

# 服务群众无小事 微细之处见精神

## 广州市越秀区人口计生局党的群众路线教育实践活动纪实

自开展党的群众路线教育实践活动以来，越秀区人口计生局党组紧紧围绕“为民、务实、清廉”的主题，以查漏补缺细化服务、解决热点难点问题、提高政策执行力为着力点，真抓实干、善做善成，着力解决服务群众“最后一公里”问题，以务实的作风促进“计生惠民”政策有效落实，赢得了群众的广泛赞扬。

### 坚持从细微之处做好服务群众工作

在教育实践活动当中，该局建立了“一日访”、“一帮一”等工作机制，组织干部深入一线找问题、解难题、接地气。“一日访”就是每个干部每月用一天时间到街道、社区体验工作，走访群众，了解最后一

公里的社情民意，解决疑难问题。“一帮一”就是安排业务骨干对困难较多的街道进行有针对性的业务指导，帮助街道查漏补缺，提高服务群众的能力和水平。自开展“一日访”等活动以来，该局干部共为基层和群众解答、解决了业务规范、政策解释、信访纠纷、困难帮扶等近百个问题，建言献策30多条，改进工作20多项，达到了查漏补缺、解决问题、完善制度、接受教育的目的。不少干部感慨地说：“通过与群众面对面交流，真正了解群众的所需所盼所急，使工作开展起来更有针对性，更有底气了。”

### 坚持把解决热点难点问题摆在首位

为深入贯彻上级卫生计生部

门关于方便群众办证的要求，该局把破解群众办证难的问题作为有效解决热点难点问题的首要任务，实现了思想观念从“方便我管理”向“方便群众办事”的转变。在充分调研论证的基础上，针对计生办证“证明多、环节多、时间长、责任分散”等问题，紧紧抓住全省统一使用人口信息管理系统，在东山街、大东街部分社区开展了便民办证服务试点工作，从简化办证程序、优化办证流程入手，重新梳理办证事项，大幅精简证明材料，减少审批环节、缩短办证时间、前移办证窗口，形成了“社区受理、系统核对、后台审核、一次办结”的社区“一站式”办证模式，率先在全市实现了在“家门口”十分钟办妥计生证。

正如东山街五羊东社区的赵女士所说：“在居委会十多分钟就办妥了，真的太方便了！”到今年5月，全区各街道社区居委会、社区服务中心和区婚登婚育中心均已实现“一站式”办证服务，群众办理计生服务证、一孩登记、独生子女父母光荣证、流动人口婚育证明等多项业务均可实现即办即取。

### 坚持准确高效地贯彻落实计生政策

今年3月27日广东省正式实施“单独两孩”政策后，在群众要指标、基层要指引的情况下，该局迅速组织业务骨干进行政策解读，及时取得上级支持指导，确保全面准确理解政策精神，并在

新政落地后短短的十多天里，完成了流程修订、业务培训、政策宣传、办事指南和规范化服务等一系列工作，并通过政府网站公布相关办事指南和申请审批表格等资料，方便群众了解政策和下载申请表，还利用社区“一站式”办证平台为受理审批提速增效。该局还利用各报刊、电视、电台等主流媒体和各类宣传阵地，对群众关心的问题进行专题解读，主动回应社会关切，及时消除群众疑虑。今年4月15日，该区梅花村街批出了全市第一个“单独两孩”指标，4月16日又有8名群众获批生育二孩。广大群众和上级部门、媒体对该区高效、规范、人性化的工作给予了充分肯定。

(李婷)

## 卫生动态

### 深圳中医院内窥镜取石术获国家专利

深圳讯 近日，深圳市中医院消化内科主任李健独辟蹊径采取“经口直接胆道镜取石术”获得成功。这项技术目前在国内为李健首创，并已获得国家专利。

目前内窥镜胆管结石取石术最常用的方法是伸内窥镜从食道伸到胃部后再伸到胆管将结石钩出来。然而在实际操作中，因胃部和胆管存在一定角度，内窥镜的位置很难固定，约两成患者因结石太大无法取出结石。而李健采用的方法是“猴子捞月”取石法。即

内窥镜顶端弹出用软管连接的小球，进入胆管之后膨胀固定，再伸出一根导丝，确定内窥镜的位置被固定之后，沿着导丝再伸出一根直径不过1厘米的内窥镜进入胆管，在遇到直径超过2.5厘米的巨石的时候，直接用电液来碎石。这种固定内窥镜方法，被称之为球囊胆道锚定法，这种手术叫做经口直接胆道镜取石。目前进行一例这样的手术费用大概在一万到两万之间，大部分费用可以通过医保报销。

(深圳市中医院)

### 中山医“以蚊治蚊”研究取得突破性进展

广州讯 近日，中山大学中山医学院与中国疾病预防控制中心、广州市疾病预防控制中心合作，研究运用共生菌沃尔巴克氏体(Wolbachia)来控制阻断登革病毒通过蚊媒传播的新技术，取得突破性的研究进展。

据悉，该校奚志勇教授团队从果蝇、伊蚊和库蚊体内提取沃尔巴克氏体并成功将其导入到登革热媒介白蚊伊蚊体内，建立了稳定的

携带新型沃尔巴克氏体的蚊株。携带沃尔巴克氏体的雌蚊与非携带沃尔巴克氏体雌蚊交配所产的卵不能发育。通过大量释放携带沃尔巴克氏体的雌蚊，可以使蚊子种群数量降低至不足以引起登革热流行。研究还发现沃尔巴克氏体在蚊媒体内能对多种人类病原体(如登革病毒、黄病毒和疟原虫等)产生抗性。

(夏蕾)

### 广医一院泌尿外科培训基地获国际认证

广州讯 近期，广州医科大学附属第一医院泌尿外科培训基地获得国际泌尿外科学会的培训基地资格，到目前为止亚洲地区获得认证资格的仅3家，而该院泌尿外科是目前中国唯一一家获得认证的

国际泌尿外科学培训基地。据悉，国际泌尿外科学会是国际泌尿学界著名的学术组织机构，致力于促进泌尿外科领域新技术、以及高水平的基础研究成果在临床的推广应用。(广医一院)

## 计生动态

### 湛江海头街夯实计生优质服务

湛江讯 湛江市霞山区海头街道以计生优质服务为切入点，三方面着手打造群众满意计生品牌。

抓计生工作队伍优化升级。该街道每年组织人员参加市、区组织的计生培训，定期下乡为各村计生干部讲解计生业务知识。村一级抓住换届选举时机充实和调整村计生人员，优化人员结构。

抓计生服务理念改变。该街道一是严格执行全程代理制度、一次性告知制度、电话预约服务；二是实行阳光计生，向群众公布办证程序、计生奖励扶助制度，办证大

厅还安装群众满意度调查电子设备。今年该街群众满意度达100%。抓服务项目拓宽。该街道一是实行生殖健康检查下乡村、计生药具政策送上门，每年定期三次下乡为已婚育龄妇女免费进行B超检查，不定期为漏检妇女进行补检。并入户给已婚育龄妇女免费发放避孕套，讲解计生知识。二是将免费孕前检查对象由户籍人口扩展到流动人口。三是计生困难帮扶由奖励扶助、走访慰问扩展到优先享受低保、危房改造、技术服务支持、就业信息提供等。(陈莹琳)

### 南方医院掀起学习骆抗先热潮

广州讯 今年，省卫生计生委号召全省卫生计生系统各单位开展向骆抗先教授学习，骆抗先所在工作单位南方医科大学南方医院响应号召，掀起向骆抗先同志学习热潮。

营造浓厚的学习氛围。该院在全院各主要通道悬挂了横幅标语，制作了宣传橱窗，在官方微信公众平台推送了学习骆抗先的专题报道，在《南方医院院刊》开设了学习专栏等。整理了近年来关于骆教授的媒体报道，编辑成册供各科室学习。每天及时把各科室向骆教授学习的动态新闻发布到医院官网和OA新闻动态上。为方便各科室进行学习，宣传处还制作了宣传片——《八旬医者的博客门诊》，简短而朴实的视频展示了骆教授在工作、生活中执着追求、潜心研究、医术精湛、倾情服务、治学严谨的大医精神。

积极开展学习活动。该院各科室支部积极行动，通过座谈会、演讲比赛等形式开展了向骆教授学习的活动。其中，惠侨楼

党总支召开“学骆抗先教授，做中国好医生”座谈会，总结出骆教授身上的“四好”特质，即：好老师、好医生、好党员、好学习，要认真学习贯彻他的“四好”精神。急诊科党支部在组织全科医务人员召开学习骆抗先先进事迹座谈会的基础上，结合实际工作，把学习骆教授精神落到实处，在原有的急诊急救就医流程的基础上优化、新增急诊急救标识，方便病人就医。门诊部党支部、团支部共同主办了向骆抗先同志学习的主题演讲比赛，演讲者精神饱满，举止大方得体，表达流畅生动，从不同角度表达了对骆抗先全心全意为患者服务的赞颂之情，并结合个人岗位实际，提出了工作的努力方向和具体举措。

该院有关负责人表示，南方医院下来将开展形式多样的学习活动，引导医务人员把向骆教授学习的活动落到实处，以他为榜样，踏踏实实做好本职工作，让南医精神代代相传。(徐碧君)

### 增城市关爱计生特殊家庭

广州讯 从今年7月1日起，增城市正式实施《增城市计生特殊家庭养老扶助制度实施方案》，对符合条件的计生特殊家庭在经济扶持、医疗救助、养老保障等方面给予援助，让他们住有所居、病有所医。目前，该市已有52人成功申请扶助，并于近日发放了第三季度扶助金。

《方案》规定，具有增城户籍的城镇和农村独生子女死亡或未再生育或收养子女家庭的夫妻均可申请扶助。《方案》同时规定，对年满60岁的计生特殊夫妻，由户籍所在地镇街负责，以自愿为原则，免费安排入住属地公办养老院，费用由镇街财政全额承担，因属地养老院床位问题无法安排的，由该

民政局统筹安排，费用由市政财政全额承担。此外，该市每年将为农村和城镇无业计生特殊家庭夫妻购买农村合作医疗、城镇居民医保，充分体现了政府对计生特殊群体的关怀扶助。

《方案》要求，只需由本人向村(居)提出申请即可，独生子女死亡的，需有效的死亡证明或火化证明。符合条件的对象最迟35天可通过确认。为确保专款专用，杜绝资金管理漏洞，《方案》规定扶助金以个人为单位按月计算，每季度发放一次，直接发放到个人账户。该市人口计生局还表示，在申请城乡居民最低生活保障核算申请人家庭收入时，扶助金不计入家庭收入。(汤松汉 张振华)

## 简讯

● 10月17日，徐闻县举办2014年纪律教育学习月辅导会，湛江市卫生计生局纪检组长阮海燕授课，通报了十八大以来全国、省、市的典型腐败案例，以及湛江市医疗系统开展行风整治活动的情况，要求广大干部职工自我反省，增强拒腐能力，改进工作作风，廉洁行医。(江梦宇)

● 近日，珠海市斗门区白藤街道计生办正式进驻街道便民政务服务中心，建立“一站式”服

务机制，公示首问责任制、一次性告知制、工作制度、限时办结制、服务承诺等内容，自觉接受群众监督，各项业务工作做到“零积压”，确保各项工作在规定时间内办结。(欧雪霞)

● 近日，广州市越秀区白云街道计生协志愿者齐聚东山水恋广场，携手街道妇联开展幸福家庭创建宣传活动，吸引众多街坊参与，让幸福家庭的理念走入千家万户。(王志文)

汕头讯 汕头市潮南区把启动农村妇女免费“两癌”检查作为政府为民办实事的工程之一。该区党政领导高度重视，亲自部署，细化目标，强化措施，使工作得到扎实有效开展。至目前，试点单位峡山街道已有1572名妇女进行了“两癌”检查，其中筛查出宫颈疑似病例89例，乳腺可疑病例27例，实现了早发现、早治疗、早干预的目标，促进了妇女身心健康，受到了社会好评。

自今年汕头市“两癌”检查项目启动以来，该区迅速行动，成立由分管副区长任组长，区卫生计生局局长、区妇联主席等任副组长，区妇幼保健院及各相关部门为成员的“两癌”检查项目领导小组，负责项目的具体实施、管理；由区妇幼保健院相关科室技术骨干组

成“两癌”检查项目组，负责“两癌”检查工作。项目试点单位峡山街道也成立了领导小组，从组织领导、时间部署、部门职责、质量控制、经费管理等方面都作了详细规定，使项目工作有章可循，便于加强管理、规范工作，确保“两癌”检查工作顺利实施。

该区通过多形式、多途径广泛宣传农村妇女“两癌”免费检查惠民政策。区妇联和区卫生计生局全面通过电视、网络、报刊等媒体全面宣传农村妇女“两癌”免费检查惠民政策，发放宣传

资料，开辟健康教育专栏，详细讲解宫颈癌、乳腺癌的防治知识，让群众了解开展宫颈癌、乳腺癌检查对预防宫颈癌、乳腺癌的重要作用。同时，区卫生计生局联合社区妇联、峡山街道等到各村(社区)举办“妇女健康行”、关爱女性大型咨询和义诊活动，并通过举办健康知识讲座、卫生健康宣传专栏及派发宣传资料等，加强防治妇女“两癌”等健康知识宣传和普及。据统计，今年以来，全区发放宣传资料7.2万份，张贴宣传标语1.8万幅，开

与防蚊灭蚊爱国卫生行动的积极性，做到人人动手、全民参与；二要抓好辖区内公共场所蚊虫滋生地清除处理，以及辖区内单位、居民住户的灭蚊组织发动工作，重点清理卫生死角和盲点，采取强有力的措施有效控制登革热疫情扩散蔓延，确保人民群众身体健康和生命安全；三要向群众广泛宣传普及灭蚊防蚊和卫生防病知识，努力做到

### 中山一院赴怀集筛查救治先心病儿



10月10至11日，中山大学附属第一医院小儿先心病筛查救治团队赴怀集县开展“爱幼护心”贫困先心病患儿筛查救治工作。专家们对300余名患者进行诊断筛查及心脏超声检查，最后确诊100余名贫困先天性心脏病患儿符合手术及资助条件。这批患儿将在办理完相关贫困证明后陆续到中山一院接受手术治疗。

史新亮 摄影报道

### 江海区委书记梁许赞带头参加爱国卫生行动 提高群众卫生意识和防病能力

江门讯 10月16日，江门江海区委书记梁许赞带领区直机关干部到礼乐街道开展以防蚊灭蚊为重点的爱国卫生行动。梁许赞来到礼乐街道新民村，带头清扫街道，清理村委会门前的垃圾堆放点，到店铺派发登革热传单。梁许赞还检查了周围园林绿地的公共卫生，并提出指导意见：一要充分调动广大群众自觉参

与防蚊灭蚊爱国卫生行动的积极性，做到人人动手、全民参与；二要抓好辖区内公共场所蚊虫滋生地清除处理，以及辖区内单位、居民住户的灭蚊组织发动工作，重点清理卫生死角和盲点，采取强有力的措施有效控制登革热疫情扩散蔓延，确保人民群众身体健康和生命安全；三要向群众广泛宣传普及灭蚊防蚊和卫生防病知识，努力做到

家喻户晓人人皆知，进一步提高群众的卫生意识和自我防病能力；四要利用地缘优势发展经济，经济发展起来了，可加大投入搞好环境卫生，提高招商引资的吸引力。当天，周惠红、高和庆、梁镜波等四套班子成员亦分别带领区直机关干部到所联系的街道、社区开展全区统一的爱国卫生大行动。(黎彩娟)

### 蕉岭县长陈伟明调研卫生计生工作

### 紧抓计生不放松 推进医改惠群众

梅州讯 10月14日，蕉岭县长陈伟明在副县长江运洪、县卫生计生局局长徐余江以及县府办、财政局等单位负责人陪同下调研卫生计生工作。陈伟明一行来到县人民医院，就120公共卫生应急指挥中心的规划建设工作进行现场办公。陈伟明要求各级各部门要高度重视，切实按照“实用、顺畅、高效”的原则，认真规划设计，加快建设进度，确保在年底前投入使用。

在县妇幼保健院，陈伟明对该院创新举措，扎实推进公立医院改

革，实现利民惠民便民给予充分肯定。他指出，卫生计生部门和试点医院要按照“坚持公益性、调动积极性、惠及老百姓”的要求，因地制宜，做好规范动作，做亮自选动作，确保顺利平稳、确保试点成功、确保群众满意，切实做到广大群众得到更多实惠。据悉，自去年实施公立医院改革以来，该院医改工作取得一定成效。至今年9月底，该院住院病人人均药费平均下降了23.17%，同时管理服务水平有了新提升。

随后，陈伟明来到县卫生计生局主持召开工作座谈会，听取工作情况汇报。陈伟明强调，当前卫生计生部门、各镇和县直计生兼职成员单位要紧紧抓住计生工作不放松，一要保持清醒头脑，主动适应新形势下计生政策的新变化，做到思想不懈怠、工作不放松、力度不减；二要加大工作力度，全力开展当前秋冬季计生集中服务活动，着力抓好“四术”库存清理，确保完成年度计生责任制目标任务；三要精心迎接计生考核，周密安排，认真准备。(何锐雄 叶海权)

## 基层新闻

### 阳江市优化整合医疗卫生资源

阳江讯 10月14日，江城区人民医院正式由阳江市人民医院托管，加挂“阳江市人民医院江城分院”牌子。该市将通过托管、改制等多种方式，对江城区人民医院、阳江市中西医结合医院、阳江市第三人民医院进行资源优化整合。

为优化整合医疗资源，该市结合江城区人民医院、阳江市中西医结合医院、阳江市第三人民医院的

实际情况，制定不同的方案。江城区人民医院由阳江市人民医院托管，加挂阳江市人民医院江城分院牌子；市中西医结合医院引入社会资本参与建设改造，在市区西部建立一间二级以上规模的综合医院；市第三人民医院转为专科医院，重点建设呼吸内科和甲状腺外科，以特色专科提升医院整体品牌。(陈运波)

### 新会罗坑镇试点家庭医生服务

江门讯 近日，江门市新会区罗坑镇试点家庭医生式服务，解决群众“看病难”问题。据悉，该镇中心卫生院将具体负责家庭医生试点工作。

该院服务团队走进石咀村，为群众提供血压血糖检测、肩颈理疗等义诊服务，并详细讲解家庭医生式服务项目，与有意向的群众签订

服务协议书。服务项目包括健康管理、健康咨询及用药指导、就医预约挂号“看病难”问题。据悉，该镇中心卫生院将具体负责家庭医生试点工作。

该院服务团队走进石咀村，为群众提供血压血糖检测、肩颈理疗等义诊服务，并详细讲解家庭医生式服务项目，与有意向的群众签订

### 恩平圣堂镇落实基本公共卫生服务

江门讯 从9月份起，恩平市圣堂镇中心卫生院为推进实施基本公共卫生服务项目，以开展健康体检为措施，组织医务人员下乡，为群众建立居民健康档案。

该院根据要求制定了基本公共卫生服务项目实施方案，抽调

力量组成体检队下乡为群众服务。一个月时间体检队就走访了全镇10个村(居)委会，以40岁以上男性、35岁以上女性为重点人群，为当地群众提供免费体检、慢性病筛查和建立健康档案等公共卫生服务。(朱棋宏)