

深巴:探索可推广的健康企业管理模式

深圳巴士集团股份有限公司(以下简称“深巴”)成立于1975年,2004年底混改引入香港九巴等战略投资者,成为国有控股企业。经过48年发展,现已成为一家以公共交通运营为主业,以旅游运输、汽车租赁、长途客运、广告传媒、场馆建设、物业管理、新能源充电运营、智慧交通等业务为支撑的全牌照一体化公交产业集团。该公司不仅率先开启“绿色公交”新模式,于2017年实现公交全面电动化,2018年实现出租车全面电动化,还在105台公交车、500台出租车上安装AED(自动体外除颤器)急救设备,助力深圳打造院前急救“5分钟救援圈”。

近年来,深巴从健康管理机制规范运行开始,建立完善相关制度,持续开展员工关爱活动,全面加强健康企业建设,促使企业职业病危害风险防控、员工健康管理向更深领域、更专业方向发展。现已摸索出一套可推广、可复制的健康企业建设管理模式和工作机制,建立了科学化、系统化、专业化的员工关爱体系,并在公司营造出人人热爱健康、人人追求健康、人人促进健康的良好氛围。

在完善制度方面,深巴发布《职业健康安全管理规定》《EAP(员工心理关爱计划)管理办法》等近十项制度,推动健康企业建设工作常态化开展;将每年5月设为公共交通驾驶员关爱月,每年5月20日为公交驾驶员关爱日;以“微笑在深巴,关爱在身边”为主题,整合党建、工会、EAP、基层管理等资源,持续开展员工关爱活动;在每周三开展“基层服务日”走访活动,



员工文化活动现场

通过走访收集员工诉求及建议,及时有效地处理员工迫切需要解决的问题。

在营造健康环境方面,深巴投入近2亿元完善场站功能配置,改善员工办公、就餐、住宿、如厕环境,并通过打造功能分区科学、标志完善、人车分离有序的安全示范场站,推动场站管理品质升级,按照统一标准为基层单位建设融合员工文化、阅读、娱乐、健身功能“四位一体”的活动场所,配足相关功能设施设备,丰富员工业余生活。

在加强员工健康管理方面,深巴积极做好员工定期体检,员工营、均衡膳食服务,工作场所职业病危害因素检测,健康知识讲座和职业预防知识培训等工作的同时,于2008年建立起常态化家访工作机制,每年对所有驾驶员完成一轮

家访全覆盖,将驾驶员及家属健康状况、家庭突发变故、家庭经济重大困难等信息纳入家访重要关注事项,并建立重点人员库,将需要协调解决的问题对接相关业务部门,形成管理闭环。自2021年以来,共入库重点关爱327人,其中二级预警21人,三级预警306人,干预辅导员工348人次,出车287人次,目前在库40人。

2009年,深巴又引入EAP,通过把EAP建在车队里,开通深巴EAP“心情在线”,开展各项关爱活动等,营造健康良好的企业氛围。据悉,经过四阶段迭代发展,该公司已创造了EAP-3H模式,搭建了三级管理架构,建立了超过300人的专兼职EAP心理咨询师队伍,在企业绩效管理、安全管理、员工健康管理方面发挥了重要作用。

提升广大劳动者职业素养水平

雅士利:人人参与“健康企业”建设

雅士利国际集团有限公司(以下简称“雅士利”)位于广东省潮州市潮安区境内,自1983年成立以来,一直专注婴幼儿产品的研究、开发与生产。在企业健康文化建设方面,该公司一直秉持严谨的态度,始终贯彻“预防为主、防治结合”的职业病防治方针,不仅制定严格的职业健康管理制度和标准,还配备了专业的职业健康管理团队,旨在通过定期为员工提供职业健康培训,举办职业病防治宣传活动,定期组织员工进行职业健康体检和工作场所职业病危害因素检测,确保员工的身体健康和工作安全。

领导重视,全员参与。自收到健康企业创建通知,雅士利领导高度重视,组织召开全体职工健康企业建设动员大会,并签署健康企业建设承诺书,动员全体

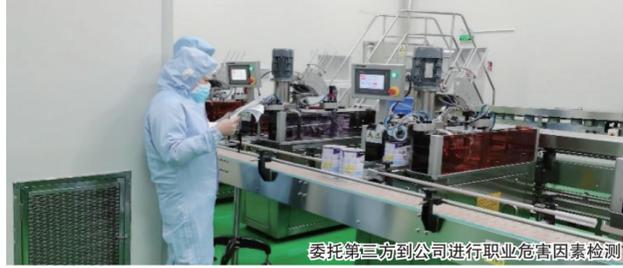
职工积极参与公司“健康企业”创建工作。成立了以厂长为组长,各部门负责人为成员的“健康企业”工作小组,指定公司EHS(环境管理体系和职业健康安全管理体系)处为工作推进部门,专门负责“健康企业”建设工作,明确各成员代表职责分工,制定并发布《雅士利建设“健康企业”实施方案》,并将“健康企业”创建工作划分为准备阶段、实施阶段及提升阶段,为提升职业健康管理工作提供有计划地推进落实建设工作。

关爱员工,营造健康环境。为了给员工提供健康、安全的工作生活环境,雅士利不仅为员工购买了社会保险、医疗保险、工伤保险、女职工生育保险等,还会定期开展公司工作场所职业病危害因素检测,加强职业病危害因素管控,并在组织全

体员工进行年度健康体检时,组织会接触职业病危害因素的职工进行岗前、岗中、离岗职业健康体检,告知其职业健康检查结果,建立劳动者职业健康档案,对员工的职业健康体检情况进行记录、归档及跟进。公司工会也设立了关爱基金&爱心互助基金,旨在实现互助基金“无病我帮人,有病人帮我”,切实关爱员工身体健康,帮助员工抵御和化解健康风险。

健康企业建设是一项长期而艰巨的任务。公司建有足球场、篮球场、羽毛球室、健身房等运动场地;设立了心理辅导室、阅览室、女职工休息室、职工之家等娱乐场所;在健身房内配备跑步机等多种运动器材;在就餐环境及就餐体验上,严格把控食材采购品质,每日进行菜品留样,送自有实验室检测,全力保障员工就餐安全。公司还定期组织员工进行篮球比赛、乒乓球活动、羽毛球活动,增强员工体质;举办知识竞赛,鼓励员工更好地学习职业防治知识;举办各种春节、中秋等节日庆祝活动,切实让员工感受到家的温暖。

“员工健康为基石,以员工幸福为使命,以企业发展为愿景”,雅士利将继续努力,不断创新关爱员工的方式方法,以打造更加温馨、包容的工作环境,提升企业健康工作,并通过关注员工的心理健康,实现员工的生活幸福和职业健康,推动公司的全面、稳健发展。



委托第三方到公司进行职业病危害因素检测



职业卫生健康档案

视源股份:让女职工迸发“榜样的力量”

“员工的幸福感是企业成败的标准”这是广州视源电子科技有限公司(以下简称“视源股份”)多项制度中明确表达的。该公司成立于2005年,总部设在广州市黄埔区,现有总人数超6000人,平均年龄近30岁,其中女职工占比约28%。

为了让女职工迸发“榜样的力量”,视源股份一直探索如何为女职工提供更全面的保障和更友好的职业发展通道,为此以完善的制度作保障,签署了《女职工权益保护专项集体合同》,公司自上而下,充分联动,党委、工会、人力资源、行政后勤、健康中心等各部门,积极发挥各自职能,成立专项资金,实施开展多项福利政策,通过发布《关于关注劳动者幸福感的建议》,不断修订《员工手册》《福利制度》,努力为女职工的合法权益和特殊利益提供保障。如在假期方面,除了法定节假日外,公司还为女职工提供带薪假、生理假、哺乳假、产假和心理健康,帮助女职工有充分的时间应对和处理家庭生活等各类事情。

2015年,视源股份新建的健康管理中心,里面涵盖了健康体检和

常见的全科、妇科、儿科、内外科及消化内镜中心、中医门诊等18个科室的门诊服务,不仅职工每年可享受2次体检福利,职工的配偶和子女每年也可享受1次体检福利。此外职工每年1次流感疫苗、日常用药福利、无痛胃肠镜检查、洁牙、减脂餐、心理咨询、健康咨询、健康科普及培训等都纳入了公司《福利制度》。

考虑到公司职工平均年龄30岁,正处于婚育阶段,将面临多种角色转变和平衡家庭关系、工作生活的困扰,视源股份又成立了EAP服务部门,旨在从科普层、辅导层、治疗层和干预层全方位覆盖各种场景的职工心理需求,给予职工心理关怀。因女职工是视源股份的重要组成部分,在营造生育安全感和呵护准妈妈的健康方面,该公司不仅每年会不定期组织各种相亲活动,鼓励内外的年轻男女们联谊交友;还为孕期女职工设置了专属的“孕妈餐厅”“爱心车位”和安静舒适的“爱心妈咪小屋”,持续提升女职工的幸福感、获得感和安全感。

在视源股份,有“职工交流学习阵地”,包含了咖啡厅、职工书屋和职工创新工作室等;有“文体活动阵地”,涵盖了健身房、游泳池、瑜伽房、多功能报告厅、电影院等区域;还有羽毛球社团、足球社团、游泳社团、音乐社团、书法协会、摄影协会、文学社等13个协会社团,可以让职工尽情释放自己,展示自己的才华。面对双职工家庭“带孩子难”问题,该公司工会运营开办了早教中心,为有需要的职工提供爱心托管托育服务。职工可以早上带着孩子来上班,傍晚下班后再带孩子回去,真正帮助职工实现了“上班带娃两不误”。

据悉,通过对女职工的关怀,视源股份女性高管比例达39%,远高于女职工在总人数中28%的占比。视源股份相信,女性的细心、同理心、韧性是男性无法替代的,重视女职工身心健康,落实做细关爱措施,持续提升女职工的幸福感、获得感和安全感,营造健康良好的职场氛围,对凝聚职场女性力量,充分发挥企业女职工优势作用,推动企业长期高质量稳步发展至关重要。



职工书屋

爱心妈咪小屋

职业健康达人 中建二局阳光智造有限公司 代力:

企业职工的“健康宣讲员”

他时常宣讲职业健康知识,是企业职工的“健康宣讲员”;他时常组织丰富多样的活动温暖职工心灵,是职工健康的“暖心守护者”;他曾用充足的物资保障筑牢疫情防控“警戒线”,他是中建二局阳光智造有限公司党支部副书记、工会主席——代力。

做好职业健康管理,履行权益保护职能。工会组织是职工的“娘家人”,承担着维护和代表职工利益的光荣使命。作为公司工会负责人,代力督促公司完善职业健康管理与保障体系,为公司职业健康管理工作的奠定了基石。代力自主研发《职业病防治法》,结合《职业病防治法》宣传周活动,积极组织职业健康教育和自救互救知识讲座,让更多职工了解职业健康的重要性,切实提升职工的职业健康防护能力;通过多种形式保障职工职业健康信息知情权,充分保护职工的合法权益,定期检查在施工现场中职工防护设备设施和劳

动保护措施,督促整改相关问题。他认为,通过工会组织督促公司职业健康管理工作,在一定程度上调动了企业内部的主观能动性,既抓住了职业健康管理的“高标准”,也体现了工会服务的“人性化”,有效发挥了工会部门参与职业健康管理工作的职能,拉近了工会部门和一线职工的距离,增强了职业健康管理和宣传的亲合力、感染力。

关心关爱职工健康,构建企业文化。日常工作中,代力积极投身于企业文化建设,曾先后组织建设企业先锋驿站、职工书屋、职工活动室,现职工书屋藏书已达1万余册,心灵驿站开展心理健康讲座3次,开展心理咨询2次,职工活动室已成为职工下班和业余时间运动、休闲的固定场所。

为了进一步提高职工对企业健康文化的认同度,代力带领工会定期组织职工健康体检,体检中会为女职工安排两癌筛查,还会在夏季生产生活上为职工及施工人员

“送清凉”,为因病致贫或家庭困难的职工“送温暖”,为考取大学的职工子女送助学金,为困难群体捐款捐物。在代力的统筹安排下,公司工会通过开展形式多样的演讲比赛、征文比赛,提高职工对企业健康文化的认同度;通过带领职工学舞蹈,参加爬山运动等,增强职工体魄和干事动力;通过开展拓展训练、亲子活动等,提升企业团队的凝聚力。

坚守岗位,做好后勤服务保障。“坚守岗位就是坚守阵地”。在抗击疫情中,代力不仅积极配合相关部门,按照单位制定的采购计划,四处奔波、忙碌,多点发力,快速调动各方资源,想方设法采购各类防控物资,为公司600余名职工筹备了齐全的口罩、酒精、防护服、测温仪等应急物资,还在常态化防控背景下,主动放弃春节休假,带领职工第一时间复工复产,5天赶制出60吨钢构件,火速驰援医用隔离宿舍建设。

编者按

为贯彻落实国家卫生健康委、教育部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、交通运输部、应急管理部、疾控局以及全国总工会等八部门联合印发的《关于进一步推进职业健康保护行动提升劳动者职业健康素养水平的通知》(国卫办职业健康函〔2024〕32号)文件精神,广东省卫生健康委、广东省人力资源社会保障厅、广东省总工会等部门认真组织开展健康企业建设、“职业健康达人”评选、职业健康传播作品征集等职业健康保护行动,有力推动工伤预防和提升广大劳动者职业健康素养水平,助力经济社会高质量发展。

目前全省累计建成“健康企业”714家,入选全国第三批“健康企业”建设优秀案例及行政推广优秀案例13个,选树“职业健康达人”2343人。在全国第三届职业健康传播作品征集活动中,我省获奖作品共计79件,获奖数量位列全国第一。广东省卫生健康委连续两年获评“最佳组织单位奖”。本期特别刊出部分健康企业优秀案例及职业健康达人事迹,旨在进一步提高用人单位和劳动者职业健康防护意识和工伤预防能力。

职业健康达人 广东新元素板业有限公司 张博明:

做职业健康管理的护航人

张博明是广东新元素板业有限公司一位“90后”安全工程师,抓重点、除难点、补短板,他凭借脚踏实地、兢兢业业的工作态度,带头在先、冲锋在前,一手抓公司安全生产,一手推进职业健康保护行动,有效地控制了职业危害因素,杜绝了职业危害事故的发生。

稳扎稳打,循序渐进。刚接手工作时,公司职业病防治工作还处于初始阶段,员工高空作业操作不当、不戴安全帽、不戴防尘口罩等现象比比皆是。张博明严格按照上级文件精神,稳扎稳打,开展公司职业健康管理工作。面对公司新进员工,他总不厌其烦地对每位员工进行职业健康培训及健康教育;面对车间十几年工龄的“老油条”,他也能想办法让这些违规工友心服口服,从而规范自己的行为。

考虑到公司作业场所性质较为特殊,部分岗位存在噪音、

粉尘危害,对此他要求所有新进员工学习安全及职业病防治相关法律法规,了解职业病危害和应急处理方法。“必须考核过关后,才能进行下一步工作!”张博明说,通过岗前学习和培训工作中循序渐进地学习,能推进企业做好职业健康管理工作,使职业健康理念深入人心,切实有效地保障公司职工的安全与健康。

完善制度,运筹帷幄。制度保障是推进健康管理工作的关键。工作中,张博明积极与车间人员交流了解情况,及时掌握公司有完善的相关制度,勇挑重担,及时向上级汇报工作进度,在极短时间内完善了职业健康相关制度及员工健康档案,不仅保证了公司的安全生产和经营,也保障了员工的合法权益。

“班组是企业的细胞,班组管理是企业的基础。”为了确保职业健康预防管理工作落到实处,张博明不断夯实班组管

理基础,进一步细化职业病防治管理,让职责落实到人,通过细化日常管理,增强企业安全运行的管控能力。

敬业爱岗,传播理念。作为一名基层安全健康管理员,张博明充分发挥模范带头作用,始终牢记作为安全管理员、职业健康护航人的使命,坚持每天深入现场,紧盯节点查隐患、查违章、查工作进展,严查修作业现场,查防护用品的佩戴情况等,充分展现基层安全健康管理员的担当。

从督促员工规范佩戴和使用职业防护用品做起,他要求员工严格按照作业程序,落实好标准化作业的同时,充分利用全国安全生产月宣传活动契机,传播职业健康理念,全力做好职业健康安全宣传,不仅在公司营造出良好的职业健康文化氛围,提高了“一线生产工人职业健康安全意识和防护水平”,还为企业进一步推进职业健康预防工作打下坚实的基础。

职业健康达人 瀚蓝(开平)固废处理有限公司 钟杰和

用管理和技术筑起职工健康屏障

钟杰和于2022年担任瀚蓝(开平)固废处理有限公司安环部职业健康助理工程师,是一名专职职业健康管理员。期间,他通过推进公司建立健全职业健康管理体系,成立以总经理为主任的职业病防治领导小组,明确管理部门和管理人员职责;通过完善管控模式,优化作业流程,提高管理绩效,对职业卫生管理制度进行全面修编。现已完成了《职业病防治责任制管理标准》等13个标准制度修编,各部门也履行主体责任,按照“谁主管、谁负责”“三管三必须”原则(即:管安全必须管职业健康、管生产经营必须管职业健康),建立了一级抓一级,一级对一级负责的岗位责任和权限体系,促进了职业健康工作的“三化三凡”(即:制度化、规范化、科学化;凡事有人管理、凡事有人负责、凡事有人监督)管理。

为了确保风险可控,钟杰和高度重视职业病危害防治工作,一方面从源头管控抓起,坚持优

先采用新技术、新工艺、新设备、新材料。如以混合物氨水替代纯净液氨,从根本上消除职业病危害因素;通过工程防护措施管控职业病危害因素浓度或强度,在出渣池上方加装水雾除尘,优化员工工作环境;通过噪声、化学危害因素及粉尘治理,改善噪声作业场所、粉尘作业场所等。另一方面不断强化过程管理,推动公司落实工作场所职业病危害因素监测及评价制度,委托具有相关资质的职业卫生技术服务机构对工作场所进行职业病危害因素检测。如每周对作业场所开展职业病危害因素自行检测,对检测结果进行公示,建立监测档案;在职业病危害作业岗位设置警示标识和警示说明、职业病危害告知卡,安装有效的防护设施等。

作为专职职业健康管理员,钟杰和特别重视员工职业健康体检工作,不仅每年对接触职业病危害因素的职工进行上岗前、在

岗期间、离岗时职业健康检查,建立健全职业健康体检个人监护档案;还推进公司建立职业健康培训制度,保障培训所需的资金投入,制定年度职业健康培训计划,完成职业病危害应急预案编制,健全应急管理体系。如采取企业“瀚蓝学院”形式和线下培训形式,向员工普及劳动防护知识,推动公司按照“统一领导、分级管理、分线负责”的原则,形成1个综合应急预案,2个专项应急预案,4个现场处置方案;组织开展高温中暑、食物中毒、垃圾库人员中毒等事故应急演练,切实增强员工应急自救互救能力。2022年11月1日,该公司联合市红十字会开展急救员培训取证,现公司已有急救员持证人员32名。

此外,为了构建和谐、平等、信任、宽容的人文环境,他还协助公司定期举办生日会、趣味活动等,在促进同事之间关系的同时,帮助员工化解工作压力,提升公司职工心理健康水平。