惠州市面对中东呼吸综合征疫情

# 积极应对 创造惠州速度与高效

5月27日晚10时16分，惠州市接到省卫生计生委关于一名来自韩国的中东呼吸综合征(MERS)可疑患者进入辖区的信息通报后，该市卫生、疾控等相关部门迅速反应，统一调度，综合防控，打响了中东呼吸综合征疫情“阻击战”。

省疾控专家组到达惠州后，在惠州市的积极配合下，仅4个小时内(28日凌晨2时)就顺利将全国首例中东呼吸综合征(MERS)疑似病例(目前已确诊)韩国患者送入了惠州市中心人民医院综合ICU负压病房进行隔离治疗，创造出惠州传染病防控应急反应的快速与高效。

### 思想上高度重视 各级领导亲自部署应对工作

疫情发生后，该市党政领导高度重视，市委书记陈奕威先后5次作出批示、指示，市长麦教猛4次批示并3次主持召开专题会议，副书记陈训廷也多次作批示。为贯彻6月1日副省长邓海光主持召开的中东呼吸综合征疫情防控工作会议精神，副市长刘冠贤会后立即回程向麦教猛传达会议精神。麦教猛紧急召集宣传、卫生计生等部门召开病情、疫情、舆情“三情”研判会议，研究决定相关事项，针对下一阶段工作提出，要高度重视，强化统筹；密切监测，不漏一个；加强管理，引导舆情；依靠专家，科学防治；及时沟通，多方联动。

### 行动上统一指挥 建立高效防控工作领导小组

5月29日，惠州市就成立了MERS防控工作领导小组，由麦教猛亲任组长，多位市领导任副组长，市直相关部门主要负责人为成员。领导小组办公室设在市卫生计生局，由刘冠贤兼任办公室主任，负责总协调各项防控工作。领导小组还下设专家组、排查组、舆情组、维稳组、信息组5个工作组。

为做好舆情引导和媒体应对工作，惠州市委宣传部联合市卫生计生局成立中东呼吸综合征媒体服务管理工作小组，确定了卫生计生部门新闻发言人。工作小组整合宣传、卫生计生、公安、外事侨务、医院、疾控等部门，统筹做好媒体采访的管理与服务工作，及时回应民众关切的问题。

此外，市卫生计生局、市中心人民医院和市疾控中心等部门还各自成立相应的防治工作领导小组。

### 救治上启动预案 “有条不紊”做好救治工作

惠州市中心人民医院作为收治传染病患者的定点单位，是这次阻击中东呼吸综合征的主战场和主阵地。在省委省政府的关心支持下，在国家、省直各有关部门的大力支援下，市中心人民医院与前来技术支援和工作指导的国家疾控部门、省卫生系统的专家组建的专家队伍共同展开了救治和防控工作。

根据此前应对”非典“和禽流感等一系列传播性疫情过程中积累的宝贵经验，此轮疫情控制和救治工作“有条不紊、忙而不乱”。除及时对患者进行隔离治疗外，市中心人民医院、第一和第三人民医院于5月28日连夜腾出10张ICU病床以备收治疑似病人。

6月2日，中国抗击“非典”的领军人物、中国工程院院士、呼吸道疾病专家钟南山抵达惠州市中心人民医院，就下一步防控及后续治疗计划提出指导性意见。他说，一要继续做好患者样本持续监测等工作，密切配合，进一步完善疾病防控和医学防护措施；二要加强与家属沟通，密切关注患者心理变化，强化心理疏导；三要根据患者病情发展需要，切实加强对惠州市中心人民医院医疗技术的保障和支持，进一步强化检测治疗。钟南山一行走进医院ICU病房，对MERS患者进行了近3小时的医疗会诊。钟南山对惠州各级各相关部门前期所做的工作给予了充分肯定。

此外，惠州市还在落实韩语翻译、患者生活照顾和心理辅导方面做了大量工作。这个“六一”儿童节，惠州市中心人民医院重症医学科护士李春梅和自己6岁的女儿失约了。当天，有着5年感染科工作经验的她仍然奋战在一线。和她一起并肩作战的还有这家医院重症科的其他50多位医护人员。日前，大韩民国驻广州总领事馆向惠州市中心人民医院发来感谢信，感谢市中心人民医院的医护工作者不畏艰难，为患者的治疗和看护付出的巨大努力。

### 防控上不留死角 积极做好疫情处置工作

“做到一日三报”、“力争万无一失”，惠州市疾病预防控制中心相关科室负责人肖和龙这样总结自己的工作流程。曾经参与过应对“非典”疫情的肖和龙说，中国疾控部门已经制定了较为完备的操作预案，在追查和留观传染病例密切接触者上均有明确和详细的指引，“我们会尽最大努力去防控。实践也表明，只要我们耐心说服，人们都愿意配合我们的工作”。

目前，该市紧密追踪与管理众多密切接触者正在同步进行。市疾控工作者24小时处于待命状态，寻找到密切接触者的人数每天都在变动，从而使疫情扩散的风险在不断降低。同时该市对重点场所进行预防性消毒。在国家和省防控专家的指导下，对患者活动场所进行了全面清洁消毒，并进行效果监测评估。累计消毒面积3000多平方米，采集样品22份。

加强防控力量，开展心理辅导也进入该市议事日程。市卫监部门介入密切接触人员的管理和监督工作，加强与医院、疾控等部门沟通合作，督促全面落实防控工作。市第二人民医院对医务人员、患者、密切接触者及其家属进行心理辅导，加强稳控工作。与此同时，该市卫生计生局于5月29日印发了《关于全力做好中东呼吸综合征(MERS)医疗救治和医院感染防控工作的通知》，在全市范围内逐级开展病例救治与院感防控工作培训班。市中心人民医院对重症医学科、急诊科等重点科室的160余名医护人员分别进行院感、护理方面的培训。市第一人民医院对急诊科近60名医务人员进行中东呼吸综合征的预检分诊、隔离观察及院感防控等专项培训。各县(区)也同时开展了相应的培训工作。

### 在宣传上主动发声 积极回应社会关切问题

5月31日，市卫生计生局会同市中心人民医院邀请《南方都市报》、《南方日报》、《广州日报》、《惠州日报》、《东江时报》等媒体对惠州开展MERS患者救治情况进行专题采访，重点报道相关科普知识。5月29日至今，该市通过微博、报刊、公众网等宣传媒介发布、刊登科普宣传知识近300条(篇)次，转载10万次，正确引导社会舆论。6月4日，惠州市再次组织医务人员接受广东卫视、凤凰台、中国新闻、广东人民广播电台等媒体采访，介绍对患者的医护情况。

现在，惠州仍然是一座安静、平和的城市，经济与社会平稳。在惠州市中心人民医院的诊治大堂里，市民高慧穿过熙熙攘攘的人流，和往常一样挂号、诊病。她说，恐慌是完全没有必要的，相信中国医疗系统会做出合理反应，“现在最应该关注那些奋战在一线的医务工作者，希望他们平安”。（张国锋）

## 医疗卫生

省中医院启动免费慢阻肺筛查活动

### 穗4万多低保居民受惠

**广州讯** 5月20日，广东省中医院举行了第三届广州市慈善项目推介会之慈善医疗专项捐款仪式暨“广州市低保低收入居民慢性阻塞性肺疾病筛查活动”启动仪式。广州市民政局、省中医院、广州市慈善会相关负责人及该院员工代表等300人出席仪式，全院员工踊跃为慈善医疗专项活动捐款。

据悉，全市纳入筛查范围的低保低收入居民约有4万人。省中医院决定由该院芳村医院牵头，从今年起对广州市城镇45岁以上低保低收入居民(如吸烟者可放宽到40岁以上)免费开展慢阻肺疾病筛查活动，并以荔湾区为试点开展活动，筛查费用全部免费。（省中医院）

江门市第三人民医院

### “院长代表”热情服务群众

**江门讯** 6月1日起，江门市第三人民医院在门诊大厅设立院长代表接待处，每周一至周六，专门负责为群众来访、就医、咨询、办事等提供热情、优质服务。

为确保院长代表接待处的顺利运作，该院先后召开院长办公会议讨论决议，建立院长代表工作制度和工作职责，并举办了“江门市第三人民医院院长代表素质培训班”，对医院行政后勤部门的31名院长代表进行了岗前服务综合素质培训，详细介绍该院各科室的功能布局及办事流程，明确院长代表的言行举止和着装规范，要求要佩戴“院长代表证”上岗，结合事例详细讲解了处理医疗纠纷和突发事件应急处理的技巧与注意事项。（麦润萍）

广州市荔湾区医院中山二院共建小儿血液专科

### 区级医院享受“三甲”专科

**广州讯** 去年12月，广州市荔湾区人民医院与中山大学孙逸仙纪念医院(中山二院)共建小儿血液专科，至今已双向转诊累计共71人次。5月31日荔湾区人民医院举行挂牌仪式暨“关注生命、关爱地贫”义诊活动。该专科设有床位11张，专门收治白血病、地中海贫血、再生障碍性贫血等疾病。

共建后，中山二院每周派出小儿血液方面的医疗、护理等专家到该院查房，为小儿血液病患儿临床治疗提供技术指导。下一步，该院小儿血液专科将继续在中山二院的指导下继续开展腰穿检查、入脊治疗、骨穿检查、骨髓活检等技术。(张洪梅)

## 领导调研

汕头市濠江区召开全区人口计生迎检工作会议

### 攻坚克难 做实计生基础工作

**汕头讯** 6月2日，汕头市濠江区召开2015年人口计生迎检工作会议。区委副书记徐相忠，副区长李小锋，各街道办事处主任、计生分管领导和计生办主任，区教育局、人社局、公安分局、民政局主要负责人，汕头市第三人民医院、区人民医院、区河浦人民医院、区珠浦医院和区卫生计生局班子成员等参加会议。会议决定，区委、区政府将组成专项督查组，从6月10日起对各街道和部分重点计生兼职单位开展计生工作督查。

李小锋指出：按照既定工作要求和今年考核方案要求扎实做好各项基础工作；各街道、社区居委会必须坚持书记、主任亲自挂帅，分管领导具体负责，计生办主任组织实施，部署好迎检工作；各计生兼职单位要树立大局意识，若计生工作不落实，影响省年中考核结果的，将给予相关单位问责追究。

徐相忠强调，要提高认识，全面进入迎检状态。要科学分配好时间、精力，克服侥幸、懈怠和抱怨心理，认真做好迎检工作；要严明责任，抓好落实。各级各部门一定要按照层级动态管理责任制、基层干部“五包”责任制和责任追究制度的规定，履行职责，严格问责追究，强化工作落实；要突出重点，做实、做好迎检工作。要通过狠抓人口数据清理清查、综合治理、陪调入户等措施，把存在问题逐项逐一解决好、完善好。同时各级单位要严格按照考核方案要求，做实、做细基础工作，杜绝弄虚作假行为。（许素婉）

阳西县副县长方小勇调研指导创卫工作

### 强化监督 确保创卫有实效

**阳江讯** 5月26日，阳西县委常委、副县长方小勇到基层调研指导该县创卫工作。县府办、县卫生计生局及县爱卫办负责人陪同。

方小勇先后到县城道路二十五区和旧城区织贡镇第二市场，实地查看和调研指导创卫工作，随后，他在该县卫生计生局主持召开了座谈会。他指出：当前全县创卫前期工作已制定了纲领性的指导文件，下一步，各相关职能部门一定要采取一切可行的办法、强有力的措施，确保创卫目标实现。要借鉴相邻县(市、区)创卫的成功经验和做法，结合该县实际，灵活有效地推进全县的创卫工作。要做好创卫宣传工作，营造创卫的浓厚氛围；要认真落实创卫资料归档工作，各项工作做到有记录、有痕迹资料，并要妥善保管；要强化督促检查，狠抓落实，各单位、部门要根据部门职责，制定详细可行的实施方案，确保在规定时间内完成。（陈其雄）

专家和医务人员救治MERS患者

5月28日省卫生计生委通报的我国首例输入性中东呼吸综合征(MERS)疑似病例经国家专家组根据患者流行病学史、临床资料和中国疾控中心对患者标本复核检测结果，于5月29日上午被确诊。该病例为我国确诊的首例输入性中东呼吸综合征病例，目前正在惠州市中心人民医院接受隔离治疗。图为国家、省卫生计生委派出的专家组在惠州市中心人民医院指导救治MERS患者。　张国锋 摄影报道

深圳市罗湖区

### 网格+计生 促计生服务管理常态化

**深圳讯** 日前，深圳市罗湖区在笋岗街道召开计生工作现场会，推广该街“网格+计生，促进计生服务管理常态化”的经验。该区区长贺海涛在会上要求，各街道要认真学习笋岗街道的成功经验，充分运用网格加强计生工作，推进计生服务管理常态化，提升计生工作的效率和水平。

**集中资源，高效协同。**在街道层面把计生科和网格中心两部门领导班子整合为一套班子，横向打通部门之间的壁垒，纵向缩短管理链条，实现一套班子，两路人马。在社区层面把网格员与计生、民生、城管、安全专干整合为一套人马，实行“一员多岗”，“相对分工，整体合作”。

**责任到人，质量管控。**该街编制了《社区网格工作质量标准化体系》，《体系》从总体思路、指导思想、基本原则、组织架构、工作流程、岗位职责、政策法规、工作指引、工作标准、绩效考核、信息采集终端设备管理11个方面，提出社区网格工作标准化质量要求，要求各社区及有关人员严格按《体系》的职责和质量标准做好工作。该街将按照《体系》的规定进行绩效考核，奖勤罚懒，奖功罚过。

**按需办事，方便群众。**该街针对辖区内有市、区两级人才市场，空挂户达40891人的实际，以及有时计生信息卡更新不及时、信息不全面等问题，专门设置人才市场服务点，实现建卡、更新、出证一站式办理，让数据多跑腿，群众少跑路。针对办理周期较长的入户类计生证明，计生科直接依照办事群众要求快递寄件。针对罗湖辖区内湖北荆州籍流动人口有6000余人的实际，专门成立罗湖笋岗湖北荆州“点对点”计生工作室和流动人口计生协会联合会，鼓励荆州籍育龄妇女主动到工作室登记信息，工作室将育龄妇女信息及时通报给荆州计生部门，共同做好管理和服务。

该街还“计生搭台，卫生唱戏”，成立“健康家庭俱乐部”，建立辖区群众健康数据库，运用专家视频问诊，为辖区群众和家庭提供全方位的服务；并大力开展幸福家庭创建活动，提升辖区家庭发展能力。（罗建国）

## 人口计生

广州市新造镇

### “四优化”打造服务型计生

**广州讯** 近年来，广州市番禺区新造镇从“四优化”入手，努力打造阳光计生、服务计生新形象。

优化服务理念。坚决按主动办、马上办、办得快、办得好“四个办”服务宗旨，做好育龄群众服务工作，坚决杜绝各类违规行为。

优化服务程序。对办理计生服务证、再生育一胎子女申请等服务事项，制定简明清晰、流程清楚的工作程序，执行政务公开制度、首问责任制、一次性告知制、限时办结制等制度，主动接受群众监督和评议。

优化服务方式。做到主动上门服务，进行全程跟踪；同时上门宣传计生方针政策，提供多方面计生法律法规咨询服务。

优化服务态度。工作人员做到主动热情、态度诚恳、行为文明、服务周到，杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”等不良作风；解答群众问题，做到耐心细致、讲得透彻明白；对群众的批评意见，做到冷静倾听，耐心解释。（黎玉敏）

广州市大沙街

### 实行计生网格化服务管理

**广州讯** 作为广州市黄埔区网格化服务管理工作示范街道，大沙街道落实计生网格化服务管理工作，逐步消除计生服务管理盲点，落实属地化管理要求，着力为辖区群众提供优质服务。

该街负责人介绍，该街首先细分计生“网格”单位。全街共划分为90个网格，以每个网格作为一个计生服务管理单元，分别由计生专干担任网格管理员，开展计生日常性服务管理工作。其次，网格管理员坚持每天收集和上报信息，对网格内所有育龄妇女信息进行定期收集，实现计生管理纵到底、横到边，将人户同在人员、人户分离人员、流动人口等全部纳入了管理服务范围，减少了漏管现象。再次，网格管理员每天在“网格”内服务，经常和居民打交道，得到了居民的信任和配合，有效解决计生信息收集难、入户难等问题，群众也可以随时随向网格管理员了解咨询有关问题。（黎家如）

阳春市

### 发放计生奖励金250万元

**阳江讯** 今年，阳春市全面推进“计生家庭奖励”工作落实，按照计生政策界定的奖励对象做好对象核实工作，及时做好财政预算及经费拨付，累计发放奖励资金共251.205万元，确保受惠群众一个不漏。

据统计，今年1~5月全市享受省级农村部分计生家庭奖励对象1139户，城镇独生子女家庭2316户，阳江市农村部分计生“节育”家庭3129户，独生子女伤残死亡家庭30户。落实发放资金共251.205万元。（黄春梓 吕炳开）

## 简 讯

● 近日，高要市人民医院举办肇庆市抗癌俱乐部爱心康复之家季度活动，内容包括肿瘤治疗与康复知识讲座，肿瘤专家与病友咨询互动，病友康复经验分享等活动。共有癌症病友及家属、肿瘤学界专家、心理咨询专家、社会爱心人士和志愿者80余人参加活动。（黄 莉）

● 近日，中国妇女发展基金会白衣天使基金主办2015年“百姓身边的优秀妇幼人”评选活动，广东省妇幼保健院越秀院区产科护士长邹文霞成为全国二十位获此殊荣的妇幼人之一。邹文霞一直坚守助产临床一线，推动助产专业的发展和建设。（彭文斌）

● 日前，佛山市高明区中医院被国家中医药管理局评为二级甲等中医医院，这是该院建院27年以来所取得的最高荣誉。据悉，该院投入近1.5亿元创“二甲”，已形成了骨伤科、肝病科、康复理疗科等品牌中医特色专科。（李梅玲）

● 近日，广州市越秀区白云街道开展“普查普治优质服务周”活动，为已婚育龄妇女提供妇女常见病普查服务。广州市卫生计生委副主任何希等领导在该街调研优化整合妇幼保健和计生技术服务机构工作时，对该街的工作给予充分肯定。（王志文）

● 近日，广州市海珠区卫生计生局开展以“爱在流动、春暖海珠”为主题的流动人口生殖健康普查普治进企业(厂区)宣传服务活动，提供妇科检查和计生政策咨询服务，宣传生殖健康、优生优育、避孕药具及艾滋病防治等知识。(区 昕)

● 5月29日，广州市越秀区大东街道举办“六一”亲子运动会，街道0~6岁儿童及其家长踊跃参加。活动现场摆置了计生咨询摊位、老年群众免费体检区和捐款箱，吸引近300名群众参加。（周泽宇）

● 近日，深圳市盐田区第二人民医院“胸痛救治中心”揭牌。该中心的成立，是盐田区患者的福音，将对患者从发病、院前急救转送、入院后检查救治等全过程实现院前院内无缝对接救治。（王燕东）

● 近日，省卫生计生委组织专家组到珠海市开展爱婴医院复核工作。香洲区人民医院代表珠海市顺利通过省级现场复核。（马宝儒）

深圳市坪山新区

### 网上可办理卫生许可证

**深圳讯** “在家也可以申请办理卫生许可证？那以后就不用来这里申请办理了？”5月26日，前来办理卫生许可证复核业务的杨先生询问窗口工作人员。他说，从事酒店经营10余年，一直都是现场办理相关业务，从未想过通过电脑就能完成申报。

深圳市坪山新区卫生监督所驻该区行政服务大厅办证窗口工作人员向杨先生介绍并指导他体验网上办证申报系统。杨先生体验后表示，虽然需要录入的项目较多、内容要求详细，但申报人进行用户注册后便能准确、快速地完成申报工作。工作人员介绍，申报完成后，工作人员在网上核实申报材料及录入信息，同时完成信息的导入、受理、复核及快速审批等程序。最终由申报人自行选择邮寄或现场的方式提交材料和领取证件。“这种办证方式真便利，不但能节省时间，还能避免往返路上的奔波劳累，一举多得。”杨先生兴奋地说。

坪山新区卫生监督所驻新区行政服务大厅窗口为了能在群众中大力推广网上申报系统，改变传统办证模式，实现电子化便民服务需求，他们在服务大厅窗口提供了专用电脑和扫描仪等供群众使用，并派专人在窗口指导申报人操作该系统。同时，窗口还为群众提供专线电话咨询，及时解答、指导群众在申报过程中遇到的问题。同时，坪山新区卫生监督所工作人员利用大型宣传、日常监督、走基层等活动派发《网上预申报操作指引》，让更多的群众不受时间、地点的限制即可享受网上便民服务，真正做到足不出户即可轻松办证，使群众少跑腿、多办事。

目前，该窗口接受网上预申报的行政许可事项共有7大类：建设项目职业卫生“三同时”的备案、审核、审查和竣工验收；医疗保健机构从事助产技术服务、终止妊娠手术、结扎手术和婚前医学检查许可；从事助产技术服务、终止妊娠手术、结扎手术和婚前医学检查人员执业许可；医师执业注册；公共场所卫生许可；核发放射诊疗许可证；饮用水供水单位卫生许可。（黄利梅 袁小英）

## 基层新闻

廉江市

### 落实“1110” 防控H7N9

**湛江讯** 近日，廉江市为全面做好人感染H7N9禽流感防控工作，组织相关部门于每月20日对市区所有活禽经营市场的“1110”(一日一清洗消毒，一周一大扫除，一月一休市，活禽零存栏)制度落实情况进行全面检查，督促相关单位和个人落实整改措施，确保人感染H7N9禽流感防控工作取得实效。

据悉，由该市卫生计生局、工商局、食品药品监督管理局、疾控中心、卫生监督所等多个部门组成的联合检查组，深入到市区各主要活禽经营市场进行实地检查。该市工商部门于休市日前已将休市通知宣传单派发至各经营档主，发动经营户进行清栏休市清洗消毒工作；市场物管部门要求各经营户不得销售、加工来源不明、无检疫证明的禽类；市疾控中心工作人员向经营档主宣传人感染H7N9禽流感防控知识，敦促做好防护措施。

针对个别市场存在活禽档口休市制度落实不到位、清洗消毒工作不彻底的问题，检查组要求市场管理部门加强活禽档口管理，相关档主必须立即整改，确保“1110”制度落实到位。（黄江娟 黄权庆）