



群众的幸福安康是推动高质量发展的最终目的,而就医过程中的每一件“关键小事”,都承载着百姓对优质医疗服务的美好向往。在惠州市卫生健康局“医疗服务加减法”十大便民惠民行动的部署下,惠州市第一人民医院将强化公立医院公益属性与便民利民举措相结合,用“加法”补齐服务短板、提升保障能力,用“减法”减少就医堵点、减轻患者负担,以一系列有温度、有效率的创新举措,为市民交出一份厚重的“健康答卷”。

A 解决医院停车难

随着就诊人数不断增加,惠州市第一人民医院停车需求也随之增加,医院最高面临单日入场车辆5000余辆的状况,停车时常“一位难求”。为破解这一难题,医院与某智慧停车公司合作,在医院东南面建设了智慧停车场,该停车场采用垂直循环立体车库,充分利用垂直空间,向上创造停车区域,使得停车位从原来的70个新增到250多个。如今,医院内可正常使用的车位约900个。

在扩容车位的同时,医院更在管理细节上做足文章。“加强便捷出行引导服务,减少就医交通压力”是“医疗服务加减法”十大

便民惠民行动的首条举措,聚焦院内停车难、高峰期等候时间久的问题,惠州市第一人民医院通过规划临时停车场、高峰时段增派人手加强疏导、落实夜间门诊区域车辆管控、优化院内数字引导屏、张贴车辆管理求助电话等细节管理,进一步改善停车环境。

为“挤”出更多医院内部停车位,驾车通勤的职工积极响应号召,主动将车辆停放在院外,再走回医院上班。

“以前来看病,常常兜兜转转找不到车位,如今有了‘惠泊车’,再加上医院停车管理的完善,基本都能有停车位。”市民陈先生说。

B 积极构建智慧医疗新生态

惠州市第一人民医院将智慧手段融入诊疗全流程,实现“让数据多跑腿,让百姓少跑路”。

针对CT、磁共振等检查排队时间长的痛点,惠州市第一人民医院构建“线上+线下”全覆盖的预约服务体系。线下,各区域前台均设置预约点,方便患者现场办理超声、磁共振、CT平扫等检查预约;线上,互联网医院实现“一站通关”,患者不仅能在线开单、缴费,还可精准预约检查时段,有效分流就诊人群。

“今年我们的目标是让80%的门诊患者能在一日内完成检查,其中磁共振平均等候时间缩短至48小时内。”医院相关负责人介绍,后续还将设置一站式检查预约中心,进一步提升预约效率。

让患者受益的是检验结果互认机制。“以前转院看病,此前做的CT、抽血报告都不算数,得重新做一遍,又花钱又遭罪。”如今,随着惠州市第一人民医院双检平台上线,在确保诊治精度和质量安全的前提下,医生可直接参考患者外院检查检验结果,避免重复检查。

“不用跑窗口,只需在手机上动动手指,医保支付一键完

成,太方便了!”患者张阿姨对惠州市第一人民医院的智慧支付服务赞不绝口。为落实“加强诊间智慧支付服务,减少患者支付环节”的便民要求,惠州市第一人民医院将医保缴费窗口“搬进”手机,门诊医保定点患者可在互联网医院、公众号、院内的自助机自助缴费,住院患者更可享受床旁结算服务,真正打通就医缴费“最后一公里”。

在智慧医疗的路上,惠州市第一人民医院一直在努力。继率先在全市完成院内DeepSeek服务器本地化部署、与华为达成全面合作后,今年5月14日,医院再与某公司签署协议,围绕医院信息化建设咨询、信息化项目评级、互联网医院建设、科研合作及转化、人工智能应用场景开发五大板块开展深度探索。目前,医院已实现体检报告智能AI总检、影像报告智能纠错和判读等应用场景,实现互联网医院慢病复诊、线上咨询、药品配送到家和居家护理等功能。接下来,医院还将拓展上门护理、住院预交、线上中医馆等延伸服务,构建线上线下一体化的智慧医疗新生态。

惠州市第一人民医院将强化公立医院公益属性与便民利民举措相结合

做好“加减法”答好民生健康卷

□惠州市第一人民医院

C 救治更高效 就医更安心

医疗服务的核心是过硬的诊疗质量,惠州市第一人民医院在危急重症救治、术后康复与特殊群体诊疗等方面持续发力,用专业与温暖守护市民健康。

在急诊救治方面,惠州市第一人民医院胸痛中心让急救跑出“加速度”;首份心电图到确诊平均仅3分钟,2024年“门球时间”(入院到血管开通)缩短至49.75分钟,最快9分钟开通堵塞血管,为心梗患者赢得生命转机。

急诊医学科严格执行分级接诊制度,3分钟内完成出车,红色I级患者立即进抢救室就诊,黄色II级患者10分钟内接诊,III级患者30分钟内接诊……确保危急重症患者得到优先救

治。作为医院“八大中心”之一,医院急救创伤中心构建了“院前急救—院内急诊复苏损伤控制手术—重症创伤管理—创伤康复”的陆空一体化创伤救治模式,通过5G院前急救平台、院内智能创伤管理系统,实现院前院内信息无缝衔接,让救治更快捷、更高效。

在康复治疗与儿科诊疗方面,医院同样亮点纷呈。作为国内较早开展骨科围手术期康复的医院之一,该院引入快速康复理念,推行康复治疗师“进驻”科室模式,为骨科、产科、心内科等科室患者提供“一站式”康复服务,通过物理治疗技术、传统中医疗法对患者进行个体化康复

治疗。数据显示,该院外科系统2023年平均住院日为8.3天,自2023年底医院实施加速康复外科方案以来,加速康复服务在手术群体中被广泛普及。2024年,该院外科系统在CMI(病例组合指数)提升的同时,平均住院日缩短至8.2天。

针对儿童就医的特殊性,医院打造充满童趣的儿科诊疗环境。针对有发热、咳嗽等症状的患儿,推行“先化验再诊疗”举措,患儿到院后,提前开具化验申请,候诊的同时完成常规化验,就诊时直接将结果提供给医生,减少患儿等候时间。不仅如此,团队还通过增加号源、合理排班等方式,优化就诊流程。

D 延伸健康服务边界

作为公立医院,惠州市第一人民医院始终将公益性放在首位,将这份初心融入对特殊群体的关怀、对社会健康的守护中,让医疗服务更有温度。

医院对急诊门诊实施适老化改造,不仅有无障碍通道,更贴心配置防滑地胶、安装走廊扶手、更新防寒座椅;在原有的2处人工轮椅租借点基础上,增设24小时共享轮椅;全院关键区

域安装智能呼救装置,卫生间紧急呼叫系统全覆盖,让老年患者、残障人士等特殊群体就医更安心。

针对独自就诊老人、无人陪同孕妈、怀抱幼婴宝妈等群体,医院今年启动“暖阳行动,有爱无碍”公益陪诊服务,医院职工化身志愿者,提供就诊提醒、全程陪伴、诊室协助、检查绿色通道、药品代取、后续健康关怀等

六服务。在健康科普与社会责任担当上,医院同样不遗余力。医院推出的多篇肿瘤主题健康科普文章在主流媒体的新媒体平台刊发,呼吁市民参与“惠州市肿瘤早筛项目”;通过健康宣教活动深入普及文明健康生活方式,推动医疗服务从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变。

业高质量发展的生动缩影。十年间,活动规模实现跨越式增长。从首届的专家义诊、技术演示,到如今的超15万人次参与、60余个展位联动,从单一文化展示到“文化传承+健康服务+产业联动”的立体生态,顺德区中医文化节已从简单的活动升级为推动本地中医药事业发展的重要载体。

数据见证成长:十年来,顺德中医师数量从559人增至1339人,基层中医诊疗占比从不足20%提升至近60%。这组数据的背后,是中医文化节持续推动“优质资源下沉、健康理念普及”的十年深耕。

十年间,发展模式不断守正创新。政策层面,2022年《佛山市顺德区创建全国基层中医药工作示范区工作实施方案》印发,多部门联合推动中医药事业高质量发展;人才层

面,通过“引育并举”策略,引进国医大师沈宝藩等顶尖专家团队,建成多个名老中医工作室,培育带不走的本土人才队伍;服务层面,中药颗粒、代煎服务等便民举措普及,中医药在疫情防控中彰显实力,形成“中西医协同、全周期服务”格局;产业层面,中医药与美食、文旅、康养深度融合。顺德成功通过全国基层中医药工作示范区验收,获评全国首批医养结合示范区;文化层面,公民中医药健康文化素养持续提升,中医药早已融入顺德人的三餐四季,成为健康顺德的鲜明底色,中医药养生功法、药膳制作、中药保健等成为顺德人生活的重要组成部分。

未来,顺德区将继续以中医文化节为核心载体,深化“中医药+”融合发展战略,推动中医药与健康管理、文旅产业、养老服务等领域深度融合,持续擦亮中医药文化品牌。

□李委 胡伟

户、融入生活日常。

作为十周年里程碑式的一届,本届顺德区中医文化节亮点纷呈。首推“中医减重比赛”,呼应“体重管理年”号召;养生药膳大赛让“医生+厨师”跨界联手,将顺德美食与中医药膳深度融合;中医养生市集设8大核心区域,集诊疗、体验、科普于一体;草本拼贴画制作、青少年中医养生功法学习等研

究数据见证成长:十年来,顺德中医师数量从559人增至1339人,基层中医诊疗占比从不足20%提升至近60%。这组数据的背后,是中医文化节持续推动“优质资源下沉、健康理念普及”的十年深耕。

十年间,发展模式不断守正创新。政策层面,2022年《佛山市顺德区创建全国基层中医药工作示范区工作实施方案》印发,多部门联合推动中医药事业高质量发展;人才层

面,通过“引育并举”策略,引进国医大师沈宝藩等顶尖专家团队,建成多个名老中医工作室,培育带不走的本土人才队伍;服务层面,中药颗粒、代煎服务等便民举措普及,中医药在疫情防控中彰显实力,形成“中西医协同、全周期服务”格局;产业层面,中医药与美食、文旅、康养深度融合。顺德成功通过全国基层中医药工作示范区验收,获评全国首批医养结合示范区;文化层面,公民中医药健康文化素养持续提升,中医药早已融入顺德人的三餐四季,成为健康顺德的鲜明底色,中医药养生功法、药膳制作、中药保健等成为顺德人生活的重要组成部分。

未来,顺德区将继续以中医文化节为核心载体,深化“中医药+”融合发展战略,推动中医药与健康管理、文旅产业、养老服务等领域深度融合,持续擦亮中医药文化品牌。

□李委 胡伟

广州市花都区新华街“新连心”公卫委多元共治

流动人口归属感与健康保障双提升

台,“新连心”公卫委联动新田镇驻花都流动党员党委、退役军人流动党员党支部、花都区民营医疗机构协会党支部等组织,签订共建协议,打造“社区健康合伙人”机制。截至目前,已吸纳近150家民营医疗机构融入服务网络,实现资源与需求精准对接。

同时,常态化动员超过200名流动党员、退役军人、大学生及社区骨干参与公共卫生服务,形成“平时能服务、急时能响应”的志愿力量储备,构建起扎根街巷、深入楼宇的健康服务网络。

在“新连心”公卫委的引导组织下,各群体积极投身公共卫生服务。

70余名流动党员在疫情防控、环境整治等任务中累计服务超300小时,多人次在应急任务中主动放下本职工作支援,彰显“离乡不离党”的先锋本色。新田镇驻花都退役军人流动党员党支部组建

的“老兵突击队”,在垃圾清运、沟渠疏通等攻坚任务中作风顽强,成为应急服务的“硬核力量”。在党员、退役军人的带领下,越来越多外来务工人员及家属、社区居民也加入“新连心”志愿服务行列,从“被服务者”转变为“服务提供者”,逐步形成“党员带头、退役军人担当,群众参与”的共建共治良性循环,打通健康服务“最后一公里”。

同时,常态化动员超过200名流动党员、退役军人、大学生及社区骨干参与公共卫生服务,形成“平时能服务、急时能响应”的志愿力量储备,构建起扎根街巷、深入楼宇的健康服务网络。

在“新连心”公卫委的引导组织下,各群体积极投身公共卫生服务。

70余名流动党员在疫情防控、环境整治等任务中累计服务超300小时,多人次在应急任务中主动放下本职工作支援,彰显“离乡不离党”的先锋本色。新田镇驻花都退役军人流动党员党支部组建

的“老兵突击队”,在垃圾清运、沟渠疏通等攻坚任务中作风顽强,成为应急服务的“硬核力量”。在党员、退役军人的带领下,越来越多外来务工人员及家属、社区居民也加入“新连心”志愿服务行列,从“被服务者”转变为“服务提供者”,逐步形成“党员带头、退役军人担当,群众参与”的共建共治良性循环,打通健康服务“最后一公里”。

针对青少年,“新连心”公卫委

的“老兵突击队”,