黄木特化水流

广东省卫生健康委员会主管 广东省卫生健康宣传教育中心编印 总编辑: 钟荧

2020年11月16日 星期一

第43期

农历庚子年十月初二

总第1045期

用小环境筑牢大防线 据健康报消息 11月12日,全国爱卫办发布《关于开展 冬春季爱国卫生运动,助力常态化疫情防控的通知》(以下简

防疫物资保障,用千千万万个文明健康的小环境筑牢常态化 疫情防控的社会大防线。

《通知》指出,各地要根据本地区疫情防控形势,以建立 健全环境卫生管理长效机制为根本,聚焦基础设施、重点场 所和关键时点,统筹推进各项重点工作,筑牢常态化疫情防 控的环境基础。积极开展健康科普宣传,提升群众防病能力 和文明卫生素养。

称《通知》),要求各地完善防控聚集性疫情的应急预案,加强

《通知》要求,各地要深入开展病媒生物防制,降低媒介 传播风险。根据本地气候特点、冬春季传染病流行趋势和病

媒生物危害情况,组织开展鼠、越冬蚊等重点病媒生物防制 活动。其中,北方地区要以防控流行性出血热、鼠疫等传染 病为目标,集中组织开展冬春季统一灭鼠活动;南方地区要 以杀灭越冬蚊为目标,以民防工程、地下室、地下车库和轨道 交通地下车站等各类地下空间以及餐饮行业、集贸市场等为 重点,统一开展越冬蚊巡查和控制活动。

《通知》强调,各地要结合疫情防控需要,做好卫生城镇 创建和健康城镇建设工作,发挥其示范引领作用,辐射带动 周边地区整体改善环境卫生和健康状况。各地爱卫办要发 挥综合协调作用,加大与爱卫会各成员单位的沟通协调与配 合,确保爱国卫生运动持续深入开展。

国家卫健委在深圳举办推进建立健全现代医院

推广港大深圳医院

现代医院管理经验

管理制度试点工作培训班

本委讯 10月29日-30日,

国家卫生健康委体改司在深圳市

举办推进建立健全现代医院管理

制度试点工作培训班,邀请香港

大学深圳医院(以下简称"港大深

圳医院")分享建立健全现代医院

管理制度的做法和经验。省卫生

健康委党组副书记、副主任、一级

巡视员黄飞在培训班上介绍健全

现代医院管理制度做法和成效。

国家卫生健康委体改司副司长王

化公立医院改革与发展、健全现

代医院管理制度的做法:一是实

施高水平医院建设,提升县级"龙

头"医院能力,实施医疗卫生"组

团式"紧密型帮扶,推动多形式医

联体建设,发挥大医院的辐射带

动作用,构建优质高效的医疗卫

生服务体系。二是全面取消药品

和医用耗材加成,建立医疗服务

价格动态调整机制,落实国家规

定的"六项投入",推广药品集团

采购,深化医保支付方式改革,建

立健全合理补偿机制,维护公益

性。三是加强公立医院党的建

设,建立以公益性为导向的考核

评价机制,发展"互联网+健康医

疗",强化精细化管理,健全现代

医院管理制度。四是推动编制备

案制和员额制,推行一体化事业

人事管理政策,优化职称评审制

度,落实"两个允许",推进公立医

院薪酬制度改革,调动医务人员

积极性。改革取得了良好效果:

一是实现了合理控制医疗费用增

长;二是激发了医务人员工作积

极性;三是促进公立医院高质量

发展,四是增强了人民群众医改

国已进入高质量发展阶段,公立

黄飞在发言中系统介绍了深

芳作总结讲话。

港大深圳医院积极探索现代医院管理制度

改革管理体制推动高质量发展

本委讯 香港大学深圳医院 (以下简称"港大深圳医院")是由 深圳市政府全额投资建设、香港大 学负责运营管理的三级甲等公立 医院,2012年投入运营。该院作 为深港医疗合作的重要平台和深 化医改的"试验田",在管理体制、 治理机制、人事薪酬、服务模式、 文化建设等方面进行了建立健全 现代医院管理制度的积极探索, 初步构建了维护公益性、调动积 极性、保障可持续的公立医院运 行新机制。近日,国家卫生健康 委体改司在深圳市举办推进建立 健全现代医院管理制度试点工作 培训班,邀请港大深圳医院分享建 立健全现代医院管理制度的做法 和经验

数据显示,2019年,该院门急 诊量170万人次,出院量6.58万 人。该院医疗资源利用效率较高, 平均住院日为6.4天(全国平均9.1 天)。收入结构持续向好,医疗服 务收入(不含药品、耗材、检查、化 验收入)占比为37.3%,实现了收 支平衡、略有结余。医务人员积极 性有效调动,人员支出占比达到 53.4%(国家三级公立医院绩效考 核标准为≧34.4%),医生人均年收 入(不含香港大学派出人员)55.2 万元,是深圳市在岗职工年平均工 资的4.9倍。

此外,医院新的服务理念和 模式改变了传统就医习惯,就医 费用维持在较低水平,部分主要 病种住院费用比市属同级其他医 院低30%左右,患者的获得感不断

改革管理体制 推动所有权与经营权分离

建立管办分开的治理结构。

该院设立董事会、管理团队和监事 会,履行决策、执行、监督职能。董 事会行使医院重大事项决策权,董 事长由深圳市分管副市长担任,其 他董事由深港双方各委派9名代 表组成。医院管理团队执行董事 会决策,负责医院运营管理。院长 由香港大学推荐医学专业人员担 任,作为医院的法定代表人;常务 副院长由深圳市政府委派,协助院 长管理医院日常事务。同时,设立 院务管理委员会等12个专家委员 会,辅助管理团队进行决策和管 理。监事会由深圳市政府、香港大 学派出的代表以及医院职工代表 共同组成,负责监督董事、医院管 理团队的职务行为。

医院享有充分的经营管理自 主权。深圳市政府作为出资人,履 行对医院的举办和监督职责。香 港大学作为运营方,负责医院运营 管理,委派院长。以院长为首的医 院管理团队行使医院科室架构设 置、人员队伍组建、中层干部聘任、 薪酬制度安排、内部绩效考核、年 度预算执行等经营管理自主权,集 合深港两地医院管理和制度优势, 探索创新推动医院改革发展。

把党的领导融入医院治理结 构。医院党委书记由市委卫生工 委选派,进入董事会参与医院发 展规划、"三重一大"等重大事项 决策。支持院长依法独立行使经 营管理权,院长决策前充分听取 书记意见,发挥医院党委的领导 作用,保证医院改革发展正确方 向。设立纪委书记和纪检监察 室,落实党风廉政建设监督责任。 工会、妇委会、团委等群团组织形 成工作合力,促进深港两地医院文 化融合。

以章程统领医院运行。董事 会制(修)订医院章程,明确医院性 质、办院方向、办医宗旨、功能定

位、组织结构、决策机制、管理制 度、监督机制、党的建设、患者权利 等内容,医院严格按照章程规范、 有序运行。

创设政策环境

助力医院改革发展

改革财政投入机制。实行"以 事定费、购买服务、专项补助"的财 政补助机制。医院基本建设、设备 购置、信息化建设等纳入年度政府 固定资产投资计划,经费全额保 障。医院开办经费、初期运行经 费、基本医疗服务补助经费、重点 学科经费、公共卫生经费等纳入医 院年度预算,由财政安排资金保 障,其中基本医疗服务补助经费, 实行"以事定费"的补助方式,与人 员编制脱钩,按照医院提供的基本 医疗卫生服务(包括门诊和住院) 的数量、质量、群众满意度等核定, 并与医院绩效考核结果挂钩。截 至2019年底,深圳市政府共向港 大深圳医院拨付财政补助资金 19.9亿元。

改革医院收费制度。实行全 科门诊打包收费,一次全科门诊收 费200元,包含挂号费、诊查费、一 般检验费、非严重伤口处理费、最 多7天药费。对67个手术病种实 行按病种收付费,收费价格向患者 公开。其他住院患者全部实行打 包收付费,每床日收费255元,包 含诊查费、护理费、注射费、吸氧 费、换药费、雾化费等。

诊全预约诊疗,首诊保障医患有 10-20分钟的沟通时间。视病情 而定,推行"先全科、后专科",非急 诊患者首诊全科,需要进一步治疗 的患者再转入专科。推行团队诊 疗服务,避免专家"看小病",并让

改革医疗服务模式。实行门

年轻医生得到培养锻炼。建立急 诊预检分诊制度,有效提升急危重 症患者的救治效率。

深化内部改革

推动高质量发展

实行岗位管理和全员聘用制 度。实行"自主定岗、自主招聘、自 主定薪",将岗位分为医、护、药、 技、管、支援等6个系列,其中医生 分为高级顾问医生、顾问医生、副 顾问医生、高级医生、驻院医生5 个级别。增加护理人员数量,医护 比达到1:1.98(全国平均1:1.58)。 设立医生辅助岗位,如医生助理、 B超技术员、牙科治疗师、临床助 理员等,提高医生工作效率。

建立以固定薪酬为主的分配 制度。突破事业单位绩效工资水 平和结构限制,实行"以岗定薪、人 岗相适、同岗同酬、绩效管理"的岗 位薪酬制度,其中固定薪酬占70% (基本工资占50%、岗位津贴占 20%),绩效薪酬占30%。参考香港 和国际公立医院薪酬体系标准,并 结合内地薪酬情况,为每个岗位设 立晋升薪级表,其中医生分为24 个薪级,每个薪级对应一个固定薪 酬标准。打破公立医院传统的院 科两级分配制度,根据人员系列和 薪级进行分配,同一系列同一薪级 的职工在不同科室的固定薪酬相 同。建立以科室服务量和成本、科 室和个人服务质量为主的绩效考 核制度,根据考核结果发放绩效薪 酬。合理拉开不同类型人员的收 入差距,医生人均年收入是护士的 2.7倍(全国平均1.4倍)。

强化成本控制。在保证医疗 质量安全的前提下,减少一次性高 值耗材使用,如,80%的胸腔镜切 除手术不使用一次性高值医用耗

材,费用不到全国平均水平的三分 之一。2019年,医院百元医疗收 入消耗的卫生材料仅17.9元。所 有服务和物资均实行招标采购,公

大力发展特需医疗服务。发 挥深港合作平台优势,积极发展特 需医疗服务,满足深港居民多层次 多样化医疗服务需求。2019年, 特需医疗服务收入占医院医疗收 入的比例达到12%,有效提升了对 基本医疗服务的补偿能力。

持续提升医疗技术水平和质 量安全。引入香港大学心血管疾 病、肿瘤综合治疗、骨科与创伤、器 官移植、生殖医学及产前诊断、感 染性疾病等优势专科的技术骨干, 打造六大诊疗中心。加强药事管 理,由药事管理委员会对拟纳入目 录的药品进行充分论证、集体决 策,深圳市30种重点监控药品中 仅有1种进入医院药品目录。推 行优质临床药学服务,规范抗生素 使用,不设门诊输液。2019年门 诊、住院患者抗菌药物使用率分别 为 5.49%和 41.91%, 远低于国家 20%和60%的控制标准。严格执行 药品拆零发放制度,防止患者过度 用药。引入香港优质护理经验,设 立专科护理小组,带领专科业务发 展,不断提升护理专业内涵。

树立医患互信的医院文化。 制定医院"十大家规",注重培养和 提升医护人员的道德操守、专业水 准和专业规范。对收受红包、回扣 等"零容忍",一旦违规即开除处 理。设立病人关系科,建立患者投 诉管理机制,2019年患者投诉率 下降到 0.046%。为所有医生购买 医疗责任险,制定《病人约章》,对 医疗暴力"零容忍"。注重慈善关 怀,获得港深两地慈善捐赠超过 1.3亿元。

(粤卫信)

医院改革发展迎来新的机遇期,

本委讯 日前,广东省全面部

署应用核酸检测信息系统,通过管

理减负、系统减负、数据和报表减

负、新技术减负,在常态化疫情防

控形势下较好地推进基层疫情

统筹建设,用户覆盖省、市、县

(区)三级卫生健康行政管理部门

和全部具有采样职责的机构,以

及具有核酸检测资质的医疗卫生

机构、疾控中心和第三方检测机

构,按统一的采样和检测标准规

范采集数据,形成全省核酸检测

信息数据库。同时,通过梳理整

合全省各级各类疫情系统,推动

分散隔离的特定人群流调系统、

发热门诊系统、医疗救治系统等

疫情相关信息互联互通和资源共

享,实现基础数据统一归口、核酸

提供数据填报功能,实现便捷的

该系统提供三种采集方式,

检测结果统一出口。

广东省核酸检测系统由省级

防控减负增效。

广东强化核酸系统建设

推动基层疫情防控减负增效

王芳在讲话中指出,当前,我

下一阶段要重点做好以下几方面 工作:一是加强医院党的领导和 党的建设。要坚定不移贯彻落实 "党委领导下的院长负责制"。坚 持把党的政治建设摆在首位,做 到政治和业务两手抓、两手硬,着 力提升医院基层党建工作水平, 推进党组织和党的工作全覆盖。 二是进一步健全完善医院治理体 系。重点要推动落实政府投入, 持续深入推进医疗价格、人事薪 酬、药品流通、医保支付等关键环 节改革,建立优质高效的医疗卫 生服务体系,为公立医院高质量 发展提供强劲动力。三是进一步 完善医院内部管理。重点是加强

持续、更为安全的发展。 港大深圳医院院长卢宠茂从 管理体制、治理机制、人事薪酬 服务模式、文化建设等方面,系统 介绍了港大深圳医院建立健全现 代医院管理制度的实践与探索。 30日下午,部分与会代表前往港 大深圳医院实地调研参观。

医院自身能力建设,不断强化医

院管理、技术和服务模式创新,加

强文化建设,推动医院实现更高

质量、更有效率、更加公平、更可

我省深圳市卫生健康委、中 山大学附属第一医院、广州市妇 女儿童医疗中心也在培训班上作 了交流发言。与会代表围绕公立 医院高质量发展、人事薪酬改革、 加强党建、构建优质高效医疗卫 生服务体系等工作进行了广泛深 入的研讨,提出了有针对性、建设 性的意见和建议。

国家卫生健康委有关司局 相关工作负责人,福建、广西、海 南、重庆、贵州、云南、西藏等有 关省市卫生健康委分管负责同志 和体改处负责同志,以及辖区试 点医院负责同志约90人参加了 培训。

广东开展避孕药具业务培训

本委讯 11月10日,2020年全 省免费提供基本避孕药具项目业 务培训班在广州举办,重点围绕药 具服务管理业务开展了系统培训, 对"十三五"全省药具工作进行了 总结,对"十四五"全省药具工作作 了部署。省卫生健康委二级巡视 员纪乐勤出席开班式并讲话。

会议充分肯定了全省药具工 作成绩。"十三五"期间,全省药具 系统始终坚守初心使命、保持奋斗 精神、秉持专业特质、遵循服务理 念,坚定服从和服务于卫生健康和 人口发展大局,与医药卫生事业同 频共振,同改革共发展,坚守初心 使命,取得了显著成绩。通过深化 供应改革,强化质量管理,健全管 理制度,提升信息化水平,创新服 务工作体系,探索"互联网+药具" 服务,药具服务管理工作实现了全 面转型,新型药具服务工作模式日 趋完善。经过努力,全省免费避孕 药具规范化管理稳步提升,药具发 放量大幅增加,区域免费避孕药具 覆盖率从2017年的17.45%上升到

会议强调,新时代药具服务管 理工作面临着新形势新要求。全 省各级药具服务管理机构要加快 适应管理体制变化的要求,顺应人 口发展形势,进一步强化药具工作 的健康属性,更加注重疾病预防和 健康管理,紧扣目标任务,准确把 握发展脉络,实现新的发展。在工 作着力点上,要注重在健全管理制 度、创新管理方法、拓宽发放渠道、 加强信息化建设、强化绩效管理、 提升服务可及性、打造药具公共服 务品牌等方面下功夫,从一点一滴 做起,把小事当大事干,积小胜为 大胜,为推进健康广东建设做出新

培训班邀请了国家药具管理 中心的专家、省内相关医疗卫生机 构和高校的专家学者授课,并开展 了工作经验交流。全省各地市、县 级免费提供基本避孕药具管理机 构负责人及业务骨干共270余人 参加了培训。

(粤卫信)

湛江督导民营医疗机构院感防控

湛江讯 近日,湛江市卫生健 康局到湛江美年大健康华都汇体 检中心、湛江和家宝妇产医院、湛 江新科大医院等单位调研督导, 实地查看了医院院感防控措施落 实情况、核酸采样情况、发热门诊 及发热诊室建设情况等,强调要 高度重视院感防控工作,规范化建 设发热门诊和发热诊室,强化核酸 采样能力,对标扎实抓好秋冬季疫 情防控工作,坚决巩固当下疫情防

控成果。

督导组要求,要继续强化医护 人员、患者及陪护人员的防控意 识,医护人员定期进行核酸检测, 医院里必须做到戴口罩、测体温、 勤消毒等基本防护工作;要加强对 重点科室、重点部门的排查,对CT 机等反复使用的仪器做好消毒工 作,注意对医疗垃圾、通风系统回 流阀的管理,严防交叉感染及二次 感染。 (黄丽雅)

本出版物地址:广州市天河区黄埔大道西463号

责任编辑:潘成均 版式设计:王晓梅

省卫健委到梅州市人民医院调研

梅州讯 11月10日,省卫生 健康委副主任周紫霄率队到梅州 市人民医院调研。梅州市副市长 张晨,梅州市人民政府副秘书长 黄伟华陪同调研。

调研组一行先后视察了新建 设投入使用的发热门诊区和市人 民医院独创的"海关通关式"预检 分诊及该院数据中心、科研实验 中心。调研组对发热门诊区科学 规范的流程布局和先进完善的配 套设备设施给予充分肯定。

在随后的梅州市人民医院高 水平医院建设中期考评自评报告 会上,调研组领导、专家在听取专 题汇报后,对该院办医模式、管理 理念等给予了高度肯定和评价,尤 其是对门诊大楼的"海关诵关式预 检分诊"印象深刻,对市人民医院 在疫情防控工作中善于创新给予 了高度赞扬。同时,调研组也指 出,梅州市人民医院需继续按照高 水平医院建设的目标要求,加强人 才队伍建设和科研、学科建设,发 挥区域示范引领作用,造福百姓。

周紫霄表示,梅州市人民医 院是花园式、智慧化、服务型、专 业化的现代化医院,在新冠肺炎 的防控中工作出色,展现了粤东 地区高水平医院的风采。她指 出,梅州市人民医院要继续保持 建设速度,按时序推进医院基础 设施建设,提升硬件水平。同时, 要加快现代医院管理制度改革, 建立科学规范的管理体制机制, 加强人才队伍、专科诊疗能力和 信息化建设,提升医院软实力。

张晨表示,梅州各级有关部 门将在环境条件、机制体制、人才 引进、紧密联动等方面继续为市 人民医院的"登高"之路保驾护 航。希望医院全体职工以高水平 医院建设中期考评为新起点,扬 长补短、争创一流,推动医院实现 飞跃式发展。同时,期盼省卫生 健康委领导专家多来梅州考察指 导、建言献策,助力红色苏区人民 增进健康福祉。 (梅州局)

江门提出年底前初步建立婴幼儿照护服务政策体系

加快实现"幼有所育"目标

江门讯 近日,江门市府办印 发《江门市关于促进3岁以下婴幼 儿照护服务发展实施方案》(以下 简称《方案》),促进全市3岁以下 婴幼儿照护服务规范发展,加快 实现"幼有所育"的目标。

《方案》提出了短中长期工作 目标,要求多种形式开展婴幼儿 照护服务,逐步满足人民群众对 婴幼儿照护服务的需求。到2020 年底前,全市3岁以下婴幼儿照护 服务的政策体系初步建立,各市 (区)至少建成1家符合当地实际、 比较规范的婴幼儿照护服务机构 (含社区托育服务点);到2022年, 各市(区)至少建成1-2家具有示 范效应的婴幼儿照护服务机构 (含社区托育服务点);到2025年, 全市基本形成多元化、多样化、覆 盖城乡的婴幼儿照护服务体系,

婴幼儿照护服务水平明显提升, 群众的婴幼儿照护服务需求得到 进一步满足。

《方案》明确了重点工作任 务,规范发展多种形式婴幼儿照 护服务机构,充分调动社会力量 积极性,大力推动婴幼儿照护服 务发展。支持采取独资、合资、公 办民营、民办公助等形式,提供质 量有保障、价格可承受、方便可及 的照护服务;鼓励支持有条件的 幼儿园开设托班,招收2-3岁的 幼儿,增加婴幼儿照护服务托位 供给;鼓励用人单位单独或联合 相关单位、驻地社区联合开办婴 幼儿照护服务机构,为干部职工 提供福利性的婴幼儿照护服务; 各类婴幼儿照护服务机构可根据 实际需要,提供全日托、半日托、 计时托、临时托等多样化、多层次

的婴幼儿照护服务。同时,切实 加强婴幼儿照护服务机构监督管 理,落实婴幼儿照护服务机构登 记备案制度;全面强化监督检查 和责任落实。

《方案》还要求积极落实婴幼 儿照护服务保障措施,全面落实 女方生育假、男方护理假。鼓励 用人单位探索支持婴幼儿照护的 育儿假、产休假。 (江门局) 信息采集、智能化的逻辑校验,高 质量收集统计核酸检测信息,达 到少填少报目标。提供移动采集 信息功能,受检人通过扫码进入 并经统一身份认证登录即可自行 填写采样信息,保存后生成受检 人采样信息二维码,供医护人员 进行采样信息核实确认。提供系 统标准规范接口,对有条件的检 测机构通过接口实现实时对接,

有效提升机构接送效率。 该系统支持多层次业务应 用。满足疫情防控组每日统计分 析、国家健康服务大数据中心、入 境人员"一码通"系统等的数据需 求。支撑农贸市场疫情防控。聚 焦农贸市场"人员、环境、产品"三 个重点,实现相关数据采集、报送 和统计分析等功能,为全省农贸 市场疫情防控专项行动提供了强 有力的支撑。支撑粤港澳健康通 行。及时提供核酸检测结果助力 粤澳电子化通关,有效提升通关 效率。支撑公众查询服务。将核 酸检测结果实时共享到粤康码 上,公众在经过统一身份认证后 即可获取核酸检测结果信息。

挥决策需求,基于核酸检测工作 情况、区域检测情况分析及趋势、 应检尽检和愿检尽检人群检测情 况、受检人员年龄结构、结算情 况、阳性人员情况及趋势监测等 5个维度,构建决策分析模型,实 现疫情信息大屏可视化决策分析 功能,支撑科学高效决策。此举 大幅提升了各级卫生健康部门和 疾控中心疫情监测工作效率,有 效减轻了各级分析统计压力,强 化了对各类采样机构和检测机构 的指导。 (粤卫信)

该系统结合疫情防控和指

全省各地级以上市计生协副 会长或卫生健康行政部门联系协 会工作的副局长、计生协秘书长, 中国计生协计生维权 2019 年和 2020年项目点项目人员共62人 (饶宇辉)

计生家庭 维权培训班 在穗举办

本委讯 近日,广东省计生协 计划生育家庭维权工作培训班在 广州举办。会议强调,全省各级 计生协要以政治引领,准确把握 计生协改革方向;要以融合引领, 牢固树立计生协品牌意识;要以 项目引领,努力提高维权项目社

广东南方报业传媒控股有限公司印务分公司承印

参加培训班。