



以党建为抓手

广东持续提升群众就医幸福感

□粤卫信

开展大型义诊,让医疗服务深入基层;优化检查预约流程,缩短患者等候时间;开启医疗帮扶,推动优质医疗资源下沉……一项项实在的惠民举措,增强了群众就医获得感,而这背后离不开党建引领。

一直以来,广东卫生健康系统基层党支部把满足人民群众日益增长的健康需求作为工作的奋斗目标,持续提升医疗卫生服务能力,不断探索和创新服务模式,为患者创造更多的就医便利和舒适体验。

改善患者就医体验

“老人家最近身体情况怎么样?好点了吗?”宽敞明亮的老年活动室里,责任护士低头耐心询问。这是广东省第二人民医院白云院区老年医学中心常见的场景。为了满足新时期高质量养老服务需求,院区综合党支部发挥专长优势,推动老年医疗中心建设以及医养结合工作体系规范化、标准化。“健康所系,性命相托,医者使命,亦是党员初心。”党支部书记介绍,支部还开设中医护理门诊,开通微信预约及咨询服务,并录制特色技术和医保政策宣传等视频,加大宣传力度,解除患者就医疑虑。

面对日益增长的就医需求,广东省第二人民医院(以下简称“省二医”)超声科党支部发挥党员干部带头作用,通过打造便捷就诊环境,配备专职护工协助行动不便患者等多项举措,减少患者检查等待

时间。目前,该院平均超声预约时间从3天缩短至半天,缩短率77.8%,日平均检诊数量增长48.9%,检诊能力也从5年前的500人次/日提高到1000人次/日,患者满意度明显上升。

广东省妇幼保健院新生儿科一党支部坚持“植根、强干、拓枝、茂叶”党建思路,推动党建与业务工作有机结合。其中,支部以发挥作用为“叶”,提升服务质量,开展具有专科特色的早产儿袋鼠式护理服务,开设家庭化病房和日间治疗病房,还在国内率先利用床边重症超声引导720克早产儿成功开展CRRT(连续肾脏替代疗法)。

该院药学部支部,则通过探索实施“三结合、三创建”支部工作法作为持续提升药学服务水平的秘诀。比如,创建药学管理新模式,设立党员服务岗,开设更年期/妊娠哺乳期药学门诊,打造智慧药房、完善前置处方系统等,多措并举改善患者取药、用药体验。

中山市中医院第十六党支部实施“望闻问切”党建工作法,将中医“四诊”运用到药事服务中,探索出一条党建引领中医药服务的新模式,打造中药免费配送“全链条”。该院在2018年就开通中药配送到家服务。不久后,支部又推动中药代煎代配服务提档增速,由传统纸质登记配送信息升级为线上扫描登记。同时,支部组建起以党员骨干为核心的高素质服务团队,在中药房专门开设“党员示范岗”服务专窗,线上开通服务热线,及时回应群众关切。随着中药代煎配送服务越来越受患者欢迎,党支部发挥主观能动性,就配送时长

存在的不足,改造升级中药配剂中心,提升代煎中药产能,保障药品供应。

让医疗服务深入基层

除了持续改善患者就医体验,佛山市第一人民医院急诊科党支部将急救技术关口前移,围绕“堡垒型+服务型”党组织建设的主线,以社区急救培训作为载体,坚持下基层到社区服务群众。目前,培训覆盖城乡20多个社区和100多个不同行业单位,培训1053场,受培训的群众达37万人。

事实上,在大街小巷、田间地头,党建一直高高飘扬。省二医心血管内二科党支部实现义诊常态化,党员专家利用业余时间深入基层社区、乡镇,运用群众听得懂、能明白、记得住的方式,开展义诊和健康咨询工作;同时,还运用“云随访”医患沟通微信群等方式进行科普宣教。

该院血液科党支部建立“一米阳光志愿服务队”,通过结对共建等形式,开展义诊义测、关爱空巢老人等多样化的便民利民医疗健康服务活动。如支部党员长期为瘫痪在床的血友病患者提供上门诊治等。

南方医科大学第三附属医院(以下简称“南医三院”)骨科第二党支部则围绕“运动促健康,科学护关节”主题,从2015年就持续开展进社区、进校园、进企业、进图书馆、进村镇的健康大讲堂活动,宣教科普骨科疾病的日常防治知

识。截至目前,已开展100余场活动,走进70余个社区、20多所大中小学等,直接受益群众达万余人。2019年,支部还与广州图书馆签署合作协议,启动健康大讲堂,截至目前已开展49期。

在卫生健康事业高质量发展过程中,优质医疗资源分布不均一直是亟待解决的难题之一,而“互联网+医疗”成为破题的思路之一。基于此,广东省人民医院(以下简称“省医”)外科第二党支部借力互联网,探索以专科直播团、病友见面会等为主要内容的组合医疗服务,助力优质医疗服务下基层,并以此带动模范党支部创建。例如,专科直播间由党支部书记带头推进,发挥党员医生和护理骨干的先锋作用。

以党建为引领,各党支部充分发挥专科特长,持续提升群众就医获得感。

如,省肿瘤医院第二党支部打造肿瘤专科特色志愿服务品牌,开展患教会、安宁疗护等志愿服务项目,疏导住院患者情绪;推进肿瘤防治健康科普志愿服务项目进基层,近两年,累计开展110多场志愿服务,服务群众3000余人次。同时,党支部还与各大主流媒体合作,通过讲座、直播等方式开展肿瘤防治健康科普,累计受众达1500万余人次。

针对群众育儿知识缺乏、家庭科学育儿能力不足等问题,广东省计生协党支部深入开展优生优育进万家活动,组织家长培训、空中课堂、入户指导等8万多场次、惠及1100万余人次,增强群众科学育儿意识和能力。同时,还建立一

国家卫健委公布2025年为民服务八件实事

综合讯 2024年12月31日国家卫生健康委官网发布消息称,2025年至2027年被确定为“儿科和精神卫生服务年”,同时,国家卫生健康委公布了2025年全系统为民服务的八件实事。

据介绍,在2025年至2027年,儿科服务要实现广泛覆盖,增强儿科服务供给,基层医疗卫生机构提供儿科服务的比例达90%以上;心理健康和精神卫生服务体系要加快健全;推动扩充国家精神疾病医学中心和区域医疗中心,积极发展精神疾病临床重点专科。对于儿科和精神科专业人才培养,院内编制、薪酬待遇等政策要酌情倾斜;同时,推动拓展心理健康和精神卫生服务,持续加强严重精神障碍患者的管理和救助救治,对重点人群有针对性普及心理健康知识。

在国家卫生健康委同日发布的2025年全系统为民服务八件实事中,有两件与心理和儿科相关,分别是全国二、三级公立综合医院均提供儿科服务,以及每个地市至少有一家医院提供心理门诊、睡眠门诊服务,推进全国统一心理援助热线12356的应用等。另外六件实事为:地市内医疗机构之间检验检查结果互认项目超过200项;每千人口3岁以下婴幼儿托位数达4.5个,全国新增普惠性托位66万个;取消门诊预交金,医疗机构将医保患者住院预交金额度降至同病种个人自付平均水平;常住人口超过10万的县均能提供血液透析服务;推进“血费减免一次都不跑”,便捷献血者异地办理血费减免;举办20场以上“时令节气与健康”健康知识发布会,推进健康知识进万家。

(朱琳 整理)

批优生优育指导中心,为人民群众提供孕产期保健知识宣传、科学育儿培训等服务。

省二医泌尿外科党支部则是通过建立泌尿专科联盟,为患者提供更便捷的就医方式。目前已有10多家二级医院加入联盟,打通危重症患者绿色通道,还通过微信、网络平台实现专家会诊、组织团队下乡义诊、手术、健康科普宣传。

医疗帮扶跨越山海

2024年4月18日上午,在一阵掌声中,广东省骨科研究院高原骨病临床研究中心在林芝市人民医院挂牌成立。这是该院提升高原骨病诊疗能力和服务水平的重要一步,也是南医三院开展对口驻点帮扶的最新成果。

时间回到2018年,该院骨科第二党支部书记从广州飞往林芝,拉开帮扶工作的序幕。刚到林芝,他就发现当地骨关节疾病患病率明显高于平原地区,但治疗水平不高。一些关节镜等器械因没有医生会用,甚至一直处于封存状态。他只能从零开始手把手带教当地医生,一年就做了132台关节手术,填补当地多项医疗技术空白。

6年来,在支部专家骨干的持续接力帮扶下,林芝市人民医院骨科技术能力明显提升,率先开展新技术30余项,关节置换手术开展例数与技术难度居西藏全区前列。

在更早的2014年,新疆喀什地区第一人民医院也迎来了7名来自广州的客人:省医心研所第五党

支部书记、心脏外科专家,以及心脏外科麻醉专家、体外循环专家、重症治疗专家、护理专家等。

赴疆三个月,这群专家就在当地屡创奇迹,帮助喀地一院将心脏外科技术提升到一个新的高度,完成近50例高难度手术,还与当地医生一起开展人工瓣膜二尖瓣成形术等多项新技术,创下多个新疆地区首例。同时,还引进先进血液管理技术,使心脏手术患者输血率从接近80%下降至不到30%。

此后的10年时间里,心研所第五党支部不仅每年都派出以党员医生为主的业务骨干奔赴新疆,还将帮扶的足迹延伸到江西赣州市立医院、河源市人民医院等,带领当地医院打破一个个技术壁垒。

在对口帮扶上,心研所第五党支部是下了功夫琢磨的,而背后的秘诀就是党建引领。在党总支的引领下,支部制定以技术创新为抓手的发展方向,推动党建与业务深度融合,包括设立党员先锋岗、形成书记带头、标杆示范、党员入位的工作机制,为各项工作注入强劲动力。同时,在医院党委调研对口帮扶医院的专科发展方向和医疗需求的基础上,党支部制定帮扶目标,落实党员先锋岗工作,通过签署任务书和责任状,让学科带头人带领青年党员扎根基层医院,推动帮扶工作有序开展。

省二医血液科党支部的党员先锋也同样带头走出医院,多次前往新疆、甘孜等地帮扶,向基层医生传授先进的医疗技术和诊疗经验,为贫困地区医院培训培养医学人才。支部党员在乳源瑶族自治县人民医院帮扶期间,协助当地培

养血液病亚专科负责人,建立起常規血液病二级医院简化诊疗体系,完善血液病诊疗指南文库。

省医药学技研第一党支部打造“桥文化”党建工作法,深化“学科在此岸,药师在彼岸,党建是架在河上的桥”的品牌文化精髓,每年派出资深党员药师到赣州、清远等地定点帮扶,将“桥文化”党建工作法推广到基层,为帮扶医院带来新人才、新技术、新理念,推动当地学科发展与党建工作再上新台阶。

省医老研所第四党支部同样以“桥”为支点,推动“党建+志愿帮扶”服务,开展“连翘(桥)行动”,助力中医“沉香(乡)”。针对志愿服务、下乡帮扶需求,支部成立多个“沉香(乡)小组”,由老党员作为组长,不同专科的中医医师加入其中,实现老、中、青均衡分配。党支部书记和小组长把好方向,资历高的医生以学术传播为主,年轻医生为义诊的主要力量,年轻中医则更注重健康科普、宣教及中医适宜技术的推广。

支部党员帮扶赣南老区期间,推动当地开展医、教、研、管全面帮扶工作,链接粤赣两地,为两个支部的沟通交流合作架起连接的桥梁,牵头在赣州医院创设中医肿瘤专家门诊,助力其举办首届中医药文化周。

“利民之事,丝发必兴。”“一个支部就是一个堡垒,一名党员就是一面旗帜。”多年来,广东卫生健康系统基层党支部始终坚定全心全意为人民健康服务的初心,致力打通服务保障群众健康“最后一公里”,将健康福祉传递到每一个角落。

粤推动新质生产力赋能紧密型医共体

本委讯 2024年12月28日至29日,广东省卫生经济学会在广州举办2024年紧密型医共体(医联体)大会。全省70余家医共体总医院院长和六大中心主任、200余家乡镇卫生院院长、100余家城市社区卫生服务中心主任等近1000人参加会议,以“紧密型、同质化、促分工、提效能、保健康”为主线,围绕“资源配置与新质生产力挖掘”展开讨论,致力于解决医共体运行中的痛点、难点、堵点。

笔者从会上获悉,广东省医共体建设成效明显,县乡村三级医疗机构在管理机制、资源配置、医疗服务、信息化建设等方面的协同效应逐步显现,城乡医疗服务差距逐步缩小,人民群众的获得感和满意度不断增强。广东正在全面加强新质生产力赋能紧密型县域医共体建设,快速提升基层医疗卫生服务能力。

村卫生站可查询总院就诊记录检验结果

广东省卫生经济学会医共体分会会长杨卫国介绍,由广东省卫生经济学会牵头,医共体分会联合

中山大学、北京大学、南方医科大学、韶关市曲江区医共体总院等,在曲江区开展的数字医共体试点初见成效。

曲江区采用“1+1+4”架构设计构建医共体信息平台及其应用,包括一体化信息平台、一体化基层医疗机构系统、四大类医共体业务应用。打通基层HIS系统与基本公共卫生数据壁垒,让区、镇、村三级医防单位信息互联、数据互通。“村医在村卫生站的电脑上可以看到曲江区医共体总医院人民医院的就诊记录和检查检验结果。”曲江区医共体总医院院长余前华说。

为进一步破解低年资医生易漏诊误诊、总院与基层卫生院医患失衡、总院工作负荷重等难题,曲江区通过“AI+医疗”赋能医共体建设,建立医共体处方前置审核中心,以及区域心电、B超诊断、影像、检验中心,打造药品智能扫码入库系统。2024年9月形成曲江区数字化医共体人工智能(AI)影像平台建设及试点方案。11月在曲江区医共体妇幼保健院试点AI辅助超声检查,共检查患者356人,以甲状腺、腹部患者为主,检查效率提升35%,AI病灶检出率98.6%,准确率93%以上。

将家族健康代表培养成健康管理师

“寿命和几个因素有关,遗传占15%,生活方式占60%,社会环境占10%,自然环境占7%,医疗条件只占8%。我们花了65%的人力物力精力去改变这8%,而占60%的生活方式这个层面的份额却没有大范围地改善。由治病转向防病,就是我们的方向。”在专题研讨会上,阳江市阳西总医院院长关登海说,阳西医共体正向“康共体”即健康管理共同体迈进。

关登海介绍,在阳西,康共体是一个树型结构。以医共体这根主干为基础,联合三个分支——部门、家族、社会的力量。部门力量中,发改部门负责把关重大项目不危及健康;财政部门支持健康投入;教育部门负责科普、宣教,提升健康素养;村委中,聘请村支书担任健康管理片长。在调动家族力量方面,家庭医生团队联系服务的不是一个个家庭,而是其管理网格内的一个个家族健康代表人。“我们把这些家族健康代表培养成健康管理师,一起来对整个家庭、家族

的健康作全生命规划。”建设成效明显,阳西医共体参保人年度住院人次较改革前减少1万多人,年度重症患者数较改革前减少400多人。年度医保结余从2018年改革前的亏损4000多万元,到2023年结余4000万元。

会上,广东省内医共体总医院负责人、学者专家、医疗企业代表就医疗服务同质化、县域分级诊疗、医保支付方式改革和AI智驱、医药精研、学科共建赋能医共体一体化建设等主题展开热烈讨论。新丰县人民医院院长赖民园建议,实施医保打包付费的同时,将公共卫生经费与医保经费相整合,实现公共卫生服务和医疗服务有效衔接。清华大学健康中国研究院医防融合课题组组长王程明提醒,很多医共体搭建了信息化平台,包括中心电卡、影像中心等,但在推进数字赋能、提升医疗服务同质化的同时,要注重对基层人员的带教和基层服务水平的提升,让基层在医共体建设的过程中变得更强。广东省卫生经济学会相关负责人表示,此次大会举办不仅为医共体建设相关人士搭建交流合作平台,也促进了新产品、新技术在医共体场景的充分应用。(朱琳 杜佳林)

做出卫生行政处罚案件共23宗。

此外,多形式多渠道开展普法宣传,营造打建并举的工作机制和社会共治氛围。2024年,开展普法宣传活动22期,接受市民咨询3000多人次。

(叶剑如)

责任编辑:朱琳
版式设计:廖香莲

广东「光明使者」创下 马尔代夫三个「首例」

■ 简讯

● 中药材辨识、中医药特色美食、智能中医体验……2024年12月29日至30日,汕头中医药文化服务暨健康夜市第三场龙湖专场活动举行,点燃城市夜生活的“烟火气”。据了解,汕头市卫生



中山大学中山眼科中心专家为当地患者进行手术

健康局统筹市级以上医疗卫生机构和中医药企业等组织市级资源下沉龙湖,邀请多名省、市级名中医专家免费坐诊。同时,此次夜市义诊也是汕头、潮州、揭阳三地中医药名家首次携手参加。

2024年,汕头已连续举办三场中医药文化服务暨健康夜市专

场活动,累计参与活动群众超过十万人次。活动中大量植入“汕头元素”,打造富有汕头特色的中医药健康夜市品牌,同时也为汕头推动中医药行业与文旅服务、夜间经济、地方特色产业深度结合作出有益探索。

(汕头局)

肇庆讯 非法行医侵害群众合法权益,对群众身体健康构成严重安全隐患。日前,肇庆市卫生健康局相关负责人介绍,该局重点部署开展打击非法行医专项行动,各级卫生监督机构上下联动、纵深推进。2024年累计出动卫生监督执法人员、卫生监督

协管员共7751人次,重点监督检查各类医疗机构790间次,巡查排查生活美容场所、养生保健服务场所、农村集贸市场、药店等重点检查经营单位共3000户次,查处一批案件,有效净化医疗服务市场。

专项行动以来,肇庆市卫生监

督机构累计收到非法行医(含非法医疗美容)违法行为线索134条,对每条线索都做到认真调查,严肃处理,调查处理率100%、及时回复率100%。对查明非法行医违法事实的机构或人员,依法予以立案处罚,做到发现一起、查处一起。全市对涉及非法行医相关违法行为