



四会市贞山街道社区卫生服务中心构建“筛、防、治、管”闭环

□梁杰

实现“一站式”慢病管理

“以前看高血压要来回跑大医院,现在好了,在社区医院这里就可以抽血、查心电图、拿药、听健康讲座,还有工作人员打电话来叮嘱注意饮食、按时服药。”有8年高血压病史的独岗社区居民程伯这天又来到四会市贞山街道社区卫生服务中心(四会市人民医院医共体总医院贞山分院)接受定期随访,家庭医生正把他的病情一一记录在健康档案中,护士则在一旁耐心地讲解新药的用法,还帮他预约了下周的中医灸理疗。对于如今便捷、舒心的就医体验,程伯赞不绝口。这正是该中心自2024年启动慢病一体化门诊建设以来,为辖区居民带来健康福祉的缩影。

随着人口老龄化进程加快,慢病患者基数正不断增长,严重威胁着公众健康。贞山街道社区卫生服务中心以群众健康需求为导向,创新性地整合全科、护理、药房、公卫等科室资源,依托县域医共体资源,深度发挥基层中医药专科优势,打造了慢病一体化门诊。5支家庭医生团队如同健康“网格员”,分片包干辖区13个村(社区),为居民提供“签约—建档—筛查—随访—干预—转诊”的全流程、闭环式服务,实现高血压、糖尿病等慢性病管理提质增效。

“两病”患者 “有医靠”

目前,贞山街道社区卫生服务中心慢病一体化门诊配套有身高体重测量仪、智能血压计、生化分析仪、血球仪、尿液分析仪、糖化血红蛋白检测仪、心电图超声等设备,能为患者提供更加全面和细致的健康监测,提高了慢病诊断的准确性和效率,实现“一站式”诊疗与健康管理。

经济负担是影响部分患者接受规范治疗的因素之一。据

该中心副主任医师李艳华介绍:“我们积极为符合本地‘两病’(高血压、糖尿病)门诊准入标准的参保人办理备案。像程伯,在办了高血压门诊后,他常用的降压药和定期检查费用,医保报销比例大大提高,个人掏的钱少了很多,自然更愿意坚持治疗和管理。”这项医保政策的精准落地,切实减轻患者负担,成为提升慢病管理依从性的关键一环。

医防融合 重心转向“促健康”

“慢病管理,重在‘防’与‘管’。”对此,贞山街道社区卫生服务中心负责人姚沙社区、金星村区域的家庭医生团队队长饶宇静深有体会。她曾接诊一位皮肤瘙痒症状患者王先生,年初筛查时空腹血糖偏高但未达确诊标准。“我们立刻将他纳入高危人群管理,建立了档案,每季度跟踪,反复叮嘱饮食控制和运动,最近复查,他的血糖控制住了,没有发展为糖尿病。”

慢病一体化门诊服务模式的应用,正是该中心进一步深化

慢病防治结合内涵,把“预防”“健康”重心前移,构建起基层医防融合新格局的有力体现。依托国家基本公共卫生服务项目,该中心为重点人群开展免费健康体检,通过分析检验结果和危险因素,家庭医生团队能早期识别慢病患者的潜在风险。接下来,依据国家规范指南开展治疗,并综合运用诊间健康宣教、个性化生活方式干预以及中医药特色干预等多元化策略,有效预防慢病的发生、发展,真正打通“筛、防、治、管”全链条。



▲工作人员向居民进行健康宣教

上下联动 医共体赋能“强基层”

已开展慢病高危风险人群筛查14287人次。1872名高血压患者和695名糖尿病患者被纳入慢性病健康管理,基本公卫各项指标均比一体化门诊实施前有大幅提升。

为实现“小病在社区、大病有依靠”,在四会市人民医院医共体总医院牵头下,该中心联合贞山街道办、碧海湾社区及其他分院试点打造了全市首家健康服务驿站,并于去年9月正式投入运营,成为四会市聚焦基层百姓健康、创新卫生健康服务模式、探索“未来社区”的又一重要载体。驿站内设施完备,专业医疗团队重点针对老年人、高血压、糖尿病等患者提供义诊、免费体检、健康咨询、中医适宜技术体验、个性化健康知识宣教等多样化服务,让居民就近就能享受到专业的健康呵护,切实增强了群众的获得感和幸福感。“碧海湾社区健康驿站投入运作以来,社区居民健康档案建档率有了显著提升,至今完成健康档案建立、信息更新共9646份,占

社区常住人口的71%。该驿站还充当社区健康服务核心枢纽,通过免费接送老年人到总院仓岗院区体检、上门开展家庭医生签约等方式,提高居民参与基本公共卫生服务的热情,服务覆盖率从32%飙升至61%。”四会市人民医院医共体总医院副院长、慢病管理中心负责人郑超伟表示。

贞山街道社区卫生服务中心还充分发挥中医药在高血压、糖尿病防治中的独特作用,采取中西医协同,深化一体化服务内涵。患者在治疗期间,由家庭医生团队里的中医师提供体质辨识、定制中医综合调理方案等服务,还会视患者体质开展穴位贴敷、艾灸等适宜技术,与传统药物治疗方案优势互补,形成“1+1>2”的协同效应,在改善症状、提升生活质量方面效果显著。“我做了几次艾灸,感觉手脚没那么凉了,晚上睡觉也踏实些。”患有高血压的张姨对中医调理的效果很满意。

提升居民健康素养是慢病管理的基石。据贞山街道社区卫生服务中心相关负责人介绍,公卫团队会定期下乡开展活动,向居民普及慢性病预防、治疗及康复知识,引导他们树立健康观念,培养健康行为。在一场主题为“2025年全国老年健康宣传周”的活动中,医护人员现场设立健康咨询台,为居民提供免费测量血压、血糖等服务,发放慢性病防治宣传手册,以生动的案例深入浅出地讲解慢性病的危害、预防措施及自我管理技巧。居民吴松妹说:“参加活动后才知道,原来成人每天盐摄入量不要超过5克。”

此外,该中心还利用电子显示屏、微信公众号等新媒体平台,定期发布健康资讯,拓宽宣教渠道。

两年来,镇村两级举办健康讲座143场、义诊咨询活动17次,覆盖群众6198人次,通过普及慢性病防治及其他健康知识,居民健康知识知晓率保

持在85%以上,群众对基层医疗卫生服务的满意度和获得感也进一步提高。

贞山街道社区卫生服务中心公卫科科长、主管技师罗金婵表示,接下来,该中心将依托四会市人民医院医共体总医院资源,以居民健康为中心,以提高慢性病防治水平为目标,持续优化慢病一体化门诊服务模式。将结合家庭医生签约服务,为慢病患者就近提供诊疗、门特办理、建档、体检、随访、中医药保健等,健全“上下联动、双向转诊、分级管理”慢性病管理机制,为符合条件的签约患者提供长期处方服务。对高血压、2型糖尿病、高脂血症、肥胖症人群重点开展控体重、合理膳食、适量运动等健康指导,借助信息化手段为患者提供个性化健康教育服务。通过这些措施,慢病患者“不出社区”即享有连续健康服务,让医防融合真正落实落地。

(作者单位:四会市卫生健康局)



患者在慢病一体化门诊看病

『黄金4分钟』救援网

佛山市顺德区构建

□罗嘉瑜

一场发生在佛山市顺德区胜德体育中心入口处的突发休克事件,在短短4分钟内被成功处置,患者转危为安。这惊心动魄的一幕,不仅是顺德应急医疗体系的一次实战检验,更是近年来大力推进社会急救能力建设的生动缩影。

11月14日晚,49岁的陈先生在场观看全运会篮球赛前突发严重过敏性休克,倒地不醒。顺德医疗保障团队迅速响应,从判断病情到用药急救,全程不过4分钟。患者用药后意识逐渐恢复,随后被送往医院进一步治疗,当晚即平安出院。

这场高效救援的背后,顺德还有一个更为宏大的社会工程——全力培养10万名掌握基本急救技能的“急救侠”,构建起一张覆盖全域的“黄金4分钟”院前救援网络。



急救培训现场

事实上,早在全运会之前,顺德区就已意识到,公共场所突发疾病的“救援空窗期”,仅靠专业医疗力量远远不够。

每年我国约有55万人死于心源性猝死,一个生命的骤然离世,不仅影响一个家庭,也影响一个单位或企业。心源性猝死患者,在发病4-6分钟的黄金急救期内实施除颤治疗和心肺复苏是最有效的救治方式,掌握心肺复苏技能的救护员和随处可见的自动体外除颤器(AED)是院前抢救成功的关键因素。

为让更多的群众掌握急救技能,今年,顺德区卫生健康局牵头,依托顺德区医学会急诊分会和顺

专业师资队伍“送教上门”

德区急救急救质控中心,整合全区18家二级以上医疗机构资源,组建了一支1736人的专业师资队伍,通过“进学校、进企业、进社区、进机关、进农村”的“五进”模式,以“卫生技术人员、教职人员、警务人员、网格员、厂企人员”等“五员”为重点,以心肺复苏实操为主,辅以创伤救护、气道异物梗阻处理等实用技能,全面开展群众性应急救护培训。

顺德区卫生健康局相关负责人介绍,项目通过慈善机构统一采购捐赠、医疗机构自行购置等方式,配备一批心肺复苏模拟人、AED训练机等设备,灵活借用医

培训刚结束 急救就用上

在学校操场上猝然降临——一名男生在运动时突然晕厥,呼吸心跳骤停。

“当时脑子里就一个念头,按培训的流程来!”李娜回忆道。得益于当天上午刚刚接受的强化训练,她对每一个步骤都记忆犹新。从评估环境、判断意识到立即启动应急响应系统,再到实施高质量的徒手心肺复苏——按压部位、深度、频率,每一个细节都力求精准。紧接着,她与赶来的同事默契配合,迅速取来校内配备的

配置AED逾700台

据顺德区卫生健康局透露,该区正在开发“顺德数智健康救援平台”,未来,市民若遇到心脏骤停等需急救患者,可在拨打120后,通过小程序一键呼救,系统将自动匹配附近的持证志愿者,并自动识别附近的AED和急救点,将患者和志愿者、急救设备进行精准匹配链接,让志愿者和急救设备能在第一时间到达现场协助救援,填补救护

院、学校、企业等场地,按照统一标准开展培训。每场培训除了主讲老师,还会根据培训规模配备数名辅助讲师,确保学员在实操环节能得到一对一指导,真学会、真敢用。接下来,该培训还将重点瞄准公共交通从业者、外卖快递员、物业保安、文体场馆工作人员等与公众接触密切的人群,向更广泛的群体延伸,让急救技能真正融入群众的生活,让生命守护者“救”在身边。

值得一提的是,截至10月底,全区已完成9万名群众的应急救护培训,距离全年完成10万人培训的目标仅一步之遥。

AED。从开启设备、粘贴电极片到遵照语音提示完成一次电击除颤,整个操作流程沉着冷静,一气呵成。

这场“教科书式”的救援,成功为学生赢得最宝贵的生机。随着一次除颤后,孩子恢复了自主心律和意识,在场所有人悬着的心才终于放下。“没想到上午刚学,下午就用上了。”李娜的感慨背后,是化知识为本能的熟练,更是临危不乱、敢于施救的底气。

广州市海珠区新港街中大社区人工智能健康小屋启用

广州讯 近日,广州市海珠区新港街中大社区人工智能健康小屋在中山大学南校区离退休教职工活动中心正式揭牌使用。该中心整合中山大学、海珠区卫生健康局、新港街道资源,聚焦社区老年群体健康需求,构建“人工智能+医养结合+慢病管理”的新型服务体系。

“你好,傅医生,我的骨密度检测提示轻度骨质疏松,该怎么调理?”在健康小屋内,中山大学退休教师张老师刚完成检测,便与“数字人傅医生”展开互动。短短几分钟,她不仅拿到精准检测报告,还收到量身定制的健康调整方案。“不用跑医院,在家门口就能做健康监测,发现数据异常,‘人工智能医生’能实时解答,还能知道怎么改善,真是说到我们心坎里了。”健康小屋内还设人体成分分析、心电图、血糖、血脂、血压、尿酸、骨密度、肺功能、眼底筛查等功能,获得现场长者的点赞。

值得关注的是,该健康小屋

深度融合医校协同优势,既搭载前沿人工智能技术与智能检测设备,更创新构建“预防—筛查—管理—服务”全链条基层健康服务体系。

海珠区卫生健康局相关负责人表示,健康小屋的落成是海珠区落实国家卫健委“人工智能+医疗卫生”应用发展要求的具体实践,更是探索“人工智能+基层应用”场景的创新示范。近年来,海珠区依托人工智能数字经济优势,全力推进卫生健康数智化转型,2024年海珠区在广州市基本公卫考核中获第一名;新港街社区卫生服务中心的人工智能“医防融合小程序”,成功入选广东省“人工智能+医疗卫生”应用场景案例,为慢性病管理等提供可复制、可推广的海珠方案。未来,海珠区将进一步深化与中山大学的合作,在智能健康监测、慢病智慧管理等领域持续发力,推动数智医疗技术与基层健康服务深度融合,让更多群众享受到科技赋能带来的健康红利。

(区听)

微新闻

近日,湛江中心医院联合多家社区卫生服务中心,开展“健康湛江·医联同心”——1+4+8区域医疗联合公益行动,旨在提升群众对“慢病”的认知度与防治能力。活动当天,湛江中心医院临床营养科、放射影像科、超声诊疗科、心血管检查诊断科等科室

专家共同坐诊,为群众提供健康查体、药物调整、科普宣教、CT检查、肺功能检测等服务。基层是“慢病防”防治的首道防线,此次公益活动通过专家下沉、“深度科普+精准指导”等,推动筛查随访、康复管理和智能监测技术在社区落地,构建“医院—社区”联动网络。

(林颖)