

江门市江海区积极创建老年友善医疗机构

让老年人健康路上更有“医”靠

□谭观琴 蔡昭璐

为促进江门市江海区老年健康服务体系建设,优化老年人就医环境,为老年人就医提供便利,更好地满足他们的健康服务需求,江海区积极开展老年友善医疗机构创建工作。

创建工作开展以来,江海区各级各类医疗机构聚焦老年群体就医“急难愁盼”问题,在友善文化、友善管理、友善服务、友善环境四个方面协同发力,为老年人提供便捷、安全、舒适的医疗服务,让老年人健康路上更有“医”靠。

目前,江海区人民医院、江海区中西医结合医院、江海福利医院,以及外海街道社区卫生服务中心、礼乐街道社区卫生服务中心、江南街道社区卫生服务中心和外海街道麻园社区卫生服务中心共7家医疗机构通过老年友善医疗机构区级评估。



江海福利医院每天为老年人提供护理服务

A 营造老年友善文化 老年人就医更“开心”

俗话说,“家有一老,如有一宝”,尊老爱老是我们的优秀传统文化。江海区要求各医疗机构将保障老年人权益、提升老年人健康素养、维护老年人尊严等内容纳入医院文化建设,大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德,为老年人就医营造温馨环境。

例如,江海区中西医结合医院结合系统管理+服务模式,努力打造有责任、有温度的医疗队伍,塑造以老年群众为中心、敬老为核心的文化氛围。在制度上,进一步规范对老年人态度、行为和用语等要求;在宣传上,张贴敬老助老宣传标语、张贴关爱老人宣传海报等;在行动上,优化老年患者的就医流程,持续改善医疗卫生服务。

B 规范老年友善管理 老年人就医更“安心”

自老年友善医疗机构创建工作开展以来,江海区2家公立医院成立老年友善医疗机构创建领导小组,先后召开老年友善医疗机构创建推进会和培训会,制定了相关工作方案及计划,明确创建目标、任务分工和具体措施。同时完善老年综合评估和常见疾病的管理指南和诊疗规范,完善多学科整

合管理的制度、职责、工作流程,定期反馈,持续提升服务质量;开展住院老年患者高风险筛查,强化老年患者相关住院高风险项目处置培训,加强高风险防范措施和设备建设;改进老年患者用药评估管理的相关制度和用药指导,以及临床药学人员对老年患者提供用药咨询和用药评估服务。

江海福利医院对员工进行老年友善观念、老年医学伦理、老年医学知识技能的培训。逐步推进老年医学科建设,加强老年医学专业人才培养,规范老年病诊治。建立老年友善医院分级诊疗、规范管理的运行机制,建立完善的评价机制与持续改进机制。

C 提供老年友善服务 老年人就医更“暖心”

老年友善医疗机构能为老年人提供哪些服务?如何体现“老年友善”?

走进江海区人民医院,门诊前无“健康码”绿色通道的标志显而易见,挂号缴费窗口有专人为老年人提供服务。各社区卫生服务中心建立老年人就医绿色通道,提供多渠道挂号服务,设立老年患者病房和老年人优先就医窗口,并配备导医、志愿者在挂号、收费、取药、医保报销、入(出)院办理等重点场所,提供指导和快捷服务,落实相关老年医疗服务优惠政策。

在麻园社区卫生服务中心看病的老年患者直言:“服务很好,很暖心,再也不怕不知道怎么操作了。”

老年人常常一体多病,老年综合评估是筛查老年综合征的有效手段,也是老年友善医疗机构建设的重要内容。

江海福利医院为老年患者提供综合评估服务,利用多学科整合管理团队为患者提供个性化、有针对性的医疗照护;建立实施连续性的医疗、康复、护理和安宁疗护服务的工作机制,更好地满足老年人躯体、精神和社会等层面的健康

需求,切实保障老年人的医疗安全。

针对行动不便的老年人,江海区人民医院开展老年康复服务和长期照护服务,通过家庭病床、定期上门问诊、24小时家庭医生服务等推动老年人居家医疗服务。江海区中西医结合医院围绕老年慢性病的防、治、康相结合的“立体化防治”模式,依托家庭医生签约服务,组建慢性病管理小组,依托医疗快速通道、家庭病床等形式,让老年人足不出户即可享受健康服务。

D 优化老年友善环境 老年人就医更“舒心”

现在,走进江海区的医疗机构,各种方便老年人就医的贴心细节随处可见。医院内提示标识醒目易懂,无障碍设施设置标准,老年人专用无障碍停车位设置合理,老年病房内闹钟、提示板等一应俱全,于细节中打造安全、温馨、舒适的就医环境,让老年人就医更舒心。

其中,江海区各社区卫生服务中心加强维护和完善无障碍服务设施和标识系统。江海区中西医结合医院、江海福利院等营造适合于老年人的整体就医环境,为老年人提供安全、舒适和便捷的服务。江海区人民医院升级改造卫生间,让环境及

设施更适老;升级医院导视系统,让医院标识更醒目、简明、易懂。

一系列实实在在的举措,提升了老年患者看病就医的满意度,让老年人就医更“舒心”。

(作者单位:江海区卫生健康局)

中山六院牵头制定全国首个胃癌微创手术并发症防治共识

广州讯 近日,由广东中山大学附属第六医院(以下简称“中山六院”)牵头组织撰写并制定的《腹腔镜胃癌根治术消化道重建相关并发症防治中国专家共识(2022版)》(以下简称“共识”)在广州发布。

据了解,该共识聚焦腹腔镜胃癌根治术的并发症,由中国抗癌协会胃癌专业委员会组织并汇聚国内众多相关领域专家,经过反复讨论和修改形成,对于提高基层医院手术质量、提高患者围手术期(即从病人决定接受手术治疗开始,到手术治疗,直至基本康复)生存和生活质量,有着重大意义。

共识聚焦提高病人的生活质量

近年来,随着早期胃癌诊断率的提高,微创化技术越来越普及,胃癌的研究从生存转变为对安全质量的关注。但受限于临床情况的复杂性与多样性,难以进行规范的前瞻性临床研究。

据悉,胃癌在我国癌症发病数和死亡数排行中高居第三,每年国内新增的胃癌病例高达40万例,占全球的近一半。包括胃大部分切除术和全胃切除术在内的手术,是可能治愈胃癌的重要手段。但是胃癌的手术不仅包含“胃切除”,“消化道重建”也同等重要。

共识所提出的推荐措施具体而明确,包括对内疝形成等一些罕见并发症的预防、诊治,均有具体的措施。撰写时更是充分考虑部分基层医院资源有限的问题,对于推荐措施,尽量做到简单可行。

“希望这份共识的落地,能切实降低胃癌手术并发症的发生率,提高患者生活质量,为公共卫生健康做出实在的贡献!”彭俊生说,该共识凝聚着一众胃癌外科医生的心血,是胃癌外科技术从注重“量”到注重“质”发展的标志之一。

该共识对消化道重建、预防意外和并发症、并发症后如何防止病情加重等方面,综合

了胃癌治疗领域权威专家意见,进行指导。

有望降低胃癌手术并发症发生率

中山六院胃外科首席专家、教授彭俊生在发布会上介绍,共识涵盖了腹腔镜胃癌根治术背景与常见重建方式、消化道重建过程中的并发症、吻合口漏与十二指肠残端漏、吻合口狭窄与梗阻、吻合口出血、术后内疝形成等几个部分,基本覆盖了临床上腹腔镜胃癌根治术后最常见、处理起来最棘手的并发症类型。

对于每种并发症,撰写团队在前期大量文献调查的基础上,详细讲述其常见的原因、预防措施以及出现该类并发症后的处理措施。鉴于此类并发症在临床上往往极为复杂,处理的方法也多样。对于预防处理措施的推荐,共识采用了专家投票制。编撰团队邀请了全国各家临床业务量最大、经验最丰富的胃癌诊治中心及一线权威胃癌外科专家,对处理措施进行投票。其中,赞同率≥85%的,列为强推荐措施;赞同率<85%的,列为弱推荐措施,供临床参考。

共识所提出的推荐措施具体而明确,包括对内疝形成等一些罕见并发症的预防、诊治,均有具体的措施。撰写时更是充分考虑部分基层医院资源有限的问题,对于推荐措施,尽量做到简单可行。

“希望这份共识的落地,能切实降低胃癌手术并发症的发生率,提高患者生活质量,为公共卫生健康做出实在的贡献!”彭俊生说,该共识凝聚着一众胃癌外科医生的心血,是胃癌外科技术从注重“量”到注重“质”发展的标志之一。(简文杨 戴希安)

阳江市江城区启动 HPV 疫苗免费接种进校园

阳江讯 9月14日,阳江市江城区正式启动 HPV 疫苗免费接种进校园工作。此前,该区卫生健康局、教育局、妇联组织人员到阳江市田家炳学校开展适龄女生 HPV 疫苗免费接种宣讲活动,向学生普及 HPV 疫苗相关知识,消除认识误区,引导树立正确的健康观念。

“接种 HPV 疫苗能有效刺激人体免疫系统产生抗体,预防 HPV 感染,降低 HPV 导致的宫颈癌和癌前病变的发生风险。”宣讲活动中,阳江市妇幼保健院专家对近 200 名符合免费接种 HPV 疫苗条件的女生和部分家长进行授课、普及接种 HPV 疫苗免疫效果、禁忌和注意事项等相关知识,鼓励她们积极接种 HPV 疫苗,同时引导她们树立良好的健康观念,保护好自身健康。

据了解,江城区卫生健康局日前组织相关单位召开全区适龄女生 HPV 疫苗免费接种项目工作推进会,落实开学前登记造册和调查问卷、疫苗分配和储存、规范接种、信息收集及报送、宣传发动等相关工作。区卫生健康局和区教育局等部门组织学校于9月13日前完成目标人群的摸底和登记造册,发放二价 HPV 疫苗接种知情同意书。

9月14日,该区启动 HPV 疫苗免费接种进校园工作,由镇卫生院、街道社区卫生服务中心组织流动接种服务队进入辖区学校设置临时接种点,按照知情、自愿、免费的原则,为适龄女生进行免费 HPV 疫苗接种,并计划于11月30日前完成目标人群首针接种。(林雪华)

家庭随访架起医患“连心桥”

茂名市人民医院把护理服务送到患者家中

茂名讯 “护理工作不能局限于患者住院期间,而是要延伸至患者出院后的治疗、护理与康复过程中。”茂名市人民医院呼吸与危重症医学科一区护士长林月梅谈及出院患者随访工作时表示,出院随访是连接医患的桥梁。据悉,茂名市人民医院通过出院患者随访工作,不断丰富和拓展对患者的护理服务,根据患者的需求,提供全程化、无缝隙的延续护理,促进护理工作更加贴近患者。

市民邓叔就是该院开展出院患者随访工作的受益者。他是一位患有重症肺炎且带有气管切开的患者,长期卧床,行动不便。在了解到邓叔的困难之后,林月梅和同科的医生冯双双以及护士马红英、王珍利用下班休息时间来到邓叔家中,免费为患者进行健康宣教及讲解相关护理注意事项。(雷晶晶)

冯双双为患者进行查体、肺部听诊,对患者进行了营养评估及康复指导。马红英及王珍为邓叔翻身拍背、吸痰、更换尿管及尿管,并向家属讲解相关风险及注意事项。林月梅指导家属进行了居家护理和翻身拍背的技巧以及防脱管的注意事项。

邓叔虽然无法言语,但是眼里充满了对医护人员的感激之情。“邓叔的家属感谢地说:‘你们那么忙,还到家里做护理指导,解决了我们的难题,真的太谢谢你们了。’”

茂名市人民医院通过出院患者随访工作,让医护人员与患者的关系由“医”与“病”变成“医”与“人”的关系,促使医患之间搭起了一座“连心桥”,从而大大提高医患之间的“情感”。

新闻速览

近日,“养育有方”佛山市3岁以下婴幼儿科学养育系列微课发布暨佛山市婴幼儿家庭科学养育教育基地授牌仪式在佛山市妇幼保健院新城院区举行。会上获悉,该院选拔了几儿保科、急诊科等科室的医务人员,结合佛山市婴幼儿照护的常见问题,拍摄了有关喂养、护理、潜能开发和早期教育、亲子关系、意外伤害防治、入园准备、安全保健等方面的微课,编印了科学养育有方的指导手册,相关内容已在该院微信公众号及佛山妇联微信公众号相继发布。接下来,该院将继续针对家长们所关心的母乳喂养、婴幼儿喂养、健康知识及意外伤害防范等进行免费授课,开展健康知识传播;将教育和养育相融合,将传统教育与现代教育相结合,选拔、培养、打造一批健康教育特别是婴幼儿健康教育的金牌讲师、品牌课程。

(张秋芳)

9月起,广州市番禺区在公交车候车亭和公交车车尾发布慢性病防控健康知识公益广告,公交车变身慢性病防治的“移动宣传员”。为进一步提高公众健康意识,提高居民慢性病防控知识知晓率,番禺区卫生健康局、区慢性病防治站开辟宣传教育新阵地,利用番禺3、番9、番22、番67路等30辆公交车,投放健康四大基石、预防慢性病疾病、关注肠道健康和国民基本公共卫生服务项目(居民健康档案管理、慢性病患者健康管理及老年人健康管理)等公益广告。运行线路经过市桥中心小学、番禺实验中学、番禺中学等中小学以及番禺大道、大北路、桥东路等繁华街道。并在区政府东门总站、百越广场西门、大夫山森林公园路口等16个客流量较多的站点设置候车亭广告。番禺区通过利用市民出行的首选工具——公交车,打造全民共同参与的“健康番禺”新模式,引导广大市民重视慢性疾病,提升慢性病防控工作的质量和水平。(潘璋琪 郭智鹏)

惠州市第一人民医院建设智慧化医院

为群众就医办实事

惠州市第一人民医院

惠州市第一人民医院近年来全面升级医疗卫生信息建设,通过院内多部门联动共同推动“数字健康智慧医院”建设,在群众就医挂号、看病、取药、收费等方面,缩短群众就医等待时间,切实解决群众看病排队时间长的问题。

聚焦“信息多跑路,群众少跑腿”的思路,惠州市第一人民医院将就医流程划分为7个场景,细化13个业务流程,并对每个流程进行优化、服务智能化,真正实现让患者少排一次队的目标。

完善互联网医院建设 让患者免于来回奔波

惠州市第一人民医院推行线上病历复印,患者只要登录医院微信公众号输入就诊人信息、上传证件照片,支付并提交



申请,即可线上复印病历。此功能一推出便广受好评,信息化覆盖面从门诊、诊中向诊后逐步扩大,实现患者出院后“少跑一次医院”。

医院还逐步实现在线复诊、常规检查项目开单,通过慢病的在线复诊及药品配送,提供便捷、安全、可及的智慧化服务,让慢病患者免于来回奔波。同时互联网医院可提供常规检查的开单,减少患者到院排队开单检查等不便。互联网医院的建设,将进一步优化资源配置,让有限的医疗资源用于现场问诊,减少患者候诊、候检时间,进而提高医疗服务质量和效率。

数据多跑路 患者少排队

通过关联医保结算系统,对门诊及住院费用进行线上医保结算,减少患者在惠州市第一人民医院频繁排队缴费烦恼。截至目前,医疗收费电子票据使用量约为150万次。诊间支付具有撬动智慧医疗的“杠杆效应”,通过打破流程壁垒,实现医保与医院数据的联通共享,大大提升效率,减少患者在院时间。从9月20日推开诊间支付服务至今,已有645人次进行线上医保直接报销,交易金额达13.5万元。

医院在医技检查项目上实行线上预约,对放射及超声等常规检查实行预约信息化,目前放射科已试用,待运行稳定后将全面推开,改变以往人工咨询预约排队的模式。同时,医院将试运行床位预约

中心模式,实现住院床位、日间手术预约等功能,此举将大大提升医务人员服务效率。

通过医院公众号,患者可结合自身情况进行人工智能导诊。小程序根据症状及性别年龄的情况,直接关联可挂号医生,方便快捷,使患者避免在收费窗口及客服前台排队询问。

为完善出院流程,医院将对床边结算、出院带药及电子质控单信息化进行优化。针对出院手续繁琐问题,试行床边结算及出院带药服务,旨在通过信息化,将出院服务送货上门,患者在病房就能轻松办理出院手续,真正做到让患者在院的最后一环节不堵心。2021年3月以来,医院提供床边结算服务合计1161人次。

流程设置人性化 让患者提升就医获得感

惠州市第一人民医院联合交警部门设计全院停车方案,通过指引车辆分流,完善便民车道,设置物理隔离、启用地下立体停车场等,进一步扩充停车资源,车辆通行效率和停车周转率明显提高,有效缓解院内外交通拥堵情况,让患者在进入医院时更方便、更舒心。

患者在手机上输入目的地,即可实现院内导航,快速到达目的地,减少在院内逗留时间。还可线上完成体检预约、开单、缴费等业

务,到院后跟随智能导检,轻松完成常规体检项目。试行以来,累计医技检查项目预约量达14961人次。

目前,惠州市第一人民医院通过信息化手段,解决群众就医过程中的难点、堵点问题,满意度大大提升。在下半年的满意度调查中,患者对医院的总体满意度为92.60%,比上半年提高了2.33%,其中,“就医等待”指标的满意度达92.30%,比上半年同一指标提高了4.33%。