

白衣天使

节日快乐! 世界因你们更美好

唐娟



深圳市龙华新区人民医院妇产科中心产房护士们换新装时刻玩自拍——美丽瞬间。曹洪 摄

护士,本是一个平凡得不能再平凡的职业。但我们伟大的南丁格尔却赋予了它神圣的使命——守护生命,更是那些工作在临床一线的天使们坚持践行着自己的诺言,给予了它灵魂。

一顶燕尾帽,一袭护士服,衣帽虽轻,但肩上的责任却沉甸甸的,强烈的使命感犹如一块烙铁深深地烙在了每一位护士的心中。

2003年,非典期间,为了让病人得到最好的治疗,与病人零距离的接触、勇敢地和非典作斗争,冲在最前面的,是我们的护士。

夜深了,一辆救护车传来呼吸心跳快停止的病人。这时护士们马上跳

出来,通知医生,并持续对患者进行心脏按压,用药,尽量稳住病情。在大家几个小时不停歇的合力抢救下,病人最终醒来了。此时此刻,筋疲力尽的护士们才欣慰地松了口气。

是啊,护士这个职业就是这样。没有悲壮豪迈的言语,也没有惊天动地的事迹,有的只是一个平凡又操劳的日日夜夜。默默地用自己的一双手,尽自己最大的心力,守护着患者的生命!

5·12即将到来,在这个特殊的节日里,向可爱可敬的护士天使们道一声:节日快乐——世界因你们更美好!

(作者单位:中山大学附属第一医院东院)

最美天使 用细心和专业守护中风康复患者

潘丽雯 许雪华

吴怡卿,佛山市中医院神经内科专科护士。她尽己所能,追求完美,并在日常工作中坚守着这份执着,受到病患和家属的一致好评。

创新改良 临床护理成果丰硕

吴怡卿善于思考,常常将自己在香港学习的新知识、新作风、新技术运用到工作中,结合病人的需求进行一系列护理器具的改良和开发新技术。

她发现吞咽功能障碍是脑卒中和老年人常见的症状,具有较大的危险性,且在临床上容易被忽略,因此她通过对新入院怀疑有吞咽功能障碍患者进行快速饮水试验或吞棉试验,早期筛查出有吞咽障碍患者,采取适当的饮食方式,避免因饮食不足而发生脱水、营养不良现象和误吸窒息意外事

件,减少肺部感染的发生率。

在临床护理中,吴怡卿观察到传统的约束带影响肢体关节活动,长时间约束容易引起关节僵硬、僵硬等并发症,于是她改良球拍式约束带预防长时间置管患者管道拔脱,避免影响患者肢体关节活动,而且护士不用放松约束带便可直接从网状布面外观察指端血运,大大减轻了工作量。这一创新改良避免了传统的约束带约束后舒适度差、包裹的衬垫容易滑落、局部皮肤容易勒伤、甚至影响肢体的血液循环等弊端,达到固定部位准确牢固、约束效果良好、患者家属乐受、护理人员心理压力减轻的效果。

细心服务

设身处地体会患者需求

每当看见病人从痛苦中走出来,微笑着出院,便是吴怡卿最大的安慰,也是她最开心的时刻。

一次查房,吴怡卿发现一名脑瘤患者瞳孔不等大,专业知识提醒她,病人可能发生脑疝,她马上报告值班医生,立即进行脱水利尿治疗,病人的病情得到及时有效的控制,后来通过她的悉心照顾与护理,病人能够拔除胃管经口吃东西,看着病人满足享受的样子,她的内心是满满的幸福。

曾有一名脑梗塞患者因吞咽障碍伴右侧肢体麻木入院,吞咽功能评定为“不通过”,需鼻饲喂食。本来吞咽训练对这名患者来说是最有效、最安全、最经济的方法,患者虽可配合,但进展缓慢,反映每次吞到没口水了就不想练了。吴怡卿为了找出原因,尝试着自己不断吞口水,发现最多吞3~5次,口水就没

了,口很干,不想咽。于是她给患者调整了训练方法,让患者低着头,用棉签蘸着凉开水,吸吮后再吞口水。病人感觉“容易多了”,随后进步很快,一周后便可以吃米糊了。但是,医院饭堂无法提供糊状食物,家属也由于工作忙无法备餐,这时,吴怡卿又想方设法,向医院申请了食物搅拌机,将饭菜送来的饭菜加工制作成糊状,让患者可安全进食。病人无呛咳,其后顺利拔除了胃管。

日复一日,年复一年的辛劳工作,换来的是一个又一个患者的康复,看着那一张张笑脸和他们竖起的大拇指,吴怡卿的心甚感欣慰。她没有华丽的外表和华丽的语言,但却有一颗真诚的心和感人的行动,诠释了何为“最美天使”。

(作者单位:佛山市中医院)



梁柱楼 摄

男护士尽管只是“万花丛中”一点“绿”,但仍是护理队伍的重要组成部分。当今,女护士仍然“一统天下”,男护士还是“稀缺资源”,在东莞市沙田镇沙田医院就有男护士——何云海,他是“80后”大学护理专业毕业的男护士。1987年出生的他,没有所谓“80后”做事缺乏耐性,自我任性的缺点,显出的多是坦然淡定和一丝不苟的敬业精神。

2011年何云海应聘到沙田医院成为一

名男护士。由于学习和轮岗需要,病人护理、打针、病房巡回、手术台上的器械传递等工作,他都做过。

“除了妇产科和儿科,我每个科室都呆过,”何云海说,因为医院男护士不多,搬搬抬抬,为病人翻身等力气活大都是他们的任务。

“最忙那天没吃过一口饭”

去年5月12日护士节当天,本该休息的何云海还在手术室里忙碌,一丝不苟地做着术前准备工作。从未前准备、进行手术到术后护理病人,每一项工作都需要极高的责任心。

“手术室工作性质比较特殊,有时候

“护士”,并不是女性的天下

王艳珍

排到休息,也不能休息。有大量工作等着我们来。”何云海说,做手术站五六个小时是经常的事,最忙时一天没有吃过一口饭,连续工作14个小时。

何云海的女友也是一名护士,由于工作性质,两人不能像其他情侣一样经常在一起。而相同的职业,使他们对方理解更深入了一层,这也给他莫大的安慰。

“男护士也有独特优势”

由于传统习惯的影响,部分病人和家属心理上比较难接受男护士,很多女护士可以做的事,男护士没法做。何云海也遇到过,一些女病人见到他,就当面提出换一个女护士。

“这些小尴尬其实也没什么,工作中难免会碰到。只要自己技术没问题,病人慢慢会接受。”何云海始

终保持着具有亲和力的微笑,“其实男护士一样可以做到心细手巧。”

何云海说,和女护士相比,男护士有胆大、反应快速、体力好等优势。有时候一个大手术要10小时,不仅需要长时间站立,并且面对各种血腥场景镇定自如,根据不同医生的习惯快速传递各种手术器械。特殊时候,手术紧接着做,他和医生一样根本没有休息时间,更是考验耐力和体力。

采访中,何云海时不时提醒记者:“外界对男护士充满好奇心,其实,这只是份工作而已。”现在他每天配合医生做器械传递、查看呼吸机运行情况等繁琐的事情,但觉得很充实和踏实。他并不后悔自己的选择,“既然选择了这份职业,就坦然接受。”

(作者单位:东莞市沙田镇虎门港口计生卫生局)

社区护士:居民健康的“守门人”

李春燕

谢家燕,佛山顺德区杏坛镇古朗社区卫生服务站护士,一干就是21年。她任劳任怨,经常加班加点,认真、热忱地为社区居民的健康服务。2014年度考核被评为优秀,2015年又被评为杏坛镇社区卫生服务站的“优秀护士”。

关心居民 健康服务零距离

在社区启动零距离家庭健康维护工程时,谢家燕主动站出来申请到第一线。在建档的时候,她发烧40度,休息一天就回到了工作岗位。白天在社区卫生服务站接诊,晚上加班加点挨家挨

户建档。

在一次建档中,她来到两个弱智残疾儿童家,孩子与爷爷奶奶共同生活,父母打工在外。孩子太淘气,根本不听话,两位老人累得筋疲力尽。她看到贫穷而又零乱的场景,心里很不滋味,第二天再次来到他们家中,给孩子们送来玩具、衣服和水果,还给患高血压的爷爷送来降压药。老人逢人就夸谢护士好。建档时有很多不愿开门的居民也都开始建档,和居民真正实现了零距离。谢家燕在较短的时间内就摸清了社区居民的健康状

况,与社区居民建立了朋友式的医患关系,并逐一进行健康指导,努力改变居民不良生活方式,减少居民不必要的医疗费用支出。

扶困帮贫 医病更医心

社区内的贫困户、行动不便的老人只要一个电话或一句话,谢家燕都会上门服务。她总是想方设法帮助特困户减少医疗费用,还为特困户捐款捐物,把他们视为亲人。社区内有一特困家庭,女主人麦女士有一个孩子是脑瘫患者,麦女士

因为我是一名护士

谭美仙

那天,婆婆拉着我的手,心痛地说:“美仙,我都这么大了,但我的手都没有你的手粗糙。”我无言以对,因为我是一名护士。

护士是为患者解除痛苦的天使。一天我主管的一位老病人整天皱着眉头,家人都在身边嘘寒问暖的,他就是不开心。难道老伯有什么难以启齿的事?于是我特意支开家属,走到病人的身旁,小声地向他,反复地开导。老伯才难为情地悄悄对我说:“我肚子憋得慌。”原来是老人有便秘,医生给予开塞露通便。可大便实在是太硬,用了也不奏效。看着病人憋得通红的脸,我心也难受极了,就毫不犹豫地戴上手套,把那硬结的大便一粒粒地抠出来。病人的脸上终于露出了久违的笑容。

作为护士,我们不怕辛苦、不怕累、不怕脏,我们把烦躁、伤痛、难过的负面情绪留给人,带给病人的是温柔、细心、微笑。但我们

有过害怕、担心、忧心。我们害怕委屈,担心打骂,担心得不到尊重。我们的工作都很平凡,每天给病人打针,给病人发药、铺床、输液……日复一日,年复一年,干着同样单调的工作。我们的工作很琐碎,我们在身边嘘寒问暖的,他就是不开心。难道老伯有什么难以启齿的事?于是我特意支开家属,走到病人的身旁,小声地向他,反复地开导。老伯才难为情地悄悄对我说:“我肚子憋得慌。”原来是老人有便秘,医生给予开塞露通便。可大便实在是太硬,用了也不奏效。看着病人憋得通红的脸,我心也难受极了,就毫不犹豫地戴上手套,把那硬结的大便一粒粒地抠出来。病人的脸上终于露出了久违的笑容。

那一夜,我刚接班,突然,“快!衣药中毒!”急诊科的护士匆匆地推来一位病人。我一听,赶紧准备洗胃机、抢救用物,建立静脉通路……可是病人非常烦躁,不合作,嘴里还不停地吵闹着。当时,我正在插胃管,一边劝说病人,一边操作。可那病人根本就不听我的话,一次次把插管的胃管拔出来,甚至还把口水、鼻涕甩到我身上。我的心里恶心得极了,非常懊恼:凭什么我要受这样的对

待!当时,我真的不想干了。可我的职责告诉我:她是病人,她现在失去理智,我不能计较。时间紧迫,容不得我再多想,就嘱咐另一位同事帮忙,顺利地把胃管送进去,直至看到洗胃液澄清,病人的生命体征慢慢平稳下来,情绪渐渐平静,我的心也稍稍松了口气。那时我才发现,我的衣服全湿透了。当我回到护士站,准备整理护理记录时,那病人突然跑了出来,手上的输液管已经被她拔掉,还不停地滴着血,我赶紧追着跑出去。跑到医院的大门,她“呼啦”一声撞上去,玻璃门被撞碎了,她自己倒在一旁。幸好,病人只是表皮刮伤了一点。回到病房,我重新给她输液,清洗伤口。忙完这些,我累得差点瘫倒在地。看着时间,已是深夜四点半,又要准备下夜班的交接工作。我不禁调侃自己:时间过得是那么充实,因为我是护士。

(作者单位:江门市开平市第二人民医院)



新的开始

授帽仪式上,佛山市中医院几位新毕业护士正兴奋地试戴护士帽。冯灿 摄

护理心声

生命的教导

王游媛

还记得我刚参加工作的时候,护士长曾经对我说:“尊重你的病人,他们是你最好的老师,因为他们是用生命在教导你!”当时的我,没能很好地体会这句话的含义,直到我遇见琪琪。

琪琪是一个患有肝母细胞瘤的孩子,她只有5岁。他的爸爸妈妈努力多年才有了这么一个女儿,她的娇贵可想而知。最初确诊时这无疑是一个晴天霹雳。因为手术前要先进行放疗、化疗,他们选择了我们医院。由于病情及治疗的需要,她植入了我们科室的第一个静脉输液港,而这也成了我们“噩运”的开始。

静脉输液港的使用并不顺利,为此,我们组长、护士长也经常晚上回来加班,周末也随叫随到。也许是使用的不理想,她的父母无时无刻不在怀疑我们的治疗和护理,琪琪永远在哭闹,我们总是不停地解释,希望她能理解我们,但效果总是不尽人意。我常常忍不住想,“既然不相信我们,还来干嘛呢?琪琪这孩子也真是,这么大了,还这么娇气。”

琪琪经过一阶段放疗、化疗后,并发了消化道出血,医生下达了禁食、冰盐水血凝酶洗胃的医嘱。我带齐东西匆匆来到病房,才准备插胃管,琪琪妈妈就激动地拦住我,“那么粗一条管子,她哪里受得了啊,不插不插。”我耐心地劝说。她妈妈才无奈地妥协,在整个操作过程中,还不停地在我耳边“哟,你小心点,你轻点”。我不胜其烦,终于,治疗顺利做完了,看见琪琪乖乖地躺在床上,我心里有一丝心疼,但转眼看见她妈妈质疑的眼神,这一丝的心疼瞬间蒸

发了,我转身出了病房。

琪琪的样子慢慢变了,从一个漂亮精致的洋娃娃,变成一个骨瘦如柴的小老太太,用她妈妈的话说“是我们把她折磨成这样的”。琪琪的放、化疗总算结束了,她的爸爸妈妈带着她去了广州,而我也渐渐忘记了这个娇气的孩子。可就在两个多月后的一天,我收到了琪琪妈妈的一条短信,“王姑娘,琪琪走了,她再也感觉不到疼了……虽然住院的时候有很多不愉快,但我们都是无心的,希望你能理解,谢谢你照顾了她那么久!”那一瞬间我的心里有说不出的苦涩,她焉焉的样子似乎还总在我眼前,我似乎还能看见,那个躲在角落里,想要和我亲近却又不敢上前的孩子。

我又想起了护士长对我说过的话,“尊重你的病人,他们是你最好的老师,因为他们是用生命在教导你!”是的,琪琪用生命教会了我如何做事情。曾经的我,以为能及时准确地执行医嘱就好了,能高效完成治疗护理就好了,可琪琪告诉我:还不够,你做的还不够。

琪琪离开的伤痛并没有影响我太久,因为我的身边还有一群和她一样坚强勇敢而又极其脆弱的孩子。我全身心地投入到每一天的工作中,也许是一颗糖果,也许是一个微笑,也许是一句鼓励的话语,都能给他们多一些勇气!

也许你身边就有和琪琪一样的孩子,如果你遇见他,请再多一点包容,多一点呵护,多一点爱,因为他,用生命教导你如何成为一名合格的护士!

(作者单位:中山市博爱医院)

理解多一点

陈丹萍

寒冬里的深夜,此时,已过零点。窗外夜色浓郁,仿佛一切都很安静。城市里繁忙忙碌一天的人们渐渐沉入梦境。然而,有一个地方,白炽灯依然明晃晃地亮着;有一群身影,依旧穿梭在病房。

汕头大学医学院第一附属医院妇科的电话铃声突然响起。紧接着,一群人推着一位面色惨白的患者心急火燎地赶来。经初步诊断,患者可疑异位妊娠破裂出血,不立即手术将危及生命。医生下达手术医嘱后,短短的几分钟内,她完成了生命体征测量、给予氧气吸入、采集静脉血标本、建立静脉通路、更换患者衣物、术区备皮、留置尿管、将病人送入手术室行急诊手术,抢救生命就得分秒必争,她不敢有丝毫耽误。有时候,这种与时间赛跑的画面,常常一个晚上,就会上演数次。

凌晨四点多,终于可以停下脚步。寒风瑟瑟,唧唧唧地敲打身后的玻璃窗,时而刮打枝桠,传来尖锐刺耳的

声响,但是听到患者和家属们熟睡的鼾声,内心却多了一份淡定。一个患者家属醒来,路过灯光明亮的护士站,诧异地问道:“姑娘就这么忙到天亮,没合眼啊?”护士顶着沉重的眼皮,笑笑说:“是呀,大叔。”家属又问“不困啊?”护士长舒一口气,“没事!都习惯了!”家属兀自嘀咕一句“累坏了吧”,然后默默离开。约摸半个钟,他气喘吁吁地回来。一边哆嗦着,一边把刚买回来的宵夜递过去,“姑娘,天冷,吃点,暖暖肚子。”看着桌上热气腾腾的宵夜,护士感激涕零日这一份暖意以及理解。

护理工作既不光鲜亮丽,也不轰轰烈烈,更多的是平凡和琐碎。而那一群渺小而可爱的人们,她们,只是秉承着对生命的敬畏,履行自己与生俱来的本职。在医患关系紧张的今天,我们希望医患之间能多一点理解,多一点关爱。

(作者单位:汕头大学医学院第一附属医院)

让分娩成为产妇的美好回忆

——记惠州市第一妇幼保健院护士长陈艳丽

陈玉莲

在惠州市第一妇幼保健院的产房里,时常穿梭着一个清瘦而优雅的身影。在同事眼中,她是一位温柔而果断、睿智而可爱的领导;在孕产妇的眼里,她是一位技术精湛、真诚细心的助产士。她,就是陈艳丽。

“让分娩成为产妇一生中美好的回忆”是第一妇幼保健院助产士的追求。针对产房护理人员年轻化、素质良莠不齐等情况,结合产房高风险性的工作特点,陈艳丽带领助产士制订制度化、程序化、规范化的产房常规和流程,进行专科知识学习和演练,加强风险管理,注重与孕产妇的交流以及沟通的技巧,不断开展关于护理心理学与沟通技巧的业务学习。新产房逐渐由一片冷冰冰的景象,转为一片温馨、充满希望的氛围。

2011年11月4日11:35,一名产妇因“产后大出血”由下级医院急送该院抢救。病人来到医院时已奄奄一息,面色苍白。“黄丽娟负责治疗,罗学福负责记录,刘珍负责标本配送和巡回!”在陈艳丽的指导和协调下,紧张的环境中大家各司其职,有条

不紊地配合着医生抢救。在医护的无缝合作下病人终于转危为安,病人和家属连声道谢,接近下午2点,饥肠辘辘的她们才捧起早已冰凉饭菜。

助产工作是个高风险的工作,她带领助产士成立产程观察、切口缝合、护患沟通等质量分析小组,发生问题不是追究某个助产士的责任,而是从中分析出现问题的症结,不断提高总结。她还带领助产士将工作前移至产前门诊和孕妇学校,对孕妇进行孕期指导,解答各种检查目的,讲解分娩过程,并在产前一个月带领孕妇产前产室环境,每周与准妈妈面对面交流。分娩时,她们全程陪伴,在产程中给予持续的生理上、心理上及感情上的支持,促进自然分娩,保证母婴健康;分娩后上门服务,观察产妇和新生儿的情况,指导家庭护理等措施和服务的开展,无微不至的关心和尊重让分娩成为一段有痛苦但没恐惧、有泪水但没有孤独的幸福经历。许多产妇跟她结下了深厚的情谊。

(作者单位:惠州市第一妇幼保健院)

平凡的岗位 默默的奉献

——记连南寨岗中心卫生院护士长潘碧霞

吴俊萍

她,从1998年夏天开始,在护理岗位上默默地奉献自己的青春年华,一步一个脚印走到今天,成为一名基层卫生院护士长。她就是连南瑶族自治县寨岗中心卫生院内儿科护士长潘碧霞。

潘碧霞在技术上努力钻研,奋发向上,认真总结和提高;在工作中坚持“以病人为中心”的服务理念,以高度的工作责任心、饱满的工作热情,为病人提供优质服务。在日常的护理工作中,她在做好技术服务的同时,还为病人做修剪指甲等生活护理,特别是对一些平时儿孙没空在病床边照顾的病人,她都嘘寒问暖,进行心里护理,解除病人的烦恼和忧虑,使病人积极配合治

疗。她在工作中急病人所急,想病人所想,不辞辛劳,废寝忘食地工作。

2014年冬天的一个晚上,在家休息的潘碧霞忽然接到科室打来“抢救病人”的紧急电话。她急忙赶到医院,二话没说就投入到工作中。抢救工作结束,正当歇歇的时候,医院门外一阵急促的脚步声和“救命呀!吃农药了!”的呼叫声传来,她立即跑步冲出室外,把病人接到急诊室,又协助医生投入一场紧急抢救中。待病人神志清醒、情况稳定,她才放下心来,此时虽然身心疲惫,可她却怀着愉悦的心情陪着月色回家。

(作者单位:清远市连南瑶族自治县卫生计生局)