

# 聚力联动

## 海珠基层公卫治理工作有亮点

编者按: 海珠区地处广州市中心城区,面积90.4平方公里,有18条行政街道,270个社区居委会,现有常住人口176.83万人,其中65岁以上老年人口17.41万人。为了构建强大的公共卫生体系,让居民享受高品质的公共卫生服务,海珠区积极行动,由广州市公共卫生委员会(下称“公卫委”)海珠区专责小组牵头,以“五好”基层公卫建设为契机,在基层治理领域不断探索创新,通过党建引领、机制创新、资源整合,稳步推进爱国卫生运动、登革热等重点疾病防控、基本公共卫生服务、“一老一小”等一系列惠及民生的重点工作,持续提升居民的满意度和获得感。其中,打造一街一品特色,创“五好”基层公卫品牌的经验做法,获评广东省医改创新典型十大培育案例。国家基本公共卫生服务项目市级绩效评价获全市第一。本期聚焦广州市海珠区基层公卫治理工作亮点,推动全社会共同关心、支持、参与基层公共卫生事业,形成公共卫生共建共治共享的良好局面。

### “我”统筹“你”赋能 互融互通保健康

2024年新港街公卫委将广东轻工职业技术大学确定为家庭医生进校园服务的试点单位,联合多家医疗机构开展家庭医生进校园系列活动,通过健康讲座科普常见病知识,为教师进行血脂、血压、血糖等项目的健康监测。其中,首场教师专场活动即筛查出50名糖尿病潜在风险人群,实施了60例眼底检查;学生专场则围绕睡眠管理、青春期保健、避孕指导以及HPV接种等方面展开,为120名学生提供了详尽的咨询服务。为了推动学校登革热等传染性疾病、心理卫生、健康促进、无偿献血等重点卫生工作的深入实施。去年7月以来,新港街公卫委先后在该校组织4场健康教育,参与师生2300余人;协调安排176人次病媒生物防治专业人员,积极配合学校开展登革热防控工作,有效降低了校园内蚊虫密度,降低了登革热传播风险,形成了齐抓共管的良好局面。同时深化辖区各医疗卫生机构与学校间的业务交流与合作,探索“街道公卫委+学校公卫委+校内医院”三位一体协同机制。即由新港街公卫委统筹,医疗机构派出专家团队入驻,在学校医务室功能分区、医疗设备配置、常用药品储备、校医诊疗水平提升等方面为学校提供专业指导,使学校医务室从单一诊疗功能升级为具备疾病预防、健康管理、急救救治等复合功能的区域健康服务点。近日,皮同学突发腹痛,学校医务室医生接初步诊断为肠梗阻后,公卫委启动联动机制,通过绿色通道将该学生转诊到广东省第二人民医院进行及时治疗。“学校成立公卫委后,学校医务室与上级医院实现双向转诊,真正做到了无缝衔接。”广东轻工职业技术大学医务室冯医生说,如今街道、学校两级公卫委联动发力,会定期给老师培训健

### 见证公卫工作的蜕变

作为一名在海珠区江南中街工作20多年的基层工作人员,我见证了公卫工作从“单打独斗”到“协同共治”,从“疾病防控”到“全周期健康管理”的巨大跨越。曾经基层公共卫生工作更多是靠工作人员“两条腿、一张嘴”跑遍街巷,工作繁忙且缺乏联动,成效也不明显。如蚊媒防控工作,往年遇到登革热高发期,工作人员挨家挨户劝导清理积水,居民不理解、单位不配合,蚊媒密度很难下降;还有独居老人、残疾人看病取药也面临诸多实际困难。公卫工作的落实缺乏部门间的协作和社会力量的参与,工作人员常感力不从心。2021年以来,广州市创新开展“五好”镇(街)公卫试点创建和全面建设工作,各镇(街)由党政“一把手”牵头,将医疗、民政、教育、城管等部门纳入联动框架,打破了部门壁垒。如2023年登革热防控期间,江南中街公卫委发动全民灭蚊爱国卫生统一行动,联合辖内社区居委会、社



▲江南中街“健康小屋”免费送药服务宣传



▲官洲街“健康管家”提供“医路到家”上门服务



▲昌岗街便民健康服务驿站



▲新港街家庭医生进校园系列活动现场



▲昌岗街创新服务 编织健康服务网络



▲南洲街建筑工人免费体检活动现场

### 慢病管防送到家

“党员、志愿者不仅给我们测血压、血糖,还教我们怎么吃更健康。”社区居民李阿姨说。为了给居民提供全方位、多层次、立体化的慢性病防控服务,官洲街公卫委积极探索慢性病综合防控新模式,通过党建引领,与社区居委会、社区卫生服务站、企业等建立紧密合作关系,构建多元化、高效能的防控平台,倡导居民通过健康饮食、健身运动进行自我健康管理。健康管家“精”管理。官洲街创新引入“健康管家”角色,由具备专业知识和技能的医护人员、党员志愿者和专业社工为居民提供健康评估、健康指导、健康干预和心理辅导等全方位服务。通过定期家访、电话随访等方式,健康管家及时了解居民健康状况和心理状态,制定个性化的健康管理方案。如67岁的陈先生中风后服药依从性差,他认为出院后可以不用吃药。健康管家耐心劝导,每周上门指导饮食搭配和运动习惯。经过半年的跟踪管理,陈先生养成了良好的生活习惯,血糖、血压等指标也趋于稳定。截至今年6月,健康管家已为辖区400余名慢性病患者提供了个性化健康管理服务,居民满意度达97%。医路到家“显”服务。为了打通健康服务的最后一公里,“健康管家”又联合家庭医生推出“医路到家”上门服务,旨在为行动不便的老人和残疾人提供健康咨询、家庭护理、康复指导等上门医疗服务。其中88岁的陈婆婆因重残常年卧床,家人仅能照顾其基本饮食和服

### 搭建“老助老”帮扶桥梁

作为人口密集的社区,瑞宝街老年人口比例较高,高龄、失能或独居长者“出行难、看病难”的问题愈发凸显,为了破解这一困境,瑞宝街以退休人员为骨干的就医陪护志愿服务队(下称“陪护志愿队”)应运而生。由瑞宝街公卫委联合广州市心明爱社会工作服务中心、广州市瑞宝街“双百工程”社工站,以“老助老”模式,用温情与理解搭建起帮扶的桥梁。一方面由瑞宝街公卫委统筹,社区卫生服务站、社工组织和医疗机构联动,打造“医疗专家指导+持证社工统筹+志愿者执行”三级服务体系,构建“需求对接-建档评估-定制方案-全程陪护-服务跟踪”的闭环机制;另一方面为了保证服务质量,每年瑞宝街公卫委邀请海珠区红十字认证的急救培训师团队,为陪护志愿队人员开展现场培训。培训内容涵盖现场急救理念、心肺复苏术、AED+CPR操作、外伤急救技术及常见急症处理等;培训采用理论教学、实操训练与考核认证相结合的方式,通过分组练习,配备专业教具,让学员规范掌握急救技能并现场考取救护员初级证,凭借扎实的技能成为长者就医安全保驾护航。“他们比亲闺女还细心!”视障老人黎叔轻抚着盲文服务卡,满是感慨。他视力不佳,要照顾年迈的母亲外出就医难如登天。黎叔通过社区联系到陪护志愿队,有志愿者主动报名协助,从见面交接代医取药,再到送药到家一系列工作有条不紊地完成,为黎叔解决了生活中的大难题。原来为了确保每个环节无缝衔接,社区、陪护志愿队等都有专门的微信群和成员联系册。如独居的徐婆婆,因脚趾肿胀疼痛需要就医,子女不在身边,自己又对就医流程一窍不通,刚好社区为独居老人等困难群体建立了单独的底册和互相沟通机制,他们有任何困难都能向社区反馈。徐婆婆反馈情况后,志愿者梁红文和孔宪华迅速响应,打车安全护送她到医院,全程搀扶协助,顺利完成了就医流程。徐婆婆感动地说:“志愿者们让我感到非常温暖、安心。”截至2025年6月底,该项目已实现瑞宝街20个社区全覆盖,已累计服务172人次,为老人缩短候诊时间超490小时,服务满意率达100%。

### 党群服务中心有妙用

“自从家附近有了‘海棠花开’党群服务中心‘大药站’,我们老人家每年的健康体检方便许多,能就近听讲座、看义诊,节假日还有同乐活动,感觉社区的生活氛围更加健康阳光了。”广东药科大学退休职工、也是海幢街仁厚直社区居民蔡姨说。位于海幢街仁厚直社区的“海棠花开”党群服务中心“大药站”,是街道党工委与广东药科大学直属宝岗校区党支部在2023年共同打造的党建阵地,街道公卫委委托该阵地,强化资源整合,以常态化共建服务模式,开展了形式多样的健康科普、义诊、康体娱乐、老年人免费体检、疫苗接种及志愿服务等活动。自建站以来,站内共组织65岁以上老年人免费体检专场60场,举办中医理疗体验、公益讲座、专科义诊等活动20余场,开展居民慢性病自我管理小组、康体娱乐、政策宣传等社区活动16场,切实提高了居民对基本公共卫生服务的知晓度和参与度。为了将医疗服务的触角延伸至群众“家门口”,海幢街党工委和公卫委指导仁厚直社区,联合广东药科大学继续教育学院党支部在“海棠花开”党群服务中心“大药站”设立“广东药科大学继续教育学院社区学习中心”,让专业教育资源走进社区课堂,以满足社区居民多层次、多样化的教育需求。目前,该学习中心已陆续开设“舌尖上的中医药”“体质养生”“科学减肥”等系列课堂6场,累计服务超300人次。一堂堂贴近生活、易懂实用的课程深受周边居民的欢迎,大家在获得健康生活“锦囊妙招”的同时,也成为“大药站”的“粉丝”。

### 公卫志愿队做出“大文章”

“这里的健康教育讲座实用又好懂。我们几个老姐妹经常一起去,顺便量量血压,收获特别大。看到那些忙碌的党员红马甲,心里别提多踏实了。”周婆婆简单几句话,道出了南洲街道众多居民的心声。南洲街以公卫委为核心枢纽,与医院、社区紧密联动,整合中医、骨科、眼科等丰富的义诊资源,组建了17支党员公共卫生志愿服务队伍(下称“公卫志愿队”),并通过这些队伍深入社区,常态化开展义诊、讲座、健康宣教等活动。如每周安排医生到桥南社区党群服务中心固定健康服务点坐诊,让社区居民在家门口享受优质的健康服务。为了将健康服务理念带进企业,南洲街公卫委在积极开展“健康进企业”系列活动的同时,通过17支公卫志愿队不定期到企业中开展健康教育与健康促进活动。如近日,南洲街西村社区公卫委联合公卫志愿队在中山大学孙逸仙纪念医院海珠湾院区工地举办“关爱建筑工人健康,共创和谐社区”免费体检活动。不仅有医护人员解答工人健康疑问,工作预防要点,还有专业全面的体检项目,涵盖了慢病、癌症及传染病等筛查。平时忙着在工地干活,根本没时间去体检。没想到能在工地上免费检查身体,知道自己健康,心里踏实了,干活也更有劲了。”西派粤府工地的王大哥感激地说道。南洲街公卫委通过公卫志愿队搭建健康服务平台,加强与企业的精准对接和供需联动,不仅为企业和产业园区等功能社区提供了专业的健康服务,还营造了尊企爱企护企的良好氛围,夯实了医企合作的桥梁。