



# 广州石楼镇构建基层健康服务新生态

□陈俊宇 梁焕娣

近年来,广州市番禺区石楼镇社区卫生服务中心积极践行“健康中国2030”战略,以国家基本公共卫生服务项目为抓手,不断创新探索,通过健康集市、特色中医、名医工作室与智慧社群等一系列举措,构建起“预防为主、特色门诊、名医引领、社群参与”的基层健康服务新模式,将优质健康服务融入群众日常生活,为辖区村(居)民提供更加主动、精准、高效的基层健康服务。

## 健康集市破局 健康教育“活”起来

针对传统健康教育形式单一、吸引力不足痛点,石楼镇社区卫生服务中心以健康集市破局,于2024年推出“石楼健康集市”品牌活动,创新打造原创IP“楼医生”作为形象代言,以群众喜闻乐见的集市形式重构健康宣教场景。活动融合“诊、学、玩、看”四大趣味模块,构建

集义诊咨询、体质辨识、趣味游戏、知识展播于一体的健康促进平台,用贴近生活的集市形式满足不同年龄段群众的多样化健康需求。

截至目前,累计服务超7000人次,以“场景化+互动化”的方式显著提升村(居)民对社区卫生服务项目的知晓率和健康素养水平。

## 中医特色赋能 慢病管理“精”起来

石楼镇社区卫生服务中心充分发挥中医药“简、便、廉、效”优势,创新推出“中医调理+营养干预+社群督导”三位一体的减重服务模式,依托家庭医生签约服务,为患者建立“一人一档”动态健康档案,涵盖中医体质类型、基础代谢率、体脂率、腰臀比、血糖血脂等12项核心指标,结合大数据平台动态生成个性化健康干预方案。

在干预实施中,综合运用中药汤剂、穴位埋线、耳穴压豆等中医技术,搭配定制的低碳饮食阶段性方案,实现科学减重与代谢调节。目前已成功帮助上百名患者实现平均减重9.5%、腰围下降5.2%的成效,辖区内代谢综合征发病率降低18%,为基层中西医协同防治慢性病提供切实可行的实践路径。

## 医社联动发力 优质资源下沉

在推动优质医疗资源下沉方面,石楼镇社区卫生服务中心与广州市第一人民医院、广州中医药大学番禺医院等三甲医院深度合作,建成陈伟刚、韩棉梅三级名中医工作室,构建“基层社区+高水平医院”协同发展新格局。工作室采用“门诊带教+病例讨论+技术指导”立体化帮扶机制,每周定期安排名中医坐诊,为辖区居民提供常见病、疑难病的中医药诊疗服务,同时重点围绕公卫项目、治未病、中医康复和中西医协同四大领域深化服务内涵。依托名中医工作室平台,番禺区石楼镇社区卫生服务中心系统开展跟师带教,规范化培养中医业务骨干,建立疑难病例会诊机制,完善“基层首诊—名医把关—特色康复”服务链,显著提升

番禺区石楼镇社区卫生服务中心中医药服务能力与品牌影响力,让居民在“家门口”就能享受到名医优质的医疗服务。

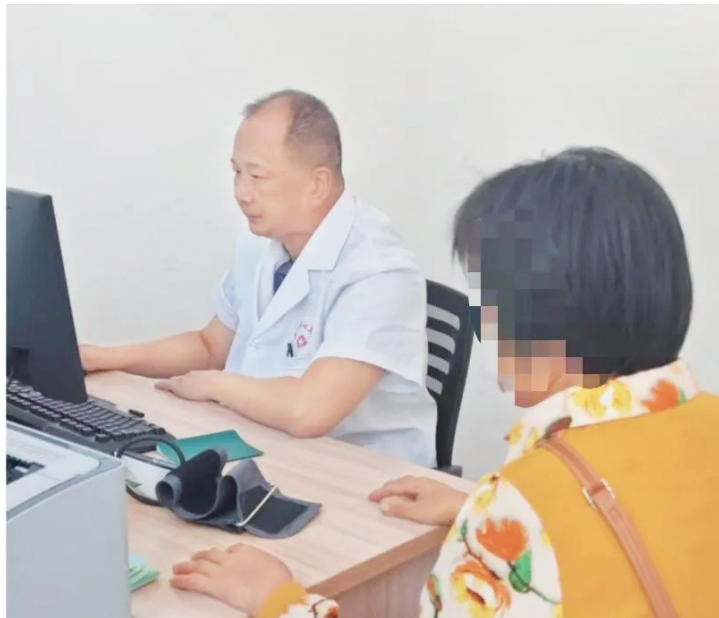
此外,石楼镇社区卫生服务中心还开设“中医体重管理门诊”“痛风专病门诊”等特色服务窗口,提供优质便捷的中医药服务;建立“石楼健康养生社”等社群矩阵,开展健康打卡、食谱推送、在线答疑等互动活动。通过“线上社群督导+线下专业服务”双轮驱动,形成“一周一随访、一月一主题、一季一评估”的全程化管理体系,破解健康管理“最后一公里”的难题,显著提升居民的自我管理力。

(作者单位:番禺区卫生健康局)

## 南澳县云澳镇推进“双站联创”工作

# 让优质医疗资源直达基层末梢

□汕头市卫生健康局



▲居民就近便可获得治疗

南澳县云澳镇,一座悬于碧波之上的海岛小镇,常住人口约1.6万人。这里距离汕头市区三甲医院约50公里,长期以来,由于区位优势、医疗资源相对薄弱,“看病难”成为岛上居民的现实难题。

如今,这道“健康鸿沟”正被悄然填平——今年5月以来,随着汕头市家庭医生工作站、名中医传承工作室基层服务站(下称“双站联创”)工作的推进,家庭医生工作站的标识灯牌,先后在云澳中心卫生院以及更偏远的村落亮起。这意味着,优质医疗资源实现从城市到海岛、再到村站的“终端直达”,居民在家门口就能享受到系统、连续的健康服务。

## 让家庭医生“功能看得见、服务摸得着”

走进云澳中心卫生院家庭医生工作站,功能分区一目了然:“一站式”门诊、签约服务区、5G中医诊室、康复区和健康自测区等,并配备了DR机、心电图机等设备。在这里,居民不仅可以完成常见病诊疗,还能进行健康体检、康复理疗和中医辨证。

工作站团队汇聚多专业背景的医护人员,全科医生曾赴香港大学深圳医院进修,擅长慢性病管理;中医师熟谙针灸、拔罐等传统疗法;还有药剂师、医技人员和公共卫生人员协同支持。其中两名成员还参加过大湾区金牌家庭医生(护士)培训,成为团队与居民沟通的重要桥梁。

“设立实体化的家庭医生工作站,让我们把原先比较零散的服务集中起来,成体系地展现家庭医生的功能,更方便为群众提供公平可及、全生命周期的健康管理。”云澳中心卫生院党支部书记、院长江家欣说。他在基层医疗一线工作已十多年,带领团队不断探索家庭医生服务的集约化、实效化路径。

## 工作站成“联通枢纽”

云澳中心卫生院与南澳县医共体总医院建立了固定协作机制,总医院康复科、儿科等科室专家每周定期到站坐诊;汕头市医疗卫生名医曾庆强团队每月两次前来开展诊疗与技术指导,目前已为100多位村民提供诊治,并向当地家庭医生传授推拿、雷火灸等适宜技术。

“家庭医生工作站这个平台让我们更便利地引入市、县优质医疗资源到基层,也让居民不再需要奔波离岛,就能看到好医生。”江家欣表示。通过常态化专家下沉、技术带教,工作站的医疗服务能力持续提升,真正成为连接上级资源与基层需求的“健康驿站”。

## 开展特色服务

家庭医生工作站引入AI中医体质辨识系统,大大提升服务效率。过去,一次体质辨识需要医生与居民进行30多道问答,耗时较长;如今通过多维度数据采集与智能分析,单次检测时间缩短至10分钟以内,准确率超90%以上。

面对基层医疗卫生力量相对薄弱的情况,工作站探索建立“1+X”全专融合家庭医生团队模式,与汕头大学精神卫生中心合作,由该中心精神科副主任医师张金玲定期下沉指导,提升全科医生对严重精神障碍的识别、治疗与管理能力,为患者制定更个性化、更连续的治疗方案。

随着人口老龄化加剧,“上门随访+居家康复”服务也深受居民欢迎。家庭医生团队定期为行动不便、失能老人的提供上门护理、康复指导和健康监测。目前已为云澳镇十多位失能老人建立服务档案,真正实现“老有所护、老有所医”。

云澳中心卫生院借力汕头市政策东风,设立“双站联创”服务点,用扎实的探索,在海岛上铺展出一幅基层健康服务的新图景。在这里,家庭医生不仅是看病的医生,更是居民身边可靠、温暖的健康“守门人”。

## 南方医院创新帮扶机制

# 为县域医疗注入“造血”动能

□舒峻 叶昌雄

近年来,南方医科大学南方医院(以下称“南方医院”)承担了共建国家区域医疗中心、援疆援藏、广东省“组团式”帮扶等任务。医院聚焦基层医疗能力提升需求,推出长效化、精准化“多对一”帮扶模式,破解优质医疗资源不足与下沉不畅的困境,为基层医疗高质量发展注入强劲动能。

南方医院每年外派的专业技术干部超150人,同时还面临医院运营、可持续发展等挑战。在承接《加强以县城为载体新型城镇化县级综合医院能力提升建设的工作方案(2024—2027年)》安排的多“对一”帮扶任务初期,该院面临着多重现实挑战:优质医疗资源相对不足,外派人员与医院、科室日

常运营之间存在矛盾,科室及专业技术人员积极性不高。

为解决这些矛盾,南方医院推出一套直击痛点的创新帮扶机制,创新专家长期进驻方案。每名专家每次进驻半年,原则上每批专家连续完成两批次,累计派驻帮扶时间1年。在人员选派与激励机制上,优先考虑有博士学位的高年资主治医师及高层次人才等,确保帮扶队伍具备过硬的专业实力。同时,经人事管理部门确认,帮扶经历可视基层服务经历,此举解决主治医师晋升高级职称前需有基层服务经历,而医院相关派驻名额紧缺的矛盾,以职业发展前景吸引人,激发其扎根基层医院服务的积极性、主动性,让下沉帮扶从“被动接受任

务”转变为“主动争取机会”。

为确保帮扶工作不走过场、实效落地,南方医院为驻点专家制定了“五个一”任务指标,即带动一个专科能力提升、推广一批适宜技术、培养一代师徒结对的业务骨干、促成一批科研课题立项、开展一系列学术活动。这一量化标准让帮扶工作有了明确的方向和抓手,推动帮扶模式从单纯的“输血式”救济向可持续的“造血式”赋能转变。

在对蕉岭县人民医院的帮扶中,南方医院派出高层次人才,教授、博士生导师、主治医师白小武驻点帮扶一年。白小武进驻后,不仅全身心投入日常诊疗工作,为当地患者解除病痛,更聚焦科室能力

提升的核心需求,开展一系列普通外科微创四级手术,让患者能在蕉岭县人民医院获得结直肠专业相关手术治疗,彻底改变当地患者需辗转外地就医的状况。同时,白小武积极搭建学术交流桥梁,带领蕉岭县人民医院相关科室团队参加省市学术会议,让基层医生得以近距离接触行业前沿理念和技术,有效提升县域医疗的学术水平。

在对阳西总医院人民医院的帮扶中,南方医院选派临床八年制毕业生、主治医师、中国神经介入医师手术大赛十佳医师、博士张世超进驻该院。他结合自身专业特长,牵头在当地举办颅内肿瘤介入治疗学习班,吸引粤西地区各大医

院神经外科医护人员前来交流学习,有效辐射带动区域内神经介入诊疗水平提升。帮扶期间,张世超还在当地率先开展“颅内动脉海绵窦瘘栓塞”“经颅脑血管造影术”“颅内压监测技术”等新技术、新业务,成功救治多名此前当地无法处理的疑难复杂病例。此外,他积极践行公益初心,开展“医疗健康下基层”系列活动,组织巡回医疗队到乡镇开展义诊服务。在其全力帮扶下,阳西总医院人民医院脑科中心2025年神经介入手术量突破200台,在粤西地区县级医院中位列前茅,显著提升当地神经介入诊疗能力。

南方医院通过科学的帮扶机制设计,成功破解优质医疗资源在下沉过程中的诸多痛点难点,让三甲医院的技术、人才、管理经验真正沉淀到基层,帮助县域医院打造了一支“带不走的医疗队”。如今,在南方医院的精准帮扶下,多家受援县域医院的重点专科实力显著增强,诊疗水平大幅提升,越来越多的县域患者实现“大病不出县”的愿望,切实减轻就医负担。

(作者单位:南方医科大学南方医院)

# 救在身边 医在咫尺

## 患者获护士邻居和专家双重守护

### 护士邻居深夜火速救援

12月6日晚,戴慧雯在看到业主群内的求救消息后,即刻赶往林阿姨家中,抵达现场时,林阿姨已失去意识,凭借多年的临床经验和扎实的急救技能,戴慧雯迅速判断病情,与家属默契配合,跪在地上实施规范的心肺复苏。按压、开放气道,每一个动作都精准有力。

10分钟后,120急救人员抵达,随即进行除颤等进一步抢救。经过现场合力施救,林阿姨

成功恢复心跳与自主呼吸,并被转运到医院接受进一步治疗。

经检查,急诊转送的医院确诊林阿姨出现心脏扩大、心功能明显下降,并建议安装心脏再同步化治疗除颤器。该手术对医疗技术和专家团队要求极高,家属辗转了解到,施救护士戴慧雯所在的中山大学孙逸仙纪念医院心血管内科,在器械植入领域实力雄厚。

怀着信任,家属通过微信联

系到戴慧雯,既表达诚挚感谢,也透露了转院意向。得知情况后,同一小区的医院儿科护士长钟婷和戴慧雯主动对接,详细向家属介绍了医院心血管内科的专家资源、技术优势以及花都院区的诊疗保障能力。“不用跑市区,在花都能享受到医院本部专家的诊疗服务”,这一点让家属彻底放下心来,最终决定将林阿姨转入中山大学孙逸仙纪念医院花都院区进行治疗。

### 专家接力护航

12月15日,林阿姨转入中山大学孙逸仙纪念医院花都院区心内科四区。由医院副院长、主任医师陈祥新,心血管内科主任医师王景峰、周淑娴等核心专家领衔的诊疗团队为林阿姨全面评估,量身定制手术方案。考虑到病情复杂,且家属仍有焦虑情绪,护理团队同步启动全流程精

细化护理,通过一对一心理疏导、通俗讲解手术流程、分享同类成功案例等方式,逐步缓解家属的不安,增强患者治疗信心。

12月18日,专家团队成功为林阿姨实施心脏再同步化治疗除颤器植入手术。术后,团队24小时密切监护,并制定个性化康复计划,从体征监测、伤口护理

到康复训练、饮食用药指导,每一个环节都细致入微。在医护团队的精心照料下,林阿姨恢复顺利。12月26日出院前夕,林阿姨及家属向医护团队送上锦旗,致谢这份“邻里救援+专业诊疗”的双重守护。

(作者单位:中山大学孙逸仙纪念医院)

□黄睿

“有没有邻居是医护人员?我婆婆突然晕倒了,没有意识,需要帮忙!”2025年12月6日晚,广州市花都区某小区业主群内一条紧急求助信息打破了夜晚的宁静。55岁的林阿姨(化名)突发心跳骤停,危急时刻,林阿姨的邻居、中山大学孙逸仙纪念医院主管护士戴慧雯火速驰援,为患者进行心肺复苏,抢下黄金救援时间。后续,中山大学孙逸仙纪念医院花都院区心血管内科专家团队接力护航,成功为患者植入心脏再同步化治疗除颤器,让林阿姨在“家门口”重获“心”生。



▲专家查房,为林阿姨确认治疗方案