

网格化管理 均等化服务

惠州市惠环街道多措并举提升流动人口服务管理水平

惠州讯 据统计,惠州市仲恺高新区惠环街道现有外来流动人口近17万人,是户籍人口的9倍多。近年来,该街着力探索流动人口计生公共服务管理的新经验,开展“流动人口服务管理示范化社区”创建活动,以一家人理念、网格化管理破解流动人口服务管理“老大难”,以均等化服务构建同城人同待遇工作格局,初步在斜下、松山下等社区建成“流动人口服务管理示范化社区”,提升流动人口的认同感和归属感。

以网格化信息化管理 盘活流动人口“一盘棋”

该街以街道、村(社区)、居民小组为单位,实行“三级”网格化管理。

一级网格由街道各责任单位组成,并制定有关流动人口管理服务文件,明确主体责任。街道牵头成立流动人口综合治理领导小组,落实部门包村(居)民小组、干部包户层级动态责任制。建立

流动人口计生联席会议制度。落实以房管人制度,流动人口入住时必须查验身份证、暂住证、《计划生育服务证》或《流动人口婚育证明》,三证齐全方可入住。

二级网格由每个行政村(社区)两委干部组成,计生专干具体负责。在社区、企业、市场建立一个流动人口计生协会;在大中型企业建立一个流动人口之家;在每个村(社区)建立一个流动人口信息采集点,做到“五必清”(村内自然情况必清、重点帮扶对象必清、工作职责任务必清、村内保障情况必清、村内服务项目必清)。

三级网格以每个居民小组为单位,以居民小组为单元。充分发挥工厂宿舍舍长、出租屋主、楼栋长、治安员和计生协会会员的作用,对辖区工厂、出租屋、商铺、窝棚进行网格管理,广泛开展“六必访”(术后对象必访、产后对象必访、新租人员家庭必访、下岗失业人员必访、社会保障对象必访、遭受事故家庭必访)活动。

目前,辖区23000间出租房

屋,19000多名外来育龄妇女已纳入网格管理范畴,辖区流动人口持证率大幅提高。

以均等化市民化服务 提升流动人口的“归属感”

该街以推进流动人口计生基本公共服务均等化工作为契机,率先在宣传服务、免费技术、便民维权、奖励扶助等方面为流动人口提供均等化服务。

宣传服务均等化。斜下社区居委会针对周边出租房密集、外来人口集中的实际情况,开展幸福家园项目,专门开辟流动人口电化教室、人口文化屋、卫生计生服务站、计生协会会员之家、幸福女性驿站、婚育学校、心理咨询室、健身房,并组建社区腰鼓队、篮球队、舞蹈队等队伍,让社区居民在自家门口就可免费享受到各种文体活动。在企业,普遍设立“婚育新风自助餐”,开展“优生健康”互动式教育活动,提高外来育龄人群和青少年对生殖健康知识

的知晓率和安全性行为能力。

优生健康均等化。免费提供孕前优生健康检查项目,避孕节育服务和生殖保健服务,邀请医院专家、服务站、所医技人员为外来育龄群众提供优生与生殖健康预约上门服务,并为已婚流动人口育龄妇女建立一张档案卡和生殖保健卡。在社区、住宅小区流动人口集中的地方建立社区计生服务站,设置避孕套自动销售机,方便外来人口快速获取避孕节育服务。

奖扶政策均等化。对按政策生育并主动采取节育措施的流动人口,实行与常住人口同奖励、同慰问、同回访。以关爱留守儿童、空巢老人、贫困母亲为主题,联合妇联、社会事务办等部门开展“创建幸福家庭”工程系列活动,慰问困难母亲,并免费提供健康体检服务;在每年三八节期间,定期举办以“关注女性健康、优生优育”等为主题的讲座。

便民维权均等化。推行窗口式受理、敞开心扉,一站式服务的工作模式,消除户籍界限,建成

“一站式”便民服务大厅,为社区居民提供计划生育、户籍管理、信访维稳、民政事务、劳动保障等8项服务。在三坳岭、斜下等村、社区流动人口聚集区,设立大型卫生计生公益宣传长廊,公布流动人口实行计生的权利和义务。

教育入学均等化。该街符合计生政策的外来流动人口子女,按同城化待遇免费入学享受九年义务教育。通过设立“温暖基金”、“助学基金”、“春蕾计划”希望工程等方式资助流动人口困难家庭,解决其入学难问题。据不完全统计,该街先后筹集资金近十万元资助10多户外来计生家庭子女上大学,圆了他们的“大学梦”。

就业保障均等化。明确流动人口可免费享受政策咨询、求职登记、岗位查询、职业指导、就业推荐等服务,可以参加人社等相关部门组织的技能培训。

医疗保障均等化。凡外来流动人口居住半年以上的,可以参加社保,享受与当地居民一样的待遇。(戴晓云)

卫生动态

复旦大学“中国医院排行榜”出炉 广东两医院专科全国第一

综合讯 11月1日,由复旦大学医院管理研究所牵头研制的“2013年度中国医院排行榜”新鲜出炉。全国100家最佳医院,30个最佳专科榜上有名。在榜单中,荣膺综合医院排行榜前三甲的分别是:北京协和医院、四川大学华西医院和中国人民解放军总医院,中山大学附属第一医院名列第9。另外,中山大学中山眼科中心眼科和广州医科大学附属第一医院呼吸科声誉全国最佳。

据悉,入选综合医院排行榜百强的广东医院有9家。其中,中山一院排第9位;南方医科大学南方医院排第16位,比去年上升两位;中山大学肿瘤防治中心排第30位;广东省人民医院排第37位;广医一院排第43位,比去年上升五位;中山大学孙逸仙纪念医院排第44位;中山大学中山眼科中心排第47位;中山三院排第49位;广州市妇女儿童医疗中心排第97位。(本版编辑)

汕头中心医院开通“掌上医院”

汕头讯 10月29日,汕头市中心医院率先在粤东地区开展“掌上医院”服务,市民用手机就可体验“指尖上的医疗”。

该院主要负责人表示,“掌上医院”是医院信息化建设的一个新领域,它是运用手机移动互联网技术,整合医疗资源、简化就医流程的智慧医疗新模式,为群众提供预约挂号、智能导诊、自助缴费、报告查询、费用清单查询等服务。将

来患者在家即可选择专家、咨询病情状况、预约就诊时间等,减少患者往返医院次数和排队候诊时间,进一步缓解群众看病难问题。

对于“掌上医院”的应用前景,该院主要负责人说:“今后,我们将坚持以病人为中心的宗旨,借助‘掌上医院’这种打破时空限制的医疗新模式,让老百姓能和专家进行互动交流,真正享受到‘指尖上的医疗’。”(汕头市中心医院)

计生动态

增城市计生惠民亮点多

广州讯 近年来,增城市人口计生局就群众密切关注的办理计生证件、查环查孕、优生优育等问题,出实招方便群众办事,受到群众欢迎。

该市首先简化办证程序。一是办理计生服务证即来即办。对象只需提供“三证一照”(即身份证、户口簿、结婚证、照片),到镇计生办即时办理,办理一孩生育登记也是按上述程序办理。二是办理《独生子女父母光荣证》到局级单位即可。局级单位凭介绍信到职工所在镇计生办免费为职工领取。机关、企事业单位职工只需到局级单位即可办理该证,并且可领取一次性200元奖励。

在开展优生惠民工程方面,该市目前共有31976人参加免费孕

前检查,对查出高风险孕7305人作出针对性规避风险指导,孕时计划怀孕;24783个家庭参加重点病种免费产前筛查,共有1534个高风险家庭进行了产前诊断,确诊重症患胎的,对象在知情同意下选择终止妊娠260例。

该市还在查环查孕方面下功夫。目前该市全面启用指征B超机,在各镇街计生服务中心全面推行双查(查环查孕)系统,堵塞了冒名顶替的漏洞。今年还调整了查环查孕工作;育龄群众查环查孕由一年4次改为一、三、六、九四次;增城计生局在编的女干部职工,每年查环查孕1次即可;全市查环查孕一盘棋,育龄群众可就近自愿选择服务点(可跨镇街查)。(汤松汉 张振华)

英红镇落实计生利导机制

清远讯 英德市英红镇落实计生利导机制,近年来,该镇完善各项“奖、抚、免、优”等政策,让群众真正得到实惠。

一是大力援助农村纯二女户建房。从2012年以来,共投入50多万,为十三户纯二女户援助建房,利用市扶贫基金“6.30”善款,每户援助3万元,镇政府对每户再支持1万元,另外发动社会热心人士,捐助部分资金、材料,让全镇最困难的纯二女落

实长效节育措施户住上新楼房。

二是对农村纯二女落实长效节育措施户实行看病免费,在镇属医院住院,实行零收费。据统计,去年接收住院15人次,优惠金额达3万元。

三是读书奖励。纯二女户小孩考上英德市一级中学奖励500元,考上本科以上学历奖励1000元,到今年已有4位学生受到奖励。(刘亦才)

基层新闻

深圳市:“品质管理”便民为民

深圳讯 近年来,深圳市卫生监督局组织辖区卫生行政许可窗口开展了一系列“擦亮窗口”行动,强化窗口管理,杜绝门难进、脸难看、事难办现象,为市民提供更加优质高效的卫生审批服务。

据悉,从2013年起,该局借助现代管理先进理念,鼓励全市各级卫生窗口主动强化内部“精、细化管理,梳理窗口工作中存在的问题,用“品质管理”理论和科学方法,按照PDCA(即Plan计划、Do实施、Check检查、Action处置)循环方式推动窗口服务工作不断提升。并于近日组织各级卫生窗口

对今年“品质管理”小组活动进行集中展示和汇报。

活动中,各区“品质管理”小组紧扣“提升窗口政务服务品质”主题,图文并茂地展示各窗口活动情况。其中南山区卫生监督所(主题“微信服务号助推推医疗结构许可审批效能的提升”)、罗湖区卫生监督所(主题“缩短窗口公共卫生许可业务受理时间”)的活动主题鲜明、原因分析到位、对策实施恰当、活动成效明显、有特点有新意,荣获优秀奖。此项活动对提升全市卫生窗口的整体服务水平起到非常积极的作用。(深圳市卫生监督局)

江门会城街开展居家养老服务

江门讯 近日,江门市新会区会城街道社区卫生服务中心与新会区慈善会合作开展“三无”(无经济来源、无劳动能力、无法定赡养人或抚养人)老人居家养老服务,医生上门“送医送药送关怀”,为老人提供医疗保健服务,让这部分老人老有所医、老有所养。

目前,该中心已将会城城区44名60岁以上的“三无老人”纳入居家养老服务范围,由慈善会划拨资金对其进行医疗资助。该中心对“三无”老人主要通过两种方式提供居家养老服务。第一

种是为老人建立健康档案,每年为老人进行一次健康体检;第二种是由医生、护士每个星期到每位“三无”老人家中巡诊1次,即每个月4次,如遇特殊情况,也会增加上门次数。此外,医生上门的时候还会为需要药物治疗的“三无”老人送去药品。

该中心对巡诊中发现“三无”老人有性格孤僻、心灵孤寂等情况时,还将进一步扩大服务范围,通过心理辅导、趣味活动等方法,让“三无”老人实现“三无”到“三有”的温暖过渡。(柯健健)

● 近日,广州市萝岗区萝岗街道举办出租屋协管员计生业务培训班,共72名出租屋协管员参加培训。本次培训明确了出租屋出租屋工作站站长、资料员的工作职责,并将管理服务的对象、范围以及相关计生政策法规、沟通技巧等都作了详细说明。(王琦珊)

● 日前,汕头市潮阳区举办计生业务工作培训班,各镇(街道)分管计生工作领导、镇(街道)及村(社区)计生主任、信息员共800多人参训。潮阳区常务副区长马文玲到场并作动员讲话。培训班讲授信息化管理、省考核方案内容等。(黄朝龙)

人物风采

青春在手术台上闪光

记汕头市潮阳区第一批优秀拔尖人才陈龙林

日前,汕头市潮阳区大峰医院普外科主任陈龙林由于工作出色,被潮阳区委、区政府授予“潮阳区第一批优秀拔尖人才”的荣誉称号。此外,他还先后被共青团汕头市委员会评为“青年岗位能手”,被共青团潮阳区委员会、潮阳区人社局评为首届“十佳青年岗位能手”,被潮阳区原卫生局评为“十佳医生”、“优秀医疗卫生工作者”等。

在荣誉面前,陈龙林并没有沾沾自喜,而是发出了铿锵的誓言:“要让自己的青春在手术台上闪闪发光!”

勤奋好学 谦虚谨慎

1999年7月,陈龙林从汕头大学医学院毕业,被分配到大峰医院普外科工作。那时医院刚成立没多久,医疗设备不够先进,但他深信:医生手上的功夫,可以克服仪器的限制。在手术台上,他要求自己不能有一丝多余的动作;在台下,他不断苦练打结、缝合等外科基本功。陈龙林深知外科领域有许多新知识,于是利用业余时间学习,并积极参加各种学术活动。为钻研外科手术,他甚至利用休息时间到手术室观摩一些大手术。

刻苦钻研 争先创优

为提高专业理论知识和临床操作水平,陈龙林先后到中山一院、上海长征医院和南方医院进修学习。如今,他已能熟练实施普外科急危重症病例救治、复杂疑难病例综合性诊治和难度较大的手术操作。

从事普外科工作15年来,陈龙林顺利完成了1万多例手术,并成功地完成大峰医院普外科领域的多个“第一”;如第一例腹腔镜阑尾切除术、腹腔镜消化道穿孔修补

术;第一例腹腔镜胆囊切除术、胆总管切开联合胆道镜取石一期缝合术;术中术后应用钬激光碎石联合胆道镜取石治疗复杂肝胆内胆管结石等等,有的项目还填补了潮阳区医疗技术的空白。其中陈龙林还作为项目第一负责人承担了2012年汕头市重点科技计划项目《急性重症胆管炎外科治疗及相关指标与预后的关系》,已顺利结题,具有一定的创新性及应用性。

心系病人 无怨无悔

在陈龙林的行医生涯中,他始终将病人的利益放在首位,从不计较个人得失。记得有一次,一位急性重症胆管炎的患者,生命垂危,经陈龙林施行紧急手术救治,终于把他从死亡线上拉了回来。病人家属为表示感谢,多次把红包塞给陈龙林,但都被他婉言谢绝了。他耐心地解释:“我们对每个病人都一视同仁,都会尽心尽力的,请不要担心理念!”病人及家属无不动情地说:“遇到像陈主任这样的好医生,真是我们的福份啊!”像这样的温馨场景,都会时常出现在陈龙林身边。

自参加工作以来,陈龙林始终以救死扶伤为天职,把病人的利益放在首位。无论门诊看得多晚,手术做得多累,在下班之前,他都会到病房走一圈。天气凉了,他会提醒病人多加衣服。即便是出差在外或在医院休息,他仍然挂念着病房里的病人,经常打来电话询问、了解病人的情况。正是在这些点点滴滴的细节中,体现着他“大爱无疆”的医者仁心。

也许陈龙林并没有想过要得到什么荣誉和回报,但他执着的精神却为我们塑造了当代医务工作者的新形象。(大峰医院)

韶关讯 今年,乳源瑶族自治县以优质服务为重点,以稳定低生育水平为目标,强化管理和服务能力,完善利益导向政策,建立健全长效工作机制,不断夯实计生基础。

创新方式,营造浓厚宣传氛围

该县一是创新宣传载体,以村级婚育学校为阵地,全县115个村婚育学校均配备电脑、电视机、投影仪等设备,搭建全县计生宣教网络平台,实现网络信息化多媒体上课。二是通过上门慰问、优质服务、科普讲座、咨询义诊、文艺演出等形式,对广大群众开展避孕节育、优生优育、生殖健康等方面的宣传和服务。三是通过客运汽车、候车亭设置计生广告,每镇建立计生宣传一条街,每村委建立计生宣传长廊以及制作计生宣传扑克、围裙、挂历、宣传小册子等形式,广泛宣传计生政策。四是利用春节、5.29会员日、7.11人口日等开展专题宣传活动,开设电话铃声、计生QQ群等新兴媒体进行大力宣传。

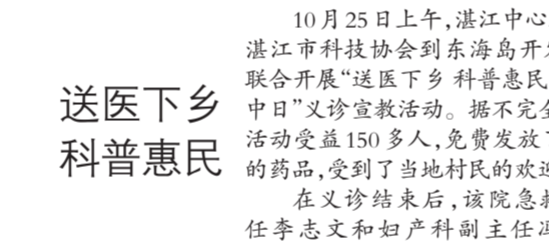
动态管理,促使责任落到实处

该县一是实行县四套班子领导包镇责任制。县四套班子成员每人分工包干一个镇,负责指导包干单位计生工作。县委书记和县

长带头分别包干大镇、后进镇。二是实行镇领导包班子包村责任制。镇班子成员每人包一个村委员会,具体负责统筹协调各方面力量,督促包干干部之间落实责任。三是实行镇村组干部全员包户责任制。镇村组干部每人包30至50户计生户,并实行包宣传政策、包掌握信息、包落实措施、包跟踪服务等“四包”责任制,并把包干责任制落实情况与干部的奖惩挂钩,做到每月一小考,当月兑现奖励。四是重新修订了《乳源瑶族自治县计生工作层级动态管理责任制奖惩办法》,将计生工作与面子、票子、位子挂钩。《办法》规定:对成绩显著的单位和干部,由县委、县政府分别给予经济奖励;对不落实责任制,未完成计生工作目标管理任务,导致工作不达标的,按“一票否决”制度及计生考核有关规定处理相关单位和负责人。五是实行纪检监察部门包监督责任制。由纪检监察、统计、卫生计生等部门组成计生工作考核督查小组,每年对镇考核两次,对计生兼职部门考核一次,并且不定期督查,年终进行评比,兑现奖励。

优质服务,提高出生人口素质

抓好服务阵地建设,投入500多万元对服务站(所)按照



送医下乡 科普惠民

10月25日上午,湛江中心医院与湛江市科协到东海岛开发区东山镇联合开展“送医下乡 科普惠民”暨“世界卒中日”义诊宣教活动。据不完全统计,此次活动受益150多人,免费发放了5000余元的药品,受到了当地村民的欢迎。

在义诊结束后,该院急救中心副主任李志文和妇产科副主任冯惠珍在

东山镇基层医院指导医生查房和开展疑难病例讨论。该院还组织3位专家为基层医务人员举办了医学继续教育学习班暨脑卒中技术推广运用培训班,来自东海岛开发区的碓洲镇、东简镇、东山镇、民安镇等100多名基层医务人员参加学习。

翁冬宁 林智 摄影报道

丰顺县委书记陈志宁到县卫生计生局调研

科学指导 依法管理

梅州讯 日前,丰顺县委书记陈志宁和县长曾永祥一同调研县卫生计生工作,并召开座谈会。县委常委、政法委书记陈群祥等陪同调研。

陈志宁认为,丰顺县卫生计生部门整合至今,全局上下都能

以大局为重,团结一致,按上级要求,有效完成县委、县政府下达的各项工作任务。陈志宁指出,计生工作是日抓月抓年抓的工作,各级各部门要保持清醒头脑,不能有丝毫懈怠。

陈志宁强调,做好卫生计生工

江海区委区长吴刚带头参加爱国卫生运动

干群齐动手 环卫保清洁

江门讯 10月28日,江门市江海区委区长吴刚带队到江北街道富福社区参加爱

国卫生运动,带头清理垃圾,并检查周边环境卫生。江海区委区长吴刚和江北街道有关领导一同参加。

统筹管理强服务 夯实基础促后进

乳源县“四措施”确保计划生育工作落实到位

“国优”标准进行了升级改造。抓好优质服务活动,开展“知情选择”活动,指导育龄群众选择适合自己身体状况的避孕节育方法。开展妇科病普查普治,上门服务及免费送医送药活动,引导妇女改变不良生活习惯。强化医技队伍培训教育,每年安排医技人员分期分批到县级以上医疗机构进修学习,适时邀请专家到县、镇指导授课,开展“科技大练兵”活动。推广免费孕前优生健康检查和开展科学育儿、出生缺陷干预工程等活动。

以人为本,健全利益导向机制

截至目前,全县共有3814人享受计生节育奖,718人享受农村部分家庭奖,109人享受计生特别家庭困难扶助奖,已兑现城

镇居民独生子女父母奖励304人,今年以来已累计发放奖励金额达400多万元。同时,还建立健全了农村计生家庭优惠扶助政策,如在入学、创业、最低生活保障、农村合作医疗等方面给予政策倾斜照顾。此外,结合“扶贫双到”工作,实行利益导向与扶贫相结合,投入资金,大力发展“三结合项目”,推行协会+基地+农户的经营模式,不断涌现出养猪协会、养兔协会及板栗、茶油、蔬菜水果等种植基地,辐射、带动4500多户计生家庭走上了少生快富之路,极大地调动了广大群众自觉实行计划生育和主动参与计划生育的积极性。(陈明海)

青年志愿者组织“广东青年网络”成立

本委讯 近日,广东青年网络正式成立。该网络是省计生协会和省教育厅共建的青年志愿者组织,省计生协会和省教育厅将通过广东青年网络,为10至24岁青年人开展性与生殖健康同伴教育,倡导性与生殖健康的权利与

义务。该网络将青春健康项目辐射到学校、社区、企业,扩大青春健康的社会影响力。

据悉,广东青年网络已分别于8月和10月组织了一场青年培训营和青春健康项目学校培训,收到一定效果。(陈秀红)