健院医养照护中心自2024年12月运营以来，累计服务长者240余人、日间托管38人次，处理复杂病例20余例，获群众锦旗3面、12345热线点名表扬2次，成为具有鲜明妇幼专科特色的医养结合服务新标杆。

为长者提供中医拔罐治疗

中心医护人员查房

A 实现“全地域覆盖” 织密县域医养资源网络

该中心突破机构服务半径限制，构建“县内全覆盖、县外广延伸”的服务网络，让优质医养资源触达每个需要关爱的角落。

针对术后康复患者，中心与上级医院建立深度协作关系，开通绿色转诊通道，实现“医疗—康复—生活”一站式服务，在养老床位配置中心供氧、负压吸引等设备，实现伤口护理、康复训练与日常生活在同一空间高效完成，显著减少患者转运风险。

面对复杂病例，中心建立跨区域转诊接收机制，主动承接外院无法继续治疗的复杂病例，集结多学科力量制定综合治疗和生活照护详细方案，同步提供临终关怀服务，通过疼痛管理、心理疏导守护患者生命尊严。至今已为4位生命末期患者提供贴心照护。

此外，中心还下沉乡村，推行“1+N”（1个中心辐射N个镇村）辐射模式。组建流动服务队，重点为行动不便和留守老人、独居老人提供上门接送、免费检查、药品配送等10余项帮扶，建立健康档案并开展营养指导与慢病管理。累计上门服务超100人次，切实解决农村老人“就医难、照护难”问题。

B 构建“全体系保障” 筑牢医养服务硬支撑

依托妇幼保健院在慢病管理、营养指导、康复理疗等领域的专科优势，新丰县妇幼保健院医养照护中心将服务精准延伸至老年群体，尤其聚焦老年女性健康需求，打造专业化、个性化的整合型服务。

在环境建设上，中心对现有基础设施进行全方位适老化改造，科学设置50张养老床位，划分生活照护区、康复治疗区、娱乐活动区等功能区域，既保障居住安全性，又融入人文关怀，让长者住得舒心。

团队建设方面，中心在大力引进人才的基础上，充分整合院内妇、产、儿、中医、康复、护理等专科力量，组建“医生—护士—康复师—养老护理员”多学科协作团队。目前，已组织相关专业培训8次，涵盖医疗护理知识、老年照护技能、沟通技巧等内容，考核通过率100%，团队整体服务能力显著提升。

制度层面，中心严格根据《医养结合机构管理指南（2020）》《养老机构管理办法》等国家标准，结合本院实际，建立涵盖行政管理、医疗护理、质量控制、感染预防、安全保障、应急预案等全流程规范，确保中心运行有章可循、有规可依。

C 深化“全过程跟踪” 贯穿全周期健康管理

该中心坚持“以患者为中心”，将服务链条从院内延伸至院外，构建“入院评估—在住照护—出院随访—居家指导”全过程跟踪服务体系，确保照护不脱节、服务不断档。

针对行动不便的老人，中心推出“爱心专车接送”服务，入院时，由医生、护士、康复师、营养师组成的多学科评估团队，对每位入住对象进行全面体检、能力评估和需求筛查，精准掌握其健康状况、照护需求和心理状态，为个性化服务方案奠定基础。

住院期间，中心引入紧急呼叫系统等设备，实现安全监控和应急响应的智能化，将妇科、产科成熟的无陪护经验移植至老年照护领域。创新“医疗+照护+康复+营养+心理”五位一体的整合型服务，根据患者个性化服务方案，抓好日常查房治疗、24小时生命体征监测、个性化康复训练、营养食疗和文娱活动等服务落实，对患者需求实行2分钟内响应处置，为患者安全提供更加可靠的保障。出院后，中心通过电话回访、上门复诊等方式提供延续护理，已完成患者回访近50人次、上门换药10人次，实现“院内精心照护，院外持续护航”。

D 推行闭环管理模式 提升手术康复质量

该中心充分发挥妇幼保健院在高危孕产妇管理、术前术后照护等方面的成熟经验，创新推出“术前评估—术中协同—术后康复—长期照护”的闭环管理模式，为手术患者提供全周期、无缝隙的医养服务。

术前参照产科“五色管理”标准，制定患者手术风险评估表，依据评估情况制定个性化手术方案和术后康复计划，同步做好心理疏导，缓解患者焦虑情绪。

术中由主刀医生、麻醉师、康复师、营养师共同参与，安排护理人员全程陪同，做好患者心理安抚和术前准备和应急预案。

术后第一时间接入医养照护中心，启动24小时专项照护，推行“移动工作站”床边服务模式，将换药、康复训练、健康宣教等服务送至老人床边，减少患者因移动带来的不适，同步实施营养支持计划，为患者提供营养丰富的餐食，加速身体恢复。

E 践行“全类别覆盖” 探索融合服务路径

该中心立足妇幼机构独特优势，突破单一的妇婴或老年服务模式，提出“安老怀幼”发展理念，开创“一老一小”协同发展新模式，构建全生命周期健康服务体系。

针对老年群体特别是老年女性占比较高的实际，该中心发挥孕产康复技术优势，突出盆底康复、更年期管理等特色门诊，强化对老年女性健康的关怀。

在服务婴幼儿方面，中心依托妇幼保健院儿科优势，规划建设普惠性托育中心。目前托育中心已完成主体工程建设，预备设置乳儿班、托小班、托大班等年龄段班级，探索打造“医育结合”试点，并通过“一老一小”资源，推出“祖孙同乐日”“健康育儿课堂”等特色活动，促进代际情感交流，以积极的情绪价值提升康复效果。

针对双职工家庭需求，中心还推出日间照护、假期照护服务，白天为老人提供医疗监测、康复训练、社交活动等；节假日为家属外出或无法照顾老人的家庭提供短期托管，包括日常照料、娱乐活动安排等，有效减轻家庭养老育儿压力。（作者单位：中共新丰县委党校 新丰县妇幼保健院）

新春走基层

汕头市金平区集中开展冬春季爱国卫生运动暨消灭越冬蚊专项行动

清洁焕新迎佳节

汕头讯 2月7日，汕头市金平区在金砂街道金丰社区、小公园街道荣隆社区、绿梦欢乐世界集中开展爱国卫生运动。从即日起至春节放假，金平区将每日持续推进相关工作，以干净整洁、喜庆祥和的城乡环境，迎接新春佳节。

在金丰社区，一支由党员、志愿者、网格员及居民群众40余人组成的清洁队伍，针对小区公共休憩区、辖区主干道、花圃绿地及各类卫生死角展开全方位、无死角大扫除。队伍细致清理枯枝落叶、堆积杂物，还使用高压水枪对遮雨棚和地面进行全面冲洗，同步开展清理孳生地、防蚊灭蚊工作。人居环境的长效洁净，离不开日常精细化维护。金丰社区网格员李伟雄介绍，作为社区网格员，他平时重点排查卫生死角、楼道堆物和公共区域保洁情况，为建设文明宜居的社区贡献力量。

荣隆社区的工作人员、党员志愿者与保洁人员，针对背街小巷、老旧小区等重点区域，对积存垃圾、卫生死角进行拉网式清理。此外，工作人员同步开展入户宣传，发放《汕头市冬春季爱国卫生运动倡议书》，号召居民积极参与，普及环境整治与卫生防疫知识，同时配合做好必要的成蚊消杀工作。小公园街道居民陈楷洲表示，作为社区居民，要主动配合社区搞好卫生，人人出力才能让家园更整洁。据了解，小公园街道坚持“预防为主、防治结合”原则，以提升人居环境品质为核心，通过开展爱国卫生大扫除行动、排查整治孳生地等举措，全力营造干净整洁、安全有序的居住环境。

春节假期临近，景区作为人员高度密集的公共场所，也是此次行动的重点区域。绿梦欢乐世界聚焦景区环境提升，扎实开展园区地面、游乐设施的日常清洁，对花海、游客休息区等重点区域实施精细化整治，同步清理卫生死角。园区物业负责人苏棉增表示：“本次爱国卫生运动正值春节筹备期，我们围绕园区人流密集区域，在做好大环境清扫的同时配合蚊虫消杀，全力为广大游客营造更舒适的游玩体验。”

此次金平区多点联动开展清洁行动，不仅改善了辖区环境面貌，更带动群众参与爱国卫生运动的积极性，形成党群同心、全民参与的良好氛围。接下来，金平区将持续推进爱国卫生运动，常态化开展环境整治与宣传引导，动员全民共同参与家园清洁，以干净、整洁、喜庆的环境迎接新春，切实增强辖区居民的幸福感、安全感与获得感。

（汕头市卫生健康局）

工作人员入户派发《汕头市冬春季爱国卫生运动倡议书》

广州市白云区嘉禾街节前举行义诊活动

健康年味两不误

广州讯 2月10日，广州市白云区嘉禾街道公共卫生委员会联合广州中医药大学第一附属医院中医经典病房、嘉禾街社区卫生服务中心及嘉禾街社工站，举办大型综合义诊暨社区惠民服务活动。活动集专业诊疗、健康促进、便民服务、节庆文化于一体，为辖区居民送上兼具健康与年味的节日关怀。

此次活动以中医药服务为核心特色，充分发挥中医药在防病治病、养生保健中的独特优势，现场设置多个特色区域，为居民提供多层次健康服务。在新春养生专区，开展中医体质辨识，提供个性化食疗方推荐及冬令进补咨询，指导居民顺应时节科学调养。在中医特色服务体验专区，居民可免费体验火龙罐、雷火灸、穴位贴敷、耳穴贴压等中医特色技术。在专家诊疗区，广州中医药大学第一附属医院中医经典病房医疗专家为慢性病患者提供节前健康评估和调理方案。此外，活动现场还免费向居民赠送具有保健功效的香囊、药枕、穴贴药膏等，传递中医药的关爱与祝福。

作为居民健康的“守门人”，嘉禾街社区卫生服务中心的医护人员不仅为居民提供中医贴敷、理疗等适宜技术服务，还现场普及中医药知识，宣传家庭医生签约服务政策，推动中医药在基层的深入应用。融合中医理念的儿童保健知识咨询，吸引不少年轻家长驻足了解。持续进行的免费血压、血糖测量服务，为居民提供基础的健康筛查，及时给出健康提醒，筑牢基层健康防线。

嘉禾街社工站的加入，为活动增添浓厚的文化气息和社区温情。“挥春送福”民俗服务区墨香四溢，书法志愿者挥毫泼墨，一副副寓意吉祥的春联、一张张满载祝愿的“福”字被递到居民手中，传递着新春的喜悦与祝福。

此次节前惠民活动，创新打造“专业医疗+社区服务+文化惠民”多元融合模式，精准回应居民健康与生活需求。多方协作的服务模式，不仅提升社区居民的健康获得感，也为构建和谐社区、欢度新春佳节注入暖心力量。

（何婉华）

义诊现场

四会市公立医疗机构均提供“一次挂号管三天”服务

告别重复挂号 让就医更省心

医院诊室候诊区

肇庆讯 “今天我到医院做了多项检查，部分结果要等到明天上午才能出来。换作以前，我还得重新挂号找医生看结果，现在只需要花一次挂号费就够了，真是太贴心了。”被头晕耳鸣困扰多日的张女士，近日来到四会市人民医院东城院区就诊并接受多项检查。由于部分化验结果需次日才能出具，医生便帮她免费预约了一次3天内的“续诊号”，她对此赞不绝口。

这样的就医新变化，源于今年1月1日起，四会市全市公立医疗机构正式实施“一次挂号管三天”惠民便民服务，这项新政直击患者就医时检查检验项目不能在当天（当次）出结果导致需要二次挂号的痛点，为市民就医带来实实在在的便利。

据四会市人民医院党委专职副书记、纪委书记白永成介绍，该政策主要针对普通门诊患者所开具的医学检查、临床检验项目，当天无法出具结果导致当次诊疗未能完成的情况，医院为患者免费预约3天内（含首诊日）的“续诊号”，患者无需额外付费，可凭该号让医生解读检查结果、开具药物或进行其他后续医疗处置，确保诊疗流程的连续性。

“新政最实在的地方就是‘一次诊疗、一次付费’。”白永成表示，该院内科、外科等续诊需求较高的科室已显现明显成效，患者无须为同一病症重复支付挂号费，有效减轻经济负担。

此外，为配合新政顺利落地，四会市人民医院正有序推进诊疗信息化系统升级优化工作。“目前，医生会根据患者当次就诊情况，在门诊系统中直接为其办理‘续诊号’。医院微信公众号挂号系统还将上线‘一键续诊’功能，届时续诊挂号费减免将实现‘自动化’，也就是说，患者续诊时选择同一科室挂号，系统将自动识别并减免其当次挂号费，无需人工操作，进一步提升就医便捷度。”四会市人民医院电脑信息科相关负责人表示。

据悉，四会市“一次挂号管三天”政策的实施范围覆盖全市公立医疗机构，包括四会市人民医院、市中医院、市妇幼保健院、市口腔疾病防治所、市惠民平价门诊部，以及各镇卫生院、街道社区卫生服务中心的普通门诊（含专科门诊）。

该项政策也明确了适用边界：仅针对接诊医生为明确诊断或病情开具的检查项目，因结果出具时间超出医生当天坐诊时间导致诊疗未完成的情况；若首次诊疗已完成，或患者需转诊至其他专科，则不适用该政策。此外，急诊、发热门诊、特需门诊、护理门诊、药学门诊等特殊门诊，以及跨科室跨专业就诊等情形暂不纳入政策范围。

四会市此次推出“一次挂号管三天”新政，是对门诊诊疗服务机制的优化升级，既解决患者因检查结果滞后导致的多次挂号问题，又降低就医成本，让医疗服务的温度传递到每一位患者心中。

（梁杰）

“顺德区健康救援数智服务平台”正式启用

数智赋能“黄金四分钟”

佛山讯 2月3日，由佛山市顺德区卫生健康局和广东某公司联合共建的“顺德区健康救援数智服务平台”正式启用。这标志着健康救援从“被动响应”向“主动预警+智能调度+快速处置”转变。

近年来，“猝死”频繁出现在新闻报道中，悄然潜伏在各个角落。据统计，全国每年心源性猝死人数高达约55万，一旦猝死发生，抢救的黄金时间只有短短4分钟。每延迟1分钟，患者的生存率就会下降7%-10%。

传统急救模式受信息传递延迟、资源协调联动不足等因素影响，难以充分把握黄金抢救窗口。如何依托人工智能物联网科技赋能，压缩急救响应时间、优化救治全流程、提升院前抢救效率，成为顺德推进卫生健康事业高质量发展、完善公共卫生应急体系的核心课题。

为破解这一民生难题，“顺德区健康救援数智服务平台”应运而生，成为一条可复制、可推广的“平急结合、防救融通、智慧调度”的健康服务新路径，为整合急救资源、提升应急效能、构建数智健康服务体系提供“顺德样本”。

“顺德区健康救援数智服务平台”以实现“精准救援、全域覆盖”为目标，通过“一张智慧网”联通区域内志愿者、急救设备、医疗机构与公益网点。市民遇到突发疾病需紧急救援时，可在拨打120后通过“健康顺德救援”小程序一键呼救，平台立即将呼救信息通知到周边的急救志愿者、社区卫生服务机构及120急救网络医院，经专业培训的急救志愿者和医务人员将快速响应并前往急救现场，出车的医护人员可通过平台联系呼救者或急救志愿者，提前了解现场具体情况并予以远程指导，形成全方位、多层次的网格化救援机制，为患者提供及时、专业的救治服务。

（罗嘉瑜）

微新闻

■ 为切实保障春节期间临床用血需求，近日，阳江市江城区卫生健康系统组织医务人员开展主题为“医者仁心 血脉相连”的无偿献血活动。据统计，此次献血活动，全区卫生健康系统共有47名医务人员成功献血，献血总量达11400ml，有效补充春节期间的血液库存，为临床急救提供坚实保障，彰显全区卫生健康系统医务工作者的责任担当与人文情怀。 （林雪华）