



湛江智慧医院建设步伐加快

智能物流机器人上岗 配送药物更高效

“机器人就要出电梯了,麻烦大家让一让,支持我的工作,谢谢。”白色的机身、灵活的身姿、智能的界面……近日,湛江中心人民医院出现一批神秘的“物种”,它们是医院里负责药物配送的智能物流机器人。

传统的药品配送方式依赖人工与手推车,存在效率低、追溯难、占用医护精力等问题。物流机器人投入使用后,将承担多批次、高频次、跨楼宇的药品转运任务,全面优化药品配送流程。

“新员工”的上岗,标志着湛江在智慧医院建设上再拓新步伐,为医护人员和患者带来更高效、安全与便捷的医疗服务体验。

A 提升配送效率 实现一键送达

□王倩 林颖

湛江中心人民医院引进15台智能物流机器人。不少医护人员亲切地称呼机器人为“小白”,在他们看来,“小白”送的不是药,是“生命的快递”。

接到药品配送指令后,“小白”会先到药房取货地点,药师刷卡开门后将配好的药物放入智能药箱,再放入物流机器人的箱体中,“小白”便会智能识别目的地,按照配送路线出发配送药物。配送时,“小白”和电梯可实现智能联动,自动进出电梯。到达配送点后,医护人员再刷卡开箱,签收药物。

“小白”能够自主导航精准避

障,智能规划最优路径、无缝对接电梯系统,确保住院药品配送零误差、高效率。无论是穿梭于连廊通道,还是繁忙的门诊大厅,“小白”总能灵活穿梭,将药品安全、及时地送达医护人员手中,为救治工作争取宝贵时间。

物流机器人的引进,同样将医护人员从繁琐的搬运工作中解放出来,实现人力从“物资运输”向“患者服务”的关键转移,同时缩短临床用药等待时间,提升配送效率,让患者和家属切实感受到“少等待”的便利。

据湛江中心人民医院药学部

主任蔡静月介绍,湛江中心人民医院建筑体量大,门诊医技楼与院内住院楼分布广泛,55个住院病区的药品运输场景复杂。医院这次引入的15台医院物流机器人,涵盖标准型与大载重型,全面服务于药学部下属的药房与静脉用药调配中心(PIVAS)两大核心区域,构建覆盖全院的智能化药品配送体系。机器人可24小时不间断工作,通过自主乘梯、避障、开门等功能,实现跨楼层、跨楼栋的高效配送。既能满足药房小件药品的快速配送,也能胜任静配中心输液包等大体积、大重量药品的高频输送。



▲物流机器人到达配送点后,医护人员刷卡开箱,签收药物。



▲药师将配好的药物放入物流机器人的箱体中

B 完整数字轨迹 赋能精细管理

物流机器人的常态化运行,为医院环境注入鲜明的现代化气息。一方面,机器人稳定、安静、有序地执行任务,让“智能、精准、高效”成为患者可感知、可信任的服务体验。另一方面,住院患者和医护在取药与用药流程上耗时更可预期,令医疗服务更具效率与温度。

湛江中心人民医院综合药房以智慧药房管理系统为核心,深度联动自动发药机、药品拆零机、药品分包机、核对机等智能设备,实现药品调配全环节标准化操作。

物流机器人的引进,进一步构建了药品从“调配—核对—分拣—输送”无缝衔接的全流程闭环管理体系。

通过智能调度系统实现多机协同运作,湛江中心人民医院可保障全院物流机器人在复杂环境下高效稳定地运行。该院可实时监测全院物流机器人的多维数据,对药品流转全流程进行实时监控与电子化追溯,有效防范药品遗失、错送及人为干扰,全面提升用药安全与管理的可靠性。

如今,机器人的每一次配送任务,从下单到完成的全过程数据都会被完整记录与分析,形成完整的数字轨迹,为医院运营提供真实、量化的决策依据,推动医院物流向数据驱动的管理模式转型升级,赋能医院精细管理。

接下来,湛江中心人民医院将继续探索更多智慧医疗场景,推动智能技术与医疗服务的深度融合,持续提升医疗服务质量。

(作者单位:湛江中心人民医院)

广州市越秀区创新战法推动爱国卫生运动取得实效

效能质量双提升

□陈志荣

广州市越秀区以精准施策、高效推进为核心,创新推出系列工作战法,将爱国卫生运动落到实处,通过系统化、常态化治理,为市民打造健康整洁的城区环境。在开展为期一个月的爱国卫生运动中,累计发动14.7万余人次参与,排查蚊虫孳生地8568万多平方米,清除3.1万余处,清理垃圾杂物3583.06吨。

越秀区指导各街道按“四次统一行动”全覆盖要求统筹工作。全域分片错峰攻坚,依据街情、疫情和人员力量,合理规划定每周攻坚片区,实现“每周做透一片、四周全域覆盖”。重点区域反复整治,对问题突出区域多次开展行动,确保见底清零。创新“三种颜色”挂图作战,用“黄紫灰”区分不同工作区域,直观呈现工作铺排,便于指挥

研判。同时因时因地动态调整工作策略,根据天气变化合理安排攻坚顺序和室内外清理比例,最大程度降低天气因素对工作成效的影响。

“快速反应”和“后台调度”交织推进,按“搜索—派单—整改—反馈—验收”环节实施,让治理既有速度更有质量。越秀区18个街道均组建“快速反应小分队”对区域环境进行排查,并将难处置的卫生黑点反馈给“后台调度中枢”,确定责任对象整改,整改情况报指挥所评定,不合格点位继续督办直至达标。

同时,多维度督导验收体系同步发力。街道“快速反应小分队”开展“回头看”,“执法监督”小分队检

查行业单位;组建的督导队深入机团单位检查,通过评优评差、联合执法倒逼责任落实;卫健、疾控部门全程开展监测评估;区级层面统筹多方力量实施滚动覆盖验收,形成全方位、无死角的质量把控网络。

为让爱国卫生运动成果持续保鲜,越秀区建立“三项机制”筑牢长

效治理根基。实施专项行动重点攻坚机制,将卫生死角清理与17个专项攻坚行动深度融合,各街道摸清问题底数形成任务清单,行业部门和街道制定整改计划,逐一销号清零。深化机团属地联防联控机制,通过街道党工委协调,推动机团单位主动参与爱国卫生统一行动,建立对接机制,“快速反应小分队”上门协助机团单位查找卫生黑点,提高清理质效。健全公卫体系发动组织机制,发挥区、街、社区公共卫生委员会平台作用,让公卫委从幕后走到台前。同时从党建、“两代表一委员”、商会、街道科室等维度夯实动员组织能力,扩大公卫系统“朋友圈”,深化与机团单位合作,不断完善工作机制,筑牢基层公共卫生治理“网底”。

(作者单位:广州市卫生健康委)

对许多帕金森病患者而言,最令人困扰的不仅是手部震颤,还有在行走时,身体突然“冻结步态”。患者意识清晰,却感觉双脚如同被粘在地上,寸步难行,这不仅严重影响生活质量,也极大增加跌倒风险。

近日,广州市第一人民医院神经内科团队成功运用国际先进的8触点双靶点脑深部电刺激(DBS)技术,为一位饱受“冻结步态”困扰的7旬患者江奶奶,实现精准“破冰”。为药物治疗效果不佳的复杂帕金森病患者,提供一种新的治疗思路。

●七旬帕金森患者出现“冻结步态”

□吴丽婷 魏星

今年75岁的江奶奶与帕金森病抗争已4年。去年6月起,她开始遭遇“冻结步态”的困扰。这种步态障碍不仅严重影响生活质量,还导致她之前跌倒造成右前臂骨折。

广州市第一人民医院神经内科主任医师李蒙燕介绍,在病程超过8年的帕金森患者中,约九成会受到“冻结步态”影响。跌倒后,患者发生骨折的概率高达35%,是普通老年人的3.2倍,严重威胁患者生命安全。

在药物治疗方面,江奶奶陷入典型的治疗困境:药效仅能维持3~4个小时,药效减退时“冻结”加重,而药效高峰时又出现不受控制的异动。这种“剂末现象”与“剂峰异动”的交替出现,使得单纯依靠药物调整难以取得更好疗效。

●选定“双靶点、八触点”方案

今年9月,在女儿的陪同下,江奶奶入住广州市第一人民医院神经内科。李蒙燕团队为她进行了全面的左旋多巴冲击试验、高场磁共振(MRI)和一系列智能量表评估。

经过帕金森病神经内外科多学科团队(MDT)的深入讨论,最终一致决定为她实施一项更前沿的手术:植入国际最新的8触点双靶点电极。

李蒙燕用一个形象的比喻来解释技术飞跃:“传统的4触点电极,好比一把只有4个齿的钥匙,能打开控制帕金森患者出现的‘震颤和僵直’的锁(丘脑底核,STN),但对于‘冻结步态’这把更复杂的锁,却无能为力。”

此次采用的8触点双靶点电极,代表了当前脑深部电刺激技术的重要突破。与传统4触点电极相比,它不仅触点数量翻倍,电极跨度也更长,像一把拥有8个齿的“精密钥匙”,在植入后同时覆盖并精准刺激大脑中两个关键核团——主要负责改善震颤和僵直的丘脑底核,以及对改善“冻结步态”至关重要的黑质网状部。

李蒙燕进一步解释道:“针对药物治疗效果不佳的冻结步态,同时刺激这两个核团的治疗方案,已成为国际上主流方向。其科学原理在于,我们对丘脑底核施高频刺激能有效控制‘抖’和‘僵’,而对黑质网状部施用低频刺激则被证实能显著改善‘冻结步态’。”

这项技术的核心优势在于,它为医生实施“高频+低频”的个体化、差异化刺激模式提供了强大的硬件平台。这意味着在术后程控阶段,医生能够根据每位患者的具体情况,在体外进行精细的参数调节,拥有近乎无限的组合可能,从而实现对“抖、僵、冻”等症状的全面、精准控制,为患者量身定制最佳治疗方案。

●脑内的“毫米级绣花”

10月3日,手术在精确的立体定向仪引导下进行。这是一场对精度要求极高的“脑内绣花”。

凭借丰富经验,专家团队将新型8触点刺激电极以毫米级的精度,精准送达预设的丘脑底核和黑质网状部核团双靶点区域。

术后一个月,神经内科团队为江奶奶开启了脑起搏器。开机后,困扰她许久的步态障碍现象得到显著改善。接下来,神经内科团队将继续通过精细的参数调整,为她量身定制最佳方案。

谈及这项技术的发展,李蒙燕表示,双靶点刺激技术是目前国际帕金森病治疗的重要方向。在国外,这项技术已经展现出对复杂症状的良好控制效果。近年来,国内多家医院也陆续开展此类手术,包括青岛、云浮等地都有成功案例。

“我们采用的8触点双靶点技术,在硬件设计上更为先进,为未来可能的治疗升级预留了空间。比如国际上正在研究的自适应脑起搏器技术,需要更多触点来实现更精准的调控。”她继续补充道。

李蒙燕表示,未来将持续引进国际前沿技术,为帕金森、特发性震颤等运动障碍病患者提供更精准、更个性化的诊疗方案,让更多患者重获行动自由,回归正常生活。

(作者单位:广州市第一人民医院)

阳春市人民医院 推出“周二糖友课堂”

阳江讯“每周将聚焦不同主题系统化授课,帮大家搭建科学管理框架。”近日,阳春市人民医院内分泌风湿免疫肾内科推出全新升级的“每周二糖友课堂”系列活动,免费向糖尿病患者、糖尿病高危人群及家属开放。

活动中,医护人员用实物演示与趣味互动的创新形式,为参与者带来一场兼具专业性趣味性的健康知识盛宴。

“以前不理解医生说的‘少吃点’到底是多少,今天总算明白了。”在首期举办的“携手抗糖,健康生活”主题讲座上,一位糖尿病患者说道。作为此次课堂的最大亮点,医护团队准备了主食、肉类、蔬果等数十种食物模型,按“膳食宝塔”与“食物交换

份”原则陈列,配合“膳食餐盘”现场演示,将抽象的“一份食物”量化为直观实物。针对“能否吃水果”“红肉白肉怎么选”等问题,医护人员通过模型对比逐一解答。

此外,讲座穿插有奖问答环节,问题紧扣核心知识点,从血糖监测时间到应急处理方法,兼具专业性与实用性。答对者获赠胰岛素注射器、血糖仪收纳包等实用礼品,在轻松氛围中巩固知识。“比自己看手册记得牢多了。”一位抢答成功的糖友笑着展示奖品。

据悉,医院内分泌风湿免疫肾内科将于每周二开展健康讲座,涉及科学饮食、运动疗法、并发症防护、心理调适等专题内容。

(周青梅 植秋燕)

微新闻

日前,肇庆市鼎湖区中医院与广利社区携手举办“守护健康·温暖秋冬”中医义诊活动,鼎湖区中医院岐黄薪火志愿服务队和广利社区、龙二社区邻里先

锋工作队把专业的中医服务、实用的健康知识,送到居民“家门口”。活动现场设立中医问诊区、适宜技术体验区、文化体验与健康检测区等区域,让居民就近享受医疗服务,近距离感受中医药文化魅力,增强秋冬养生的健康意识。

(伍翠娟)

陆丰市人民医院以人文关怀赢得民心

12345 热线解锁医患温情故事

自今年8月以来,陆丰市人民医院通过12345市民热线平台累计收到市民表扬工单19件,涉及医院大部分科室,体现出患者及家属对该院医疗服务的认可。

陆丰市人民医院党委书记朱颖表示,市民们选择12345热线这一通常用于投诉的渠道来表达感谢,赋予这条热线新的意义。

□林凤燕 朱琳

每一条反馈都是民意风向标

习以为常的工作被患者记在心里

“没想到我们习以为常的工作,能被患者记在心里,并通过这么正式的渠道来表达感谢。”这是不少医护人员收到表扬后的心声。

胸外科护士杨香云、卓依玲曾照料过因车祸致肋骨骨折的患者施先生。“施先生入院时因肋骨骨折导致胸口剧烈疼痛,连呼吸、翻身都格外艰难,还反复念叨‘家里还有事要处理’,眼神里满是焦灼。”杨香云回忆道。她们密切关注患者病情变化,每隔两小时查看疼痛情况,并及时联系主治医生调整镇痛方案。

两位护士的专业护理、细致关怀让施先生的康复过程倍感安心。

骨二科医护团队,凭借专业素养与人文关怀在一个月内两度获得市民点赞,用“看到家属着急就想搭把手,听到患者有顾虑就想多问一句”的职业本能,温暖着每一位患者。

此外,肿瘤内科团队对患者的关怀备至,门诊部护士主动答疑解惑,积极协调的贴心举动,也纷纷获得市民表扬。

这些表扬的背后,是陆丰市人民医院各科室将人文关怀融入日常医疗服务的具体

实践。

胸外科每月举办1次公休会,核心就是医护人员“把专业话讲通俗”。他们用“肋骨像保护胸腔的小支架”这样生动的比喻解释病情,并专门开展创伤患者情绪安抚培训。

骨二科通过定期培训和制度要求,提升医护人员的服务意识。科室每月组织医患沟通培训,要求医护人员在术前、术后关键节点主动沟通。

各科室从患者需求出发,将人文关怀细化为具体服务流程,让医疗服务既有技术温度,又有人情暖意。

面对市民的正面反馈,陆丰市人民医院迅速对受表扬的科室和个人予以通报表扬,引导全院以先进为标杆,持续强化人文关怀培训,提升医患沟通能力和医疗核心技术水平。“12345热线的每条反馈都是‘民意风向标’,这些表扬既是对先进科室及个人的肯定,更是对全院的激励。”朱颖表示。

今年初,省卫生健康系统将“实施医学人文关怀提升行动”作为十大便民行动之一。5月,广东省印发《医学人文关怀提升行动方案(2025—2027年)》,对医疗机构提出明确要求。“陆丰市人民医院的服务提升正与全省卫生健康系统的政策导向相契合。”朱颖说,各科

室规划推出更多贴心举措,如胸外科计划推广“叙事医学”,鼓励医生和护士在病历中不仅记录病情,也记录患者的故事和情感,让医疗服务更有温度,并建立线上随访社群,为出院患者提供一个长期的交流和咨询平台;骨二科准备推出“术前预适应”服务,“康复+生活”双重支持等举措。

如今,12345热线收获的系列表扬,展现的医患关系良性互动,也体现了医疗服务从疾病治疗向预防和全面关怀患者的转变。而医院用人文关怀筑牢的信任基石,正让和谐医患关系在城市间不断传递。

(文中患者姓名为化名 作者单位:陆丰市人民医院 广东省卫生健康委宣教中心)