



2026年广东将有序推行“一次挂号管三天”

切实减轻群众就医负担

本委讯 为持续优化医疗服务流程,改善群众就医体验,根据省政府有关工作部署,自2026年1月1日起,广东省公立医疗机构将有序推进普通门诊“一次挂号管三天”惠民便民措施。此举旨在解决患者因检查检验结果未当天出具而需反复挂号的问题,进一步节约群众就医成本,提升就医便利性。

近年来,广东省持续创新医疗服务模式、优化医疗服务流程。先后在深圳、珠海、广州等8

个地市开展“一次挂号管三天”试点,成效显著。据不完全统计,自试点启动至2025年10月底,已累计服务患者近700万人次,相关做法获《人民日报》、央视《新闻联播》等主流媒体关注报道,形成良好示范。

其中,深圳市2023年8月率先在69家公立医院推行该试点政策,2024年6月全市推开,已惠及患者超500万人次,免收诊疗费超2亿元;2023年11月,珠海市在二级及以上公立医院实施“七日内

复诊免挂号费”的就医惠民政策,即患者一周内在同一医院、同一病区、同一科室找同级别医生复诊不再收取挂号费,减免诊查费用近1300万元;广州市自2025年1月起在23家医院试点,通过发放免费“续诊号”形式,惠及患者9万余人次,减免诊查费超250万元。前期试点经验表明,该政策既提升就医体验,也减轻了患者经济负担。

据介绍,为进一步推动该项惠民便民措施在更大范围内实

施,在总结前期试点工作情况的基础上,近日省卫生健康委联合省中医药局、省疾控局印发《关于全省公立医疗机构实施普通门诊“一次挂号管三天”惠民便民措施的通知》,明确实施对象、适用情形及具体工作要求。下一步,省卫生健康委将重点抓好三方面工作:一是强化组织领导,督促各地市卫生健康行政部门和医疗机构建立多部门协作机制,完善“续诊号”预约与候诊流程,确保政策按时全面推行;二是加强宣传引导,

通过各类平台公开政策内容及操作指引,帮助群众清晰理解、方便使用;三是落实监督反馈,畅通政策咨询与投诉渠道,及时收集并回应群众和医务人员意见,持续优化服务流程,提升群众满意度。“一次挂号管三天”是广东省深化医改、推动公立医院高质量发展的重要举措,彰显以人民健康为中心的服务理念。随着该项政策的有序推开,预计将对改善门诊服务模式,增强人民群众就医的获得感与满意度。(粤卫信)

粤首个地级市考点“落户”东莞

医疗护理员职业技能等级认定联考举行

莞讯 近日,广东省第一届医疗护理员职业技能等级认定联考在东莞市广东创新科技职业学院考点举行。作为全省首个设立的地级市考点,东莞完成首批等级认定联考任务,标志着本市医疗护理员队伍建设正式迈入职业化、规范化、专业化发展的新阶段。

本次考试在省卫生健康委、省人力资源和社会保障厅的专业指导下开展,并得到市、镇两级相关部门的大力支持。考试期间,省卫生健康委、省护理学会及市卫生健康局等相关负责人到考场巡考,对考务组织、流程规范和考场秩序给予高度评价,认为东莞考点的组织工作执行高效、操作严谨、推进有序,在医疗护理员队伍建设方面的探索具有重要示范意义。

据悉,医疗护理员行业长期面临标准化不足、培训考核尺度不一、人员流动性大、技能水平参差不齐等发展瓶颈。2024年2月,《医疗护理员国家职业标准(2024年版)》正式发布,为行业规范化提供了国家层面的依据。作为全国“免陪照护”及广东省首批试点城市,东莞率先构建起培训、管理、服务、保障全链条制度体系,并积极推动职业技能等级认定工作落地。

此前,东莞已发布3项地方管理标准,遴选9个市级培训基地,组建超200人的专业师资队伍,累计开展5期规范化培训,培养专业医疗护理员超过1500人,为本次等级认定打下坚实基础。为保障首场联考顺利进行,东莞市卫生健康局与市人社局紧密协作,推动全省首个地级市考点落户东莞,并培训组建一支150人的质量监督员队伍,确保考试全程公平、规范、有序。

医疗护理员职业技能等级证书全国统一认证,共设五级,是衡量从业人员专业能力的重要标准。本次认定考试不仅是落实国家职业标准的具体实践,更对行业长远发展具有重要意义:一方面通过标准化考核提升服务水平,回应社会对优质护理的迫切需求;另一方面以清晰的职业阶梯拓宽就业渠道,吸引更多人才加入。

下一步,东莞市将持续完善医疗护理员培训与评价体系,优化考点建设与管理机制,推进职业技能等级认定工作常态化、制度化开展。(龙君)

省级医疗质量管理培训班在穗举办

本委讯 日前,2025年广东省省级医疗质量管理培训班在广州举办。省卫生健康委党组书记、副主任汪洪滨出席培训班并讲话。

培训班系统总结近年来全省

全面提升医疗质量安全行动工作中取得的积极成效,并对下一阶段全省医疗质量管理重点工作作出全面部署。

培训班要求,各地各单位要深刻把握全省医疗质量管理形势

挑战,提高站位、深化认识,聚焦重点,以“严、实、管、安”为抓手,加强医疗质量管理,确保各项任务高标准落地,高质量见效,全面筑牢医疗质量安全网底。

培训班邀请专家围绕医疗质

量安全专项整治行动进行专题授课。广州市卫生健康委、部分省级质控中心代表分享全面提升医疗质量行动工作成效和典型经验。

省卫生健康委、省中医药局,21个地市卫生健康局(委),部属省属驻穗医药院校附属医院,委直属医院有关负责人,以及各省省级质控中心主任及代表120人参加培训。

(粤卫信)

关注老龄健康

“小投入”撬动“大格局”

惠州彩票公益金助医养结合服务扩面提质

惠州讯 近日,笔者从惠州市卫生健康局获悉,该市以中央专项彩票公益金为“种子钱”,累计投入2068万元,撬动超过9500万元社会资本,推动医养结合项目建设提速提质。截至目前,全市已在4个县(区)建成5个医养结合服务中心,累计为215人次老年人提供集中式、专业化医养服务,其中失能、半失能老人占比达81%。到2026年,惠州市将在7个县(区)建成11个医养结合服务中心,实现“一县(区)一中心”全覆盖,全面完成《广东省“民生十工程”五年行动计划(2023—2027年)》相关任务。

高位推动 公益金“四两拨千斤”

近年来,惠州市委、市政府将基层医疗机构与养老机构“两院一体”医养结合作为重大民生工程,抢抓中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展政策机遇,先后出台《惠州市基层医疗机构与养老机构“两院一体”医养结合建设试点项目实施方案》,明确时间表与路线图。市(县、区)卫

生健康局严格按照上级有关中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展(医养结合)资金项目申报要求,组织基层医疗机构高质量编制可行性研究、立项、用地等申报材料,并会同财政等部门评估筛选后联合上报。目前全市共3个项目获得彩票公益金支持,涵盖改造、新建等多种类型。

其中,惠东县多祝镇卫生院老院区改造项目获293万元支持,改造面积3500平方米,设82张医养结合床位,已于2024年9月投入运营,累计服务入住老人约160人次。2025年3月,该点再筹资120万元启动升级改造,将床位扩至100张,进一步覆盖周边2个街道、8个乡镇,估计年服务老年群体超400人次。

惠城区水口街道社区卫生服务中心门诊楼改造项目获275万元支持,设置60张医养结合床位。该中心正谋划建设楼顶户外活动场所,提升服务质量。

规模较大的惠城区江北街道社区卫生服务中心新建项目获1500万元支持,按“平疫结合”、可转换病房空间及功能设计理念,建筑面积8471平方米,拟设60张

医养结合床位。项目于2024年10月开工,现已封顶,正进行装修施工,计划2026年1月竣工。

政策协同 打通服务“最后一公里”

医养结合不仅要“建得好”,更要“转得稳”。为此,惠州市在政策配套、价格核定、医保接入、安全监管等方面协同发力,构建可持续运营支撑体系。

在政策层面,惠州先后印发《惠州市老龄事业发展“十四五”规划》《惠州市“十四五”时期“一老一小”整体解决方案》《惠州市推进长者服务高质量发展行动方案(2020—2022年)》等文件,为医养结合发展提供制度保障。市、县(区)编办、民政、住建等部门在机构备案、消防验收等方面给予专业指导。

针对基层医养结合试点单位属于公益一类事业单位、养老服务价格核定难的问题,2023年9月,市领导主持召开专题会议,明晰服务价格收费及管理政策,打破多头管理格局,推动项目顺利开业。同时,惠州市卫生健康局

主动协调医保部门,将符合条件的医养结合机构纳入医保定点,打通医保支付“最后一公里”,切实减轻老年人就医负担。

安全运营是医养结合服务的生命线。2025年以来,惠州市卫生健康局结合安全生产常态化工作,联合民政、消防等部门在重大节假日前开展专项检查,累计检查3次,发现问题12项并全部整改到位。

惠州医养结合项目坚持公益属性与市场机制相结合,既兜住民生底线,又激发服务活力。

已投入运营的5个项目累计收住215人次老人,重点服务失能、半失能者及政府兜底对象,充分体现公益属性。与此同时,项目也逐步培育收入增长点。水口项目点入住老人月均费用为2473元,整体收入较为稳定。该模式为医院提供可持续运营支持,有助于优化资源配置,提升服务质量。

更深远的影响在于,医养结合服务中心有效破解了“养老难、看病远”的供需矛盾。多祝项目点升级后,服务范围覆盖周边多个乡镇,为失能半失能老人提供近程医疗照护,减少跨机构奔波。值得一看的是,水口项目点入住老人中6人由三级医院下转,转入恢复期或长期照护模式,实现“急性期—康复期—长期照护”无缝衔接,成为医院“下游蓄水池”,床位周转率明显提升。

展望下一步,惠州市将围绕贯彻落实国家促进医养结合发展决策部署,坚持“硬投资”与“软建设”相结合,以综合性医院为引领,县级医院和乡镇卫生院为骨干网,强化医疗与养老服务资源整合利用,提前谋划“十五五”前医养结合服务项目储备,按照“实施一批、前期一批、储备一批、谋划一批”的工作思路,继续争取中央专项彩票公益金等资金支持,滚动升级,建设更多优质项目,加快构建综合连续、服务优质、方便可及的医养结合服务体系。

惠州市卫生健康局相关负责人表示,用好公益金“种子钱”,建立项目滚动发展梯队,是持续放大资金效益、实现医养结合服务高质量发展的关键。惠州将继续以“小投入”撬动“大格局”,让养老变“蓄水池”、资源成“循环泉”,真正实现老有颐养、病有良医。(叶礼全)

创新诚信建设实践

珠海厚植医疗美容行业健康发展根基

珠海讯 在医疗美容行业蓬勃发展的当下,规范与诚信成为推动行业高质量发展的关键要素。珠海市卫生健康局积极探索,以信用助力监管为抓手,通过创新执法管理、诚信店合作共建、珠港澳诚信消费节等举措,树立行业诚信规范经营标杆。

在创新执法方面,珠海构建精细化监管体系,依据信用法规与政策,从基础设施、依法执业、服务质量等维度开展综合信用考评,通过“执法质控协同”机制记录机构信用表现。2025年,全市在医疗美容机构开展卫生监督执法与质量控制协同行动,综合评定A级47家、B级24家、C级7家、D级6家。

以依法执业和信用评价为核心,执法工作实现从结果监管向过程监管、从经验决策向数据决策、从刚性约束向刚柔并济“三个转变”,推动量化分级与信用融合,形成可复制的“珠海方案”。

同时,珠海以评促建,评选“优质诚信店”,树立诚信典范。在珠港澳诚信店合作共建大会暨诚信消费节上,珠海市卫生健康局推荐23家优秀机构参评。其中,珠海市人民医院医疗美容中心、中山大学附属第五医院医疗美容中心和

珠海市第三人民医院医学美容科凭借安全可靠的产品和服务,以及在诚信建设方面的突出表现,荣获“2025年优质诚信店”称号。这些机构常态化开展诚信教育,严格遵守信用法规,主动分享服务案例,带动形成“机构守诚信、消费者敢消费”的市场环境。

数据显示,2025年前三季度,珠海市入境(含港澳)医美相关消费者同比增长26%,“珠海医美”诚信口碑持续提升,成为吸引粤港澳大湾区爱美者的重要品牌。

信用建设落脚于为民服务、守护安全。作为行业信用承诺的重要实践,珠海市人民医院医疗美容中心牵头打造的“珠海医美24小时急救绿色通道”已启用。该通道构建分区分级急救网络,提前储备肉毒素抗毒血清,为消费者筑牢“生命安全防线”。

通过创新执法与诚信共建的融合共治,珠海医疗美容行业治理迈向新阶段。珠海市卫生健康局相关负责人表示,未来将继续以“向上攀登、向好服务、向新而行、向强发展”为主线,让“信用医美”成为城市诚信建设的重要名片,守护求美者的健康权益、为行业高质量发展贡献更多“珠海智慧”。(张琳)

男子多次心脏骤停

广州ECPR联盟接力挽回一条生命

广州讯 近期,广州市ECPR(体外心肺复苏)联盟通过高效院前院内联动,成功救治一名多次心脏骤停患者,展现出该市急救体系在危急重症救治中的专业水平。

前段时间,广州市急救医疗指挥中心接到市民紧急呼救,白云区一名中年男性突然倒地,意识丧失。调度员启动最高级别应急响应,调派医护力量赶赴现场,并远程指导现场施救者持续进行心肺复苏。

白云区第三人民医院医护人员8分钟内抵达现场,迅速开展心肺复苏、电除颤等抢救。约10分钟后患者虽恢复心跳,但循环极不稳定,多次发生心脏骤停。急救团队在维持生命体征的同时,通过ECPR联盟中心医院——中国人民解放军南部战区总医院专家的

远程指导,将患者快速转运。

南部战区总医院提前启动应急预案,组织多学科团队做好接诊准备。患者到院后,迅速接受ECMO置入、冠脉造影等救治,确诊为爆发性心肌炎。经精准治疗与综合管理,患者后续顺利撤除ECMO并拔除气管插管,目前病情稳定。

此次成功救治,体现了广州市“院前急救—院内急诊—重症监护”一体化急救体系建设的成效。据了解,广州市将持续完善急救网络,夯实“5分钟社会急救圈,10分钟医疗急救圈,30分钟ECPR救治圈”,全力守护群众生命健康。(黄肖辉)

责任编辑:朱琳
版式设计:廖香莲



中山沉浸式中医药文化之旅“出圈”

市民边玩边学“解锁”养生秘籍

中山讯 寒意渐浓,养生正当时。近日,中山市中医药健康文化创新推广系列活动持续升温,先后走进老干部大学、大东裕商圈、市人社局、东凤镇政府、纪雅中学等场所,覆盖机关、企业、学校三大场景,掀起一波“可感、可及、可用”的中医药健康体验热潮。

活动以“岐黄养生局·本草元气趴”市集为主线,设置多个互动体验区。在药食同源区,市民通过观形闻味、互动游戏学习辨识枸杞、黄芪等药材;在经络科普区,巨型3D手掌气模和人体穴位图吸引众人边触摸边对照,轻松掌握常用穴位。八段锦趣味教学区也聚满人群,市民在一招一式中品悟传统

功法的养生智慧。义诊区成为活动另一亮点。针对“耳背加重”“肩颈酸痛”“失眠烦躁”等常见问题,医师们耐心解答,手把手传授简易理疗手法,让市民亲身感受中医调理的魅力。活动还根据不同群体需求设置定制化科普课。企业机关专场聚焦办公室人群的久坐疲劳、情绪压力等问题,提供实用调理建议;学校专场则引导学生通过制作香囊、养生锤等手作,亲近中医药文化。

本次系列活动以沉浸式、趣味化方式,推动中医药知识从“书本”走向“生活”,实现传统文化与健康需求有机结合,为中山市中医药事业高质量发展注入新活力。(谭家颖)