

广东省卫生健康委员会主管 广东省卫生健康宣传教育中心编印 总编辑:钟荧

2019年5月27日 星期一

总第972期

农历己亥年四月廿三



李克强对全国医改工作电视电话会议作出重要批示强调——

以更大力度推进医改各项工作

据中国政府网消息 2019年全国医改工作电视电话会议5月17日在京召开。中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出重要批示。批示指出:过去一年,围绕提高基本医疗卫生服务水平、更好满足人民群众健康需求,各地区、各有关部门协同努力,积极推进医疗卫生体制改革,药品集中采购、抗癌药降价、公立医院综合改革等重点任务取得新成效。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻党中央、国务院决策部署,以更大力度、更有效举措推进医改各项工作。深入实施健康中国战略,广泛开展健康促进活动,进一步加强癌症等重大疾病预防筛查、早诊早治,做好常见慢性病防治。推动药品采购使用、医保支付、分级诊疗等改革取得新突破,巩固基本医疗保险对近14亿人口的基本保障

作用,积极发展多种形式的补充医疗保险,进一步提高大病保险报销比例,在区域医疗中心建设、“互联网+医疗健康”等方面取得新进展,积极促进社会办医持续健康发展,发挥好中医药防治病治病独特优势,更有效推动解决看病难看病贵问题,为保障人民群众健康、全面建成小康社会作出新贡献!

国务院副总理、国务院医改领导小组组长孙春兰出席会议并讲话。她强调,要深入贯彻习近平总书记关于卫生健康工作重要指示精神,认真落实李克强总理批示要求,以大卫生大健康为统领,一以贯之地落实一个理念、突出两个重点,就是坚持预防为主,解决看病难和看病贵问题,深化三医联动改革,坚定不移推动医改向纵深发展,不断增进人民群众健康福祉。

广东家庭医生签约服务居民获得感普遍提升

本委讯 5月19日是第9个“世界家庭医生日”,活动主题为“携手家庭医生,共筑健康生活”。记者从省卫生健康委获悉,根据中山大学公共卫生学院对广东开展的“广东省家庭医生签约服务群众获得感效果评价”访谈调查,广东签约居民获得感普遍提升。

37%的居民有签约家庭医生服务

广东省于2014年启动城乡家庭医生式服务试点工作,2016年10月28日印发《广东省医改办关于印发广东省加快推进家庭医生签约服务制度的实施方案的通知》,同时出台一系列配套文件,完善家庭医生签约服务制度和规范工作指引体系,对全省家庭医生签约服务工作作出顶层设计和制度安排。截至目前,我省家庭医生签约服务体系建设初步建立,21个地级市均建立了家庭医生激励机制,家庭医生服务能力正在不断加强,签约群众获得感不断提升。

2018年底~2019年3月,中山大学公共卫生学院对我省开展了“广东省家庭医生签约服务群众获得感效果评价”,对珠三角和粤东

西北地区12家社区卫生服务中心和乡镇卫生院的1185例受访居民进行了访谈。结果显示,37%的居民有签约家庭医生服务。从签约时间看,30.4%的居民签约时长1~2年,39.3%的居民签约时长超过2年;从签约服务包种类看,85.2%的居民签的是免费包(即基本公共卫生服务项目包),12.3%的居民签的是有偿服务包(个性化服务包)。与非签约人群相比,签约人群体验到了更强的全科医疗核心特征功能,获得感的综合得分提升了8.9%,居民总体满意度提升8%。

中山大学公共卫生学院教授匡莉称,本次调研结果表明,签约家庭医生后,老百姓的获得感实实在在提升了。

至少70%签约服务费可自主分配

省卫生健康委称,广东将加快每个市落实家庭医生团队激励政策,完善家庭医生薪酬保障机制。基本公共卫生服务经费、有偿签约服务费和地方财政支持签约的相关经费,作为家庭医生团队所在基层医疗卫生机构收入组成部分;各基层医疗卫生机构加强对家庭医生团队签约服务质量的考核,按政



顺德局 供图

策收取的签约服务费在核定的绩效工资总量外单列管理,原则上至少70%签约服务费由家庭医生服务团队自主分配;拓展家庭医生职业发展前景,适当增加基层医疗卫生机构的中高级专业技术岗位比例,由各县(市、区)掌握,重点向经规范化培训合格的全科医生倾斜。

此外,广东将不断推动完善全科-专科联动机制。建立家庭医生与综合医院专科医生的制度性合作,全科与专科合作无缝对接;各地二级医院为基层医疗卫生机构家庭医生开放不低于40%的门诊号源和一定比例的住院床位、三级医院(不含省部直属医疗机构)为当地社区卫生服务中心预留一定比例的门诊号源,为经家庭医生转诊的患者提供绿色通道。

汕头升级统保方案护“银龄”

五年累计赔付1.68万人次赔付金额超2200万元

汕头讯 近日,记者从汕头市2019年度“银龄安康行动”工作会议上获悉,今年汕头市“银龄安康行动”继续推出惠民新政策,全面提升整体保障水平,进一步简化政府统保理赔手续。

自今年10月1日起,政府统保方案将进行全面升级,新方案将增加包括乘坐轨道交通、轮船、航空及全市范围内乘坐营运类机动车等类别意外保障内容,最高赔付金额可达10万元。

参与“银龄安康行动”,最受市民欢迎的是零手续。从2018年10月1日起,60周岁以上的户籍老人无需办理任何手续,无需填写任何表格,都能享受这项惠民政策。

汕头市财政和各区(县)财政已出资为全市60周岁以上的户籍老年人投保意外伤害综合险。汕头市龙湖区、濠江区财政还出资实施倍增计划,即户籍在这两个区的老人享有两份政府统保福利。

群众获得理赔等服务也更加便捷。比如:老年人遭受意外伤害住院后,一是只需要拨打95519电话报险就行,其他的事情不用老年人操心,后续便有中国人寿的保险专员跟进服务,需要准备的相关证明材料专员也会进行具体指导;二是仅需提供老年人身份证件、银行卡及出院小结,交由保险专员办理,审核无误后,即可将理赔金及时拨付老年人或家属银行账户。

数据显示,自2014年12月启动以来,截至2018年10月1日,全市已实现户籍老年人政府统保全覆盖;截至2018年12月底,全市参保人数共计89.2万人,覆盖率达109.59%。五年来,汕头市“银龄安康行动”累计赔付1.68万人次,赔付金额超2200万元。(谢公平 张祥荣)

@微新闻

穗计生保险保费参保人数均居全省首位

省人民医院以党建引领医院全面改革发展

制,将党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用发挥好,确保党委的政治核心和领导核心地位。医院党委重点抓好监督环节建设,打好监督“组合拳”;对党委会和院长办公会的议事规则、职责边界进行梳理明确,重新修订“三重一大”决策制度,规范医院重大决策行为,既保证了医院行政领导班子依法行政,同时也保障党委对“三重一大”等重大事项的事前、事中、事后监管,使党委处于决策系统的核心位置。

坚持目标问题导向,“三风”融合联系群众。省医党委在模范机关创建活动中新建作风建设办公室和服务监管中心(以下简称“一办一中心”),将“三风”(党风、政风、行风)建设的综合协调职能有机融合,建立院党委议事协调机构——作风建设领导小组,将“三风”

建设的具体责任部门纳入其中,定期研究协调院内各类作风建设疑难问题,通过党的作风建设引领医院内部监督体系建设。“一办一中心”在院党委的直接领导下,发挥院内“党委巡察组”“督查室”的利剑作用,通过建立投诉电子信息流程,监管全院服务类投诉,通过建立每周两个工作日深入临床一线深度调研的工作流程,收集患者、职工的意见建议,曝光各类“久拖不决”问题。“一办一中心”创立10个月以来,共调查走访一线部门150个,收集15类226个问题,涉及9个职能部门,形成了29期《监管工作周报》向院长办公会报送,始终保持党同人民群众的血肉联系。

分析跟进监管问题,建立查摆整改长效机制。省医党委通过不断拓展“一办一中心”的作风建设

3次,组织党支部专题组织生活会1次,成立QC整改小组2个,案例剖析分享会3次,启动第三方公司流程调查10次,提出监管整改建议53条。

构筑满意度指标体系,改革发展体现以“人民”为中心。省医党委引进第三方满意度调查公司,建立患者满意度与患者就医体验的对比数据库,畅通患者、职工开放性意见的第三方收集渠道。数据显示,2018年下半年至今,共调查门诊、住院、出院患者合计共11263人次(其中门诊4907人次、住院5443人次、出院913人次),职工1437人次,召开全院满意度调查与改进建议宣讲会2次,排名靠后科室专题辅导会15次。建立临床科室患者满意度排名,机关职能部门员工满意度排名“双榜”,引导临床业务科室关注提供医疗服务与患者期望值差异,机关职能部门处室关注临床科室需求与管理服务能力差异的“两差”现象,逐步形成医院改革发展体现以“人民”为中心,关注患者就医体验,关注员工身心健康的良好人文环境。

(省医党委)

结合自身能力、特色等实际情况,制定个性化服务包,逐步推进个性化服务包开展,进一步满足不同群体的多层次健康需求,做到精细化管理,拓展签约服务内涵,提供增值服务。继续在各市推动家庭病床服务。

明年底前实现签约服务管理信息化

为进一步改善家庭医生签约服务质量,广东将在地区设立家庭医生签约服务宣传咨询台,为居民提供签约服务宣传和咨询;

建立家庭医生预约诊疗模式,以信息化为支撑,优化签约服务流程,将全科医生医防融合的诊疗模式贯穿于签约服务日常工作,规范就诊预约,定向分诊,门诊服务和诊疗服务等各环节的服务内涵、服务内容和服务流程。推进家庭医生签约服务,根据签约居民的健康需求,提供中医健康教育、健康评估、健康干预等服务,逐步实现每个家庭医生团队都能够提供中医药服务,满足城乡居民的中医药服务需求。推进家庭药师进团队,重点为具有2种以上慢性病或需要长期用药超过5种以上的签约居民提供合理用药指导及家庭小药箱管理等服务,并在健康档案的基础上,为签约居民建立用药管理档案。

同时,不断丰富服务包内涵。各基层医疗卫生机构在免费服务包、基本服务包基础上,

目前,广东正要求各地以地级市、各县(市、区)为单位,加快推进配备智慧家医和信息化手段的采集设备,如多功能健康一体机、快速签到机、移动工作站以及多种用于常见慢病人群的可穿戴设备,利用物联网技术,采集家庭医生团队的签约数量、服务质量、签约居民满意度等信息。

广东还将结合区域卫生健康信息平台建设,加强家庭医生签约服务与基本公共卫生服务之间的业务协同,并与正在建设的全民健康信息综合管理平台对接,实现数据信息的上传与更新。各地将于2020年12月底前实现签约服务管理信息化,在全省实现省、市、县(市、区)信息化考核评价家庭医生签约服务。

(粤卫信)

刘冠贤率队到湛江市专题调研强基项目建设工作,要求——

推动强基层“软硬件”落到实处

湛江讯 5月15~16日,省卫生健康委巡视员刘冠贤率队到湛江市调研强基项目建设情况,并主持召开广东省强基项目建设片区(湛江)调研会,重点研究推进47家中心卫生院年底前开业、一对一帮扶等问题。湛江市副市长崔青等参加调研。

调研组一行实地察看了吴川市人民医院、市中医院、市妇幼保健院以及遂溪县城月镇中心卫生院建设现场,听取了湛江市强基工作落实情况汇报,特别是47家中心卫生院开业准备情况,并组织当地有关部门召开片区调研会,全面掌握湛江市各项工作推进中存在的问题和困难。

刘冠贤指出,一要讲政治、守纪律。各地要始终坚持问题导向,以高度的政治责任感和使命感,扎实推进强基层“软硬件”各项任务落到实处。二要用政策、解困惑。各地要积极落实各项基层卫生人才政策,创新人才引进办法,落实

各项医改措施,不断解决“补短板”过程中遇到的实际问题。三要识大体、顾大局。各地要充分利用本市域内三级医院资源优势对47家中心卫生院“一院一策”开展重点帮扶,尽快提升升级后的中心卫生院医疗服务能力和管理水平。四要动真情、办实事。各地要从就近满足人民群众看病就医需求的角度出发,尽快做好帮扶医院对接,做实做细帮扶计划,不断提升基层医疗服务能力,使人民群众就近享有基本医疗卫生服务。

刘冠贤强调,各地务必要高度重视财政资金支出执行工作,采取有力措施切实加快财政资金支出进度。还要围绕基建程序、招标采购、项目管理、资金使用等关键环节,切实加强廉政效能监督和风险防控,避免出现“工程建起来、干部倒下去”的问题。

(林日娟 陈晨)



肇庆市市长范中杰调研卫生健康工作

培养好院长培育好医生办人民群众满意好医院

肇庆讯 近日,肇庆市市长范中杰调研卫生健康工作,强调要坚持以人为中心,培养好院长,培育好医生,办好医院,不断提升医院的服务水平和能力,切实为群众提供高质量的医疗与公共卫生服务,更好地推进卫生健康事业发展。

范中杰一行实地考察了市妇幼保健院拟选址地块,听取了相关工作情况汇报,并到市妇幼保健院调研,了解该院医疗卫生服务、设施设备、项目建设等情况,指出存在问题,提出整改落实要求,并对医院今后规划发展提出意见。

座谈会上,范中杰听取了全市卫生健康事业发展有关情况汇报,他指出,肇庆作为大湾区的主体城市,要以大湾区的意识和标准,高度重视医疗水平提升和服务能力建设,坚持民生优先,努力办好人民群众满意的医疗卫生事业。

范中杰强调,各级各部门要做打基础、利长远、惠民生的事情,解放思想、振兴医疗,建立现代医院管理制度。要正视医疗卫生事业发展与大湾区核心城市的差距,采取更有力措施,以改革创新的理念推动卫生健康事业加快发展,大力实施肇庆市卫生健康事业十项提升行动计划。要完善卫生健康服务体系,切实解决发展中遇到的问题,建设好医疗卫生重点项目,大力推进医疗卫生服务能力建设。要以更大力度引进医疗卫生高层次人才,下大力气培养高素质的医生队伍,加强医疗机构的“自选动作”,培养好院长,培育一批好医生,增强服务意识,提升服务能力,办人民群众满意的好医院。要加强党风廉政建设,抓好想作风建设和制度建设,提升医德医风,激发干事创业热情,铸造忠诚干净担当的队伍。

副市长陈家添参加调研。
(罗婉盈)

疫情预警

省卫生健康委通报2019年4月下半月全省登革热、寨卡病毒病媒介伊蚊密度监测结果

群防群治切实降低蚊媒密度

本委讯 近日,省卫生健康委通报2019年4月下半月全省登革热防控措施,各地、各相关部门(单位)和社会公众要共同参与,深入开展爱国卫生运动和环境整治,积极落实以清除蚊虫孳生地为主的综合防蚊灭蚊措施,及时清理各类积水、垃圾以及卫生死角,科学开展灭蚊工作,群防群治,切实降低蚊媒密度。

各地要贯彻落实“预防为

主”工作方针,全面深入开展各项登革热防控措施,各地、各相关部门(单位)和社会公众要共同参与,深入开展爱国卫生运动和环境整治,积极落实以清除蚊虫孳生地为主的综合防蚊灭蚊措施,及时清理各类积水、垃圾以及卫生死角,科学开展灭蚊工作,群防群治,切实降低蚊媒密度。

责任编辑:孙为 潘成均 版式设计:廖香莲



本委讯 省人民医院党委坚持党建引领医院全面改革发展,加强党的全面领导,通过探索创新工作作风建设新机制,扎实推进模范机关创建工作,全面加强党的建设,开创公立医院党建工作新局面。

切实提高政治站位,强化党委“保落实”作用。省医党委做到“三个始终”:一是带领党员干部当好“三个表率”,带头讲政治顾大局贯彻始终;二是把服务“四个走在前列”,带头抓落实促发展贯彻始终;三是把创建模范机关,带头转作风提效能贯穿始终。坚持将模范机关创建与医院组织全面进步、全面过硬相结合,通过落实公立医院党委领导下的院长负责

探索创新作风建设新机制

省人民医院以党建引领医院全面改革发展

制,将党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用发挥好,确保党委的政治核心和领导核心地位。医院党委重点抓好监督环节建设,打好监督“组合拳”;对党委会和院长办公会的议事规则、职责边界进行梳理明确,重新修订“三重一大”决策制度,规范医院重大决策行为,既保证了医院行政领导班子依法行政,同时也保障党委对“三重一大”等重大事项的事前、事中、事后监管,使党委处于决策系统的核心位置。

坚持目标问题导向,“三风”融合联系群众。省医党委在模范机关创建活动中新建作风建设办公室和服务监管中心(以下简称“一办一中心”),将“三风”(党风、政风、行风)建设的综合协调职能有机融合,建立院党委议事协调机构——作风建设领导小组,将“三风”

建设的具体责任部门纳入其中,定期研究协调院内各类作风建设疑难问题,通过党的作风建设引领医院内部监督体系建设。“一办一中心”在院党委的直接领导下,发挥院内“党委巡察组”“督查室”的利剑作用,通过建立投诉电子信息流程,监管全院服务类投诉,通过建立每周两个工作日深入临床一线深度调研的工作流程,收集患者、职工的意见建议,曝光各类“久拖不决”问题。“一办一中心”创立10个月以来,共调查走访一线部门150个,收集15类226个问题,涉及9个职能部门,形成了29期《监管工作周报》向院长办公会上报《工作周报》、每月公示公开监管项目进度、每月向党委会汇报监管整改情况、每季度发布全院《作风建设通报》的省医党的作风建设新机制。省医党委落实模范机关创建工作进入查摆整改问题阶段以来,“一办一中心”共向有关责任部门提出44条问题改进建议,公开公示9次整改情况,向6次人次发出了谈话提醒,约谈4人次,要求相关部门公开《整改计划时间表》

(省医党委)