

医改观察

# 创新医院管理 开放医疗市场

## 深圳市推动医改工作逐步向纵深发展

深圳讯 今年,深圳市卫生计生委按照省市医改工作会议精神,以制度创新为核心,着力在公立医院管理、医药分开、分级诊疗、医保结算、人事薪酬管理和办医六方面下功夫,使医改工作逐步向纵深发展,不断满足人民群众就医需求。

探索深化改革措施,推动公立医院改革向纵深发展。市政府有关部门正积极研究制订《深圳市公立医院管理暂行办法》,已形成征求意见稿,正征求各相关部门意见。公立医院综合目标管理责任制考核指标体系正在进一步修订和完善,计划突出量化考核和关键

指标考核,将考核结果与医院领导班子的职务聘任、绩效工资和奖惩挂钩,引导公立医院走质量管理道路。

巩固医药分开成果,健全公立医院财政补助机制。开展“医药分开”实施情况监测分析,完善了公立医院财政补助制度,2013年出台了《完善政府卫生投入政策的实施方案》,进一步完善了以事定费、专项补助、购买服务等机制,按照医院提供的医疗服务数量、质量和市民满意度等因素核定财政补助经费。

提高服务能力,完善分级诊疗体系。继续提升社康中心服务能

力,重点加强了社康中心用房等基础设施的标准化建设,探索扩大社区家庭医生责任制的服务范围。正抓紧研究制订深圳市“三名工程”实施方案,明确引进和培育名医、名诊所(科)、名院的目标和相关支持政策。

完善医保支付方式,推进医保制度改革。新修订的《深圳市社会医疗保险办法》于今年1月1日起实施。新办法进一步完善了医保体系,扩大了覆盖范围,提高了医保待遇,加强了基金管理。起草了《深圳市重大疾病补充医疗保险方案》,探索建立符合该市实际的重大疾病保障制度。开

展了《深圳市社会医疗保险定点医药机构费用结算办法》修订工作,起草了《深圳市社会医疗保险第三方责任先行支付暂行办法》,进一步完善了总额控制下的复合式医保支付方式,实施总量控制、年初预付、方式多样、按月付费、年终总算、结余有奖的复合式医保支付方式。

试点人事制度改革,优化医务人员薪酬体系。目前,该市公立医院人事制度改革配套改革试点已在新建医院和市眼科医院等单位开展。通过大力推动人事制度改革,落实医院用人自主权,让其自主设置岗位、自主招聘人员、自主

分配薪酬,促进医疗人才结构的全面优化。

进一步开放医疗市场,打造社会办医新格局。全面落实社会资本举办三级医院用地,与有关部门研究落实重点鼓励的四家规划二级医院的用地情况,预计于2014年上半年启动招拍挂程序。全市各区均已开展“名医医疗中心”的选址工作,福田区、罗湖区、龙岗区初步确定了所需物业。市卫生计生委已与罗湖区政府、华润集团就深圳市“名医医疗中心”的选址、项目运营等方面进行多次接洽商谈,初步确定了项目建设的意向。

(深圳市卫生计生委)

卫生动态

## 中山一院腹膜透析获国际好评

广州讯 近日,国际腹膜透析杂志(PDI)和美国肾脏病学杂志(Am J Kid Dis)分别发表专刊和述评,重点介绍了中国腹膜透析的发展和进步,尤其是中山大学附属第一医院腹膜透析中心管理模式和成功经验。PDI主编Wilkie教授在述评中指出“中山一院腹透中心是目前国际最大的腹透中心之一,腹透患者1000多人,具有良好的患者生存率、技术存活率以及非常低的腹膜炎发生率;该中心创立的腹透卫星中心模式是国际腹膜透析的优秀典范”。

近年来,该院建立了新的管理模式和标准化操作规程,并进行持

续质量改进和提高,患者数量迅速增加。2008年在国际上率先创建了腹透卫星中心模式,当时PDI主编Blake教授撰文指出“腹膜透析卫星中心的创立和成功实践是发展中国家及发达国家腹透推广及质量提高的榜样”。该院围绕提高腹膜透析质量和推广应用进行了系列基础和临床研究,特别是在腹膜纤维化发生机制、影响腹透患者预后的危险因素分析和干预、腹透中心规范化管理及腹透技术推广等方面成绩斐然,获得2014年“广东省科技进步一等奖”。研究结果同时成为国际腹膜透析学会腹膜炎防治指南的重要依据。(中山一院)

## 中山二院蝉联百姓放心医院

广州讯 8月15至17日,在中国医院协会主办的全国百姓放心示范医院动态管理第四期总结表彰暨第五期启动会上,中山大学孙逸仙纪念医院顺利通过第四期考核评审,蝉联“全国百姓放心百佳示范医院”荣誉称号,该院党委书记王景峰获“全国百姓放心示范医院优秀管理者”荣誉称号。

全国百姓放心示范医院创建活动是中国医院协会在单位会员中开展的每两年一个周期的

大型自律活动。2012年至2014年是全国百姓放心示范医院动态管理第四期,经过组织医院员工网络课程培训、医院数据动态直报、患者满意度问卷调查,经各地人大、政协、卫生行政主管部门和医院协会推荐、专家考核、社会评价等程序,最后经中国医院协会审核批准。本周内在全国范围内共有110家医院获此荣誉。该院继第三期之后再次获得“全国百姓放心百佳示范医院”荣誉称号。(中山二院)

## 省医院巡回医疗南太平洋岛国

本委讯 近日,由广东省人民医院和中山大学光华口腔医院组成的国际医疗小组,出发前往巴布亚新几内亚和所罗门群岛进行为期10天的巡回医疗,并帮助当地医疗机构组建口腔的操作和诊疗体系,此举获得了当地政府和居民的广泛赞誉。

据悉,当地人口腔卫生观念差,加之有嚼槟榔的习惯,牙周病、龋病、口腔黏膜病、口腔癌的患病率很高,基本上都没有能够得到及

时有效的治疗,因此迫切需要建立口腔诊疗体系。

医疗队在为当地医生解决多例疑难病例,并为岛国市民进行大量口腔健康知识宣教的基础上,向巴布亚新几内亚的莫尔斯比港总医院和所罗门群岛瓜达尔卡纳尔省捐赠了一大批牙科器械和材料,并帮助当地医疗机构组建起口腔的操作和诊疗体系,此举获得了当地政府和居民的广泛赞誉。(肖汉歌)

计生动态

## 鱼珠街开展女性健康保健活动

广州讯 今年,广州市黄埔区鱼珠街道利用生育学校和幸福家庭促进中心,为更年期女性提供健康保障,开展了多元化的健康保健系列活动。一是举办保健知识讲座。邀请区女性生殖健康咨询专家为辖区内的更年期女性讲解预防高血压、中医穴位保健、更年期保健等知识,增强她们的自我保护意识,让她们明白心态调整和适当运动是轻松渡过更年期的法宝。

二是设立“心灵疗吧”。注重单亲、“失独”更年期女性的心理辅导,聆听她们的困难,给予帮助;组织单亲和困难母亲游玩广州湿地公园,让她们走向大自然感受温暖。三是举办技能培训。组织更年期妇女开展包汤圆和包粽子技能培训,教会她们制作串珠花等手工;开展“我能我行”的职业指导,让下岗的更年期女性在技能培训中学会互相包容,重拾信心。(苏若君 赖春苑)

## 翁源专项检查社会抚养费征收

韶关讯 8月13日至14日,翁源县卫生计生局派出2个检查组对全县七镇一场2013年以来的社会抚养费征收管理工作进行专项检查。

检查组分别由该局两位副局长带队,每到一个镇(场),检查组都首先听取所在镇(场)的自查情况汇报,其次是随机抽取10份社会抚养费征收卷宗,查看发出《征收决定书》的时间与《送达回证》的

签收时间是否一致,分期缴交社会抚养费的对象有无签订分期缴交协议,到期的有无及时发出《催缴通知书》;查看征收程序是否规范,有无先征后批的现象;查看社会抚养费征收分离情况,是否严格执行银行代收代缴;查看使用支出情况,是否存在开支不合理。发现问题当场指出,并限期落实整改。(何英娥)

## 斗门提高计生家庭扶助标准

珠海讯 珠海市斗门区根据省、市相关文件精神,加大对计划生育特殊困难家庭扶助力度,健全完善计生特殊困难家庭扶助机制。经研究对斗门区符合《珠海市计划生育家庭特别扶助制度实施方案》条件的对象,独生子女死亡家庭

中的父母,生活扶助金发放标准由原来的每人每月300元提高到每人每月1000元;独生子女残疾的父母,按残疾的程度,生活扶助金发放标准由原来的每人每月的200元、180元和150元提高到每人每月700元、600元和500元。(刘平)

## 三年不孕女终于怀孕有“喜”

江门讯 日前,江门市江海区滘北街道辖区居民小陈高兴地向记者报喜。原来,她在年初参加免费孕前优生健康检查,在医生的指导下现已怀孕3个多月了。

小陈结婚3年多还未“见喜”,平时又忙于工作顾不上检查身体,

社区计生人员上门随访后,建议小陈夫妻参加免费孕前优生健康检查。经检查,发现小陈血色素6.2克,患中度贫血。计生服务站对其进行指导和治疗,经过4个多月的“调养”,小陈的血色素恢复正常并怀了孕。(黄秀莲)

## 萝岗大力解决农村看病“三难”问题

广州讯 今年,广州市萝岗区多措并举,大力解决农村地区“看病难、看病贵、看病烦”问题。

该区投入1.2亿元实施区红十字会医院和九龙镇中心卫生院改造工程,安排700多万元用于医疗设备购置,投入360万元新建(改建)22个村卫生站,每站财政投入15至30万元,建筑面积150至200平方米,并以每站2万元的标准下拨设备经费。通过农村卫生基础设施和服务网络建设,构建农村居民步行30分钟就医服务圈,保证群众能够就近就医。此外,区政府还统一为镇卫生院和村卫生站安装基层医疗卫生信息化系统和宽带网络,统一接入区域卫生信息平台,大大提升农村医疗机构的信息化水平。

非盈利性的公益机构,医生看病、处方不与收入挂钩。在镇医院和村卫生站全面实施基本药物制度,取消药品销售加成,药品按采购价格的零差率进行销售。

该区出台《加强基层医疗卫生队伍建设的实施意见》,通过人员招聘、继续教育、全科规范化培训、卫生支农等方式多层次、全方位提升农村卫生技术人员能力和素质。

该区镇卫生院在提供一般性医疗服务的基础上,开展家庭医生式签约服务工作,解决部分慢性病患者、老年人、残疾人等行动不便人群就医困难问题。九龙镇中心卫生院组建13支全科医师团队,根据各个片区的服务范围和服务人口,每个团队负责1至2个村。镇卫生院与辖区居民签订《九龙镇中心卫生院家庭医生签约服务协议》,通过家庭医生签约服务,为签约对象家庭提供免费基本公共卫生服务、健康咨询指导、上门出诊、重点人群随访等基本医疗和公共卫生服务。(萝岗区卫生局)

## 省人口基金会救助贫困大学生

综合讯 8月11日和12日,省人口基金会分别在惠州市惠东区和潮州市湘桥区举行“惠东关爱·救助计生家庭贫困大学生”救助金

发放仪式。此次救助活动共投入公益资金24万元(惠东县和湘桥区各12万元),救助计生家庭贫困大学生64名。(张胜群 刘惠)



近日,深圳市宝安区妇幼保健院和区计生服务中心组织专家开展街头义诊活动,为群众测血压、查心率,并提供健康和计生政策咨询。此次活动受到广大市民的一致好评。周树南 摄影报道

## 连南出台纯二女户优惠政策

清远讯 近日,连南瑶族自治县出台《连南瑶族自治县关于对落实计划生育政策的农村纯二女户给予优惠的规定》,对本县农村户籍没有违反计划生育政策的纯二女户落实长效节育措施户的夫妻及其女儿,在生产、生活、生育、生殖保健等方面给予优惠政策。

一是实施“保健工程”:分娩补助、优质服务。实行住院分娩制度,凡孕妇分娩必须有执业许可的助产单位实施住院分娩,医院为其提供优质护理服务,确保母婴的身体健康。在县级医院、镇卫生院住院分娩且在90天内女方落实长效节育措施的,由县政府给予营养费补助每例300元,并实行术后跟踪随访管理。

二是实施“成才工程”:就学优先、上学奖励、就业优先。女儿入城镇幼儿园、中小学就读时优先安排;就读期间,社会团体开展助学活动时给予优先考虑;报考本县高中、职业技术学校,给予优先录取;完成九年义务教育,考上大学全日制专科或本科的,县政府分别给予一次性300元、1000元、2000元奖学金,并在就业方面安排创业扶持贴息资金时优先考虑。

三是实施“保障工程”:生活、住房、社会三保障。在确定居民最低生活保障对象时,同等条件下优先照顾;在农村住房改造中,由县扶贫办安排资金,每年扶持3户因疾病、残疾的困难家庭建新房,每户在享受农房改造资金的基础上再给予一次性困难住房改造补助1万元;凡符合本县高寒山区移民搬迁条件购房的,优先安排;参加城乡居民医疗保险的,直接由县政府为其全额代缴医疗保险;参加城乡居民社会养老保险的,由县政府为其代缴最低缴费档次金额;45周岁以上的由县政务教育,考上大学全日制专科或本科的,县政府分别给予一次性300元、1000元、2000元奖学金,并在就业方面安排创业扶持贴息资金时优先考虑。

四是实施“致富工程”:政策扶持、资金帮扶、技术服务。由县镇、县科技农业局、县扶贫办、县蚕桑技术推广中心重点帮扶发展经济,在免费提供或推广良种苗栽培、养殖技术和扶持种养殖项目时突出优先照顾;县妇联在“农村妇女创业小额贴息贷款”中优先安排;县卫生计生局在计划生育“三结合”资金中优先安排发展生产。

(刘存瑞 盘玉)

五是实施“关爱工程”:建立人性化诊疗机制,压缩患者排队时间。一是推行无纸化就诊。病人只需凭健康卡,就可完成挂号、就医、缴费、取药整个门诊流程。二是实行弹性工作制度。挂号处和收费处窗口根据患者的流动性进行动态调整,门诊咨询台、客服中心以及各药房均实施弹性排班工作制。三是开设夜诊服务。骨科实现24小时专科服务,超声科、MR等医技科室配套夜诊服务,并通过预约服务功能,使患者等候时间大大缩减。

四是实施“致富工程”:政策扶持、资金帮扶、技术服务。由县镇、县科技农业局、县扶贫办、县蚕桑技术推广中心重点帮扶发展经济,在免费提供或推广良种苗栽培、养殖技术和扶持种养殖项目时突出优先照顾;县妇联在“农村妇女创业小额贴息贷款”中优先安排;县卫生计生局在计划生育“三结合”资金中优先安排发展生产。

(刘存瑞 盘玉)

## 佛山市中医院“五帖药方”治看病难顽疾

建立人性化诊疗机制,压缩患者排队时间。一是推行无纸化就诊。病人只需凭健康卡,就可完成挂号、就医、缴费、取药整个门诊流程。二是实行弹性工作制度。挂号处和收费处窗口根据患者的流动性进行动态调整,门诊咨询台、客服中心以及各药房均实施弹性排班工作制。三是开设夜诊服务。骨科实现24小时专科服务,超声科、MR等医技科室配套夜诊服务,并通过预约服务功能,使患者等候时间大大缩减。

优化诊疗流程,提升问诊诊

率和质量。一是为专家配备助手,帮助撰写患者病历、治疗单等工作,使专家能够腾出时间细致问诊。二是建立患者病历资料和检验结果信息系统。医生在问诊开药时可直接在电脑上查阅患者以往病史,提升问诊开药的效率和质量。患者可通过佛山市智能健康网自行查阅医疗信息。三是建立移动医疗信息平台。骨科使用全市首个治疗项目信息平台,医生只需将医疗项目直接录入电脑,再由护士在诊疗室利用平板电脑进行确认,即可为患者直接取药。

主动靠近服务,及时化解医患矛盾。一是多渠道收集群众意见建议。通过上线电台“民生直通车”节目、每月设置“市民接待日”、参与“医患互动体验活动”等措施,虚心听取社情民意。二是实行职能科室巡诊制度。管理人员每天负责病患导诊、部门协调等工作,每月定期反馈、督办。三是组建志愿服务队伍。印发《佛山市中医院志愿者管理条例》,为病人提供导医导诊、代借轮椅、推送病床、打印病历、使用自助设备挂号等志愿服务。

## 政府高层推动 部门联动共管

### 五华县“三强化”措施加强“地贫”防控

血防控工作实施方案》,细化县政府和相关部门职责。如:财政部门负责落实地贫防控相关工作经费得到落实等;社保部门畅通已参加本县城乡居民医疗保险或职工生育保险费用的参保人婚检、产检、孕产妇地贫筛查阳性夫妇地贫基因检测和新生儿疾病筛查等医疗生育保险报销渠道,为参保者提供优质、快捷服务。

强化技术指导,形成防控地贫的服务网络

一是成立技术指导小组,日常工作由县妇幼保健院承担,负责制订科学的地贫防控项目实施方案;对项目进行技术指导、质量控制和开展效果评估;开展基层医务人员业务知识培训;承担县项目办交付的其他有关工作等。二是建立县级地贫筛查管理机构,对婚前医学检查机构、助产机构、基层医疗卫生机构开展的地贫初筛、和接受遗传咨询等情况进行信息统计、报告和分析。三是做好辖区地贫筛查阳性孕妇的转诊和随访

工作。四是建立地贫干预工作机制,以妇幼保健机构为主体,以基层医疗卫生机构为基础,以综合性医院为补充,建立地贫防控服务工作机制。要求各级医疗保健机构严格按照《五华县地中海贫血防控工作服务流程》开展工作,建立分级筛查和转诊制度。五是通过对地贫防控队伍进行地贫防控知识培训,在全县建立一支覆盖城乡的地贫防控服务队伍,为群众提供规范、优质、及时有效的地贫防控服务。(张宗兴)