



聚焦产业工人健康 医防融合多维保障

——广州市职防机构改革探索

□林鲤洁

●●●“医-工-企”融合 实现产业工人“家”门口就医

近年来,全国报告的新发职业病病例数从2012年的27420例下降至2021年15407例,降幅达43.8%。十五年来,广州市报告的新发职业病病例数也一直保持在较低水平。在广州,职业人群的健康体检数据显示,产业工人慢性病危险因素高血压、高血糖、血脂偏高和超重或肥胖的检出率分别为7.1%、16.8%、48.5%和28.6%,45岁以上则分别高达19.3%、36.1%、67.7%和42.1%。

“有效维护产业工人安全健康权益”是去年中共中央、国务院发布《关于深化产业工人队伍建设改革的意见》中的要求。产业工人职业健康防治工作长期由各地职业病防治机构负责,但迈入新时期,职业防治工作形势与产业工人疾病谱及健康需求已然改变。面对健康科普难以精准到位,慢性病管理缺乏监测与随访,产业工人使用公共卫生服务存在不便,企业选址优质医疗资源难以覆盖等问题,职业防治机构需作出针对性的应变。

为此,广州市第十二人民医院也是广州市职业病防治院(下称“市十二医院”)以医防融合推进产业工人健康促进,将健康服务送进工厂,积极探索打造广州“医-工-企”产业工人医防融合创新模式,努力满足产业工人“少生病、好看病、看好病”的需求。

在广州市卫生健康委员会、广州市总工会的指导下,市十二医院联合广州市重点产业、重点企业以及医疗卫生领域关键社会团体,以发挥工会组织优势、医院专业优势和企业主体优势为支撑点,整合多方力量开展产业工人慢性病综合防控工作。通过工会组织,针对重点产业、重点企业开展试点;企业配合落实组织,全面摸清企业员工健康状况和需求;建设互联网医院,相关医疗专家组成专科小分队把体检车开到工厂企业提供门诊就医、专业检查、药物配送、医保选点等服务。同时医院作为工作枢纽,开展癌症筛查、医联

体双向转诊等保障。

根据产业、企业工作性质不同,不同产业工人群体面临的慢性职业病危害因素及高发病种不同,市十二医院会针对调研情况录制并推送相应疾病医学科普,制定对应“健康处方”科普手册,创新制作并发放“职业人群健康手册”及“职业人群健康科普精品课程手册”,实现一个电话可以进行健康咨询和导诊,同时开展“三高”及预防职业病危害科普讲座、急救技能和外伤处置技能等专题培训,实施体检报告解读与职业健康操推广等个性化健康促进,精准提升产业工人健康素养。

在广州市开展产业工人职业健康助企行系列活动中,市十二医院推出产业工人慢性病防控“1+5+N”健康促进创新服务体系,将体检-医疗-健康管理全链条无缝串联。即“1”指一个互联网医院运行中枢,“5”指“精准科普、车载三送、专科医联、专家保障、医保服务”五项爱心行动,“N”指提供N种个性化服务,根据厂企现实需要实行一企一策策略。在此模式下,医院检查车及医护人员抵达厂企,产业工人只需按照自己需求完成互联网医院挂号,开展诊疗、检查、药物可通过物流手段直接配送,实现“人不出工地,家门口就医”。

●●●医院开辟新路径 成效惠及数万人

自2024年广州市产业工人职业健康助企行系列活动启动以来,市十二医院已开展6家试点企业、工地产业工人关爱行动,惠及逾4万名企业职工,发放“职业人群健康手册”“健康科普精品课程手册”和20余种“健康处方”共计2万余份;开展健康科普直播21场,直播观看累计29643人次;接听产业工人健康咨询电话达1336人次。

以内科为例,基层和头部三甲医院转929人、转至基层和头部三甲医院271人;“车载三送”直接服务产业工人约3600人次,回访满意度100%;以某企业为例,开展互联网医院和医保政

策宣传覆盖产业工人18443人;解读体检报告约600人次,有5973人次提出健康需求,健康需求数达47027项。同时还实现了互联网医院应用的突破,“车载门诊”促使线下首诊+互联网医院复诊有效衔接,为改变互联网医院应用不广、患者使用率不高的现状找到新路径,2025年互联网医院日均就诊人次为2024年的1.9倍,在取得“零的突破”后快速实现倍速增长。

其间,广州“医-工-企”产业工人医防融合创新模式工作成效被国家、省、市各级媒体报道40余次,2次登上学习强国,6次登上《人民日报》,获得国家卫生

健康委职业健康司、广州市直机关工委4次专题刊发,“广州政协”公众号5次专题报道,不仅营造出社会共关爱、民众齐关注的良好氛围,该项目还获评广州市2024年“改善就医感受提升患者体验”百优案例、广州产业工人队伍改革典型案例。该工作成效《树立大健康理念 创新推动职业健康高质量发展——广州市探索“职业病防治+”综合健康服务模式》被国家卫生健康委2024年第93期《卫生健康工作交流》刊发,获评中国卫生健康思想政治工作促进会“一地一品”卫生健康思想政治工作特色品牌案例。

●●●共赢共促 推动医工企高质量发展

市十二医院打造的广州“医-工-企”产业工人健康促进创新模式,在一定程度上实现了《“健康中国2030”规划纲要》中提出“建立专业公共卫生机构、综合和专科医院、基层医疗卫生机构‘三位一体’的重大疾病防控机制,建立信息共享、互联互通机制,推进慢性病防治、管整体融合发展,实现“医防结合”的目标,形成多方共赢共促产业工人健康事业高质量发展的良好局面。

从医院角度来说,一方面传统的职业病防治职能结合综合临床工作,加以实施慢性病综合防控,开创新服务庞大目标群体的健康促进,为职业病防治机构的改革以及高质量发展提供了新的、可借鉴的参考;另一方面,可对实力中游的“腰部”市属综合医院提供业务发展的开拓思路以及人文医学、服务模式的思考,同时其整合型医疗卫生服务体系的构建也初具雏形。

此外,通过着力解决产业工人最关心、最直接、最现实的健康问题,可以让职工真正感受到工会是职工之家,工会干部是最可信的“娘家人”。该工作汇聚了深化产业工人队伍健康所急所需的工作合力,发挥统筹协调优势,突破工会传统困难帮扶和送温暖的“事后”服务,通过典型引路和问题解决,将健康保障“前移”,推进产业工人队伍健康保障改革迈上新台阶。

对企业和产业工人队伍而言,大幅缓解产业工人请假看病就医与企业生产之间的矛盾,精准提升产业工人健康素养,并形成有效的慢性病管理监测随访机制,同时将优质医疗资源下沉,提供联合会诊、手术预约、床位预约、双向转诊、癌症筛查和诊疗一站式服务,缓解了产业工人就医、寻求医疗资源难的问题,降低了企业长期用人成本。(作者单位:广州市第十二人民医院)



专科护士指导护理员为患者做康复运动

患者刘伯伯,因“前列腺增生症”引起排尿困难,需进行泌尿外科手术治疗,其儿子在外地工作无暇顾及,作为空巢老人,刘伯伯很发愁,生活上没人照顾,情感上也很是空虚、郁闷……

当今社会,像刘伯伯这样的“421”家庭结构占据大多数。如今中国进入老龄化,老年人口比例不断增大。工作繁忙的中年人,常常对长辈的住院陪护力不从心,而传统的陪护模式大多是家属接力,亲力亲为,这需要家属暂停工作、请假或者下班后照顾患者,长此以往,不仅影响家属的正常工作与生活,还会导致家属身心疲惫。面对困境,有一部分家属会请社会陪护人员,但又容易因沟通不畅,或者陪护人员紧缺,影响医疗秩序与患者满意度。总之,以上传统的陪护模式,极大可能影响老年患者术后的康复进程及生活质量。

为了缓解“一人住院,全家奔波”的困境,广东省中医院以泌尿外科为试点,创建基于共享决策医-护-护理员三者联动“精准照护”新模式,让医疗护理从“独角戏”变成“交响乐”。即科室“医生-护士-护理员”三方通过信息互通、目标协同、方案共制,形成“治疗-护理-生活照护”的全链条闭环。如患者前列腺

根治术后第1天,医生下达医嘱为卧床休息,护士会结合患者病情特点、自理能力与照护需求等方面,制定符合患者的床上活动方案,护理员则进行患者的相关生活照护并协助其完成床上活动,护理员需在护士的指导下规范执行,并严格记录床上活动方式、总量、时间、效果及活动过程中是否有异常情况发生等,及时做出反馈,以便及时调整方案,最终高效完成活动目标。

为了给患者提供更加多样化的照护模式,科室还开展了一对一、一对多、特殊时段照护模式,大手术后患者,常需要监护及吸氧治疗等,而因术后管道多、伤口疼痛等原因,患者的自理能力大大下降,大部分是重度依赖。家属看到患者情况也是一筹莫展,经过沟通后,患者及家属术后前2天,可选择“一对一”免陪照护模式,术后第3天开始患者自理能力逐渐恢复,从中度依赖转为“一对多”模式,当患者自理能力提高至轻度依赖,患者可转为特殊时段照护模式。例如加强晚夜间照护,协助夜间上厕所,倾倒引流液等。多样化的照护模式,可以满足患者术后不同阶段的需求,受到患者及家属的大力赞扬!

在广东省中医院泌尿外科,每天

「免陪+精准」照护 让护理更有温度

□李思逸 张丽玲

早晨,都可以看到医生-护士-护理员为当天手术患者派送“苹果”,这个苹果寓意为:手术顺利、健康平安!患者生日当天,科室全体医-护-护理员也会为患者献上生日卡片,与患者一起庆祝,让患者宾至如归。此外,为了消除患者及家属紧张情绪,科室医护团队还制作了很多通俗易懂的手术图册、3D动漫视频、拍摄了各种各样健康科普视频,每个病房都有一份科普小册子,患者及家属可以通过阅读、扫码观看视频,更了解手术的配合方法。

如今,省中医院泌尿外科推出的“免陪照护,放心托付”工作,不仅适应了老龄化社会的需求,保障了护理服务的效果,还通过人文护理的融人和科学精准照护,让护理更有温度。

(作者单位:广东省中医院)

抢抓机遇 振兴中医药事业

□王成

中医药事业是医疗卫生事业的重要一环,也是新时代中国特色社会主义事业的重要组成部分,其传承发展至今历经几多周折。改革开放后,我国中医药事业发展进入加速换挡期,中医药事业的独特优势逐步凸显。如在抗击疫情中,“未病先防、已病防变、瘥后防复”的治未病、整体防、抗复发的辨证诊疗措施,使得中医药在防控过程中起到至关重要的作用,其独特的作用与显著的疗效得到了人民群众的一致认可。如今为了振兴中医药文化事业,国家对中医药进行立法并将其上升为国家战略,中医药也作为承载民族复兴重任的载体得到广泛认可与高度关注,而广东省作为全国中医药事业发展的大省,势必一马当先,抢抓机遇。

得天独厚 广东发展中医药事业优势多

在广东,中医药理念早已深入人心,药材除了药用,更是具有实用价值的农产品。药膳、食补、熬汤、制茶均有用到岭南独有的药用资源与民间经验。药典方面,东汉杨孚的《南裔异物志》,晋代嵇含的《南方草木状》、支法存《申苏方》、葛洪的《抱朴子》《时后备急方》,唐代李珣的《海药本草》……跨越不同时代,岭南地区中草药的资源开发、利用、研究成果绵延不断,同时文化传统中独特的医学诊疗模式也形成了独具地方特色的中医药发展模式,使得“信中医,用中医”成为当地医疗发展的传统。

广东地处中亚,有着得天独

厚的区位优势,近连内陆远通海外,亚热带季风气候,温和湿润、雨热同期,酸性适中的土壤使得动植物资源特别适种植具备农产品属性与药品属性的中药材。自公元3世纪轴心时代起,广州市成为海上贸易的主港,广东省作为南海航运的枢纽,古往今来都有广东华侨与东亚、东南亚进行药材贸易。经过多代的引种驯化,丁香、檀香等多种药材先后在广东引种成功。而广东药材的天然健康与低廉成本极大降低了中医药的生产、销售以及参与国际竞争的竞价成本,进一步拓宽了中医药国际、国内市场,为中医药事业发展提供了

广阔机遇。伴随历史文化演进的中医药产业已经成为广东省战略性新兴产业。起步早,积淀深,是广东发展中医药事业的又一优势。如中成药、饮片加工均有传承;微粉、冻干等新型技术已成为引领中医药发展的创新点。截至2020年末,广东已有10家中药企业年产值超过10亿元,30个中药品种产值超过1亿元,年主营业务收入2000万元以上的中药生产企业170家,工业总产值突破450亿元以上,占全国药用资源的36%,且同时期广东共有2.33万家中医类医疗机构,较2019年相比增加867家。

一马当先 发挥“高地”作用“金点子”

中医药的特色优势,集中在“简便验廉”。毒副作用小,药品伤害害低,一直深受广大基层消费者信赖,我们要客观看待中医药的价值和作用,壮大中医药事业传承是基础,创新是根本。如现代的麻醉剂正是在中医针灸传承下的科技创新,我们不仅要采取保护和扶持中医药的政策,尊重中医独特的生命意识与健康观念,更要坚持中医康养中关于疾病的理念与防治的措施,通过传承创新逐步实现自然科学与人文科学的统一,进一步融合古典中医哲学思想,在文化自信的前提下壮大中医药事业发展力量。

站在新的历史起点上,面对中医药储备人才培养方式单一,自主知识产权意识薄弱,科技成果转化率相对较低和考核

评价机制不太完善等中医药事业发展中的问题,作为国内开放程度最高、经济活力最强的区域之一,也是中医药资源最明显、最丰富的区域之一,广东应一马当先,抢抓机遇,守正创新,在相关体制改革创新中发挥更大作用,将研发作为重点,设立中医药发展基金,针对不同社会群体,特别是普通消费群体,进行补贴与支持。针对慢性非传染性疾病、新发疾病,要进行针对性的深层研发,鼓励已有成就的中医药产品及科研机构加强二次研发,加强有效成分占比,降低药物毒副作用与化学伤害。

一方面通过充分运用好政策杠杆,将利好性政策全部落到实处,推进全流程产业链振兴。在人工智能,科技创新,社会治理,宣传文教等各个领域广泛推

“医育结合”服务更科学更专业

□林鲤

为了给职工提供便捷安全的福利性托育服务,汕头市中心医院与汕头市东方红幼儿园合作探索以“园中园”模式办托育园服务职工。

从托育单位的地理位置、服务质量、课程设置以及服务职工的便利性、及时性着手,医院工会主动创造条件,在院党委书记的带领下,组织医院相关部门多次实地走访调研,最终在上级部门的大力支持下,经过一年多的筹备,医院工会牵头相关部门与幼儿园多次召开沟通协调会议,由院党委书记亲临一线指导工作,在探索更科学合理的托育模式上,医院共投入资金60余万元,对幼儿园托育相关的教室和配套厕所及排水、强电等进行前期改造和增购设备,同时按照《婴幼儿托育服务规范》规定,结合婴幼儿的月龄、年龄特点,配备符合安全和卫生要求的教玩具,以此为医院职工提供生育支持,为0~3岁的婴幼儿提供良好的福利性托育服务。

以职工需求为本,打造“托育为主体、儿保为依托、医育结合”的

服务模式。一方面把专业的事交给专业的单位来做,汕头市东方红幼儿园作为省一级公办幼儿园,具备成熟幼儿园在托育师经验整合、场地申报便利和办园经验的优势,可以为孩子提供专业、安全、温暖的成长环境,使托育工作开展较为顺畅;另一方面,医院作为国家首批三级甲等医院、省级区域医疗中心建设单位,能发挥医护人员专业的医疗技术和照护经验,提供专业的健康服务指导,把医学保健服务、健康咨询、疾病预防和紧急救治纳入日常管理、保育活动和家庭健康宣教工作中,为幼儿提供全方位的健康管理和疾病预防服务,确保幼儿在托育过程中的健康与安全。2024年9月,该托育园招收首批婴幼儿入托,第一阶段共设置2个班级40个优质托位,医院职工子女入托占比达60%以上,较好解决了医院职工“幼有所育”的后顾之忧。

在“医育共建”深度合作中,医院与幼儿园不仅实现了优势互补,还在共同探索医育结合模式中,积极发挥“双专业”优势,打造



趣味“七步洗手法”宣教

以“托育为主体、儿保为依托、医育结合”的服务模式。2024年,托育园共举办2次医育结合活动,将医学保健知识融入日常保育教育中,通过开展健康讲座、亲子活动等形式,向家长和教师普及科

学育儿知识,提高其育儿水平和健康意识。目前这种服务模式满足了家长对婴幼儿健康护理的需求,提高了托育服务的质量和水平,得到了家长和社会的广泛认可。(作者单位:汕头市中心医院)