

# 让百姓享受普惠便捷医疗服务

## 香洲区到2018年将形成分级诊疗制度

**珠海讯** 10月26日,珠海市香洲区召开全区卫生工作会议。据悉,为全力推进“卫生强区”建设,香洲区将投入7.2亿元启动香洲区人民医院和香洲区第二人民医院的改扩建工程;将建设9个镇(街)级“国医馆”和约60个社区“国医堂”;增设600张医养结合床位等。

根据香洲区印发的《关于建设卫生强区的决定》、《香洲区医疗卫生行动计划(2016—2018年)》文件要求,香洲区将以“一二三四”作为指导思想,全力推进卫生强区建设。一个“目标”是指以办人民满意的医疗卫生事业为目标;两项“任务”是指以办优质的医疗卫生和高水平的公共卫生为主要任务;

三大“重点”是指以“强基层,补短板,创优质”为重点;四个“立足点”是指以“普惠、公益、便捷、共享”为立足点。

香洲区整个卫生强区建设将分为三步完成:到2018年,卫生强区初步完成,分级诊疗制度形成;到2020年,全面建成卫生强区,医疗水平整体提升;到2025年,卫生强区进一步巩固,健康香洲初步形成。

除总体目标外,香洲区还细化目标采取举措落实推进卫生强区建设。

启动公立医院建设工程。香洲区计划投入7.2亿元对区人民医院和区第二人民医院进行改扩建。

两所区级公立医院将建设成为主要满足居民健康需求的普惠型公立医院,且区人民医院将在明年年底前创建成为二级甲等医院。开展重点专科建设。在区人民医院重点发展妇女儿童专科、康复医学专科、老年病专科。在区第二人民医院重点发展中西医结合专科、创伤急救专科。

扶持社区卫生服务发展。香洲区将出台《珠海市香洲区基层医疗卫生机构绩效考核办法》,强化公立基层医疗卫生机构的绩效考核,激活工作活力;改革“院办院管”社区卫生服务中心的体制机制,由政府确保其公益性服务稳定实施;并将出台《珠海市香洲区促

进社区卫生服务事业发展实施方案》,加大对民办社区卫生服务机构的扶持,提高民办社区卫生服务机构的服务质量和水平;同时全面落实基本医疗和基本公共卫生服务工作。

全面发展中医药事业。香洲区将设立专项资金全面推进基层医疗机构中医药标准化建设。建设中医药适宜技术推广网络平台,并与省级技术指导平台对接,加强中医药服务能力培训。依托区公立基层医疗卫生机构的绩效考核,承担全区中医药技术服务指导职能,完成9个镇(街)级“国医馆”以及约60个社区“国医堂”的建设。

大力发展健康养老服务业。香洲区将推进公立医院医养结合的养老模式,在区级医院增设600张医养结合床位,开设老年病科,重点发展完善医养结合、康复、长期护理服务,落实老年人医疗服务,满足辖区的养老服务需求。

实施人才引进计划。香洲区将放宽实用型人才引进条件,简化人才引进流程,大力引进紧缺人才和优秀人才,三年内引进各类医学人才400多名,引进高层次人才、学科带头人20多名,助力卫生强区建设。

(香洲区卫生计生局)

## 普宁市肛肠疾病诊疗中心在普宁市人民医院揭牌成立 粤东肛肠诊疗技术水平将整体提升

**揭阳讯** 10月29日,普宁市肛肠疾病诊疗中心在普宁市人民医院揭牌成立。这是普宁市贯彻落实全国卫生与健康大会和国家卫生体制改革精神,大力推进建设卫生城市,加快实现“大病不出县”的又一重要举措。该中心为普宁市人民医院在肛肠疾病的诊治带来新技术、新理念,提高特色专科诊疗水平的同时,将进一步促进粤东地区肛肠诊疗技术水平的整体提升。

该院负责人介绍,为满足肛肠病患者就医需求,加快实现“大病不出县”的目标,普宁市人民医院联合社会力量,利用中山大学附属第六医院技术扶持基地优势,成立普宁市肛肠疾病诊疗中心,积极推广先进肛肠诊疗技术。中山六院是国内享有盛名的胃肠肛门专科医院,与普宁市人民医院建立技术扶持基地之后,

中山六院将在人员培训、技术指导、学科建设等多个方面给予支持和帮助,通过加强开展院际之间的科研学术、联合会诊、手术及业务讲座等一系列相关活动,有效提高普宁市人民医院的肛肠诊疗水平和服务能力,切实解决区域群众看肛肠难的问题。据了解,该诊疗中心配套肛肠动力系统、360三维超声系统等国内先进的诊疗仪器设备,并利用移动互联网、云服务等“互联网+”技术,组织中山六院、中国中西医结合学会大肠肛门病专业委员会等特邀专家开展疑难病例远程诊疗及讨论,使粤东地区肛肠病患者可以通过中心实现与全国各地大医院权威专家的对接,更便捷、更及时地享有优质、专业的医疗服务。

揭阳市副市长曾瑞如和普宁市有关领导出席揭牌仪式。(方秋泉)

## 徐粼先进事迹报告会 在深圳开讲

**深圳讯** 10月27日下午,深圳市卫生计生委举办人民医生徐粼同志先进事迹报告会。省卫生计生委副巡视员王国红、省卫生计生系统政研会常务副会长王云台、深圳市委组织部副部长邱浩航、市委宣传部副部长吴定海,以及市卫生计生委主任罗乐宣、副主任孙金华和常卫平等出席了报告会,来自全市卫生计生系统400余名医务工作者代表一起聆听了人民医生徐粼同志先进事迹报告会。报告会由孙金华主持。

报告会上,5名报告人分别从徐粼同志的领导、战友、同事、妻子

及记者的角度,带领大家追忆徐粼同志的先进事迹,挖掘他的精神内核。他们的报告语言质朴、事迹感人至深,催人奋进,全面展现了徐粼同志作为一名共产党员不忘初心、爱岗敬业的优秀品质,一名急救工作者不怕牺牲、勇于担当的先锋精神,一名人民医生崇高的“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的卫生与健康精神。

本场徐粼同志先进事迹报告会由徐粼同志先进事迹报告会首讲。会后,根据国家卫生计生委部署安排,报告团将代表省卫生计生委奔赴全国巡讲。

(深卫信)

## 多家媒体聚焦 广药附一院医疗“造血”式帮扶

**本报讯** 11月3日,省卫生计生委宣传处和省宣传部新闻处有关部门负责人带领新华社广东分社、南方日报、羊城晚报、广州日报等10家媒体组成的采访团,前往连南瑶族自治县人民医院,采访广东药科大学附属第一医院医疗帮扶连南瑶族自治县人民医院的工作。连南瑶族自治县县委书记

雷玉春、副县长黄素梅,以及广东药科大学附属第一医院、连南瑶族自治县卫生计生局、县人民医院等有关部门领导分别介绍了帮扶工作情况。

据悉,广东药科大学附属第一医院自2014年托管连南瑶族自治县人民医院以来,派出由管理人员和技术骨干组成的专家团队常驻县人民医院,全面管理专科建设,开展新技

术新项目,建立完善规章制度等,通过“传、帮、带”培养人才,组建县人民医院的技术和服务团队,使县人民医院医疗服务水平得到大幅提升。数据显示,今年连南瑶族自治县人民医院门诊总诊疗人数超过22万人次,其中急诊超过了5万人次,较去年同比增长了13%;3、4级手术明显增多,同比增长65.9%。(唐诗杨)



## 150名在穗伊朗友人组团献血

日前,广州血液中心迎来了包括伊朗驻广州总领事阿里萨·萨拉利夫夫妇在内的约150名在穗伊朗友人前来无偿献血。

当天,伊朗友人统一身着印有中国国旗和伊朗国旗图案的体恤衫,并带上了自制的宣传板宣传献血。宣传板上印有中国国旗和伊朗国旗图案,还有伊朗自由塔和广州五羊雕塑的标志物,以及用中伊文书写的“奉献爱心,共享美好”。

在广州第二次献血的艾里(音译)一边献血一边说,我们伊朗人在广州有病需要用血时是广州市民献血来救治,我们集体来献血很应该的。

广州血液中心副主任汪传喜表示,外籍人士献血不仅仅是两国友好的标志,他们的血可以切实帮助到有需要的人,其血型中还有不少属于珍贵的Rh阴性血型“熊猫血”,比例达到2%到3%。“要知道在中国的这个比例只有千分之三。”

张学元 摄影报道

汪传喜表示,外籍人士献血不仅仅是两国友好的标志,他们的血可以切实帮助到有需要的人,其血型中还有不少属于珍贵的Rh阴性血型“熊猫血”,比例达到2%到3%。“要知道在中国的这个比例只有千分之三。”

张学元 摄影报道

### 政务点击

## 湘桥区委书记张剑峰调研妇幼保健工作 发挥公立医院公益性

**潮州讯** 日前,潮州市湘桥区委书记张剑峰率队到湘桥区妇幼保健院调研指导工作。张剑峰要求区妇幼保健院要进一步发挥公立医院公益性,提高医疗服务水平,为全区妇幼保健事业快速发展而努力。

张剑峰一行实地参观了区妇幼保健院婚前检查中心、妇保中心、检验中心、分娩中心、办证中心等,详细了解全面两孩政策实施以来医院在场地、人才、设备等方面的情况和需求,对当前医院发展中存在的困难和问题,提出解决思路和办法。

(陈树彬)

张剑峰指出,妇幼保健机构不同于其它综合医院,不仅要做好本院的医疗工作,同时还要对全区妇幼保健工作负有督导责任,所以一定要在提高全区妇女儿童健康水平上多下功夫,坚持妇幼卫生工作方针,实现保健与临床有机结合,办人民满意的医院。张剑峰要求,区妇幼保健院要进一步解放思想、创新思维,将国家、省、市的相关政策用好、用活、用足,扎实抓好人才队伍建设,要管理和使用好医疗设备器械,做好相关操作人员的技能培训工作,让其充分发挥作用。

(陈树彬)

### 佛山援藏专家杨泽锋、傅秋龙

## 获“援藏优秀人才”称号

**佛山讯** 日前,佛山派出的援藏消除疟疾专家杨泽锋、傅秋龙被西藏自治区墨脱县和林芝市疾控中心分别授予“援藏优秀人才”荣誉称号及“2016年援助林芝市消除疟疾工作先进个人”称号,并收到墨脱县疾控中心专程发来的感谢信。

杨泽锋、傅秋龙在墨脱县援藏期间,通过“传、帮、带”,协助墨脱县全面启动并加快消除疟疾工作

进程。在墨脱县援藏半年来,杨泽锋和傅秋龙走遍了疟疾重点防控的4乡1镇,培训乡、村医生约140人次,建立了一整套行之有效的疟疾防控工作机制,编写了系列工作指引,超额完成了国家卫生计生委下达的发热病例监测任务,蚊媒监测哨点实现重点乡镇全覆盖。截止到他俩9月援藏任务结束,墨脱县未发现新发疟疾病例。(佛山局)

### 汕尾市第二人民医院

## 医学人文精神找回医患关系温度

□ 黄建军

近年来,医患纠纷乃至由此引发的恶性伤害事件时有发生,如何缓解这一矛盾?汕尾市第二人民医院(汕尾逸仙基金医院)对此进行探索,从“医学人文精神”创建入手,引入“叙事医学”,力图用“真诚”与“沟通”使医患之间形成共识,找回医患关系温度,重建和谐医患关系。

### 人文精神构造和谐医患关系

“医学人文精神的核心表现为医生对患者生命的关怀、生命的尊重、尊严的维护和价值的认同,是医务人员发自内心的想办法为患者治好病。”汕尾市第二人民医院院长余健儿认为,医学在本质上是人与人的问题,提高人文素养,把病人当朋友,把真诚融入诊疗的全过程,是解决医患矛盾必不可少且行之有效的办法之一。

汕尾市第二人民医院肿瘤科

收治过一名晚期鼻咽癌病人,这名病人因放疗后身上散发阵阵难闻的恶臭,身边的亲人嫌弃远离,遂产生了极度严重的厌世情绪。在得知这名病人的情况后,肿瘤科医生、护士们在查房时坚持不戴口罩,用微笑、握手、拥抱给予病人关怀,并向他解释身上的臭味是多数病人都会出现的现象。渐渐地,在医护人员的关心之下,病人对此释怀,脸上开始有了笑容,并豁达地面对生命的最后时光。医院的做法也让病人家属深受感动。

曾有一位患晚期胃癌的贫困山区小学校长在大医院治疗无望后来该院进行姑息治疗,在三个多月的住院治疗期间有感于医务人员真诚的照顾和关心,在生命的最后时刻,他颤颤巍巍地用毛笔写下了“老百姓自己的医院”,让服务过他的医务人员转交医院院长。校长走了,但给医务人员留下的是真诚的力量。

“以温暖换取温暖”的人文氛围在医院不断延续。一些手巧的护士会为患者床头添置自己亲手制作的小饰品,如输液管编制的小动物、液体瓶盖串制的小灯笼、纸制的小花环等。医护人员逢年过节,一起包饺子、做菜。逢人生生日蛋糕,让医护人员与病床上的病人一起过生日,缓解患者在住院期间的忧虑与孤单。不少病人及家属对此表示好评。

### 叙事医学让医学变温暖

在汕尾市第二人民医院肿瘤科看病,医生会撰写两份病历:一份是严肃的临床标准病历,一份是温暖的叙事医学病历。在叙事医学病历中,医生会用非技术性语言书写病人的痛苦和体验。

叙事医学的概念最早是由美

国哥伦比亚大学教授丽塔·卡普提出的。她提倡医生或患者把从医过程中正规病例之外的细枝末节、心理过程乃至家属的感受记载下来,使临床医学更加充满温情,弥合技术与人性的鸿沟,丰富人类对生死、痛苦的理解和认知,令医学人文精神回归。

“每位病人都有自己一个触动心灵的故事。医务人员在不断的叙事过程中,感受同一个疾病背后不同病人所发生的真实医患故事,能够在无形中达到‘集体治疗’并自己开始‘自我治愈’。”余健儿表示,医闹事件的频发发生让医生有了很多说不尽的苦和委屈,而叙事医学的理论与实践也许会从医者创伤的心灵得到抚慰和自我治疗。

汕尾市第二人民医院一位医生在他的日记里写道:“当看着我身上10单位的血小板经过血站采集输送到病人王阿姨的血管中,我的内心再也不是虚弱,而是骄傲和幸福。”

在王阿姨的诊疗中,我和她及她的家人变得亲近了,陪阿姨聊家常成了我查房中的一部分。而我开始觉得医生这个职业是一份有人生价值的工作。”

医院一位副主任医师刚被调到肿瘤科工作之初,因感觉从医环境日益恶劣,医生价值难以体现而萌生辞职念头。后来,他撰写叙事医学病历,一次次地沟通了解癌症患者疾病背后的故事,与病人产生共情,找回当医生的价值,从而一改辞职的念头,安心工作。他说是叙事医学让他选择留下来。

在余健儿看来,叙事医学虽不能包治百病,也不是医疗改革唯一的良方,但叙事医学引入临床工作,能够帮助医护人员找回职业价值和信念,弥合医患之间的鸿沟。“只有技术与人文相协调,做到‘两全腿’协调前进,医患矛盾才能够得到缓解,医疗改革才有可能迈向成功。”

“只有技术与人文相协调,做到‘两全腿’协调前进,医患矛盾才能够得到缓解,医疗改革才有可能迈向成功。”

本次研讨会主题明确,重点突出,内容丰富。北京大学教授李玲作《健康中国与深化医改》的专题报告,全面讲述健康中国与深化医

### 新丰县实施新家庭人口文化培育项目

## 促进优生优生优育

**韶关讯** 新丰县自实施新家庭人口文化培育项目以来,按照省市关于倡导人文关怀、推动新家庭人口文化建设的部署要求,通过创建工作领导小组,举办“优生优育”新家庭人口文化教育培训班等,建立新家庭人口文化教育新机制,不断推进全面两孩政策的实施和幸福家庭的创建,推动基本公共卫生和计生服务管理创新。

模式,实现区域家庭文化和技术服务“零距离、常态化、全覆盖”。截止到9月30日,全县共举办新家庭人口文化指导员培训班3期,培训文化专员100人。此外,该县还组织育龄妇女开展新家庭人口文化教育培训,教育引导育龄妇女运用“优生优育APP”学习孕育新知识,通过APP进行线上学习、分享互动、咨询交流。目前共有2000名育龄妇女参加系统学习培训。

为落实计生优质服务,该县在开展新家庭人口文化培育中结合了卫生计生免费孕前优生健康检查、孕产期地中海贫血干预、优生知识百场宣讲项目、生殖健康筛查示范项目、优生重点实验室建设项目、避孕节育优质服务项目、科学育儿指导项目、家庭医生签约服务等十大优生健康惠民工程。目前,该县建设了一个以出生缺陷监测与干预、不孕不育防治以及男性生殖健康为重点的优生实验室;对1045人进行了出生缺陷防控筛查;建立了孕产期保健手册2864份,孕产妇上门随访2336次,产妇产访1353次;与84900名居民签约“家庭医生式服务”,并为签约家庭中的近四千名0~3岁婴幼儿开展科学育儿指导。(陈瑞琪)

为推进新家庭人口文化建设工作有序开展,该县于今年6月制定了《新丰县2016年新家庭人口文化培育实施方案》,成立了由县长马志明为组长,县委常委李芳足、副县长谭雪梅为副组长,县财政局、卫生计生局等17个部门为成员的领导小组,把新家庭人口文化建设工作纳入镇(街)和有关单位年度卫生计生考核内容,并及时通报工作进度。

在培育新家庭文化发展能力上,该县以“优生优育APP”作为培育项目的重点实施平台,按照1个工作指导员培育20个新家庭的工作模式,对有0~3岁婴幼儿的新家庭进行线上学习互动、线下指导的文化培育服务,以“政府倡导推动、社会组织联络专家在线咨询、社群互动激励分享”的互联网科技管理

工作有序开展,该县于今年6月制定了《新丰县2016年新家庭人口文化培育实施方案》,成立了由县长马志明为组长,县委常委李芳足、副县长谭雪梅为副组长,县财政局、卫生计生局等17个部门为成员的领导小组,把新家庭人口文化建设工作纳入镇(街)和有关单位年度卫生计生考核内容,并及时通报工作进度。

在培育新家庭文化发展能力上,该县以“优生优育APP”作为培育项目的重点实施平台,按照1个工作指导员培育20个新家庭的工作模式,对有0~3岁婴幼儿的新家庭进行线上学习互动、线下指导的文化培育服务,以“政府倡导推动、社会组织联络专家在线咨询、社群互动激励分享”的互联网科技管理

(上接1版)

刘洪为研讨班作了《深入学习贯彻全国卫生与健康大会精神 努力开创卫生与健康事业改革发展新局面》首场专题报告。他就深入学习贯彻全国卫生与健康大会精神,结合实际抓好全国卫生与健康大会的贯彻落实;三是立足当下,切实抓好年前各项工作落实。刘洪指出,深入学习贯彻全国卫生与健康大会精神,尤其是习近平总书记的重要讲话精神,是各级党委、政府尤其是卫生计生系统的首要政治任务,必须深刻领会精神,结合实际融会贯通,切实做到“五个牢牢把握”,将习近平总书记重要讲话精神转化为卫生与健康事业改革发展的实际行动。“五个牢牢把握”就是:牢牢把握卫生与健康工作在党和国家事业全局中的重要地位;牢牢把握中国特色社会主义卫生与健康发展道路;牢牢把握以人民健康为中心的要求;牢牢把握“大卫生、大健康”发展理念;牢牢把握全面深化医改动力。就如何结合实际抓好全国卫生与健康大会的贯彻落实,他提出“四个必须坚持”:必须坚持以提高基层为重点,以分级诊疗为突破口,加快提升县域内医疗卫生服务能力;必须坚持以防为主,以健康为中心,加快构建覆盖生命全周期的健康服务;必须坚持深化改革为动力,以建立基本医疗卫生制度为目标,加快构建符合公益性的卫生与健康体制机制;必须坚持中西医并重,发挥岭南中医药特色优势,加快推进中西医结合互补、协调发展。刘洪指出,今年剩下的时间不足2个月,各地各部门要按照省委、省政府的决策部署,立足当下,采取更加扎实有效措施,切实抓好年底前各项工作落实,确保完成今年各项任务。一是要抓好全省卫生与健康大会的筹备工作;二是要抓好重点工作、重点任务的落实;三是要抓好冬春季重大传染病防控;四是要抓好明年工作的提前部署。

本次研讨会主题明确,重点突出,内容丰富。北京大学教授李玲作《健康中国与深化医改》的专题报告,全面讲述健康中国与深化医

改的关系;上海申康医院发展中心党委副书记陈敏生作《上海申康医院发展中心十年探索与实践》的公立医院管理与改革的上海“申康模式”经验介绍;国家卫生计生委医管局局长王毅对《推进分级诊疗制度建设相关政策》进行详细解读,并介绍全国各地分级诊疗的主要模式;国家卫生计生委医政司司长薛海宁就《深化医改的几个重大问题》进行讲解,详细介绍了公立医院综合改革、健全全民医保体系、推进分级诊疗制度建设、基层综合改革、改革的组织推动等,并就医改的现状、公立医院改革存在的主要问题、下一步改革的重点领域和关键环节作详尽介绍;世界银行人口、卫生和营养全球实践局高级卫生经济学家张硕作《深化医药卫生体制改革,建立以价值为基础的优质服务提供体系》专题报告,对深化中国医药卫生体制改革研究报告进行深度解读。研讨会上,授课老师与学员进行互动和交流,认真解答了学员提出的各种问题,增进学员对深化医改的深入理解。同时,研讨班还开展现场教学,组织学员到上海交通大学医学院附属瑞金医院、上海市瑞金二路街道社区卫生服务中心进行了实地考察交流,瑞金医院院长瞿介明、副院长邵力萍和社区卫生服务中心主任李嘉宜分别介绍了医院、社区中心的改革,建立以价值为基础的优质服务提供体系等专题报告,都紧紧围绕深化医改主题开展。大部分学员反映,本次研讨班培训课程安排层次高,针对性强,理论与实践结合得好,政策解读清晰,经验介绍很具借鉴性,既拓宽了视野,又提供了示范作用。

在结业仪式上,上海交大干部教育学院副院长李绿涛作讲话并为优秀学员颁发了学习证书。黄飞作研讨班结业讲话,他希望各地深入贯彻落实全国卫生与健康大会精神,进一步推进建设卫生强省和深化医改工作,结合当地实际,认真做好各地的医改工作。他说,“目标永远在前方,我们永远在路上”,只要各地积极探索,大胆实践,我省医改工作一定有“医改蓝”。(总编室)