

# 夯实基础工作 落实奖惩结合

## 广州市南岗街道强基础补短板促计生工作上台阶

**广州讯** 广州市黄埔区南岗街道计生工作曾一度被计生人员调侃为“难搞街”，虽然只是一句玩笑话，但也确实道出了南岗街道计生工作任务的艰巨。该街位于黄埔区东面，地处两区(原黄埔区、萝岗区)一市(原增城市)交会处，远离中心城区，地理位置特殊，情况复杂，一是群众婚育观念与现行生育政策矛盾比较突出，二是外来流动人口众多，是全区流动人口最多的街道。全街流动人口62495人，流动已婚育龄妇女12134人，服务管理难度比较大。2011年，该街在区级人口计生目标管理责任制考核处在全区倒数第一位，市级考核全市排名仅处于中间水平(第79位)。

从2012年起，该街道党工委、办事处痛下决心，将工作重心转移到夯实基础和提供服务水平上来，认真查找工作中的短板，多措并举，全面提高计生服务管理水平，

在短短的两年时间里整体工作水平一年上一个新台阶。2012年年度考核在全区排名上升到第5位，在全市排名上升到第52位；2013年代表区通过了省年终检查，为黄埔区连续9年获评“广东省人口与计划生育工作先进单位”称号作出了新贡献，全市排名升至第9位，全区排名升至第3位。

**实施报酬与绩效挂钩，有效地解决“千好千坏一个样”的问题** 2011年始街道、社区两级结合实际，致力建章立制源头管理。该街根据转制社区和普通社区管理内容的不同，分别制订并下发了转制社区和普通社区人口计生目标管理责任制考核方案，加大考核奖惩力度和日常动态监管力度；社区进一步完善了人口管理网格精细化管理方案，对网格化管理的任务、职责、流程、奖惩等进一步规范，加大“统一规划、分类指导、分步实施、分级负责、分头落实”的绩效捆绑力度，

要求管理员对每个网格的流动人口数量、育龄妇女基本信息等情况一目了然，对现有网格管理员工作不到位的进行重新调整，达到最优组合。在此基础上，加大对计生工作人员人员的奖惩力度，例如：南岗社区对董事长、片书记、妇委及其他计生人员涉及到的计生率、长效避孕节育措施、孕前优生健康检查、出生人口性别比、群众知晓率等指标进行量化与奖惩考核挂钩，有效地解决了“千好千坏一个样”的问题。

**夯实基础信息，有效解决“上门难”瓶颈** 首先依托“网格管理员”入户收集信息。网格管理员每天在“网格”内服务，经常和居民打交道，得到居民的信任和配合，有效解决计生信息收集难、入户难等问题，逐步形成了“多元化、全覆盖”的信息收集、反馈网络，将入户同在人员、户分分离人员、流动人口等全部纳入了管理服务范

围，减少了漏管现象，属地化管理要求真正落到实处。其次依托出租屋分类管理有效补充信息。南岗辖内自实施出租屋分类挂牌管理并启用门禁系统以来，流动人口人员凭卡出入，在门禁系统上刷卡的信息通过自助申报平台直接进入社区管理中心数据库，并通过人口自助申报平台与公安系统的人口等八大数据库进行实时比对，不仅简化了流动人口年龄、性别、户籍地及计生等基础信息的采集工作，更是对入户漏漏人员信息的必要补充，从而及时全面掌握了人口底数。

**攻破重点数据“短板”，有效解决“服务难”问题** 查环查孕、孕前优生、出生缺陷筛查等等优质服务工作一直以来都是该街计生工作的短板。近年来，该街坚持以人为本，邀请专家、教授送知识上门，在沙步社区、省电力一局、海洋地质局等人口密集地分期分批

开展了生殖健康、优生优育知识讲座；责任包干送政策服务上门，各社区两委和计生服务员实行分包责任制，把指标任务逐级分解到社区班子成员、经济社理事成员及网格员管理，对符合政策生育的对象上门进行一对一、面对面的孕检检查、孕情监测等免费政策宣传，对孕前优生检查服务对象派专车接送服务上门，随访工作人员全程贴心关爱，提前到达做好排队取号及填写参检人员家庭档案表等准备工作，被检查人员做完孕检后及时送上面包、牛奶等早餐，全方位的亲情服务深深温暖了每对参检人员的心。经过近两年的努力，群众对计生政策的知晓率、对生殖健康保健意识、对婚育观念的认识及对计生服务的满意度均不同程度地提升，至2013年底，查环查孕工作成效明显，户籍育龄妇女查环查孕率达到96.68%，流动人口育龄妇女查环查孕率达到92.80%，获得区查环查孕专项工作先进单位，孕前优生、出生缺陷筛查工作稳步推进，全街孕前优生实施全覆盖，超额完成了区下达的任务指标，南岗、海地社区获得区孕前优生专项工作奖励，被评为区优生促进工作先进单位。(倪冬梅)

### 卫生动态

## 中大肿瘤防治中心药学部 获批国家临床药师培训基地

**广州讯** 近日，中山大学肿瘤防治中心药学部成功获批国家卫生计生委抗肿瘤药物专业临床药师培训基地，成为北京、上海、广州三地大型专科医院中首家具有临床药师培训基地资格的医院，也是我省唯一具有肿瘤临床药学专业的培训基地。

据悉，该中心药学部于2005年组建临床药理学室，设立临床药师岗位，并在内科与结直肠科的大力支持下开展临床药学试点工作。2013年，正式成立以副院长为组长、相关临床专业科主任及科教处、医务处、人事处部门负责人组成的临床药师培训基地工作领导小组，设立抗肿

瘤药物(肺部、消化道、淋巴瘤、血液肿瘤等)专业方向的药师和临床医师组成的带教小组，严格按照《临床药师培训指南》的要求，修订并完善临床药师相关管理制度。该中心药学部设专职临床药师，主要参与肿瘤内科学科及结直肠外科等科室的药学查房，审核用药医嘱或处方，发现、解决、预防存在或潜在的实际用药问题，协助临床医师进行药物治疗方案的设计、实施与监护，同时对患者开展合理用药知识宣教与咨询，指导病人正确使用药物，提高用药依从性和安全性，是我省具有较强的临床药师培训基地。(中大肿瘤防治中心)

## 省人民医院 华南理工大学创办医学院 华南理工大学医学院挂牌

**广州讯** 9月12日上午，华南理工大学、广东省人民医院(广东省医学科学院)、深圳宝能投资集团合作签约仪式暨华南理工大学医学院、华南理工大学生命科学研究院、广东省医学科学院和华南理工大学第一临床医学院挂牌仪式在广州举行。省人民医院院长庄建、党委书记耿庆山，华南理工大学党委书记杜小明、校长王迎军，深圳市宝能投资集团有限公司董事长姚振华等出席仪式。

据悉，华南理工大学医学院由华南理工大学、广东省医学科学院联合创办，深圳宝能投资集团合作建设。医学院作为华南理工大学二级学院，将以体制内办学为基础，积极探索更加灵活的办学模式，多方汇集办学资源，努力开创富有国际特色的医学教育形式，致力于建成“高起点、国际化、研究型”的现代医学院，培养多类型国际一流的拔尖创新医学人才。(周五)

## 中山一院王深明院长获授 香港外科医学院荣誉院士殊荣

**广州讯** 9月13日，在香港医学专科学校举行的庆祝香港外科医学院成立25周年暨英国爱丁堡皇家外科医学院&香港外科医学院联合证书授予仪式上，中山大学附属第一医院院长王深明被香港外科医学院授予荣誉院士。

王深明是中华医学会儿科学会血管外科学组组长、广东省医学

## 汕大附一院群众满意度名列前茅

**汕头讯** 近日，广东省卫生计生委公布了2013年医院群众满意度第三方评价结果，汕头大学医学院第一附属医院凭借优质的医疗服务质量，在省属医院排名第二，在汕头市公立综合医院排名第一。

省卫生计生委组织的医院群众满意度评价对象覆盖全省99家医疗单位，按照医院评审工作和卫生系统行风评议工作的要求，主要围绕群众的就医感受，评价群众对医院环境、医疗流程、医疗

质量、医疗服务、医疗收费、医德医风等方面的满意度。此次满意度测评工作是由第三方独立机构以暗访、实地询问就医群众、电话回访病人等形式进行调查，测评结果客观、全面。

今后，该院将根据评价结果暴露的后勤服务、医患沟通方面的短板，认真对照整改，为患者及家属提供安全、有效、方便、优质的医疗护理服务，切实做到让群众满意。(汕大附一院)

## 化州市长谭剑锋专题调研卫生计生工作 优化医疗资源 解决就医难题

**茂名讯** 9月18日，化州市长谭剑锋率市委副书记王土瑞、副市长陈瑞飞调研该市卫生计生工作。

谭剑锋一行先后深入到市中医院、市中医院新址、市计生服务站实地察看。在市中医院，谭剑锋参观了该院的硬软件设施建设，并深入到诊室、病房认真听取医生和患者对该市卫生计生事业的意见建议。在市中医院新址，谭剑锋要求有关部门要抓紧办理新址报批手续。在市计生服务站，谭



9月23日上午，徐闻县卫生计生局在县城东方一路举行“服务百姓健康行动”义诊活动。县人民医院、县妇幼保健院、县中医院、县现代服务站、县计生服务站等6家卫生计生服务机构参加活动。当天共咨询及诊疗300余人次，发放各类健康宣传册、计生用品共500余份。江梦宇 摄影报道

## 斗门区长周海金要求 计生工作要以服务群众为目的

**珠海讯** 9月16日，珠海市斗门区召开2014年度计划生育目标管理责任制考核动员会，区长周海金、副区长张启文出席会议。各镇(街)镇长(主任)、各兼职责任单位主要负责人等50余人参加会议。

周海金强调，各级党政部门要高度重视计生工作，当前必须将计生工作摆在第一位。一是认清形势，转化态度，一定要以考核为目的的计生工作转化为以服务群众为目的的经常性工作，坚决落实计生工作“一票否决”制度。二是查找重点，狠抓落实，做到情况

**肇庆讯** 近年来，四会市卫生计生局本着“以人为本、贴心服务”的原则，创新工作方式，坚持多措并举，全面提升流动人口服务管理水平，夯实基层流动人口基础工作。

## 四会多举措完善流动人口服务管理

办向流动人口免费赠送印有计生办服务电话的宣传袋，为流动人口提供电话预约服务。此外，各镇(街道)计生干部还趁调查走访的机会，向流动人口宣传他们在现居住地享有的权利和应尽的义务，发放避孕药具和宣传册等，确保流动人口有龄群众享受避孕节育指导和生殖保健咨询服务。

健全保障机制，构建均等服务。该市始终坚持以人为本，做好流动人口信息管理工作，加快构建流动人口基本公共服务体系，从工作、生活等方面全方位提供便捷优质服务，使流动人口在传染病防治、儿童预防接种、优生检测和妇幼保健等方面享有与户籍人口同等的服务。此外，该市卫生计生部门还联合教育部门将流动人口子女入学义务教育总体规划统筹安排，确保外来务工人员子女享受同等教育待遇，为流动人口融入第二故乡，实现家庭发展打造温馨宜居的良好环境。

深化区域协作，形成工作合力。该市卫生计生部门先后与流入本市人口较多的福建省莆田市、河南省镇平县，流出人口较多的佛山市三水区和县市区签订了流动人口双向管理协议，推进区域间的“信息互通、服务互补、管理互动”，提高网络信息的反馈率和及时性，从而加强流动人口现居住地与户籍地的信息沟通与资源共享，实现流动人口户籍地与现居住地的双向信息交换机制，切实提高流动人口服务管理水平。(黄波)

创新工作方式，变被动为主动。组织各镇(街道)计生干部主动上门开展调查走访，摸清流动人口底数，了解流动人口需求，及时更新信息档案，将流动人口纳入服务管理。为方便该市流动人口办理计生各项事务，各镇(街道)计生

## 始兴倾力推进孕前检查工作

**韶关讯** 始兴县将免费孕前优生健康检查工作作为卫生计生工作的重中之重，强化三项措施，确保三个到位，全力推进工作，呈现出群众参与有热情，干部工作有信心的良好势头。

一是强化组织领导，确保责任到位。县、乡镇分别成立免费孕前检查领导小组，县、乡镇两级将孕前检查纳入年度人口计生目标责任制管理，层层签订责任书，明确工作职责，做到责任到村，落实到户。二是强化舆论引导，确保宣传到位。运用四大宣传平台，广泛宣传免费孕前检查项目。一是利

用始兴电视台滚动播放孕前优生健康检查宣传标语，并在《计生之家》栏目制作专题访谈节目，利用计生网络、手机短信等发送免费孕前优生健康检查的相关内容。二是利用宣传长廊、橱窗、公示栏进行宣传。三是利用人口学校、宣传咨询活动开展宣传。四是计生技术服务人员及村级计生专干结合计生常规工作入户宣传。免费孕前检查工作启动以来，共制作电视节目6期，发送手机短信4.5万条，发放宣传材料9万份，形式多样的宣传，扩大了覆盖面，提高免费孕前优生健康检查的知晓率。

三是强化观念转变，确保认识到位。在广泛开展宣传活动，提高广大群众认识的同时，该县卫生计生局通过召开会议、交流沟通、座谈等方式，消除部分干部职工认识的误区。大家普遍认为，免费孕前优生健康检查不仅是一项惠及群众的民生计划，也是一个锻炼卫生计生工作者业务能力，提升工作水平的平台。认识的提升，坚定了工作信念，增强了工作积极性。(邓旺山 邓大山)

### 计生动态

## 广州大沙街宣传预防出生缺陷

**广州讯** 近日，广州市黄埔区大沙街道开展出生缺陷预防宣传周活动，积极推进出生缺陷综合防治工作。据统计，该街应参加出生缺陷筛查夫妇142对，已参加筛查132对，筛查率达93%，上门宣教与出生后回访率达100%。截至目

前，该街当年出生203人，无发现出生缺陷新生儿。该街在人群集中的工厂、集市、商业街开展宣传周活动，派发预防出生缺陷宣传小册子、小礼品，宣传黄埔区优生惠民政策。活动期间共派发宣传单张3000多

份，宣传小礼品2000多份，咨询达800多人次。

该街对辖内未参加孕前优生检查的适婚青年以及符合政策且计划怀孕的夫妇进行全面普查，发动技术人员一对一上门宣传发动，面对面提供优生健康指导。活动期间全街共有15对夫妇参加检查。

活动期间，该街计生服务所先后四个社区举办优生优育及再生育风险培训班，培训对象主要是辖内获批“单独两孩”的夫妇。(张怡 曾永红 黎家如)

## 赤坎区成功查处1例“两非”案件

**湛江讯** 近日，湛江市赤坎区成功查处1例“两非”案件。据悉，该区成立打击“两非”联合执法队，通过开通群众有奖举报电话获取有效线索，通过网络、手机短信平台大力宣传相关政策。对孕情不明的，也要逐个查明原因，从中发现线索。

行动当天，该局接到群众举报，立即组织执法队对群众反映的“B超点”进行突击检查。经检查取证，汪某某在赤坎区某卫生站二楼利用B超机为他人进行非医学需

要的胎儿性别鉴定。该局根据《计划生育服务管理条例》，责令该卫生站改正，给予警告，没收违法所得100元、耦合剂8支、B超机1台，并处罚款2万元。(方晓翔)

## 林少春主持召开全省登革热防控工作电视电话会议，并再次到广州检查督导登革热防控工作

# 全力打好登革热防控攻坚战

会议指出，当前，广东省登革热疫情防控形势依然严峻，防控工作十分艰巨繁重。鉴于当前防控形势，按照省委要求，省政府决定成立登革热防控领导小组，组织领导全省登革热防控工作。疫情较为严重的广州、佛山、中山、江门、珠海5市相应成立登革热防控领导小组，进一步强化防控工作。

会议强调，做好当前登革热防控工作，各地、各有关部门要把思想认识统一到省委、省政府对防控形势的分析判断和工作部署上来，充分认识形势，保持清醒头脑，不存侥幸心理，以高度负责的态度切实落实各项防控工作。要明确防控目标任务。广州、佛山、中山、江门、珠海等市要按照会议具体部署，千方百计控制疫情蔓延势头；有零散病例发生的地区要想方设

法防止疫情暴发；防止学校、幼儿园和工厂等人群密集的重点场所出现疫情爆发点；尽量减少重症和死亡病例。要集中开展清理积水灭蚊行动。广州、佛山、中山、江门、珠海5市在国庆节前至少开展2至3次统一灭蚊行动，其它地市至少开展1次统一灭蚊行动。

分解任务，落实责任，坚持专业消杀和全民参与相结合，实现群防群治。切实保障消杀物资供应和财政保障支持。要切实做好病患救治工作，坚持早发现、早报告、早诊断、早治疗。对重症病人要集中救治，组织专家有针对性地制定治疗方案，尽量减少死亡病例发生。要继续加强舆论宣传，积极营造群防群控的社会氛围，充分利用各类媒体及时发布权威信息，做好正面引导。

又讯 9月21日上午，副省长林少春带领省卫生计生委主任陈元胜、副主任陈祝生等领导再次到广州市检查督导登革热防控工作。林少春一行检查了广州市海珠区江南中街社区第八环境整洁情况，并到广州市第八人民医院看望慰问了登革热患者和了解医治情

况，在该院主持召开登革热防控工作会议，研究分析当前登革热防控形势，部署下一步防控工作。林少春指出，近两个月来，省有关单位和广州市开展了大量的防控工作，在一定程度上遏制了疫情，但防控效果仍不够好，部分地区蚊媒密度仍较高，疫情蔓延势头未得到有效遏制，防控工作有待加强。各地各有关单位要进一步提高对登革热防控工作重要性的认识，采取有效措施坚决遏制疫情扩散和蔓延，尽可能减少死亡病例再次发生，保障人民群众生命健康安全。要进一步强化重点地区的消杀防控工作，坚持“早排查、早发现、早诊断、早治疗”，确保患者得到及时和有针对性的治疗。要做好居民区、学校等重点区域、重点部位的防控，加强对流动人员的排查管理。同时充分运用新闻媒体和微信、微博等媒介，继续加强登革热防控宣传和舆论监督。林少春强调，广州市各级政