



广中医深圳医院

打造高效省心就医体验

□深卫信

近期,国家卫生健康委员会医院管理研究所发布全国医疗卫生服务提质增效创新实践案例评选结果,共525个案例入选,分为三大主题:医疗质量安全与运营管理实践;管理工具在医疗卫生领域的应用与实践;改善就医感受,提升患者体验。

其中,广州中医药大学深圳医院(福田)(以下简称“广中医深圳医院”)共有7个创新案例上榜,涵盖了从诊疗流程到患者照护的多个环节,直指群众就医的痛点难点,持续给患者更高效省心的就医体验。入选数量位居全国医疗机构第7位、深圳市首位。



▲老年慢病患者在社康即可享受优质健康服务

据了解,广中医深圳医院连续五年保持国家三级公立中医医院绩效考核A级水平。近三年,该院持续健全三层四级质量管理体系,成效显著,累计减少患者等候时间35397天,节约费用8422万元;提升医护工作效率9818天。7个案例上榜国家级榜单的秘诀是什么?广中医深圳医院党委书记张天奉表示,医院深入落实《深圳市医院医疗服务“双改善双提升”三年行动计划(2023年-2025年)》,始终秉持“质量是生命,技术是筋骨,服务是血脉,文化是灵魂”理念,以问题为导向推动创新发展。人才是质量管理核心力。张天奉表示,医院持续完善相关制度、组织架构和管理体系,开发了涵盖6S、PDCA、品管圈、精益A3等10大类质量管理工具课程,通过课桌式演练、工作坊及个性化辅导等培训形式,培养出56名精

“鸳鸯双栖蝶双飞,满园春色惹人醉。”舞台上,穿着白大褂的医生弹钢琴,白发苍苍的患者拿着话筒唱着《女儿情》,台下的观众跟着轻轻哼唱,这是广中医深圳医院“慢病相对时空深圳站”项目的其中一场活动。蕴含医学人文内涵的音乐治疗,正成为缓解肿瘤等慢病患者生理和心理双重压力的特色疗法。

唱歌的患者王阿姨罹患脑肿瘤,严重的腹泻、黄疸和剧烈的癌痛,让她处于中度焦虑抑郁状态,加上睡眠障碍、乏力……压得她喘不过气。在偶然的机缘下,王阿姨参加“慢病相对时空深圳站”活动。在这里,她第一次接触到了音乐治疗,发现音乐治疗不仅能调节情绪,还能通过特定的频率改善身体机能。

在一次次的干预治疗中,王阿姨情绪状态得到明显改善,生活质量获得提升。“在随访中,我们发现她的负面情绪发作频率减少,睡眠质量提高,这些改变让她能够更好地配合后续治疗。”“慢病相对时空深圳站”项目负责人王禹燕表示。

2023年4月,广中医深圳医院引入复旦大学“慢病相对时空”公益性医疗项目,建设“慢病相对时空深圳站”,以医生、护

三级预防给老年人稳稳“医”靠

首诊在社区,有病找家庭医生,已成为越来越多深圳人的共识。广中医深圳医院下属下沙社康,前身是成立于1999年的下沙医院。直到现在下沙社区的老年人还亲切地把这里叫作“下沙医院”,一出现头疼脑热首选这里。

86岁的吴奶奶是这里的常客,因为有一次吞咽障碍,她长期在社康站换胃管。在一次体检筛查中,下沙社康护士长楚斯根敏锐地发现,吴奶奶的吞咽障碍竟然是“自发”的,她害怕呛咳导致肺炎住院。经过全面评估,楚斯根耐心地教会吴奶奶口腔操,以及教吴奶奶小口进食。“3个月的训练,吴奶奶已经拔除胃管,可以自主进食了。”

据介绍,下沙社康以三级预防为核心,构建“医院—社区—居家”联动服务体系,整合多学科资源,实现老年疾病全周期管理。一级预防包括免费接种流感/肺炎疫苗,推广三伏贴等中医保健以及健康讲座;二级预防则是为65岁以上老人免费体检、慢病筛查,引入老年综合评估技术,开设老年护理门诊;三级预防包括建立家庭病床服务,提供上门康复方案,以

士、康复师为核心,联合心理治疗师、社工及义工组成综合干预团队实施,从单一的药物治疗变为“医学—社会—心理”综合干预治疗,从医院院内治疗向院外、社区延伸,医生有着“医生—老师—朋友”的综合角色,给慢病患者提供多样化治疗方案。

目前,该项目以广中医深圳医院为枢纽,以深圳市中医肿瘤医学中心作为主要实施部门,联动30家社区健康服务中心,形成“防治康管”全周期服务网络,定期开展健康讲座、心理干预、导引干预、音乐治疗、书画疗愈、影像疗愈等干预措施,医学人文与医疗技术深度融合,重塑患者的医疗服务体验。

“项目开展2年多来,举办21期67场149次干预治疗活动,服务近1800名重型慢病患者。”王禹燕表示,经过干预治疗后,患者的抑郁、焦虑、失眠、疼痛、疲劳等情况得到不同程度的改善,生存期和生活质量也显著提高。

去年,“慢病相对时空深圳站”项目成立联盟,从深圳辐射全国,包括新疆、西藏、广西、云南等地的24家医院加入联盟,让更多的慢性病患者享有更具人文情怀的就医模式。

及“医院—社区—家庭”三元联动居家安宁疗护。

80岁的黄伯是鼻咽癌晚期患者,不仅长期卧床,还需要留置胃管和尿管。下沙社康医护人员帮他把病床“安”在家里,定期上门服务。

“到了终末期,黄伯不想反复跑医院,和家人提出希望我们能提供安宁疗护服务,还希望我们能协助给他洗个澡。”楚斯根表示,卧床老人洗澡具有一定的风险,一旦不小心,胃管、尿管容易引发感染,还怕跌倒。

为帮助患者有尊严地度过生命最后阶段,楚斯根和医生带上急救箱、吸氧机上门,协助黄伯家人搀扶他到浴室洗澡。“老人虽然说不出话,但洗完澡从浴室出来后,看我们的眼神都不一样了,有一种焕然一新的欣喜之感。”楚斯根表示,洗完澡后,他们再仔细消毒胃管、尿管,为黄伯监测生命体征,一切平稳。

“社康不仅可以打疫苗、体检、看诊,还能上门建家庭病床,让老人可以享受一条龙的健康服务。”黄伯的家人为家门口的“医靠”点赞。

每名患者平均节省费用2254元

待周期缩短了四分之三,高峰期排队等候时间缩短了二分之一。同时,患者就医费用也大大降低,2023至2024年,全院住院次均费用累计下降11.5%,平均每名患者节省费用2254元。

此外,医院急危重症救治服务实现标准化,比如,卒中中心团队通过精益项目,优化了卒中患者入院至溶栓时间,将中位数由67分钟降为27分钟,2023年该指标在深圳市排名迅速提升至第4名。

“我们将持续从患者视角出发,通过现场观察、模拟患者就诊流程等找出不足,运用科学管理方法进行持续改进。”林汉利表示。

益医疗绿带(一种人才质量管理认证)和116名多维质量管理工具内训师,1名全国质协系统QC小组活动评委,为临床医技科室输送质量管理骨干。医院全员参与质量管理,形成良好的精益管理文化氛围。

“所有这些举措,最终都指向一个目标,让质量安全‘看得见’,让患者体验‘摸得着’,从诊疗到照护,给患者更高效更省心的就医体验。”张天奉表示。

同时,医院通过精益管理,规范诊疗行为,大幅降低住院次均费用,为患者带来就医新体验。该院院长林汉利表示,通过不断创新服务模式,不断优化就医流程,医院管理效能持续提升,患者预约等

韶关市曲江区

“家门口养老”的幸福答卷

□吴静

南方医院侯凡凡院士团队发布最新研究成果

急性肾损伤停用RAS抑制剂可降低短期死亡风险

广州讯 日前,南方医科大学南方医院国家肾脏病临床研究团队侯凡凡院士、聂晨教授团队在国际肾脏病领域权威期刊《美国肾脏病学杂志》在线发表重要临床研究成果。该研究通过多中心真实世界数据首次发现,对于长期使用肾素—血管紧张素系统(RAS)抑制剂的患者,在发生医院获得性急性肾损伤后的两天内及时停药,可显著降低患者短期死亡风险。该研究为改善急性肾损伤预后提供了重要策略。

RAS抑制剂主要包括血管紧张素转化酶抑制药物和血管紧张素受体拮抗剂两大类药物,是绝大多数心血管疾病、慢性肾脏病患者常用的药物之一。不过,有少数患者可能在使用RAS抑制剂后出现血肌酐轻度升高,甚至发生急性肾损伤。事实上,心血管疾病、慢性肾脏病患者正是医院获得性急性肾损伤的高危人群。

当这些长期服用RAS抑制剂的患者,因手术、感染、脱水等其他原因在住院期间突发急性肾损伤时,临床医生常面临两难

抉择:是继续使用RAS抑制剂以维持其对心肾的长期保护?还是立即停药以避免药物可能加重急性肾损伤的风险?由于缺乏高质量研究证据,这一临床问题一直没有解决。

为破解这一重要临床难题,侯凡凡院士、聂晨教授领衔的研究团队,创新性地运用“序贯靶试验模拟”框架,整合了国家肾脏病临床研究团队建设的中国肾脏病数据库系统和国际权威的重症医学数据库MIMIC-IV的信息,纳入超过27000例长期使用RAS抑制剂并发生医院获得性急性肾损伤的成年患者,进行临床研究。

研究结果显示,根据国内28家医院的患者数据,在急性肾损伤确诊后两天内停用RAS抑制剂的患者组,30天全因死亡率为4.36%,显著低于继续用药组(5.91%)。停药组患者180天的死亡风险同样显著降低。上述结果在MIMIC-IV数据库中得到一致验证,并通过严谨的亚组分析和多种敏感性分析进一步证实了研究结论的稳健性。(屈理慧)

清晨的阳光透过百叶窗,在麻将桌上投下温暖的光斑。100岁的何婆婆笑着摸起一张牌:“九筒!小黄你们夫妻要小心咯!”坐在对面的黄爷爷、刘婆婆夫妇二人相视一笑。这张麻将桌,成了这对跨省养老夫妻在韶关市曲江区医养结合中心最快乐的角度。

前年深秋,黄爷爷夫妇提着行李站在中心门口张望。媳妇刚生二胎,老人在家摔伤后无人照料。“老家养老院离家子近百公里,现在半小时就能见到孙子!”黄爷爷拍着康复训练器械感慨。如今老两口上午做中医艾灸,下午雷打不动陪百岁“牌友”何婆婆打麻将。“上周发烧,医生五分钟就到床边,这可比什么星级养老院都贴心。”刘婆婆说。

四楼的病房里,黄先生正用温水给母亲擦拭脸颊。两年前母亲突发脑出血昏迷,他带着年迈的父亲和幼子几乎被压垮。“现在下班顺路来看妈妈,父亲在家带孙子,生活终于有了秩序。”医护团队24小时的专业守护让昏迷的王阿婆从未发生褥疮,中医团队定期针刺刺激,最新CT显示脑部淤血正在吸收。黄先生指着床头智能监护仪说:“昨晚血氧波动,护士凌晨三点就

来处理了,这要在家想都不敢想。”

如今,医养结合中心已开科两年,在活动大厅响起了熟悉的生日歌,八月份的寿星们在此与人住的老人及家属们共同庆祝,又是一年温暖日。这平凡一幕,正是曲江区人民医院医养结合中心七百昼夜耕耘的答卷:九层大楼里住着来自各县区的190位老人,大多数失能长者享受着医疗级护理。智能系统每日处理200余条健康预警,医护团队为每位老人定制服务方案。最让家属感动的是“探亲地图”——子女们手机里都存着定位:“从家开车15分钟”。

“传统异地养老是‘将就’,我们要实现‘家门口的尊严养老’。”曲江区医养结合中心相关负责人表示。这份理念的落地,已转化为实实在在的温暖成果:家庭照护成本下降40%,让老人不必为经济压力勉强离开熟悉环境。

夕阳透过落地窗,把麻将桌染成金色。黄爷爷帮护工扶着何婆婆回房间,刘姨把苹果放在老人枕边。楼下传来孩童脆亮的呼喊:“爷爷奶奶!我们带妹妹来看你们啦!”——这一声呼喊,让“医养结合”四个字有了温暖的注脚。(作者单位:曲江区卫生健康局)



给予老人温暖照护

珠海市平沙镇实现“健康助理”社区全覆盖

珠海讯 8月下旬,随着最后6个社区的签约完成,珠海市金湾区平沙镇“健康助理驻社区”文明实践项目实现11个社区全覆盖。此举通过优质医疗资源下沉,精准对接群众健康需求,构建起“社区有顾问、需求有响应、服务有保障”的基层公共医疗网络。

该项目由平沙镇新时代文明实践所与珠海市第五人民医院联合实施,通过选派居住在本社区的医护人员担任健康顾问,将三级医院优质资源直接输送到居民“家门口”。服务涵盖癌症筛查、慢性病管理、孕产保健、儿童健康、就医绿色通道等五大领域,形成“预防—诊疗—康复”全周期健康管理闭环。试点一年来,已开展健康讲座、义诊等活动2000余人次。

健康顾问不仅提供日常健康管理,还联动医院专家团队开

展“科学防癌”“糖尿病防治”等主题宣教,并针对季节性传染病开展专业培训。特别是在“两热”疾病防控中,健康顾问通过前置化健康干预,有效提升居民防控意识和防控技能。

依托珠海市第五人民医院建设的卒中中心、胸痛中心、癌症防治中心、治未病中心等平台,该项目构建起“基层首诊、双向转诊”的分级诊疗体系。其中,省级认证的县区级癌症防治中心可提供10项癌症筛查服务,脑病中心打造“一站式”诊疗平台,治未病中心提供中医特色服务,全方位满足群众健康需求。

平沙镇相关负责人表示,下一步将深化“健康助理”品牌建设,重点加强老年人、孕产妇等重点人群健康管理,让居民就近就能享受到更优质、更便捷的卫生健康服务。(刘星)

汕头一护士于车流中出手救援

跪地抢救昏迷男子

汕头讯 近期,汕头市街头一则护士在上班高峰紧急救人的事迹在网上引发热议。就在几天前的早高峰时段,金凤桥往大学路方向的车流渐密,汕头大学医学院附属肿瘤医院护士吴婉丽驾车途经此处时,突然发现一名男子直挺挺倒在路面,身旁男子虽蹲守却满脸慌张、手足无措,作为专业医护的她当即靠边停车,上前施救。

倒地男子呼之不应,吴婉丽的职业本能让她立刻俯身检查,对男子颈动脉搏动、呼吸等生命体征予以判断,发现伤者神志不清,头部有明显外伤及血迹,情况十分危急。

危急关头,吴婉丽没有丝毫犹豫,一边掏出手机拨打120,清晰报出准确位置,快速描述“男子昏迷、头部外伤、生命体征微弱”等大致情况。

在等待救护车的过程中,伤者两次出现咯血症状,她迅速为其清除口腔分泌物,轻扶伤者的头部并使其偏向一侧,以防发生窒息。

由于该时间段正值上班高峰期,车流愈发密集。于是在救护车抵达之前,吴婉丽与另一位热心协助疏通道路、指挥交通的路人一起,保证伤者生命安全。整个施救过程持续了20分钟左右。直至救护车到场,并将伤者移交给120急救人员,吴婉丽才如释重负,默默离开继续赶往医院上班。

当被问及是否担心因救人产生不必要的风险纠纷时,吴婉丽坦言:“第一时间只想着急抢救,相信任何误会后续都可以解释清楚。救人是医护人员的本能,不能因为可能的风险就犹豫不前。”

从发现伤者到救护车离场,20分钟的紧急救援里,吴婉丽用专业动作、冷静地为陌生男子筑起生命防线。她没多想“该不该”,只记着“能不能救”。这不仅体现了医务工作者对职业信仰的坚守、作为党员的责任担当,更像一粒火种,把善意与勇气,悄悄传递给这座城市里的每一个人。(汕头市卫生健康局)

清远市清城区四大卫生机构新院区同步启用

居民看病就医更便捷

清远讯 8月26日,清远市清城区疾病预防控制中心、慢性病防治站、精神卫生中心和东城社区卫生服务中心新院区同步揭牌启用。这一覆盖疾病防控、慢病管理、精神卫生和基层医疗的“健康民生组合拳”,标志着清城区在构建高质量公共卫生服务体系上迈出关键一步,也是清远推进公共卫生体系建设、提升基层医疗服务能力的又一重大成果。

清城区疾病预防控制中心、慢性病防治站、精神卫生中心和东城社区卫生服务中心项目是落实“市委十大行动方案”与推进“区十件民生实事”的重点工程。

清城区疾病预防控制中心、慢性病防治站、精神卫生中心项目总投资约1.5亿元,占地面积约10亩,总建筑面积约1.3万平方米。建有现代化的综合业务

大楼和检验中心,有效破解业务用房紧缺困境,可实现疾病防控、慢病管理、精神卫生、应急响应“四位一体”的能力升级。

东城社区卫生服务中心项目总投资2亿元,总建筑面积约2.4万平方米,建有高标准的门诊住院综合大楼与后勤保障楼。该项目可提供250张床位(首期开放126张),并配备先进医疗设备。

项目的启用,不仅极大地改善了东城街道30万常住人口的就医环境,有效解决附近居民及省职教城师生的医疗卫生需求,让群众在家门口就能享受到优质、便捷的医疗服务。同时,更为清城区应对突发公共卫生事件、开展精准疾病监测、推进慢性病综合防控提供了强有力的硬件支撑,标志着清城公共卫生防护网更趋严密、基层医疗服务圈更加完善。(何立)

微新闻

近日,笔者从河源市人民医院获悉,该院现向全市开放“科研门诊”。该门诊秉承公益性服务原则,搭建起一个解决实际科研困惑、促进学术交流的平台,采用“面对面坐诊交流”的个性化模式,免费为全市医疗卫生机构医务人员提供专业化、个性化的科研咨询与指导服务,解决科研医务人员临床研究中的实际问题,提升医务人员临床科研能力和临床科研项目质量。

(杨辉峰) 日前,湛江中心人民医院多学科专家团队到徐闻县人民

民医院开展“优质医疗资源下沉义诊活动”,并与徐闻县人民医院共建肿瘤、呼吸疾病、心血管疾病和眼病专科诊疗合作中心,开展广东省县域医共体药事管理工作对口帮扶工作。义诊现场,肿瘤科、心内科等多领域专家为群众提供一对一咨询、健康筛查及用药指导,开展中医特色治疗体验,并结合人体成分分析数据,为市民量身定制“饮食+运动+中医调理”三位一体管理方案。与此同时,专家团队深入徐闻县人民医院各专科开展联合查房与学术讲座,示范诊疗思路,助力基层提升服务能力,切实让群众在家门口享受优质医疗。(林颖)