



多项务实举措 缓解就诊压力

广东医科大学番禺何贤纪念医院破解 儿科就诊高峰难题

“妈妈你看,我画的太空飞船在医院墙上飞啦。”近日,广东医科大学番禺何贤纪念医院(以下简称“何贤纪念医院”)儿科门诊的涂鸦墙前,一位小朋友拿着画笔兴奋地向家长分享。原本单调的墙面,被孩子们五彩斑斓的涂鸦装点得满是童趣,候诊区的哭闹声少了,笑声多了。这一细节变化,是医院针对儿童呼吸道疾病高发、儿科就诊量攀升推出的系列优化举措之一。

近期,儿童流感、肺炎支原体感染等呼吸道疾病进入高发期,何贤纪念医院儿科门诊均处于高位运行状态。为保障患儿就医需求,提升就诊体验,医院从诊疗资源调配、服务流程、特色医疗、人文关怀等多方面入手,推出多项务实举措,缓解就诊压力。

1 夜间接诊再加码 就医更省心

为解决家长带娃就医的急难愁盼,何贤纪念医院精准对接多样化就诊需求,推出全时段诊疗保障服务。日间,医院儿科8-10个诊室全面开放,满足日常诊疗需求。针对上班族家长的时间痛点,医院开放18时-22时的夜门诊,增派骨干医生夜间加班支援,最多时有7名门诊急症医生同步接诊,同时通过分时段错峰诊疗减少排队等待,让孩子夜间就医更快捷、安心。中医治疗室与雾化室也同步延长服务至18时-21

时,即时响应患儿治疗需求。急诊24小时全天候待命,为危急重症患儿筑牢生命安全防线,用专业与温度守护每一位孩子的健康。

在流程优化上,医院实现分诊、挂号、就诊、收费、检查“一站式”服务,减少患儿及家长来回奔波,同时为危急重症患儿开辟绿色通道,确保救治不延误。医院还推出儿科门诊自助检验开单服务,家长通过微信自助缴费开单后,可直接带孩子前往检验科抽血,待检验结果出具后再找医生看诊,压缩就诊流程耗时。

考虑到儿童对吃药、打针的抗拒心理,何贤纪念医院儿科引入中医外治法,儿科门诊内增设中医治疗室,形成“中西医结合、优势互补”的诊疗模式。中医治疗室针对咳嗽、哮喘、

鼻炎、反复感冒等儿童呼吸道疾病及体质调理需求,提供穴位贴敷、耳穴压豆、中药药浴三项核心服务。穴位贴敷选用天然中药,贴敷于特定穴位,缓解咳嗽、气喘等不适;耳穴压豆通过刺激耳部穴位,

调节脾胃功能,减轻咽喉肿痛,增强免疫力;中药药浴采用专属配方,沐足或沐浴辅助退热、通窍、化痰、健脾。不少家长反馈,这类无痛无创的治疗方式孩子接受度高,在缓解症状、缩短病程上有明显效果。

3 人文细节升级 缓解就医陌生感

除诊疗服务的优化,何贤纪念医院在细节上注重缓解儿童对医院的恐惧心理。儿科门诊设置涂鸦墙及涂鸦画笔,墙面印有太空主题、海洋生物等图案,为孩子们提供专属的绘画空间。候诊期

间,孩子们可以自由涂鸦,让等待时间变得生动有趣,既减少儿童哭闹,也缓解家长的焦虑情绪,让儿科门诊氛围更温馨。

针对当前儿科就诊高峰,医院通过一系列举措,为番禺区及

周边患儿提供更高效、更舒适的就医选择。未来,医院将持续关注儿童健康需求,不断完善服务细节,提升诊疗体验。(作者单位:广东医科大学番禺何贤纪念医院)



何贤纪念医院多措并举缓解儿科就诊高峰压力

□麦丽霞

中西医结合 增添儿童友好诊疗选择

四会市开展病毒性肝炎与鼻咽癌免费筛查

肇庆讯 近日,四会市卫生健康局组织东城街道东城社区卫生服务中心、市惠民平价门诊部(市肿瘤研究所)走进四会中专学校开展病毒性肝炎和鼻咽癌免费筛查。此举是四会市推动疾病早防早治、降低群众健康风险的具体行动之一。

病毒性肝炎和鼻咽癌是严重威胁居民健康的两种疾病。病毒性肝炎传染性、隐匿性强,其中乙型、丙型肝炎易转为慢性,可能发展为肝硬化甚至肝癌。鼻咽癌

在我省发病率较高,其发生与EB病毒感染、遗传、环境等多种因素密切相关。推动这两种疾病的早期筛查,是实现早发现、早干预、早治疗的关键。

据了解,四会市正在实施病毒性肝炎早防早治行动,主要面向年满20-70周岁的四会市常住居民开展免费筛查,不限户籍。居民知情同意并填写问卷后,采集手指末梢血进行乙肝表面抗原(HBsAg)、乙肝表面抗体(HBsAb)、丙肝病毒抗体(抗-HCV)快速筛查,只需要

15-20分钟即可出结果。筛查结果可通过微信绑定“粤健通”小程序查询或前往筛查点现场查询,全程隐私保护。

符合上述条件的居民,无需预约,携带本人身份证前往居住地附近乡镇卫生院、街道社区卫生服务中心即可接受服务。接受筛查当天可正常饮食,无需空腹。在筛查过程中,如果发现是乙肝易感者(即表面抗原/抗体均为阴性)既往无3剂次乙肝疫苗免疫史,可以免费接种首针乙肝疫苗。

四会市东城街道东城社区卫生服务中心主管医师郑文恩指出,病毒性肝炎不仅损害个人健康,也带来家庭与社会负担。乙型、丙型肝炎起病隐匿,绝大多数肝炎感染者并不知道病毒在自己体内长期存在,容易出现确诊即晚期的情况。早期筛查能帮助患者在疾病初期获得有效治疗,阻断病情向肝硬化、肝癌发展,显著改善预后并减轻医疗负担。

此外,四会市30-69周岁户籍居民可免费参加鼻咽癌筛查项目,

由惠民平价门诊部(市肿瘤研究所)负责开展,筛查对象需接受问卷评估、头颈部淋巴结触诊和EB病毒抗体检测,经筛查后确认为高危人群的,可免费进行电子鼻咽内窥镜检查,对可疑病变部位进行活检、病理确诊。医生提醒,经筛查为鼻咽癌筛查高危对象者,在连续2次电子鼻咽内窥镜检查结果未见异常的,3-4年后应主动复查。此期间如有不适症状,要及时前往医疗机构就诊。

(梁杰 叶殷廷 曾俊颖)

“德医美食” 赋能全民健康

佛山市顺德区卫健系统13支战队挑战健康轻食



参赛队伍同台竞技



▲①②参赛作品

韶关市曲江区人民医院推行“一次挂号管三天”便民服务

就医更省心省钱

韶关讯 为了方便群众就医,减轻患者重复挂号的就医痛点,韶关市曲江区人民医院于近日正式推行“一次挂号管三天”便民服务,优化就医流程,减轻群众看病负担。

所谓“一次挂号管三天”,即患者在该院普通门诊号初诊时,若因检查检验结果未当日出具导致诊疗中断,可在3天内(含就诊当天)免费续诊1次。续诊时,医生将为患者解读报告、开具处方药或开展后续治疗,无需患者再次支付挂号费。

该服务适用于普通门诊初次就诊且因检查检验结果未出而未能完成诊疗的患者。

续诊号由医院协助预约,续诊可由首诊医生或同科室其他医生接诊。

需要注意的是,急诊、发热门诊、特需门诊等特殊门诊不参与此项服务;当日已完成全部诊疗(如已开药或结果已处置)或需跨科室就诊的患者,不享受免费续诊。

此次“一次挂号管三天”服务的落地,是由曲江区人民医院践行“以患者为中心”理念的具体举措,不仅减少患者重复排队挂号的麻烦,降低就医成本,更让便民服务直达民心,进一步提升群众就医满意度。(曲江区人民医院)

微新闻

■ 近期,2025年广州市海珠区卫生健康系统医疗质量持续改进PDCA案例展示大赛决赛在江海街社区卫生服务中心举办。PDCA循环作为科学的管理工具,对于强化科学管理、优化医疗流程、促进医疗品质提升具有重要作用。海珠区卫生健康系统以此次大赛为契机,深化PDCA等科学管理工具的应用,持续提升医疗服务能力,确保患者安全。此次比赛吸引区内20家医疗机构的43个临床案例参赛,经层层遴选,15个优秀案例晋级

决赛。决赛现场,参赛选手围绕案例背景、创新亮点、实施流程及实践成果展开精彩展示。案例覆盖临床诊疗、护理服务、中医健康、妇幼保健、慢病管理等多个领域,从社区到医院,从传统中医到数字技术,从院内安全到居家护理,全方位呈现海珠区卫生健康系统运用PDCA工具破解工作难题的实践探索。评委团从案例可行性、创新性、实用性及推广价值等多个维度进行专业评审,最终评选出一、二、三等奖及优秀奖。(区昕)