



群众的幸福安康是推动高质量发展的最终目的,而就医过程中的每一件“关键小事”,都承载着百姓对优质医疗服务的美好向往。在惠州市卫生健康局“医疗服务加减法”十大便民惠民行动的部署下,惠州市第一人民医院将强化公立医院公益属性与便民利民举措相结合,用“加法”补齐服务短板、提升保障能力,用“减法”减少就医堵点、减轻患者负担,以一系列有温度、有效率的创新举措,为市民交出一份厚重的“健康答卷”。

A 解决医院停车难

随着就诊人数不断增加,惠州市第一人民医院停车需求也随之增加,医院最高面临单日入场车辆5000余辆的状况,停车时常常“一位难求”。为破解这一难题,医院与某智慧停车公司合作,在医院东南面建设了智慧停车场,该停车场采用垂直循环立体车库,充分利用垂直空间,向上创造停车区域,使得停车泊位从原来的70个新增到250多个。如今,医院内可正常使用车位约900个。

在扩容车位的同时,医院更在管理细节上做足文章。“加强便捷出行引导服务,减少就医交通压力”是“医疗服务加减法”十大

便民惠民行动的首条举措,聚焦院内停车难、高峰期等候时间久的问题,惠州市第一人民医院通过规划临时停车场,高峰时段增派人手加强疏导、落实夜间门诊区域车辆管控、优化院内数字引导屏、张贴车辆管理求助电话等细节管理,进一步改善停车环境。

为“挤”出更多医院内部停车位,驾车通勤的职工积极响应号召,主动将车辆停放在院外,再返回医院上班。

“以前来看病,常常兜兜转转找不到车位,如今有了‘惠泊车’,再加上医院停车管理的完善,基本都有停车位。”市民陈先生说。

B 积极构建智慧医疗新生态

惠州市第一人民医院将智慧手段融入诊疗全流程,实现“让数据多跑腿,让百姓少跑路”。

针对CT、磁共振等检查排队时间长的痛点,惠州市第一人民医院构建“线上+线下”全覆盖的预约服务体系。线下,各区域前台均设置预约点,方便患者现场办理超声、磁共振、CT平扫等检查预约;线上,互联网医院实现“一站通关”,患者不仅能在线开单、缴费,还可精准预约检查时段,有效分流就诊人群。

“今年我们的目标是让80%的门诊患者能在一日内完成检查,其中磁共振平均等候时间缩短至48小时内。”医院相关负责人介绍,后续还将设置一站式检查预约中心,进一步提升预约效率。

更让患者受益的是检查检验结果互认机制。“以前转院看病,此前做的CT、抽血报告都不算数,得重新做一遍,又花钱又遭罪。”如今,随着惠州市第一人民医院双检平台上线,在确保诊治精度和质量安全的前提下,医生可直接参考患者外院检查检验结果,避免重复检查。

“不用跑窗口,只需在手机上动动手指,医保支付一键完

成,太方便了!”患者张阿姨对惠州市第一人民医院的智慧支付服务赞不绝口。为落实“加强诊间智慧支付服务,减少患者支付环节”的便民要求,惠州市第一人民医院将医保缴费窗口“搬进”手机,门诊医保定点患者可在互联网医院、公众号、院内的自助机自助缴费,住院患者更可享受床旁结算服务,真正打通就医缴费“最后一公里”。

在智慧医疗的路上,惠州市第一人民医院一直在努力。继率先在全市完成院内DeepSeek服务器本地化部署、与华为达成全面合作后,今年5月14日,医院再与某公司签署协议,围绕医院信息化建设咨询、信息化项目评级、互联网医院建设、科研合作及转化、人工智能应用场景开发五大板块开展深度探索。目前,医院已经实现体检报告智能AI总检、影像报告智能纠错和判读等应用场景,实现互联网医院慢病复诊、线上咨询、药品配送到家和居家护理等功能。接下来,医院还将拓展上门护理、住院预交、线上中医馆等延伸服务,构建线上线下一体化的智慧医疗新生态。

惠州市第一人民医院将强化公立医院公益属性与便民利民举措相结合

做好“加减法” 答好民生健康卷

□惠州市第一人民医院

C 救治更高效 就医更安心

医疗服务的核心是过硬的诊疗质量,惠州市第一人民医院在危急重症救治、术后康复与特殊群体诊疗等方面持续发力,用专业与温暖守护市民健康。

在急诊救治方面,惠州市第一人民医院胸痛中心让急救跑出“加速度”:首份心电图到确诊平均仅3分钟,2024年“门球时间”(入院到血管开通)缩短至49.75分钟,最快9分钟开通堵塞血管,为心梗患者赢得生命转机;急诊医学科严格执行分级接诊制度,3分钟内完成出车,红色Ⅰ级患者立即进抢救室就诊,黄色Ⅱ级患者10分钟内接诊,Ⅲ级患者30分钟内接诊……确保危急重症患者得到优先救治。

作为医院“八大中心”之一,医院急救创伤中心构建了“院前急救—院内急诊复苏损伤控制手术—重症创伤管理—创伤康复”的陆空一体化创伤救治模式,通过5G院前急救平台、院内智能创伤管理系统,实现院前院后信息无缝衔接,让救治更快捷、更高效。

在康复治疗与儿科诊疗方面,医院同样亮点纷呈。作为国内较早开展骨科手术期康复的医院之一,该院引入快速康复理念,推行康复治疗师“进驻”科室模式,为骨科、产科、心内科等科室患者提供“一站式”康复服务,通过物理治疗技术、传统中医疗法对患者进行个体化康复治疗。

数据显示,该院外科系统2023年平均住院日为8.3天,自2023年底医院实施加速康复外科方案以来,加速康复服务在手术群体中被广泛普及。2024年,该院外科系统在CMI(病例组合指数)提升的同时,平均住院日缩短至8.2天。

针对儿童就医的特殊性,医院打造充满童趣的儿科诊疗环境。针对有发热、咳嗽等状况的患儿,推行“先化验再诊疗”举措,患儿到院后,提前开具化验申请,候诊的同时完成常规化验,就诊时直接将结果提供给医生,减少患儿等候时间。不仅如此,团队还通过增加号源、合理排班等方式,优化就诊流程。

D 延伸健康服务边界

作为公立医院,惠州市第一人民医院始终将公益性放在首位,将这份初心融入对特殊群体的关怀、对社会健康的守护中,让医疗服务更有温度。

医院对急诊门诊实施适老化改造,不仅有无障碍通道,更贴心配置防滑地胶、安装走廊扶手、更新防寒座椅;在原有的2处人工轮椅租借点基础上,增设24小时共享轮椅;全院关键区

域安装智能呼救装置,卫生间紧急呼叫系统全覆盖,让老年患者、残障人士等特殊群体就医更安心。

针对独自就诊老人、无人陪同孕妈、怀抱幼婴童宝妈等群体,医院今年启动“暖阳行动·有爱无碍”公益陪诊服务,医院职工化身志愿者,提供就诊提醒、全程陪伴、诊室协助、检查绿色通道、药品代取、后续健康关怀等

六大服务。

在健康科普与社会责任担当上,医院同样不遗余力。医院推出的多篇肿瘤主题健康科普文章在主流媒体的新媒体平台刊发,呼吁市民参与“惠州市肿瘤早筛项目”;通过健康宣教活动深入普及文明健康生活方式,推动医疗服务从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变。

广州市首批医疗护理员培训基地启动

广州讯 近日,中山大学附属第三医院(以下简称“中山三院”)举办广州市首批医疗护理员培训基地启动仪式,推动医疗陪护服务专业化、规范化发展。

此次培训根据广东省培训大纲,围绕涵盖职业认知、基础技能、日常照护、急救处理、康复锻炼等全流程的培训体系,以“理论讲解、实操演示、临床实践、考核验收”多维度培训模式,确保学员掌握扎实的理论知识和规范的操作技能。同时,严格规范培训流程,完善考核机制,确保输出的每一位医疗护理员都符合行业标准,能够快速适应临床护理需求。

今年4月,国家卫生健康委等三部门印发《医院免陪护照护服务试点工作方案》,方案明确了医疗护理员需经过系统、专业的培训,涵盖职业素养、服务技能、沟通技巧、质量安全以及院感防控等全方位内容,培训后经过考核持证上岗。试点病区配备的医疗护理员均通过严格的规范化培训,并取得资格持证上岗。试点病区实行责任制整体护理,护士根据患者病情制定护理计划、生活照护措施,医疗护理员在责任护士的指导下,为患者提供专业的生活照护,医疗护理员参与每班的查房,护士指导护理员落实每项生活照护,构建“专业照护+家属减负”的新模式。

在试点过程中,对医疗护理员的专业能力和服务质量的需求愈来愈凸显,因而培训成为重要突破点。作为培训基地,中山三院依托“广东省医疗护理员智慧培训考核平台”,围绕培训考核全流程管理,积极组织第一批共83名医疗护理员报名;线下集中培训设8大课程,根据医疗护理员的特点,采用“理论讲授、现场演示、视频案例反思、互动答疑”四位一体的培训方式,确保学员掌握扎实的理论知识和规范的操作技能。

(周晋安 甄晓洲)

珠海市香洲区开展托育机构消防安全演练

构筑安心可靠的健康照护环境

珠海讯 “着火啦!快跑!”警报声突然响起,一群萌娃在老师的带领下猫着腰、捂着口鼻,有序撤离……近日,珠海市香洲区开展托育机构消防安全演练,力求提升各机构安全水平,为全区婴幼儿和孕产妇构筑一个更加安心、可靠的健康照护环境。

“关闭电源。”“灭火组、逃生组就位。”演练现场,各小组迅速按预案行动。老师们引导110余名幼儿捂住口鼻、弯腰低姿,沿着预定路线快速有序撤离。从警报响起到最后一名幼儿安全抵达集合点,全程仅用时1分56秒,完成了一次高效、有序的“教科书式”疏散。

演练期间,南屏专职消防救援队长陈亮开设“现场课堂”,对整体疏散过程进行专业复盘与点评,同时面向全体托育及产后母婴机构负责人,重点讲解针对婴幼儿场所的消防安全要点,还特别结合托育、产后母婴照料服务机构特点,强调火场中优先疏散婴幼儿、逃生路线管理、易燃物管控等关键环节。最后开展消防器材实操,“一提二拔三握四压”,在响亮的口号声中,参训人员轮流操作灭火器,亲身体验初期火灾扑救。

最受孩子们欢迎的莫过于“探秘消防神器”环节。在消防员的看护下,萌娃们近距离观察消防车。“这个面具是让消防员叔叔在浓烟里也能呼吸的。”“衣服亮晶晶是为了在火场里更容

易被看到。”消防员用童言童语,将专业的装备知识转化为孩子们能理解的安全种子。

生动的演练背后,是更为严谨的常态化安全监管。为确保各项安全标准从“纸面”落到“地面”,香洲区已建立起一套严密的“检查—整改—复核”闭环管理机制。

据悉,香洲区卫生健康局及区妇幼保健计划生育服务中心(区托育服务综合指导中心)联合各镇街、消防救援部门,通过分片包干、反复督查的模式实现托育机构安全生产全覆盖检查。该区依据国家《托育机构消防安全指南(试行)》等标准,对全区托育机构开展日常拉网式排查,重点检查消防设施、疏散通道、用电安全等关键环节;坚持问题导向,现场反馈、限期整改,压实每一家机构的安全责任,确保安全隐患动态“清零”;对前期专项督导中发现的问题进行“回头看”,确保所有隐患整改到位。截至目前已排查整改35项问题,指导机构81家次。

下一步,香洲区将持续推动安全培训制度化、隐患排查常态化、应急演练实战化。积极引导托育及产后母婴照料服务机构综合运用人防、物防、技防手段,全面提升本质安全水平,坚决守住安全红线,为全区婴幼儿和孕产妇构筑一个更加安心、可靠的健康照护环境。

(朱鹏景 张景松)

佛山顺德深耕中医药传承创新实践

佛山讯 佛山市顺德区顺峰山公园牌坊广场,草本飘香,人潮涌动,“中医养生市集潮玩”顺德区第十届中国文化节于近期收官。这场深耕十年的品牌盛会,以创新姿态,融合传统与现代,通过5大板块、60余个展位构建起“体验+服务+消费+传播”全链条,累计吸引超15万人次参与,用可感可触的方式,让中医药文化走进千家万户、融入生活日常。

作为十周年里程碑式的一届,本届顺德区中医文化节亮点纷呈。首推“中医称重比赛”,呼应“体重管理年”号召;养生药膳大赛让“医生+厨师”跨界联手,将顺德美食与中医药膳深度融合;中医养生市集设8大核心区域,集诊疗、体验、科普于一体;草本拼贴画制作、青少年中医养生功法学习等研

学活动,让中医药文化在亲子互动中实现代际传承。这些活动既是中医药与民生需求的对接,更是“治已病”向“治未病”的延伸。活动更邀黔东南州代表团带来苗侗医药非遗技艺,促成民族医药与岭南中医药的文化互鉴。

从2015年首届的摸索起步到如今的全民热捧,顺德区中医文化节

业高质量发展的生动缩影。十年间,活动规模实现跨越式增长。从首届的专家义诊、技术演示,到如今的超15万人次参与、60余个展位联动,从单一文化展示到“文化传承+健康服务+产业联动”的立体生态,顺德区中医文化节已从简单的活动升级为推动本地中医药事业发展的重要载体。

数据见证成长:十年来,顺德中医医师数量从559人增至1339人,基层中医诊疗占比从不足20%提升至近60%——这组数据的背后,是中医文化持续推动“优质资源下沉、健康理念普及”的十年深耕。

十年间,发展模式不断守正创新。政策层面,2022年《佛山市顺德区创建全国基层中医药工作示范区工作实施方案》印发,多部门联合推动中医药事业高质量发展;人才层

广州市花都区新华街“新连心”公卫委多元共治

流动人口归属感与健康保障双提升

广州市花都区新华街“新连心”志愿服务队公共卫生委员会(以下简称“新连心”公卫委)自2024年成立以来,聚焦辖区流动人口公共卫生服务需求,创新探索“党建引领、多元协同、精准服务”的基层健康治理新模式,通过资源整合、靶向服务与志愿服务相结合,有效提升流动人口的归属感与健康保障水平,为基层公共卫生治理提供鲜活实践样本。

织密组织网络 激活共建共治动能

花都区流动人口数量多、健康需求多元,面对这一情况,“新连心”公卫委着力构建共建共治的组织架构,推动公共卫生服务从“碎片化”向“系统化”转变。依托“新新新”流动党组织平

台,“新连心”公卫委联动新田县驻花都流动党员党委、退役军人流动党员党支部、花都区民营医疗机构协会党支部等组织,签订共建协议,打造“社区健康合伙人”机制。截至目前,已吸纳近150家民营医疗机构融入服务网络,实现资源与需求精准对接。

同时,常态化动员员超过200名流动党员、退役军人、大学生及社区骨干参与公共卫生服务,形成“平时能服务、急时能响应”的志愿力量储备,构建起扎根街巷、深入楼栋的健康服务网络。

在“新连心”公卫委的引导组织下,各类群体积极投身公共卫生服务。70余名流动党员在疫情防控、环境整治等任务中累计服务超300小时,多次在应急任务中主动放下本职工作支援,彰显“离乡不离党”的先锋本色。新田县驻花都退役军人流动党员党支部组建

的“老兵突击队”,在垃圾清运、沟渠疏通等攻坚任务中作风顽强,成为应急服务的“硬核力量”。在党员、退役军人带动下,越来越多外来务工人员及家属、社区居民也加入“新连心”志愿服务行列,从“被服务者”转变为“服务提供者”,逐步形成“党员带头、退役军人担当、群众参与”的共建共治良性循环,打通健康服务“最后一公里”。

精准对接需求 让服务更有温度

“新连心”公卫委聚焦流动人口“一老一少”重点群体,从“青少年健康成长”与“中老年疾病预防”两类重点需求出发,推出系列化、主题式健康服务项目,提升服务的针对性与实效性。

针对青少年,“新连心”公卫委

联合市、区计生协开展“我青春·我健康”暑期专题活动,通过情景模拟、互动游戏等趣味形式,讲解青春心理、防艾知识等内容,累计服务青少年超300人次,助力青少年提升健康素养与自我保护能力。面向中老年群体及亚健康务工人员,公卫委则联合广东省青年中医学研究机构开展为期一个月的中医义诊,提供把脉、针灸、理疗及慢性病咨询等纯公益服务,接待群众近600人次,赢得广泛好评。

发挥统筹协调作用 实现全链条防控

在登革热、基孔肯雅热“两热”疫情防控中,“新连心”公卫委发挥统筹协调作用,迅速组建突击队,实现从宣传、清理到应急处突的全链条防控。宣传环节,组织志愿者深入五华

村、茶园社区等重点区域“面对面”宣讲,派发宣传资料超3000份,覆盖群众逾5000人次,推动“每个人是自己健康第一责任人”理念深入人心。

环境整治方面,开展15轮“洁净家园”统一行动,清理卫生死角150余处,各类积水350处,清运垃圾杂物3吨,显著降低蚊媒密度,从源头上控制疫情传播风险。

应急处置中,东华庄出现登革热疫情点后,公卫委迅速组织30名突击队员配合完成疫点处置,3天内完成核心区消杀与宣传全覆盖,成功阻断疫情扩散。

下一步,“新连心”公卫委将探索建立流动人员健康档案,推广家庭医生签约服务,引入心理关怀项目,进一步织密健康防护网,为建设“健康花都”与基层治理效能提升提供可持续的实践样本。(作者单位:新华街公共卫生委员会)



▲消防安全演练现场