



推动疾病预防控制事业高质量发展

综合讯 日前,国务院办公厅印发《关于推动疾病预防控制事业高质量发展的指导意见》(以下简称《指导意见》)。其中提出,到2030年完善多部门、跨地区、军地联防联控机制,建成以疾控机构和各类专科疾病预防机构为骨干、医疗机构为依托、基层医疗卫生机构为网底、军民融合、防治结合、全社会协同的疾控体系,健全集中统一高效的传染病疫情监测预警和应急指挥体系,形成体制健全、机制顺畅、权责清晰、功能完善、运行高效、协同联动、保障有力的工作局面。

《指导意见》指出,要系统重塑疾控体系,强化疾控机构核心职能,强化医疗机构疾控职能,创新医防协同、医防融合机制,夯实疾控工作基础。2024年底前,二级及以上医疗机构全面落实公共卫生或预防保健科室规范化要求,有条件的乡镇卫生院、社区卫生服务中心等参照执行。要全面提升疾控专业能力,着力提升监测预警和检验检测、应急处置、传染病救治、公共卫生干预、行政执法、宣传教育能力。

《指导意见》要求,要加强人才队伍建设,包括加强人才培养、优化人员配备、完善人才使用与评价体系、健全人员激励机制。其中提出,出台公共卫生医师处方权管理办法;建立公共卫生专业技术人员 and 医疗机构临床医生交叉培训制度,探索人员双向流动;乡镇卫生院、社区卫生服务中心公共卫生人员占专业技术人员总数的比例不低于25%,至少配备1名公共卫生医师。

此外,《指导意见》强调,要加大组织保障实施力度,包括加强组织领导、推进法治建设、建立稳定投入机制、加强信息化支撑保障、加强科研攻关和国际交流与合作。各级政府要建立稳定的公共卫生事业投入机制,重点保障各级疾控机构所需基本建设、设备购置、学科建设、人才培养等发展建设支出。(朱琳 整理)

湛江构建有温度的医疗服务

小办公室有“大能耐”

湛江讯 湛江中心人民医院门诊大楼一楼,诉求处理办公室的存在有些显眼。“您的诉求,我来处理”,走进这间小小办公室,八个大字映入眼帘。患者、家属、医院员工在医院接受医疗卫生服务或工作的过程中,遇到任何问题都可以到这里进行反映、提出建议。

今年1~9月,该院接到诉求事件1358宗,同比下降41.56%,其中现场化解718宗,占52.87%。“在原来的诉求中,约70%是投诉举报,现在超一半诉求是咨询、求助、建议,体现患方对医院的信任,并愿意为医院发展出谋划策,小矛盾小问题化解在基层逐步变成现实。”湛江中心人民医院党委书记杨志刚说。

从医三十多年,杨志刚接触过不少患者,他发现群众到医院看病,多少都会遇到些不如意的事情,“可能90%以上都是一些很小的事情,但小事情也得有人解决,如果没有畅通的处理机制,一件小事要跑好几个部门,容易激化矛盾。”

基于此考虑,湛江中心人民医院诉求处理办公室应运而生。诉求办以“统一受理、统一调查、统一协调、统一办理、统一反馈”为原则,接受现场、来信、电话等多种投诉方式,畅通患方及内部员工诉求通道。

“如果你满意,请告诉你的亲人和家属;如果你不满意,请来找我。”在处理问题的过程中,该院不仅把每一件事情处理好,还根据“解决一个诉求,变成解决一大类问题”的原则,进行归类分

析,再优化流程,确保从根本上解决实际问题。

优质服务离不开制度保障。该院制订完善《湛江中心人民医院投诉管理办法》等,建立医院、诉求办、科室三级投诉管理机制,并将诉求管理纳入科室医疗质量检查项目,建立“投诉—分析—整改—避免发生”的管理模式。

如今,诉求办“六个一”工作机制已固定下来——一颗全心全意为病人服务的心,一个团结、友爱的团队,一个优雅温馨的场所,一个信息通畅的微信群,一张规范的诉求处理登记处理表以及一个投诉、分析、整改、督查、避免发生的诉求处理闭环。

急诊退费由“繁”至“简”,停车场退费由“难”变“易”,患者能感受到的变化越来越多。以前医院门急诊退费,需要检查科室、门诊部、收费处等多部门签名,现在优化为“只要信息系统查到,证明没有接受过诊疗服务”,就可立即办理退费手续。“患者投诉的内容往往是医院管理的薄弱环节。群众的诉求和问题就是推动医院进步的动力源泉。”杨志刚说。

据介绍,主题教育开展以来,湛江市卫生健康系统坚持党建引领,始终注重统筹兼顾,引导党员干部将焕发出来的学习、工作热情转化为攻坚克难、干事创业的强大动力,学习借鉴新时代“枫桥经验”,及时解决群众在看病就医中的合理诉求,最大限度把问题化解在基层,化解在萌芽状态,切实提升群众就医体验感,更好满足群众的健康需求。(林露 何洲 黄勃)

以“实”为本破难题

云浮推动主题教育走深走实见行见效

云浮讯 近日,笔者从云浮市卫生健康局获悉,2023年该市完成免费宫颈癌、乳腺癌筛查23915人,免费为孕妇提供地中海贫血筛查17595人次。目前云浮市65岁及以上老年人规范健康管理服务率达62.59%,老年人中医药健康管理服务率达65.12%。据介绍,主题教育开展以来,云浮市卫生健康局党组将开展主题教育与推动重点工作任务结合起来,坚持强基固本抓学习、学思践悟促提升、忠诚履职尽责,狠抓任务落实,用实绩实效推动主题教育走深走实、见行见效。

云浮市卫生健康局党组围绕市委提出的纵深推进民生短板“补给仗”这一目标,全力以赴加固卫生健康底板。将妇女“两癌”筛查、城乡老年人身心健康关爱工作纳入该市民生实事。2023年完成纳氏综合征筛查17173人次,严重致死致残结构畸形筛查12752人次。不断推进老年健康服务体系建设,强化老年健康管理服务,扎实开展老年友好型社区创建。目前,云浮市老年家庭医生签约服务覆盖率61.89%,65岁及以上老年人的医养结合服务率达40.30%;新增1个国家老年心理关爱项目点和“全国示范性老年友好型社区”。

在提升县级医院综合服务能力方面,云浮推进紧密型县域医共

体建设,推动形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局。2023年8月,罗定市和郁南县县域医共体建设经省判定达到国家紧密型标准,罗定市人民医院、新兴县人民医院、新兴县中医院和郁南县人民医院等4家医共体牵头医院达到县级医疗机构医疗服务能力推荐标准。2023年上半年,云浮市县域住院率91.1%,排全省第2位,基本实现“大病不出县”。

此外,云浮市卫生健康局认真落实市委人才“云聚”强市工程项目要求,把抓好医疗卫生人才项目作为卫生健康工作的重中之重、“一把手”工程,着力为提高全市医疗卫生服务水平提供强有力人才支撑。2023年,全市签约各类高层次人才209名,其中博士2名,正高级职称7名,副高级职称或硕士160名。在现有人才培养培育方面,该市医疗卫生系统2023年通过省级评审取得高级职称资格268人,比2022年增加75人。同时,从2023年起分三年选派135名优秀医务骨干到省属、广州市属高水平医院进修学习,推动医疗机构医疗技术水平提升。2023年共向省争取高校订单定向培养医学生152人,安排订单定向毕业生到基层医疗卫生机构工作91人,进一步缓解基层人才紧缺问题。(何国基)

■ 简讯

● 2023年12月28日,省计生协秘书长率帮扶工作组赴省卫生健康委定点帮扶的梅州市五华县河东镇,慰问计生特殊家庭,计生困难家庭,调研帮扶项目。工作组与帮扶对象亲切交流,了解其生

高质量发展新格局基本形成

本报委 近日,省卫生健康委召开全省推进公立医院改革与高质量发展电视电话会议,传达贯彻国家近期公立医院改革与高质量发展有关会议精神,部署近期重点工作。

会议指出,近年来,全省卫生健康系统深入贯彻落实习近平总书记关于卫生健康工作的重要论述精神,省委“1310”具体部署,以及省委省政府推进卫生健康高质量发展的意见精神,全力推动公立医院改革与高质量发展,在高质量发展新体系、新趋势、新效能、新动力、新文化、新标杆等六个方面实现了“新发展”,得到国家高度肯定。我省公立医院高质量发展创新做法获评2022年度全国医改十大创新举措;广州市入选首批中央财政支持公立医院改革与高质量发展示范项目;中山市入选国家中医药传承创新发展

示范试点城市;深圳、茂名高州市成为国家公立医院综合改革示范市/示范县;中山大学附属第一医院、香港大学深圳医院成为首批“委省共建”公立医院高质量发展试点医院;省同步建设25家省级公立医院改革与高质量发展示范医院、50家高水平医院、70家医院健全现代医院管理制度试点医院,以点带面,整体推进,全省公立医院改革与高质量发展新格局基本形成。

会议强调,要紧抓当前高质量发展发展的重大机遇,围绕落实省委“1310”具体部署,准确把握推进公立医院改革与高质量发展的新形势新任务,以改革创新为动力,推进公立医院改革与高质量发展。一方面,要坚持目标导向,围绕《关于推动公立医院高质量发展的意见》中“五个新”的要求(构建新体系、引领新趋势、提升

新效能、激活新动力、建设新文化),及《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》中“五个化”的要求(能力现代化、体系整合化、服务优质化、管理精细化、治理科学化),抓好改革系统集成,狠抓政策落地见效。另一方面,要坚持问题导向,聚焦优质医疗资源扩容提质和均衡布局、公立医院运营管理、“三医”协同发展和治理、薪酬制度改革、满意度提升等短板弱项较明显的地方,加快改革创新,推动优化提升。

会议要求,各地各医院要按照近期国家和省有关部署,逐项工作对照时间表、路线图、责任人,查缺补漏,确保工作能落地、有亮点、见实效。一是推动医疗资源扩容提质和均衡布局。强化医疗资源科学合理布局,依托医联体促进资源上下贯通和区域协同,提升粤东粤西粤北地区医疗

服务能力。二是实施公立医院高质量发展促进行动。全面开展“四个重点建设行动”(高水平公立医院网络、临床重点专科群、高质量人才队伍、“三位一体”智慧医院),以及“四个能力提升行动”(医疗质量、患者体验、医院管理、临床科研),加强人才队伍建设,推进医学创新和科技成果转化。三是提升医疗卫生质量和服务能力。保障医疗质量与安全,提升医疗技术水平,实施“改善就医感受、提升患者体验”主题活动,强化卫生健康信息化建设。四是加强对公立医院的监督考核。坚持和加强对公立医院的全面领导,强化廉政建设,加强医务人员政策培训,加强公立医院运营管理,做好财政补助资金的管理和绩效评价,完善分级分类考核评价机制。五是促进“三医”协同治理和发展。加快推进医疗

服务价格调整,推进多元复合式医保支付方式改革,深化公立医院薪酬制度改革。六是强化对示范/试点的管理指导。增强责任意识,完善配套政策,推动任务落地落实,及时总结推广经验,真正做出品牌、成为示范。

会上,广州市卫生健康委、佛山市卫生健康局分别介绍推进公立医院改革与高质量发展工作经验,省卫生健康委事务中心、南方医科大学课题组分别就医疗机构DRG住院医疗服务综合评价、省级公立医院改革与高质量发展示范医院监测分析作专题辅导。

省卫生健康委、省中医药局有关处室主要负责人,委直属有关单位主要负责人,部属、省属驻穗有关单位主要负责人及医改专家代表在主场参会。全省21个地级市设分会场。

(粤卫信)

汕头:扮靓城市“面子” 做实民生“里子”

汕头讯 每天晚上,家住汕头市阳光海岸小区的市民陈先生都会和儿子一起下楼扔垃圾。父子俩说,从一开始的“嫌麻烦”,到后来的“成习惯”,现在分类丢垃圾行为已融入自己的生活。这是汕头市持续发力巩固提升国家卫生城市创建成果的一个缩影。

日前,笔者从汕头市卫生健康局获悉,随着汕头巩固工作的深入开展,城市颜值和人民群众幸福指数不断提升。全市建成省级干净整洁村769个,国考断面水环境质量改善情况排名全国第4位、全省第1位,入围全国城市黑臭水体治理示范城市;荣获“国家森林城市”“全国无偿献血先进城市”“国家节水型城市”等称号。

近年来,汕头市委、市政府锚定省域副中心城市新定位,对照国家卫生城市新标准,将爱国卫生运动作为城市发展的“里子”工程来抓,持续巩固国家卫生城市创建成果,打好常态化巩固“组合拳”。

汕头市将爱国卫生运动贯穿于新冠病毒防控、公共服务能力提升、城市基础设施建设,以及创建全国文明城市全过程,大力改善城乡环境卫生生面貌,提高市民健康水平。全市每年都组织各机关、企事业单位干部职工及广大群众参加各种爱国卫生主题活动,营造共建共享浓厚氛围。始终保持巩固全市“一盘棋”工作机制,构建市、区、镇、村四级指挥部自上而下联动运转,一级抓一级

的压力传导机制和层层抓落实的工作格局。

一分耕耘一分收获。汕头推动城市管理“智慧化”,数字化城市管理平台将违建管理、智慧公厕、智慧路灯等纳入监测范围,城市管理信息化覆盖率达到100%。加强食品卫生和生活饮用水监管,保障城乡群众公共卫生安全。通过简化流程、引导办证、承诺发证等便民措施,提高经营单位卫生许可证持证率,严格落实“四小”公共场所公示卫生许可证亮证经营。全市实现“明厨亮灶”餐饮服务提供者达16426家,占比为85.6%。加强对水厂预防性卫生监督、许可审批和专项监督检查,集中式供水单位卫生状况进

一步改善。

为推动优质医疗资源扩容,该市强化疾病预防控制,健全病媒生物防制,提高医疗卫生服务水平。近年来,汕头各级累计投入139亿多元,推动33个医疗卫生项目新改扩建,完成8个疾控中心疫苗冷库和48个发热门诊(诊室)规范化建设,同时依托2家高水平医院布局建设5个国家区域医疗中心省分中心。全市累计成功创建“三甲医院”机构数6家,成立汕头市在外潮籍医学专家委员会(潮医智库),共有168名知名医学专家成为支持汕头建设区域医疗高地的重要智力资源。

此外,汕头开展健康知识普及及行动,深入推进健康细胞建设,

精细管理提升市民幸福指数

□刘星

“一次挂号管7天”“未就诊挂号费自动退费”等便民措施的出台,智慧医疗的普及,医疗费用的下降……公立医疗机构经济管理带来的正向变化,正一点一滴提升着珠海市民就医看病幸福指数。

近几年,珠海市卫生健康局发挥统筹管理职能,树立过“紧日子”理念,强化预算、成本、绩效、内控管理,经济管理融入核心业务,推进医疗服务保质、增收、降本。

为用好财政资金的每一分钱,珠海卫生系统持续强化定期分析、现场督导和预算挂钩等机制,确保财政资金使用效益最大化。各医院全面加强全面预算管理制度体系建设,打好成本管控“组合拳”。

医院不但要“勒紧裤腰带”过日子,更要知道重点“勒哪里”以及“勒多紧”。珠海市卫生健康局指导各医院建立常态化运营报告制度,对医院医疗服务数据实行动态监测,定期分享先进管理经验,形成运营问题清单,助力医院开展精细化管理。推动预算绩效管理提质增效,优化资源配置,切实做到“花钱必问效,无效必问责”。珠海市中西医结合医院引进专业运营决策平台,实现医院全面预算线上编制、线上控制,强化收支和项目预算控制。中山大学附属第五医院升级医院高效运营管理系统,串联业务流程与财务流程,加强业财深度融合。

针对以往市民“复诊挂号”

“未诊退号退费难”等痛点难点问题,珠海市卫生健康局落实“民呼我为”“接诉即办”等机制。由财务部门会同医政部门,组织各主要医疗机构,找准堵点症结,优化就医流程。印发《关于优化医疗机构复诊患者就医流程的通知》,指导医疗机构优化门诊流程,推出便民服务新举措。一是全市二级及以上公立医院全面实施“7日内复诊免挂号费”就医惠民政策,即患者一周内在同一医院、同一院区、同一科室找同一级别医生复诊不再收取挂号费。二是各公立医院对预约诊疗缴费后未就诊患者,医疗机构原路返回诊查费;无法原路返回的,向患者做好退费告知和指引。

珠海市卫生健康局探索模式创新,推动资源、信息化与财务交换融合。从患者视角出发,围绕看病就医全流程,整体提升医疗服务的舒适化、智慧化、数字化水平。

珠海市人民医院“全院一张床”模式打破床位界限,缓解住院难案例被广东省卫生健康委列为2023年度第一期公立医院运营管理示范案例。各医院在医院运营管理的基础上争先创优,努力打造“珠海实践”品牌,助力公立医疗机构高质量发展。(作者单位:珠海市健康促进中心)



日前,“我的健康我做主”2023年东莞全民健步走活动在黄旗山城市公园举行,吸引3000余名市民参加。据介绍,作为东莞市卫生健康系统积极落实“健康中国行动”的品牌活动之一,“东莞全民健步走活动”已举办5届。目前全市已建成健康主题公园84个、健康步道113条,全民万步健走、“村BA”等活动持续举办,健康运动氛围日益浓厚。

图为东莞市妇幼保健院的“海姆立克急救法”讲师团在现场展示和讲解急救方法,丰富市民的“健康技能包”。

陈帆 摄影报道

健康观察