广东卫生计生

广东省卫生和计划生育委员会主管　广东省计划生育宣传教育中心出版　总编辑：陈君辉

2015年3月16日　星期一　　总第761期

农历乙未年正月廿六　　第10期

广东正式启动进一步改善医疗服务行动计划

陈元胜在行动计划启动会上提出工作要求

本委讯 3月9日，省卫生计生委在广州召开全省进一步改善医疗服务行动计划启动会，部署我省进一步改善医疗服务行动计划。省卫生计生委主任陈元胜出席会议并作讲话，副主任黄飞部署改善医疗服务行动计划，省中医药局局长徐庆锋等出席会议，副巡视员温伟群主持会议。省卫生计生委各处室、省中医药局医政处、委直属医疗卫生单位负责人，各地级以上市及顺德区卫生计生局（委）分管领导、医政科（处）长、市（区）人民医院（中心医院）负责人，部属、省属、广州市属在粤高校管理处、附属医院负责人等共140多人参加了会议。

陈元胜指出，改善医疗服务行动是全国卫生计生系统推进医药卫生体制改革向纵深发展，加快建设人民满意的卫生计生事业关键时期实施的一项重要工作。当前，医疗服务领域深层次矛盾突显，基层服务能力有待提高，医疗服务亟需改善，群众看病就医难的局面依然存在。陈元胜要求全省各地要突出重点，认真落实改善医疗服务行动计划的工作要求。要以贯彻落实行动计划为抓手，坚持以问题为导向，以推进公立医院改革和分级诊疗为突破口，以医疗质量和医疗安全为核心，以全面改善患者就医感受和医者行医感受为目标，扎实有效深入推进改善医疗服务行动计划。为此，要紧贴医改中心任务，注重加强内涵建设，全面提升医患感受。他说，深化公立医院改革、全面推行分级诊疗等改革措施是目前深化医改的重要内容，我们要着眼于提升医疗质量，着眼于建立持续改善医疗服务的政策和制度，牢牢把握关系医疗质量的各项主线工作，全面提升医疗服务水平，改善医疗服务质量。改善医疗服务要以改善医务人员行医感受作为改善患者就医感受的基础，以改善患者就医感受作为改善医务人员行医感受的动力。要加强医务人员人文教育和培训，增强医患沟通意识和能力，充分尊重患方的就医权益，畅通医患沟通途径。要牢固树立这样的思想，医务人员、患者同为我们服务的对象，我们的工作要围绕提升患者就医感受和医者行医感受去展开。

陈元胜要求，全省各地要落实工作责任，确保改善医疗服务行动计划顺利推进。一是各级卫生计生部门和医疗机构要把落实改善医疗服务行动计划，作为今后一段时期卫生计生的重要工作抓好、抓紧、抓实，切实加强组织领导。二是将改善医疗服务行动计划与深化医改同步推进，确保改善服务与深化医改互相助力、互相促进。要加强与医保、价格、财政、宣传等部门的沟通协调，形成工作合力，力争在体制、机制、政策上取得突破，各级医疗机构间要构建良好的相互协助关系，打通医疗机构间的藩篱，提升医疗服务协同性，更好地服务患者。三是加强宣传引导。各地要制定详细的宣传方案，加强媒体沟通，灵活采取多种形式，及时宣传改善医疗服务的新进展、新成效，让人民群众了解医疗卫生行业的不懈努力和重要贡献，及时感受医疗服务改善的成果，更加理解、支持医疗卫生事业和医务人员，更加主动地参与构建和谐的医患关系。

会议提出，从2015年起，用3年时间，在全省各级各类医疗机构全面实施改善医疗服务行动计划，切实提高医疗服务水平，改善群众看病就医体验。行动将按照坚持改革创新、坚持提升内涵、坚持医患并重的原则，全面落实国家《进一步改善医疗服务行动计划》提出的10个方面35项工作任务，并结合我省工作实际，提出了改善医疗服务行动计划“十大目标”，包括扩大预约比例、实现分时预约、强化院前急救、加强护理力量、落实优质护理、推广临床路径、加强合理用药、加强社工服务、强化信息公开、加强纠纷调解等，对部分工作进行量化，希望给群众就医带来实实在在的改善体验。行动重点把握5条主线：以改革创新为动力，深入推进改善服务行动；强化协作，形成合力，不断突显医疗公益性；紧密围绕质量安全，持续深化优质服务内涵；构建全程优质服务，架设医患沟通桥梁；提升医务人员满意度，改善医务人员行医感受。

深圳市卫生计生委、中山市卫生计生局、广州医科大学附属第一医院、佛山市禅城区中心医院、广东省中医院在会上作有关改善医疗服务方面的经验发言；由省卫生计生委委托的第三方机构——广州方舟市场研究咨询有限公司发布了2013-2014年全省三级医院患者满意度调查情况及结果。　（粤卫信）

加强卫生计生法治建设——

是维护人民健康权益、促进社会公平正义的根本保障；

是实现改革成果共享、提高人民群众健康水平的重要手段；

是提高依法行政水平、加快建设健康广东的必由之路。

全省卫生计生法治建设工作会议召开　陈元胜出席并讲话

全面推进法治建设　着力促进健康公平

本报讯 3月13日，广东召开全省卫生计生法治建设工作会议，总结2014年卫生计生法治建设情况，部署今年的工作。会议讨论了《广东省卫生计生委关于全面推进卫生计生法治建设的实施意见》。省卫生计生委主任陈元胜出席并作讲话，委副主任江效东主持会议并作总结讲话。国家卫生计生委法制司副司长赵宁，省人大常委会法制工作委员会行政法规处、省政府法制办公室行政法制处负责人出席会议。

成绩　三项重点改革取得丰硕成果

重点　法治能力建设和执法责任制

会议回顾了全省卫生计生机构整合以来法治建设工作。2014年，省卫生计生委实施的3项重要改革事项取得丰硕成果：“单独两孩”生育政策在全省稳妥有序地启动实施；清理行政职权和编制权责清单工作全面完成；行政审批标准化试点工作积极推进。2013年11月，党的十八届三中全会作出调整完善生育政策的重大决定后，刚完成机构整合的省卫生计生委就根据中央的部署，把启动实施“单独两孩”政策作为重中之重。我省在通过国家卫生计生委备案后仅用五个工作日就完成“单独两孩”地方法规修订程序及政策落地实施，被专家誉为“广东速度”。尤其是在“单独两孩”政策落地实施后，省卫生计生委一直密切跟踪各地实施情况。针对媒体和群众反映的突出问题，及时全面改革传统审批机制，推出申请资料精简化、信息核查内部化、受理地点多元化、审批时限明确化、承诺机制常态化、申请信息隐私化、审批纪律严明化和“四证一表”一站式服务等多项改革举措，在全国引起巨大反响。省卫生计生委还全面清理委所有行政职权、编制权责清单，推进职能转变。经过“三上三下”的反复梳理、审核，历时9个月，全面完成了本委现有九类306项行政职权的权责清单、行政审批流程图及监管计划，制定了2014~2020年省卫生计生委职能转变方案。省卫生计生委职能调整力度最大的是将行政执法工作重心下移，将原由省卫生计生委实施的144项行政处罚改由市、县实施属地执法，省卫生计生委负责规范管理、监督指导，组织开展跨区域执法和重大案件查处。根据省政府关于开展行政审批标准化试点工作的部署，省卫生计生委作为省直六个试点单位之一，从2014年1月起率先开展省级行政审批标准化试点工作。对全省卫生计生系统行政审批事项进行了全面梳理，全省卫生计生系统共保留38项行政审批事项。其中，省级21项，地市级20项，县（区）级19项。

2014年，全省卫生计生法治建设工作取得新进展，主要表现在：加强依法行政制度建设，进一步完善规则和程序；加强普法教育和法制培训，强化法治思维和依法行政能力；积极做好行政复议和行政应诉工作，监督落实依法行政。

会议指出，结合我省卫生计生工作实际，2015年将重点抓好七个方面工作：以贯彻落实十八届四中全会精神为中心，进一步加强依法行政能力建设；推进行政审批制度改革和政府职能转变工作；积极推进立法和政策研究，完善卫生计生政策法规体系；进一步做好行政复议、行政应诉工作；加大执法监督力度，进一步落实行政执法责任制；进一步推进地方卫生标准工作，有步骤地开展卫生标准实施评估工作；扎实推进“六五”普法工作，对各市卫生计生部门和医疗卫生单位开展普法工作进行检查验收。

（下转二版）

相关报道

广东哪些医院最让人满意？

广东群众满意度最高的20家医院出台　广州地区医院竟无一进入前十名

本报讯 自2013年开始，省卫生计生委委托第三方机构，对全省130家二级以上公立医院开展了群众满意度测评。该测评项目由广州方舟市场研究咨询有限公司接受委托执行，采用国际通用的ACSI标准模型（顾客满意度指数模型），结合行风评议、医院评审等工作要求，制定和优化问卷调查表，历时1年半时间，完成了对9个一级指标、51个二级指标的满意度测评。

测评结果表明，各个指标中，满意度得分高的是“医德医风”、“隐私保护”。这说明随着我省卫生系统反腐倡廉建设的开展，卫生系统政风行风建设的深入推进，医德医风取得了比较好的成效。群众对医院最不满意的主要是“医疗费用”“就医方便”“环境设施”等方面。结果还显示，全省130家医院总体满意度为83.5分。按照医院类型来分，中医院总体满意度得分最高，为85.7分，其次为专科医院，总体满意度得分为85.3分。按照隶属关系来分，省属医院得分最高，为84.4分，其次为（县、市）属医院，为83.3分，市属医院83.2分与区属接近。但令人意外的是，三级综合医院的群众满意度排名中，前十名多为地市级、区级医院，广州地区的各大医院竟然无一进入前十名。

针对一些存在的问题，这份测评报告给出了一些具体的改进建议，包括费用清单明细化、扩展挂号、缴费渠道、减少患者等待时间、提供全方位的投诉渠道、提高医护人员的沟通技巧等。　孙维 综合 郑悦 制图

广东群众满意度最高的20家医院名单

医院名称	总分	排名
江门市人民医院	89.5	1
佛山市禅城区中心医院	89.0	2
深圳市宝安区人民医院	88.7	3
广东省农垦中心医院	88.7	3
北京大学深圳医院	88.2	5
佛山市顺德区第一人民医院	88.1	6
韶关市第一人民医院	87.9	7
梅州市人民医院	87.7	8
深圳市南山区人民医院	87.3	9
汕头市第二人民医院	86.1	10
广州医科大学附属第一医院	85.9	11
汕头大学医学院第一附属医院	85.9	11
廉江市人民医院	85.7	13
潮州市潮州医院	85.6	14
暨南大学附属第一医院	85.5	15
清远市人民医院	85.2	16
南方医科大学第三附属医院	85.2	16
东莞康华医院	85.0	18
高州市人民医院	85.0	18
南方医科大学珠江医院	84.9	20

全省卫生计生综合监督工作会议召开，骆文智出席并讲话

创新监管方式　实现综合执法“三转变”

本报讯 3月10日，全省卫生计生综合监督工作会议在广州召开。会议总结了2014年全省卫生计生综合监督工作情况，部署2015年工作任务。省卫生计生委党组书记骆文智出席并讲话，委巡视员廖新波作工作报告，副巡视员温伟群主持会议。省卫生计生委有关处室及省卫生监督所负责人，全省地级以上市和顺德区卫生计生局（委）分管领导及有关部门负责同志参加会议。

会议指出，2014年各级卫生计生部门，尤其是各级卫生监督机构，扎实开展公共卫生、医疗卫生和计划生育综合监督工作，各项工作取得新的进展和成效，主要体现在：法律法规落实情况监督检查开创新局面；专项监督检查整治行动见成效；重点监督检查工作得到扎实推进；切实做好了行政审批事项“接、放、管”工作；开展应急处置工作，积极应对突发公共卫生事件及传染病疫情；综合监督体系在探索中不断完善。

会议结合我省卫生计生工作的总体部署，提出2015年重点抓好五项工作。第一，继续开展法律法规落实情况监督检查工作。今年将对《献血法》、《精神卫生法》和《护士条例》、《人体器官移植条例》、《公共场所卫生管理条例》等2部法律、3部法规落实情况开展监督检查，使法律法规监督检查工作成为推进卫生计生系统依法行政的有力抓手。第二，进一步做好各专项检查和重点检查工作。各地要按照今年省卫生计生委先后部署的打击买卖《医疗机构执业许可证》和出租承包科室专项行动、省公共卫生重点监督检查计划、消毒产品生产企业和放射卫生技术服务机构专项整治等3个专项活动要求，制订实施方案，组织落实。下一步随着省人类辅助生殖技术服务专项整治行动方案和医疗卫生及传染病专项检查方案的出台，各地要加大对医疗机构消毒隔离、人类辅助生殖技术服务、医疗广告和互联网医疗保健信息服务等方面的监督执法力度。对重点监督检查和专项监督检查中发现的违法行为依法严肃查处，发现重大案件，各地要及时上报。第三，积极参与全国卫生计生监督技能竞赛活动。第四，做好承接国家下放行政审批事项工作。第五，推进综合监督体制改革和体系建设。

（下转二版）

270名基层医生接受中医类别全科医生转岗培训

徐庆锋出席省中医类别全科医生转岗培训部署会暨培训班开班仪式并作讲话

本委讯 3月10日，新年的第一期广东省中医类别全科医生转岗培训部署会暨培训班开班仪式在广州举行。省卫生计生委党组成员、中医药局局长徐庆锋出席会议并讲话，副局长李梓廉主持会议。全省15个有关地级以上市卫生计生局分管中医工作的局长、中医（科教）科科长以及270名培训班学员参加会议及开班仪式。

徐庆锋指出，开展中医类别全科医生转岗培训是贯彻落实《国务院关于建立全科医生制度的指导意见》、省政府《关于建立全科医生制度的实施意见》和《广东省推进中医药强省建设行动纲要（2014-2018年）》的重要举措，是我省基层中医药服务能力提升工程的一项重要内容，将有助于发挥中医药在基层医疗卫生服务中的特色优势，为基层群众提供更可及有效的中医药服务。徐庆锋强调，要统一思想，提高对中医类别全科医生转岗培训重要性的认识；要认真筹划，推动中医类别全科医生转岗培训工作顺利开展；要精心安排，确保中医类别全科医生的培养质量。

本次培训是我省建设中医药强省专项资金中医药人才队伍建设项目的一部分，按照项目部署，将投入710万元对全省450名基层中医生开展中医类别全科医生转岗培训。本期培训对270名学员进行17天理论培训，10个月临床实践和1个月基层实践。培训结束后，将由省中医药局统一组织结业考核，合格者发给《广东省中医全科医生转岗培训合格证书》，为今后我省中医全科医生规范管理、准入执业打下基础。　（郑凯军）

阳江、惠州两市部署新一年党风廉政建设工作

扎实推进行业作风建设

综合讯 近日，阳江、惠州市召开会议总结2014年卫生计生系统党风廉政建设和反腐败工作情况，部署2015年工作任务，推进新一年党风廉政建设各项工作。

阳江　不留情面纠正“四风”　坚定不移惩治腐败

阳江市在部署党风廉政建设和反腐败工作时提出，要切实落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任。党委（党组）带头，按责任分工，认真履行“一岗双责”。纪检监察机构要强化监督，执纪问责，找准定位。要突出重点，抓好政风行风建设。以落实中央“八项规定”为重点，不留情面纠正“四风”。结合卫生计生行业特点，突出抓好专项经费使用管理，严厉打击医药购销领域商业贿赂，刹住收受“红包”歪风，坚定不移惩治腐败，切实转变行业作风。同时要强化纪律建设，严明政治纪律和政治规矩。各地各单位要进一步健全完善规章制度，形成以制度管人、以制度管事的良好氛围。党员领导干部要加强学习，增强法治观念，自觉遵守政治规矩，以更强的党性意识、政治觉悟和组织观念要求自己，以更严的纪律管好自己，坚定不移地推进党风廉政建设和反腐败工作。

惠州　建立健全反腐纠风机制　高压态势打击不正之风

2月28日，在省卫生计生委党风廉政建设暨纪检监察工作会议结束后，惠州市立即召开全市卫生计生系统党风廉政建设暨纪检监察工作会议。

就扎实做好2015年卫生计生系统党风廉政建设暨纪检监察工作，会议从四个方面提出要求。一是坚持依法依规，不断深化“两个责任”落实。全市各级卫生计生系统领导班子要统一思想，提高认识，认真研究，切实履行好党风廉政建设主体责任。各级纪检监察部门要认真履行监督执纪问责，协助党委落实党风廉政建设责任制。二是坚持探索创新，不断强化建立健全反腐纠风机制体制。强化“科技+制度”监督模式，确保医院管理电子监察平台建设和运行。强化卫生计生监督机制体制，不断探索对“三重一大”事项的监督，加强源头治腐，努力完善监督制度，探索创新监督方式。三是坚持常抓不懈，不断健全作风建设常态化工作机制。继续把行风建设放在重要位置，结合创建廉洁诚信医院建设，不断完善行风建设常态化工作机制。四是保持高压态势，不断加强打击不正之风工作力度。市纪委派驻市卫生计生局纪检组将按照市纪委统一部署，转职能、转作风、转方式，以打击商业贿赂和整治行业作风为突破口，加大反腐纠风工作力度，将主要精力集中在案件查办工作上，坚决查处一批腐败案件，绝不姑息、绝不手软。会上，市卫生计生局与市直属单位签订党风廉政建设责任制责任书。

（蔡德豪 莫雪萍 付湘玉 刘勇）

中山女专家请缨赴非抗击埃博拉疫情

中山讯 近日从中山市卫生计生局获悉，中国援助塞拉利昂防控埃博拉出血热第三批公共卫生师资培训队已远赴西非，协助世界卫生组织及当地政府控制当地正在不断蔓延的埃博拉疫情。本次国家培训队中有两名女专家，其中一名是来自我省中山市疾控中心的来学惠，也是唯一来自基层疾病预防控制中心的公共卫生专家。

据悉，来学惠于2003年进入中山市疾控中心工作以来，长期从事传染病防控工作，参与多次国家重大突发公共卫生事件的处置和调查。这次她主动报名去塞拉利昂抗击埃博拉疫情，毫不畏惧艰辛险恶的条件和埃博拉传播的危险，体现了广东疾控人面对传染病疫情无所畏惧的职业精神和治病救人的高尚品格，无愧于疾控事业的健康卫士。　（于芝春 陈子龙）

责任编辑：孙为 高俊　版式设计：王晓梅

本刊地址：广州市广汕一路340号广东省计划生育宣教大楼　E－mail:gdrkdx@vip.163.com　邮编：510520　编辑部：（020）87042872　87028907　广东南方报业传媒控股有限公司印务分公司承印（内部资料免费交流）