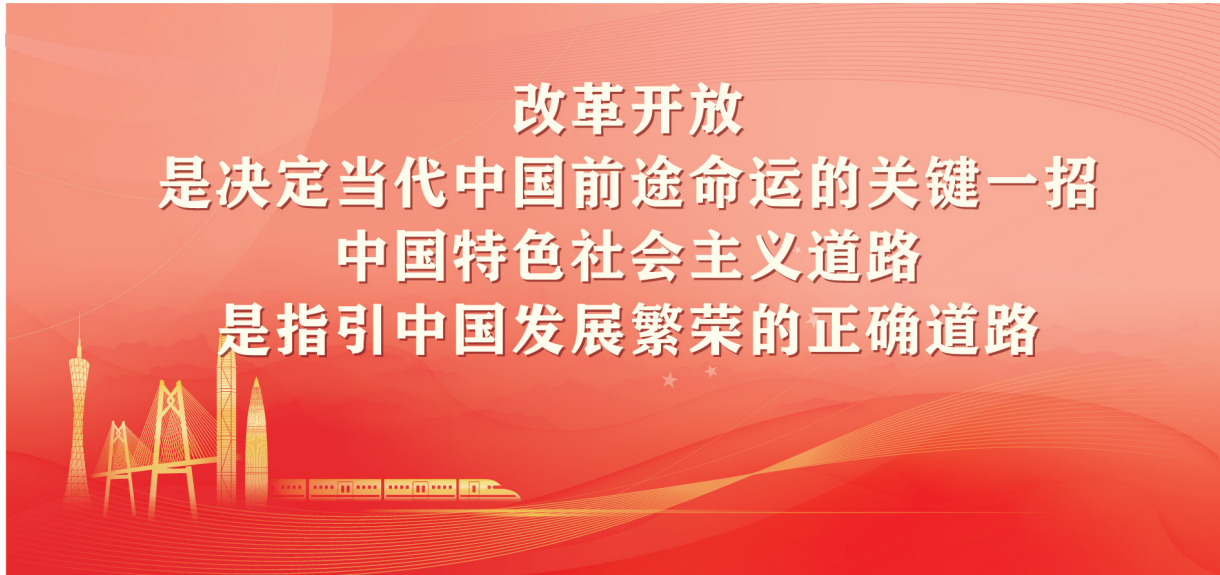




省卫健委上线“民声热线” 回应民生关切问题

综合讯 2021年12月27日，广东省卫生健康委党组书记、主任朱宏带队上线“民声热线”，回应一系列民生关切问题。

元旦和春节将至，大家要注意什么？朱宏呼吁，“两节”期间，大家要密切关注疫情动态，安全有序出行。同时，要做好个人防护，出现发热、咳嗽、咽痛、嗅觉减退等症狀或健康码“黄码”时，请尽快就近做一次核酸检测，在风险排除之前千万不要流动。

以往到一个医院看病就要开

一张诊疗卡，患者时常遇到找不到卡的问题。为了解决“背卡就医”问题，广东建设了居民电子健康码，登陆微信小程序“粤健通”就可以激活电子健康码，完成挂号、就诊、检查、取药、支付、查询等事项。目前，电子健康码在全省2121个医疗机构推广应用，其中，全省三级公立医院已经全覆盖。全省有5400多万人使用过电子健康码，使用次数达到3.6亿次。朱宏说，预计到2022年底前，广东居民就可以在电子健康码上查阅本

人在全省二级以上医院检查检验报告、病史记录和就诊记录。

针对部分基层医疗机构转诊难的问题，朱宏表示，接下来要优化患者就诊流程，同时进一步提升基层医疗服务能力，并且加大宣传力度，不让患者就医“走冤枉路”。

“民声热线”记者还在部分医院附近的药房进行暗访，发现个别医院仍然存在医生指定药店购药现象。省卫生健康委药物政策与基本药物制度处处长李学钧回

应，按照国家规定，医院不能开设任何形式的营利性药房。2019年以来，广东对此进行了清理整顿。接下来将继续加大力度进行监督监管，如果患者遇到这类问题，可以保留购药凭证、处方单等证据，通过省卫生健康委官网进行举报。

此外，对于新冠病毒疫苗接种等民生关注的热点问题，省卫生健康委疾病预防控制处处长麻尚春进行了回答。

（潘成均 整理）

“数”说广东“互联网+医疗健康”便民惠民服务成效

广东居民看病就医获得感持续提升

本报讯 党史学习教育开展以来，省卫生健康委持续推进“互联网+医疗健康”发展，信息便民惠民不断向深度广度扩展，广东居民看病就医获得感、幸福感持续提升。

全省居民电子健康码使用次数超过3.6亿次

遵循国家标准，建设了全省通用的广东居民电子健康码，有效解决群众看病一院一卡、卡卡不通的问题，全省有5400多万人使用过电子健康码，使用次数达到3.6亿次。截至2021年11月底，电子健康码已覆盖全省三级公立医院，90%以上的二级公立医院，实现智能预约挂号、导医分诊、预约检查、检查检验

结果查询、取药配送等一系列便民服务，实现看病就医“一码通用”。

省远程医疗服务网络联通1838家医疗机构

持续完善全省远程医疗服务体系，省级远程医疗平台实现了20家省级远程医疗中心与市、县、镇、村医疗机构联接。截至2021年11月底，全省实现了21个地市和57个县(市)人民医院、中医院和妇幼保健院，中央苏区和革命老区，粤东西北地区乡镇卫生院和社区卫生服务中心共1838家医疗机构远程医疗全覆盖，医疗机构之间能开展远程会诊、远程影像、远程心电图、远程教育，群众在家门口的

远程医疗点就能享受上级医院的专家远程医疗服务。

智慧医疗服务覆盖100%三甲医院、90%二级医院

大力发展智慧医院，采用“互联网+”手段，优化重组服务流程，能上网的全上网，不能上网简化优化。截至目前，全省100%的三甲医院、90%的二级医院开展了智慧医疗服务，实现了挂号、检查检验结果查询、取药、移动支付、床旁支付等服务能在手机上便捷完成。

建设了“粤健通”微信小程序，打造广东健康医疗服务线上平台，集中预约挂号、打疫苗、查核酸、母子保健等22项服务。

251家互联网医院提供线上诊疗服务

在后疫情时代，互联网医院建设成为带动互联网医疗新一轮发展的助推器。广东在全国率先建设互联网医院。目前广东省互联网医院已达到251家，打破时间和空间限制，将优质资源扩展到偏远地区。部分互联网医院还打通了线上线下付费物流链条，图文问诊、音视频问诊、线上交费、药品物流到家，凭一部手机实现了随时随地看病。（粤卫信）

我为群众办实事

广东启用涉疫风险人员排查12320专号

两类人员来(返)粤需健康申报

本报讯 2021年12月28日，广东省正式启用涉疫风险人员排查12320专号，即日起，涉疫风险人员来(返)粤前可在“粤省事”小程序完成人粤申报，并留意接听、查看12320专号电话及短信。

目前，涉疫风险人员主要是指外省口岸入境来(返)粤人员、外省中高风险地区及其所在地市来(返)粤人员。

对涉疫风险人员及时开展排查是做好疫情防控工作的重要举

措。自疫情发生以来，广东基层工作人员通过办公电话、个人手机对涉疫风险人员开展排查，因陌生号码导致群众拒接或不相信、不配合的情形高发，不利于排查工作正常开展。为解决这一问题，广东依托全国公共卫生公益热线12320作为涉疫风险人员排查专号，开通外呼、自动语音播放、短信发送、电话回拨等功能。这意味着，以后基层工作人员与涉疫风险人员之间的联系将更加畅通，群众可以放

心接听12320的来电，也可以通过回拨12320联系到基层工作人员。

12320专号会通过智能语音、短信，引导涉疫风险人员做好人粤申报、提醒留意接听12320专号电话、宣传疫情防控政策和知识、告知人粤注意事项和个人防护措施等。目的地基层工作人员将通过12320专号联系涉疫风险人员，核实人粤申报信息，根据排查风险等级相应采取集中隔离、居家隔离、居家健康监测、自我健康监测等健

康管理措施。

为及时对涉疫风险人员开展健康服务，涉疫风险人员来(返)粤前，应主动通过“粤省事”小程序完成人粤申报，如实填报个人基本信息、人粤时间、航班或车次、目的地、健康状况、中高风险地区旅居史等。对于老人、儿童等不方便使用手机的群体，可由家庭成员、社区工作者代为申报。具体申报路径：“粤省事—人粤申报”。（粤卫信）

广东12320专号问答详见二版

改革开放
是决定当代中国前途命运的关键一招
中国特色社会主义道路
是指引中国发展繁荣的正确道路

深圳市托育服务协会成立

全市可提供约2万个婴幼儿托位

深圳讯 近日，深圳市托育服务协会举行成立大会，现场还举行2021年深圳市示范性托育机构授牌仪式，9家托育机构获授牌。国家卫生健康委人口家庭司司长杨文庄，深圳市卫生健康委党组成员、副主任李创出席活动并致辞。

协会已有71家会员单位

婴幼儿健康成长关系到每个家庭的幸福，关系到人口素质的提高。完善婴幼儿照护服务，不仅是国家“十四五”规划的重要人口战略，也是“健康中国行动”中实施妇幼健康促进行动的重要任务之一。

深圳市托育服务协会负责人表示，协会成立后将当好政府的“参谋助手”，充分发挥行业与政府、科研院所之间的桥梁和纽带作用，及时反映行业合理诉求，积极协助政府科学决策，发挥好行业的监督自律作用，制定符合实际的行业规范和标准，提高为会员服务的水准，为深圳市托育行业的规范健康和可持续发展作出贡献。

截至目前，深圳市托育服务协会已有71家会员单位和会员。

深圳市共有300多家托育机构

什么是托育机构？即为3岁以下婴幼儿，提供“全日托、半日托、计时托、临时托”等照护服务的机构。保育重点包括：营养与喂养、睡眠、生活与卫生习惯、动作、语言、认知、情感与社会性等。

深圳市现有托育机构300多家，可提供托位约2万个，街道覆盖率约68.5%。

作为托育行业行政主管部门，深圳市卫生健康委对托育机构实行备案管理，要求“证件”必须齐全。托育机构要通过备案的话，必须取得营业执照、场地证明、工作人员资格证及健康合格证、托幼机构卫生评价合格报告、消防安全检查合格报告等证明。假如该机构有提供餐饮服务，还需取得《食品经营许可证》。

截至目前，全市已有51家托育机构完成备案。接下来，深圳市卫生健康委将进一步推动全市未完成备案管理的托育机构尽快备案。

市卫健委将牵头指导各区制定普惠指导价

目前，有些托育机构收费比较高，市民反映承受不起。

如何才能让市民家庭减轻负担？对此，深圳市卫生健康委大力推进具有示范效应的普惠性托育机构建设。去年，开展“我为群众办实事”活动，全市40%的街道已经建成1家具有示范效应的普惠性托育机构。到2022年底，全市所有街道都将建有普惠性托育机构。

接下来，深圳市卫生健康委还将牵头指导各区制定“托育机构普惠指导价”，加强对托育机构标准规范的研究制定，加强对托育服务从业人员的培训，并积极推动各部门加强对托育行业政策支持，大力推进普惠托育服务体系，积极实现国家“十四五”规划的“每千人口拥有4.5个托位数”目标，提高婴幼儿家庭获得服务的可及性和公平性，努力打造“幼有善育”民生幸福标杆城市。（深卫信）

优化生育政策

哨点监测工作专班会议在穗召开

本报讯 近日，广东省哨点监测工作专班会议在广州召开，分析我省疫情形势，研判广州、东莞两地哨点监测工作，部署元旦、春节期间哨点监测工作。省新冠肺炎防控指挥部哨点监测工作专班组长、省卫生健康委二级巡视员李建中讲话。

会议强调，要充分认识当前新冠疫情防控的严峻复杂性，坚

决守住哨点监测防线；要压实责任，以更有力的举措强化哨点监测预警工作。具体要做好以下五个方面：一是进一步强化底线思维，坚持系统观念，落实落细“两节”哨点监测工作；二是强化预防分诊，落实发热和可疑患者闭环转运；三是加快发热门诊(诊室)升级改造，提高核酸检测能力和效率；四是加强专项监督和常规指导，

强化对重点地区哨点监测工作检查；五是加强哨点监测人员的健康监测管理，强化各项保障工作。

会上，省药监局、省疾控中心、省卫生健康委基层处负责人等介绍工作情况。省新冠肺炎防控指挥部哨点监测专班副组长、成员、联络员、经办人等参加会议并讨论哨点监测工作重点、难点问题。（刘欣）

国家中医紧急医学救援队(广东)成立

广州讯 近日，受广东省中医药局委托，经国家中医药管理局批准，由国家中医紧急医学救援基地(广东)依托建设单位——广东省中医院牵头组建的国家中医紧急医学救援队(广东)正式成立。省中医药局副局长金文杰，省中医院院长陈达旭、副院长李俊等领导，以及救援队全体队员通过线下、线上相结合的形式参加活动。

救援队按照“平战结合、专兼结合、协调联动、快速反应”的原则，由管理人员、医师、护士、院感、医疗辅助、后勤保障、宣传人员等110名队员组成，队员以中医骨伤、外科、皮肤、五官、急诊、重症、麻醉等专业医护人员为主，省中医院副院长李俊担任救援队队长。

金文杰表示，国家中医紧急医学救援队(广东)的成立，以及

国家中医紧急医学基地建设项目的启动，对广东中医人提出了更高的要求，希望在广东省中医院的带领下，将救援队打造成为广东中医的一拳头品牌，使基地建设走在全国前列。

国家中医紧急医学救援队(广东)成立仪式后，相关领域的专家为救援队队员进行专业知识的培训。（省中医院）

首期家庭健康指导员培训开班

本报讯 近日，省计生协在广州举办首期全省家庭健康指导员培训班。该培训班是我省推进家庭健康促进行动走深走实的一项重要活动，也是培养基层人才为家庭健康促进增添生力军的一次有益尝试。邀请专家围绕疫情防控、中医健康养生、优生优育、生殖健康、日常疾病防治、中老年保健、营养指导等主题进行授课。全省21个地级市村居(社区)基层计生协骨干等80余人参加。

据悉，今年以来，省计生协聚焦生育关怀和家庭健康两大主题，在全省探索建立家庭健康促进模式标准，创新抓好东莞市石碣镇家庭健康促进行动试点，组织开展家庭健康主题推进活动，着力打造“南粤家庭健康大讲堂”服务品牌；建设家庭健康服务中心，在佛山市顺德区龙江镇文华社区建立省级示范点。（陈建霞）

近日，中山市卫生健康局召开全市医疗机构依法执业自查工作推进会。部署开展依法执业自查工作，要求各医疗机构深入理解医疗机构依法执业自查工作的重要性，对执业活动中遵守医疗卫生法律法规情况进行全面检查，签署《广东省医疗机构依法执业承诺书》，健全奖惩机制。对未按要求开展依法执业自查、发现问题未及时调整到位、自查工作中弄虚作假的部门和人员，从严处理。（中山市局）

近日，珠海市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室疫情防控组召开市、区、镇、村四级疫情研判视频会议。会议要求：一是做好“大排查”，大数据排查名单要落地落实；二是做好“大筛查”，确保筛查到位；三是做好“大检查”，社区公共卫生委员会要发挥作用；四是做好“大演练”，在演练中积累经验；五是“打疫苗”，提升疫苗加强免疫覆盖率；六是“抓爱卫”，营造人人参与、共同防疫的社会氛围。（珠海局）

穗排查职业性化学中毒隐患

近期，广州市、区联合开展多轮职业卫生隐患排查和专项监督检查工作，切实防范冬春季节职业性化学中毒事件发生。重点对工作场所存在乙酸甲酯的用人单位，以及城中村、城郊结合部等地的纺织（主要是复合布加工）、制鞋、箱包制造等企业和小作坊进行“地毯式”摸底排查。对于整改不到位或拒不整改的，严肃依法依规进行查处，并以查办案件为抓手，推动企业落实职业病防治主体责任。

按照“谁执法谁普法”工作原则，广州市卫生监督机构及时开展职业性化学中毒防范知识宣传，多次组织开展线上或线下用人单位负责人和职业卫生管理人员培训，提高用人单位的防范意识和能力。戴蒙 摄影报道



卫生监督执法人员检查企业职业卫生工作