廣東衛生健康

广东省卫生健康委员会主管

2025年1月20日 星期一 农历甲辰年十二月廿一

总第1250期 第3期

健康促进医院如何建设？

广东四家医院入选全国优秀案例

本委讯 据国家卫生健康委、国家中医药管理局通报，广东省四家医院典型经验入选2024年健康促进医院优秀案例。

近期，国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局综合司联合下发《关于通报2024年健康促进医院优秀案例征集结果的函》，对2024年健康促进医院优秀案例征集活动的典型经验予以通报表扬。此次征集活动旨在推动医院从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变。2024年共收到来自全国各地的202个健康促进医院案例，每个案例围绕建设健康环境、优化健康服务、强化健康教育、倡导健康文化、完善健康促进激励机制等5个主题，全面介绍本单位开展健康促进医院建设情况，并结合实际详细介绍至少1项特色亮点工作。经过专家组严格的初评、复核（含部分案例实地调研）和终评，最终评选出51个优秀案例。

广东入选的四家医院案例包括：佛山市妇幼保健院《“五位一体”营造健康促进医院建设工作新局面》、中山大学附属第一医院《倡导健康文化 构建大健康知识普及体系》、广东省妇幼保健院《“四位一体”创新发展 提升妇幼全生命周期健康促进水平》与深圳平乐骨伤科医院《高质量纵深发展健康促进 探索“生活化健康服务”新模式示范案例》。

通报文件表示，各地要持续推进健康促进医院建设，健全健康促进激励机制、建设健康环境、优化健康服务、强化健康教育、倡导健康文化，增强患者和群众健康获得感。（朱琳）

洁净迎新春 健康过大年

广东省开展爱国卫生运动统一行动周活动

本委讯 新春佳节临近，为广泛发动社会各界和广大群众积极参与爱国卫生运动，广东省在1月13至19日期间，开展以“干干净净迎新春，健健康康过大年”为主题的爱国卫生运动统一行动周活动，通过组织杀灭越冬蚊虫、整治环境卫生、加强宣传科普，全力守护群众健康，共同营造干净整洁的健康环境，迎接欢乐祥和的蛇年春节。

1月16日，爱国卫生运动统一行动周主场地活动在广州市越秀区洪桥街三眼井社区举行。省、市、区政府和有关部门领导与街道工作人员、志愿者、环卫工人共同参加对社区、居民楼天台的环境卫生综合整治工作，清理垃圾杂物、翻盆倒罐清积水、杀灭越冬蚊，开展入户宣传，带动广州市广大干部群众共同掀起爱国卫生运动热潮。

在统一行动周期间，全省各地设立活动分场地，各级领导带头参加活动，带动市、区、镇（街）、社区（村）四级联动，同步开展爱国卫生运动统一行动。各地积极开展义诊和健康咨询活动，派发健康知识宣传材料和宣传品，着重组织开展以环境卫生整治为核心的爱国卫生运动。其中，灭杀以伊蚊为主的越冬蚊成为工作重点，通过提前预防，有效降低登革热等媒介传染病传播与流行的风险。

正值冬季，蚊虫活动能力弱、抵御能力差、聚集范围集中，是防蚊灭蚊的最佳时期。正如广东省爱卫办所强调的，消灭一只“越冬蚊”，就相当于消灭千只“蚊二代”。为此，省爱卫办特别发出“人人齐动手，杀灭越冬蚊”的爱国卫生运动倡议书，呼吁广大群众积极行动起来，通过清理卫生死角、清除积水、药物喷洒等方法，将越冬蚊“一网打尽”，提早防控登革热等媒介传染病，共同营造干净整洁、健康祥和的节日环境和氛围。

（粤卫信）

粤港跨境直通救护车完成首例患者转运

深圳讯 1月10日，香港大学深圳医院（以下简称“港大深圳医院”）通过“粤港跨境直通救护车试行计划”，成功将患者“点对点”转运至香港屯门医院，这是该计划正式实施后的首次成功转运。

此次转运的患者蔡先生（化名）67岁，因咳嗽、咳痰、气喘症状加重，于1月7日入住港大深圳医院呼吸内科。入院诊断为肺性脑病、支气管哮喘急性发作（重度）、Ⅱ型呼吸衰竭。经医护团队治疗，病情趋稳，但仍气喘。1月9日，蔡先生和家属向医院提出申请，希望能够协助将患者转回香港继续治疗。

按照“粤港跨境直通救护车试行计划”，深港双方专家共同评估，确认患者符合转运条件。随后，医院医疗综合科、呼吸内科和急诊科迅速协作安排转运。

在急诊科准备现场，患者家属温女士感激地说，仅凭自己无法送家人回港治疗，感谢医务人员精心安排，希望该政策能帮助更多人。

1月10日，蔡先生顺利被转运至香港屯门医院。港大深圳医院急诊医学部主任单爱军介绍，转运中患者全程需无创呼吸机支持。救护车上配备全套急救设备，药品及设备均“提前备案通关”，还有获香港有限度注册的医护随车照顾，保障患者安全。

此前，深圳救护车需将患者送至关口与香港救护车交接，效率低且有医疗安全隐患。随着粤港澳大湾区医疗合作加速，跨境医疗需求增长。2023年，广东省、深圳市卫生健康委与香港特区政府医务卫生局签署合作协议，探索救护车跨境直通服务，指定港大深圳医院为试点。经多次演练，跨境直通救护车试行计划于2024年11月30日正式实施。港大深圳医院副院长李咏梅表示，此次转运是粤港两地医疗合作的新进展。

（姚瑞逸）

广东优化县域医共体转诊与连续性服务管理机制

转诊“连”起来 看病更方便

本委讯 近日，省卫生健康委办公室发布《关于进一步优化完善紧密型县域医疗卫生共同体转诊与连续性服务管理机制的通知》（以下简称《通知》），明确提出紧密型县域医疗卫生共同体（以下简称“县域医共体”）牵头医院设立医共体转诊与连续性服务管理中心，为患者提供县域医共体内县级医院与分院之间贯通的一站式咨询、一体化管理、一条龙服务，实现方便、快捷、适宜的连续性服务全流程。县域医共体内部对群众转诊服务要做到连续、方便、惠民、无缝对接及优先安排。

《通知》指出，为提供更顺畅、便捷、闭环的连续性、同质化医疗卫生服务，推动完善“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗服务体系，持续提升县域医共体工作的协同性和整体效能，广东将从管理架构、服务流程和能力、医保支持等多方面优化县域医共体转诊与连续性服务管理机制。

在建立完善管理架构方面，依托牵头医院设立县域医共体转诊与连续性服务管理中心。该中心将在原有双向转诊办或连续性医疗服务中心基础上设立，为患者提供县域医共体内县级医院与分院之间贯通的一站式咨询、一体化管理和一条龙服务。中心原则上设立在门诊大楼一楼醒目位置，并设立工作专线，安排专人负责转诊服务、住院预约、病床协调等工作，确保转诊服务连续、方便、惠民。同时，基层分院设立转诊与连续性服务管理办公室，可与院医务办公室合并，负责联系患者上下转诊，协助床位预约、患者接送等工作，完善医共体内服务流程。

优化连续性服务流程也是重点工作之一。县域医共体牵头医院将根据当地情况科学设立动态病种目录，并每年根据各级医疗机构服务能力提升情况进行更新。同时，建立患者双向转诊绿色通道，利用“双向转诊信息平台”，畅通转诊渠道，确保医疗服务连贯闭环。此外，在牵头医院设立综合诊疗中心，整合多学科资源，提供一站式多学科诊疗服务。建立患者信息共享平台，实现电子病历、检查检验结果等信息实时共享与互认，减少重复检查检验，提升医疗服务效率。

提升连续性服务能力同样关键。根据《通知》，县域医共体要开展医疗技术协作与帮扶，牵头医院强化联合门诊、联合病房建设，预留上转床位，基层分院为下转患者腾出床位，探索“县域医共体一张床”管理模式，提高医共体内部的床位使用效益。围绕胸痛中心“院外、院前、院中、院后”四个环节，构建完善县镇村三级“心电一张网”服务体系。依托县域医共体牵头医院或县级医院建设心电诊断中心，健全县镇村三级心电诊断运行机制，加强硬件设施建设和人员培训，确保每一份心电检查报告准确可靠。提升检查检验结果互认工作效能，加强信息化建设，实现各类诊断信息互联互通，强化质量控制，推动检查检验资源下沉。完善县域医共体上下用药衔接，推进中心药房和共享中药房建设，实现用药目录统一、采购配送管理一体化，建立临床药师上下联动机制。加强全专结合的基层慢性病管理与康复服务，组建慢性病管理团队，设立慢病一体化门诊，加强基层康复能力建设。

为充分发挥医保政策的支持引导作用，各地将加强医保支付政策运用，落实医共体内上下转诊视为同一次住院、只支付一次起付标准费用的要求，同一天内完成上下转诊免收第二次住院起付费用。同时，为上下转诊患者提供转送服务，有条件的地方可提供免费转送服务。

《通知》提出，在组织实施方面，各地要加强组织保障，将县域医共体转诊管理与连续性服务建设工作作为“百县千镇万村高质量发展工程”卫生健康领域重点工作，建立健全工作协调机制。着力提升基层医疗卫生机构服务能力，保障检查检验等资源共享中心建设，为群众享受便捷转诊和远程诊断等服务提供支撑。通过多种渠道向群众宣传相关举措和政策，提高知晓度和认可度，引导患者树立正确就医观念。此外，建立动态监测与工作评估机制，及时掌握工作进展和便民惠民服务效果，根据评估结果优化调整相关措施。 （朱琳 闵娜）

佛山急救调度员：

以专业守护生命

佛山讯 “反复询问，对方都没有应答，我正准备把这通电话挂断，进行一个回拨以确认是否需要救护车的时候，对方传来一阵非常急促的喘息声，这让我立即警惕起来，认为它是一通不寻常的求救电话。”1月16日，在佛山市120急救调度员事迹分享会现场，回忆起约一周前的救援，佛山市医疗急救指挥中心（又称“佛山120”）调度员王兰兰仍难掩紧张。在那通电话里，她通过与对方约定敲击回应的方式，逐步锁定患者位置，成功救助了失语患者。这一事迹获多家媒体报道，引发全网关注。

佛山市卫生健康局党组书记韩轲介绍，王兰兰只是佛山市医疗急救指挥调度员中的一名优秀代表。佛山高标准建设市医疗急救指挥中心，打造统一高效的急救指挥调度系统。在全省率先实现120与110信息互通、医警联动，3分钟出车率超过99%。2024年全年救治危重病人超1万人次，调度员通过电话指导挽救生命68人。

接电话只有一人，急救成功背后是整个团队

佛山市医疗急救指挥中心通过“1+N”指挥型院前医疗急救服务模式，即1个市级急救指挥中心与56家120急救网络医院（下设62个急救站），构建起一张严密的生命守护网。

在这张网中，调度员们各司其职又紧密配合。2024年1月3日凌晨3时许，调度员霍桂棠接到一名在环城高速上突发呼吸困难男子的求助电话。男子无法说清行驶方向与具体位置，霍桂棠以浔峰洲为坐标引导其回忆。男子失去应答后，霍桂棠依据已有信息锁定其方向与大致位置，并联动公安。医护人员赶到时，男子已丧失意识、全身抽搐，疑似心梗致心脏骤停。霍桂棠联系黄岐医院做好接收准备。最终，男子被确诊为急性心肌梗死，经治疗转危为安。

同样在深夜，2024年4月10日凌晨，调度员梁贤生接到南海区丹灶镇一位孕妇即将临盆的求助电话。因首派医院无妇产科，他迅速改派南海人民医院，并耐心安抚紧张的家属。在他的指导下，孕妇在家顺利产下婴儿，母子平安。

同年2月4日19时16分，调度员李凤接到电话，禅城区石湾镇街道一名10岁女孩吃鱿鱼时卡喉。李凤一边调派救护车，一边指导家属实施海姆立克急救法，成功帮助女孩排出异物、恢复意识。

调度员们的专业处置离不开平时的系统训练。王兰兰介绍，每位调度员入职后都要接受为期2到3个月的岗前培训，内容包含医学急救知识储备、打字速度训练、熟悉地形路况等。培训中，通过模拟仿真调度环境让新调度员反复实践，并采用一对一师徒带教模式。同时，该中心收集特殊、罕见、极端案例进行复盘，编制成培训手册，供调度员学习，不断积累经验，提升应急处理能力。

“接电话的只有一个人，但每一个急救事件的成功处理都是团队合作的结果。”梁贤生表示，在遇到急救事件时，组内调度员分工明确，有的联系医院，有的通知相关部门协调处理。正是得益于团队的这种协调能力和无间合作，每一次急救行动才能在复杂的情况下有条不紊地推进，提高救援成功率。

今年将推出远程视频指导

佛山120在急救领域不断探索创新，借助信息化手段提升救援效率。佛山市医疗急救指挥中心相关负责人介绍，救护车派出后，指挥中心能实时收到医院接收命令单的提示，并通过视频监控系统，精准掌握车辆出车时间节点，确保医院在3分钟内出车。在交通事故等需警医协作的场景中，可一键将出车信息流转至110，极大提升救援协同性。

今年，佛山120计划推出远程视频指导。届时，调度员可通过视频通话直观了解患者状况，为心脏病等危急病症患者提供更精准的急救指导，如指导胸外按压的正确位置与深度。

在硬件设施与救援力量配备上，自2021年起，在佛山市委、市政府支持下，佛山120在全市范围内安装了377台AED（自动体外除颤器），并将其纳入调度系统。面对心脏骤停患者，可同时调度就近救护车、指引AED位置，还能派遣附近4分钟内可抵达现场的院前急救志愿服务队志愿者。2023年到2024年间，借助AED成功抢救的案例达13例，显著提高心脏骤停患者在黄金救援时间内的生存率。

事迹分享会上，王兰兰呼吁公众，在紧急时刻拨打120时，要理解并配合调度员的医学指导。同时倡导公众积极学习急救知识，参与急救，共同完善社会急救体系。

活动现场，宣读了对佛山市医疗急救指挥中心全体调度员的通报表扬文件，并为佛山120急救优秀调度员代表颁发证书。

（朱琳 饶宇辉 郑少松）

办好民生实事 守护百姓健康

2025年广东省十件民生实事出炉

综合讯 1月15日，广东省十四届人大三次会议开幕。广东省政府工作报告公布2025年广东省十件民生实事，包括为老年人提供健康管理、医养结合服务和提升养老机构服务水平，提升困难群众兜底保障和关爱服务水平，为重点群体提供稳定就业保障和温馨暖心服务，提升县域基础教育教学水平和提高特殊教育经费保障标准，为孕产妇、新生儿提供出生缺陷筛查服务和增加普惠托育服务供给，推进城镇和农村生活污水治理，推进“四好农村路”和高速公路服务配套建设，提升县域医疗服务水平和完善居民医保激励机制，提升食品、药品安全抽检水平和开展放心消费活动，为青少年提供普惠专业的心理健康服务等十个方面。其中多项内容与百姓健康相关。

在优化老年健康服务与医养结合方面，广东提出，为超2.5万名65岁及以上失能老年人免费提供健康管理、康复护理服务及指导、心理支持和能力综合评估等上门服务。创新医养深度融合模式，新增护理型床位超1000张，65岁及以上老年人医养结合服务率超40%。城乡社区规范健康管理服务率提高到65%。开展养老服务人员培训超5万人次，确保养老机构院长和养老护理员培训上岗。

在加强妇幼健康保障方面，广东将为超61万名孕妇免费提供地中海贫血、唐氏综合征、严重致死致残结构畸形的产前筛查，为超73万名新生儿免费提供先天性甲状腺功能减低症、蚕豆病、苯丙酮尿症、先天性肾上腺皮质增生症和新生儿听力障碍筛查。完善公办托育设施建设，重点推进建设4所市级示范性托育综合服务中心和4所县级示范性托育机构，新增普惠性托位超1000个，推动提升普惠托育服务水平。鼓励社会机构、用人单位等参与3岁以下幼儿托育服务建设，每千人口拥有3岁以下托位数不少于5.5个。

为提升县域医疗服务水平和完善医保激励机制，广东将聘请200名副高级以上职称的医疗专家到县级公立医院工作，支持47家升级建设的中心卫生院聘任100名副高级以上职称的退休医生担任首席专家，推动三甲医院选派超500名专家到县级医院开展帮扶。同时，鼓励居民连续参保和加强健康管理，对连续参加居民医保满4年的人员，之后每连续参保1年，提高大病保险最高支付限额3800元；对当年未发生居民医保基金报销的居民医保参保人员，次年提高大病保险最高支付限额3800元，两项激励额度可累加，最高不超过所在统筹地区大病保险原封顶线的20%。

同时，广东还强调，为青少年提供更加普惠专业的心理健康服务。升级建设青少年心理健康公益服务体系，通过线上升级建设12355热线、小程序，线下联动200个阵地、200支队伍及400个“舒心驿站”站点，向青少年免费提供心理疏导、心理咨询等服务，开展心理健康宣教活动超2600场次。加强学校心理健康教师队伍建设，开展心理健康教师培训超2.6万人次，强化家校社协同育人，组织开展超5000场次专题教育、家长课堂等活动，提高学生家长心理健康教育素养。 （朱琳 整理）

艺术舞台上的医者仁心

图说

日前，由东莞市卫生健康局与东莞市文学艺术界联合会主办的“医艺奏华章，礼赞新中国”第三届东莞卫生健康文化艺术节文艺汇演在东莞市文化馆落幕。此次汇演在多个平台同步直播，吸引超50万人次在线观看。

演出现场舞美设计独特，运用大型LED曲面屏呈现山峰和海浪的生动造型。演出以“因为热爱 奔赴山海”为主题，分为三个篇章。来自东莞卫生健康系统的医护人员带来小品、歌曲、乐器、舞蹈等11个精彩节目。如东莞市人民医院和市中堂医院联合演绎的歌曲《待你归来》，大朗医院小品《“卒”不及防》，市妇幼保健院的舞蹈《人间确幸 格桑满天路》等，生动展现了医者仁心。

此次汇演凝聚了东莞卫生健康系统下属25个单位289名“文艺尖子生”的辛勤付出。他们在两个月内进行122场排练，累计超266小时，只为呈现最佳的舞台效果。

此外，汇演现场还举行了颁奖仪式。本届文化艺术节自2024年6月启动以来，共收到722组参赛作品、177万张网络投票，评选出207个优秀作品。如今，该文化艺术节已成为东莞卫生健康系统的文化品牌，助力“文化强市”和卫生健康事业高质量发展。

庞珺 摄影报道

责任编辑：朱 琳 版式设计：廖香莲

编印单位：广东省卫生健康宣传教育中心 总编辑：苗景锐 地址：广州市海珠区新港东路万胜广场C塔 邮编：510330 编辑部电话：（020）87031137 87029009 邮箱：gdjk@vip.163.com