



# 多项务实举措缓解就诊压力

广东医科大学番禺何贤纪念医院破解儿科就诊高峰难题

“妈妈你看,我画的太空飞船在医院墙上飞啦。”近日,广东医科大学番禺何贤纪念医院(以下简称“何贤纪念医院”)儿科门诊的涂鸦墙前,一位小朋友拿着画笔兴奋地向家长分享。原本单调的墙面,被孩子们五彩斑斓的涂鸦装点得满是童趣,候诊区的哭闹声少了,笑声多了。这一细节变化,是医院针对儿童呼吸道疾病高发、儿科就诊量攀升推出的系列优化举措之一。

近期,儿童流感、肺炎支原体感染等呼吸道疾病进入高发期,何贤纪念医院儿科门诊急诊均处于高位运行状态。为保障患儿就医需求,提升就诊体验,医院从诊疗资源调配、服务流程、特色医疗、人文关怀等多方面入手,推出多项务实举措,缓解就诊压力。

## 1 夜间接诊再加码 就医更省心

为解决家长带娃就医的急难愁盼,何贤纪念医院精准对接多层次化就诊需求,推出全时段诊疗保障服务。日间,医院儿科8:10个诊室全面开放,满足日常诊疗需求。针对上班族家长的时间痛点,医院开放18时-22时的夜门诊,增派骨干医生夜间加班支援,最多时有7名急诊医生同步接诊,同时通过分时段错峰诊疗减少排队等待,让孩子夜间就医更快捷、安心。中医疗疗室与雾化室也同步延长服务至18时-21时。

时,即时响应患儿治疗需求。急诊24小时全天候待命,为急危重症患儿筑牢生命安全防线,用专业与温度守护每一位孩子的健康。

在流程优化上,医院实现分诊、挂号、就诊、收费、检查“一站式”服务,减少患儿及家长来回奔波,同时为急危重症患儿开辟绿色通道,确保救治不延误。医院还推出儿科诊前自助检验开单服务,家长通过微信自助缴费开单后,可直接带患儿前往检验科抽血,待检验结果出具后再找医生看诊,压缩就诊全流程耗时。

考虑到儿童对吃药、打针的抗拒心理,何贤纪念医院儿科引入中医外治疗法,儿科门诊内增设中医治疗室,形成“中西医结合、优势互补”的诊疗模式。

中医疗疗室针对咳嗽、哮喘、

鼻炎、反复感冒等儿童呼吸道疾病及体质调理需求,提供穴位贴敷、耳穴压豆、中药药浴三项核心服务。穴位贴敷选用天然中药,贴敷于特定穴位,缓解咳嗽、气喘等不适;耳穴压豆通过刺激耳部穴位,

调节肺脾功能,减轻咽喉肿痛、增强免疫力;中药药浴采用专属配方,沐足或沐浴辅助退热、通淤、化痰、健脾。不少家长反馈,这类无痛无创的治疗方式孩子接受度高,在缓解症状、缩短病程上有明显效果。

## 2 中西医结合 增添儿童友好诊疗选择

除诊疗服务的优化,何贤纪念医院在细节上注重缓解儿童对医院的恐惧心理。儿科门诊设置涂鸦墙及涂鸦画笔,墙面印有太空主题、海洋生物等图案,为孩子们提供专属的绘画空间。候诊期

间,孩子们可以自由涂鸦,让等待时间变得生动有趣,既减少儿童哭闹,也缓解家长的焦虑情绪,让儿科门诊氛围更显温馨。

针对当前儿科就诊高峰,医院通过一系列举措,为番禺区及

周边患儿提供更高效、更舒适的就医选择。未来,医院将持续关注儿童健康需求,不断完善服务细节,提升诊疗体验。

(作者单位:广东医科大学番禺何贤纪念医院)

# 四会市开展病毒性肝炎与鼻咽癌免费筛查

肇庆讯 近日,四会市卫生健康局组织东城街道东城社区卫生服务中心、市惠民平价门诊部(市肿瘤研究所)走进四会中专学校开展病毒性肝炎和鼻咽癌免费筛查。此举是四会市推动健康早防早治,降低群众健康风险的具体行动之一。

病毒性肝炎和鼻咽癌是严重威胁居民健康的两种疾病。病毒性肝炎传染性强、隐匿性高,其中乙型、丙型肝炎易转为慢性,可能发展为肝硬化甚至肝癌。鼻咽癌

在我省发病率较高,其发生与EB病毒感染、遗传、环境等多种因素密切相关。推动这两种疾病的早期筛查,是实现早发现、早干预、早治疗的关键。

据了解,四会市正在实施病毒性肝炎早防早治行动,主要面向年满20-70周岁的四会市常住居民开展免费筛查,不限户籍。居民知情同意并填写问卷后,采集手指末梢血进行乙肝表面抗原(HBsAg)、乙肝表面抗体(HBsAb)、丙肝病毒抗体(抗-HCV)快速筛查,只需要

15-20分钟即可出结果。筛查结果可通过微信绑定“粤健通”小程序查询或前往筛查点现场查询,全程隐私保护。

符合上述条件的居民,无需预约,携带个人身份证前往居住地附近乡镇卫生院、街道社区卫生服务中心即可接受服务。接受筛查当天可正常饮食,无需空腹。在筛查过程中,如果发现是乙肝易感者(即表面抗原/抗体均为阴性)既往无3剂次乙肝疫苗免疫史,可以免费接种首针乙肝疫苗。

四会市东城街道东城社区卫生服务中心主管医师郑文恩指出,病毒性肝炎不仅损害个人健康,也带来家庭与社会负担。乙型、丙型肝炎起病隐匿,绝大多数数肝炎感染者并不知道病毒在自己体内长期存在,容易出现确诊即晚期的情况,早期筛查能帮助患者在疾病初期获得有效治疗,阻断病情向肝硬化、肝癌发展,显著改善预后并减轻医疗负担。

此外,四会市30-69周岁户籍居民可免费参加鼻咽癌筛查项目,

由市惠民平价门诊部(市肿瘤研究所)负责开展,筛查对象需接受问卷评估、头颈部淋巴结触诊和EB病毒抗体检测,经筛查后确认为高危人群的,可免费进行电子鼻咽内窥镜检查,对可疑病变部位进行活检,病理确诊。医生提醒,经筛查为鼻咽癌筛查高危对象者,在连续2次电子鼻咽内窥镜检查结果未见异常的,3-4年后应主动复查。此期间如有不适症状,要及时前往医疗机构就诊。

(梁杰 叶殷廷 曾俊颖)

## 佛山讯

近日,广东医科大学顺德妇儿医院8号楼饭堂里香气四溢、创意集结,由佛山市顺德区卫生健康局组织举办的“德医美食 健康德食”2025年顺德区卫生健康系统健康餐创作大赛拉开帷幕。13支由区内医疗机构派出的参赛队伍同台竞技,用新鲜食材与专业巧思,共同演绎“轻食赋能健康”的饮食新主张,为现场带来一场兼具营养与美感的舌尖盛宴。

此次大赛以“轻食赋能健康”为核心导向,每支参赛队伍包含至少一名医务人员,并搭配厨师或烹饪辅助人员,实现医疗专业知识与餐饮烹饪技艺的跨界碰撞。赛事要求参赛队伍在烹饪过程中坚持轻油、轻盐、轻糖,食材处理最大程度保留原味与天然营养,同时兼顾便携性与合理食材成本。值得关注的是,参赛作品还需聚焦如糖尿病患者、减脂人员、健康人群、高血压患者等特定目标人群的健康饮食需求,量身打造参赛作品。

在60分钟的限时赛里,13支队伍的创意作品陆续出炉,其中多个作品表现亮眼。某队伍针对食欲不振、脾胃弱儿童群体打造的“清润健脾消积膳”,融合“中医食养+儿童心理+营养学”智慧,将营养食材制作成“小伞”“飞舞蝴蝶”等童趣造型,提升儿童进食意愿;另一支队伍的“低GI双蔬鸡腿杂粮餐”则运用顺德菜“少油清炒”“低温慢煎”精髓,以常见食材和15分钟简化烹饪流程,让低升糖指数饮食融入日常,助力可持续的体重管理;还有作品遵循中医“五色入五脏”理论,通过“青、赤、黄、白、黑”五色食材搭配与“五高一低”营养

结构,达到膳食调理脏腑、改善代谢的效果。

糖尿病患者专属低糖便当,减脂人群高蛋白轻食、健身爱好者能量套餐、高血压患者低盐餐点……13道参赛作品各具特色,既贴合不同人群的饮食禁忌,又在口感与颜值上精益求精,充分展现健康餐食的多元性。

为确保评选结果的权威性与公正性,大赛采用“现场品鉴+大众投票”的线上线下结合模式。现场邀请到中医学、营养学专家,区厨师协会专业大厨,媒体代表及市民代表组成专业品鉴团,围绕营养搭配科学性、口感风味适配性、创意呈现独特性、目标人群适配度等多维度进行细点评与打分。

据了解,除现场品鉴外,大赛还在“健康顺德”官方公众号发起线上大众投票通道,由网友票选出“网络最佳人气便当”,市民通过线上渠道为心仪的的作品投票助力。

今年,为探索“美食产业+健康赋能”新模式,顺德区卫生健康局牵头,联合顺德融媒,联动医疗卫生、高校、餐饮等多方资源,成功打造健康美食跨界IP——“德医美食”视频号。当前,项目聚焦“名医+名厨”核心创意,以二十四节气为主线,对顺德本土菜肴进行健康解读与创作指引,推出系列科普短视频,让市民“食得健康,学做健康菜”。

此次这场集专业性、创意性与实用性于一体的健康餐创作大赛,也是顺德卫健系统“德医美食”项目的子活动之一。“健康医生+顺德美食”的跨界融合,既让医学营养知识走进日常饮食场景,又赋予顺德饮食文化健康新内涵。(曾树勤 吴小楠)

# “德医美食”赋能全民健康

佛山市顺德区卫健系统13支战队挑战健康轻食



韶关市曲江区人民医院推行“一次挂号管三天”便民服务

## 就医更省心省钱

韶关讯 为方便群众就医,减轻患者重复挂号的就医痛点,韶关市曲江区人民医院于近日正式推行“一次挂号管三天”便民服务,优化就医流程,减轻群众看病负担。

所谓“一次挂号管三天”,即患者在该院普通门诊号初诊时,若因检查检验结果未当日出具导致诊疗中断,可在3天内(含就诊当天)免费续诊1次。续诊时,医生将为患者解读报告、开具处方药或开展后续治疗,无需患者再次支付挂号费。

该服务适用于普通门诊初次就诊且因检查检验结果未出而未能完成诊疗的患者。

(曲江区人民医院)

## 微新闻

近期,2025年广州市海珠区卫生健康系统医疗质量持续改进PDCA案例展示大赛决赛在江海街社区卫生服务中心举办。PDCA循环作为科学的管理工具,对于强化科学管理、优化医疗流程、促进医疗品质提升具有重要作用。海珠区卫生健康系统以此次大赛为契机,深化PDCA等科学管理工具的应用,持续提升医疗服务能力,确保患者安全。此次比赛吸引区内20家医疗机构的43个临床案例参赛,经层层遴选,15个优秀案例晋级

决赛。决赛现场,参赛选手围绕案例背景、创新亮点、实施流程及实践成果展开精彩展示。案例覆盖临床诊疗、护理服务、中医健康、妇幼保健、慢病管理等多个领域,从社区到医院,从传统中医到数字技术,从院内安全到居家护理,全方位呈现海珠卫生健康系统运用PDCA工具破解工作难题的实践探索。评委团从案例可行性、创新性、实用性及推广价值等多个维度进行专业评审,最终评选出一、二、三等奖及优秀奖。(区听)



□麦丽霞

## 健康观察

# 让基层医改新路径从粤北而来

——评《整合型基层卫生健康服务体系构建与研究——粤北地区试点建设》

□宋炳军

基层卫生健康服务是医疗卫生体系的“网底”,事关亿万群众的切身利益,也是深化医改的重点和难点。长期以来,资源分散、设备落后、人才流失等问题制约着基层医疗服务的效率、质量与公平可及程度。《整合型基层卫生健康服务体系构建与研究——粤北地区试点建设》一书以粤北地区的实践探索为蓝本,呈现了一份基于扎实调研、富于理论思考的基层医改答卷。

本书的特质在于“扎根一线”的调研底色。在宏观数据分析和既有文献梳理的基础上,该书主编、广东省第二人民医院专职党委副书记李文华及其团队坚持“把论文写在田间地头”,深入粤北地区山间田野,直面基层医疗资源匮乏的现实困境,历时数年捕捉一线工作者的创新探索,让书中的每一个数据都有事实支撑,每一个问题都有具体出处。

在此基础上,本书展现了打破困局的勇气。比如,针对最为棘手的人才问题,不是重复已有政策建议,而是跳出在县域内人才调配的传统做法,提出人才良性循环模式,倡导在更高层级统筹规划,构建更大层面的人才培育、流动、发展的生态。这一创新的背后,是李文华深耕人力资源管理数十年的所得,也是团队跨学科视角的运用,为理解和破解基层难题提供有益借鉴。

值得一提的是,本书部分研究成果已通过广东省第二人民医院牵头的跨区域医联体、专科联盟、托管帮扶等试点应用,并取得提升基层医院诊疗能力的积极成效,具备一定的可操作性、可推广性。这种“研究—实践—验证—总结”的路径,增强了内容的说服力。而且,作

者团队并未将视野局限于粤北一地,而是通过与其他地区案例的对比分析,比如云安区第二人民医院等,尝试突破区域限制,提炼出梯度化实施路径,为更多面临类似挑战的欠发达地区提供参考。书中也诚实地反映了改革遇到的困难,包括体制机制的束缚、利益格局的制约、传统观念的阻力等,这种实事求是的态度使得该书的思考更具说服力。

构建整合型基层卫生健康服务体系绝非一朝一夕之功,粤北的探索也存在其特定的历史条件和地域局限性,其普适性和长期效果仍有待更广泛和更长时间的实践检验。但本书的意义,并不在于提供放之四海而皆准的标准答案,而在于展示基于地方特色、直面真问题、探索新路径的研究态度与方法。

总体而言,《整合型基层卫生健康服务体系构建与研究——粤北地区试点建设》兼具实证基础、理论探索,为基层卫生领域的研究者提供一个个性化视角,也为卫生政策制定者和一线管理者提供一批来自实践前沿的丰富素材。在全面推进健康中国建设的过程中,我们期待能有更多扎根实践、关切民生的学术成果涌现,共同推动我国基层卫生健康事业的高质量发展。