

广东医科大学附属第一医院义工“幸福银行”为人民群众献爱心、办实事

为病患家庭带来温暖与希望

□广东医科大学附属第一医院

由广东医科大学附属第一医院于2011年12月5日(国际志愿者日)成立的国内首批医务社会工作志愿服务组织——义工“幸福银行”,十多年来,为人民群众献爱心、办实事,用无疆大爱切实践行“我为群众办实事”,为无数病患家庭带来温暖与希望。

从服务“一群人”到温暖“一座城”

义工“幸福银行”依托高等医学院校背景及医学专业优势,打造了一支以党员义工为引领,医务社工为指导,医学学生义工为主体,医护义工及社会义工相互交融的健康促进与医学科普传播队伍,建立了“1+4”五联动组织管理模式(党员义工+医务社工+医学学生义工+医护义工+社会义工)。助力医院承担健康促进的社会责任,把社会志愿服务、公益健康服务、人文关怀服务融入健康科普传播,健康行为干预等,优化健康服务资源的可及性、便利性,提升人民群众的健康素养。

义工“幸福银行”实质是一种新型的志愿服务管理机制,核心在于“奉献——回报”间的良性循环,借鉴“银行”特有的“储蓄”功能,独创“可储存、可支取、有利息、可投资”的服务模式,将义工每次服务的时长记录到“幸福存折”中。当义工或其亲人有需要时,便可享受对等的服务,义工也可根据自身星级及类型,用时长兑换培训、健康体检等回馈,有效解决国内义工服务形式化、短期化现象。

目前,义工“幸福银行”累计注册义工8468人,服务群众逾40万人次,科普受众1500万,服务总时长21万小时,建有定点义工服务站43个(院内外)、义工服务队22支,设有大病救助服务平台、老人爱心服务基地、医善惠民工作室,荣获国家级荣誉20项、省级荣誉56项、市级荣誉13项等。

活动。院外深入乡镇农村、社区街道、校企机关,面向社会大众开展义诊、医学科普、临终关怀等服务,积极开展彰显特色的健康服务项目,助力健康中国建设。探索新时代实践育人路径,为医学学生义工提供医学人文实践平台,让学生在临床服务中学习医学知识与技能,体验大健康理念,提升医学人文素养。

发展事迹曾被载入由广东省、政协征编的《敢为人先——改革开放广东一千个率先》大型文字资料中,相关资料被收录入“大潮起珠江”广东改革开放40周年展览馆。义工“幸福银行”党支部获评首批“全国党建工作样板支部”以及“广东省学雷锋志愿服务先进典型最佳志愿服务组织”,连续五年被评为“湛江市最佳志愿服务平台”,融合医院、企业、基金

以公益为导向 助力粤西健康扶贫攻坚

为推动粤西地区的大病救助走向专业化、个性化、长效化,义工“幸福银行”于2020年11月创建粤西首个“三向联合”大病救助服务平台,融合医院、企业、基金

会、医务社工等多方优势资源,搭建“政策救助+慈善项目+个人筹款”三位一体大病救助服务新模式,链接政府社会资源,联合筹建“小扶大助”专项基金,结合与政府相关部门的服务联动,以“三向联合”的方式深入为群众办实事,致力解决因病致贫、因病返贫问题。

一年多来,平台搭建高效的信息通道,联合多方协助,提供统一、安全、快捷的资源调度、信息链接、求助申请、社工援助、数据挖掘和决策支持等专业服务。

其中,“小扶大助”专项基金由广东省青少年发展基金会统筹,用于在该院住院治疗的恶性肿瘤、早产儿、血液病及造血干细胞移植患者,帮助他们得到有效救治,缓解就医经济负担,并持续面向爱心企业、单位和社会各界爱心人士募捐。截至今年1月31日,平台为全院大病患者提供咨询救助服务达4310人次,受助人

群覆盖广东、广西、四川、湖北等多个省、市、区,协助患者申请湛江市困难群众大病医疗救助25次,共计67.1246万元,链接社会资源救助47次,共计60万元,个人筹款2628人次,共5732.5212万元,切实急群众之所急、解群众之所难。

以“大健康”服务 共促全民健康

义工“幸福银行”团队积极响应建设“健康中国、健康广东、健康湛江”的战略部署,以公立医院为主体,以高等医学院校为依托,以提高全民健康素养为目标,团结社会各界力量,打造一支在医学专家指导下,由医务人员、科普工作者、媒体从业人员、社会工作者及志愿者等多元构成的高层次健康科普宣教队伍。发挥义工“幸福银行”平台和资源优势,服务于该院临床专科建设,重点在健康科普教育、慢性病管理、提升患者满意度、大病救助帮扶等下功夫。

同时,义工“幸福银行”团队深入学校、企业、社区、乡村等地全面推进健康科普工作。通过建立医学科普传播相关学术组织,开辟多种科普传播途径和平台,建立健康科普资源库,开发健康科普技术指南和规范等途径,建立一个惠及全人群、高端高质量的健康科普传播体系。通过不断完善体系建设,拓展服务范围,提高服务质量,使群众享有高质量、精准、易得的涵盖预防、治疗、康复、健康促进与教育等的健康科普信息服务。

守好疫情防控的第一道关卡

□江门市人民医院

发热门诊作为疫情防控的第一道关卡,也是疫情防控工作中的一环。江门市人民医院发热门诊的医护人员每天上班的第一件事就是穿戴帽子、N95口罩、面屏、隔离衣或防护服、手套、鞋套……全副武装后才能开始一天的工作,周而复始,却责任重大。

林程好、李斯琦等8名护士,2021年刚毕业就被分配到了江门市人民医院发热门诊,年轻的她们,毅然挑起了防控重任。家人知道后担心不已,但是她们却笑着说:“我是一名护士,如果连我都退缩,那这个工作谁来?”

发热门诊不仅仅有这些年轻的面孔,还有许多工作多年、经验丰富的医护人员。儿科发热门诊副主任医师黄华兴、发热门诊主任医师阮炳威、发热门诊副主任护师欧翠萍,都已经在自己的工作岗位上辛勤工作了多年。在新冠疫情出现后,他们一直坚守在抗疫第一线,时刻准备着与新冠病毒交手。两年多来,发热门诊的医生、护士在这里坚守岗位,成为江门市疫情防控最前线的一道风景线。

除了对发热病人进行集中处置和治疗,发热门诊的医护人员还承担着新冠病毒核酸采样工作。护士林妙芳在科室主要负责核酸采样的统筹工作,平日里,她每天7点45分准时上岗,24小时随时待命,一旦收到通知就会出现在科室,准备核酸采样的各种用物。

连轴转,对于发热门诊的医护人员来说已是常态。发热门诊护士长罗琳琳自去年10月调入发热门诊工作以来,每天早出晚归,几乎没有“准时下班”。发热门诊的院感防控安排、重点发热病人的筛查处理、发热患者数据的实时报送,以及每一位医护人员的健康与安全,全都系在她心头,每次同事们遇到困难,她总是说:“有任何问题,我会想办法解决,大家不要担心!”

这只是全市医疗战线上坚守疫情防控岗位的一个个生动体现。疫情发生以来,江门市广大医务工作者大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,他们舍小家顾大家,在这没有硝烟的战场上,争分夺秒与病魔正面交锋、搏斗厮杀。

蕉岭县学校兼职健康副校长配备全覆盖

梅州讯 日前,笔者从蕉岭县卫生健康局获悉,该县已全面完成中小学校兼职健康副校长配备工作。

据了解,兼职健康副校长将参与制定和制定中小学校年度卫生健康管理与健康教育工作计划,推动建立医校卫生应急协作长效机制,通过医校卫生应急协作带动提升广大师生防范突发公共卫生事件的能力和应对突发事件的自救互救能力。

为进一步做好学校卫生健康工作,切实保障师生身体健康和生命安全,近年来,蕉岭县卫生健康局联合县教育局按照“一校一院、多校一院、属地就近”的原则在全县中小学校共选聘33位兼职健康副校长。截至目前,蕉岭县实现该项工作全覆盖。

(何锐雄)

惠州市第一人民医院与紫金县第二人民医院共建骨科专科

下沉优质医疗资源

惠州讯 3月1日,惠州市第一人民医院与紫金县第二人民医院骨科共建签约仪式在紫金县第二人民医院举行,双方将共建骨科专科。

根据协议,惠州市第一人民医院将发挥骨科疾病诊疗中心的优势,整合两院资源,以技术合作为纽带,下沉优质医疗资源,积极推进规范化和优质化医疗服务,提升骨科专科技术水平

和服务能力,组建医学专科联盟共建科室,开展以治疗创伤及骨病为主的诊疗、科研、教学及健康咨询等活动,开设专家门诊、住院诊疗服务。通过双方共同努力,使紫金县第二人民医院骨外科诊疗技术水平有质的飞跃,通过“输血”变“造血”,帮助该院骨外科发展壮大,提升医院综合实力。

(惠州市第一人民医院)

深圳市龙岗区平湖公卫中心为幼儿园送去心理健康课

深圳讯 “你认为孩子在不同的年龄有什么不一样行为呢?孩子如何才能健康快乐地成长?”近日,深圳市龙岗区平湖公共卫生服务中心(以下简称“平湖公卫中心”)到辖区御峰幼儿园为全体教职工送去题为“如何跟孩子(2-6岁)有效沟通与交流?”的心理健康课程。

课程分别就2~6岁孩子的身心发展特点,以及与每个年龄段的孩子相处技巧逐一做了生动讲解。“不唠叨孩子,多表扬与鼓励孩子;对孩子有更多耐心;陪孩子在睡觉前聊天或讲故事给他读书;对孩子的抗拒与不从,有些地方可以随他去,有些地方需要温柔地坚持;陪孩子玩游戏;允许孩子发脾气;多说‘对不起,我错了,请原谅,谢谢你,我爱你’

等。这些与孩子相处沟通的小技巧,给了我很大的启发。”幼儿园的许老师表示,这堂心理健康课程十分有意义。

据了解,平湖公卫中心致力于推动辖区健康促进社区、健康促进企业、健康促进机关、健康促进学校(幼儿园)等健康促进场所的创建工作。辖区先后创建各类健康促进场所36间,其中有8间幼儿园参与健康促进幼儿园的创建,此次讲座的幼儿园就是健康促进幼儿园之一。接下来,平湖公卫中心还将加大健康促进场所创建推动力度,从场所的需求出发,为辖区各类健康促进场所提供技术指导,发挥并带动辖区健康促进场所健康细胞的辐射作用。

(孙秀凤)

广州市海珠区13家社区卫生服务中心达到国家推荐标准

广州讯 日前,国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室联合发布《关于通报表扬2021年“优质服务基层行”活动中表现突出、服务优质机构的通报》,广州市海珠区素社街社区卫生服务中心、江南中街社区卫生服务中心、海幢街社区卫生服务中心4家社区卫生服务中心达到国家“优质服务基层行”服务能力推荐标准。截至目前,海珠区已有13家社区卫生服务中心达到国家推荐标准,占比达72%,数量和占比均居全市第一。

“常见病、多发病的诊疗、家庭医生签约服务、健康管理服务……现在家门口的社区卫生服务中心提供的服务越来越多了。”今年70岁的王女士是江南

中街金牌家庭医生陈萍的签约居民,平时只要身体不舒服,她就会给陈萍打电话咨询。疫情期间,陈萍团队更是保持24小时电话畅通,为她提供上门服务,让她享受到了就诊的便捷和暖心服务。

海珠区卫生健康局相关负责人介绍,海珠区以开展“优质服务基层行”活动为契机,持续改进海珠区基层医疗卫生服务质量,优化诊疗流程,改善群众就医体验,提高服务能力等,为居民群众提供高效、优质、便捷的医疗服务打下了更加坚实基础。

江南中街社区卫生服务中心自开展“优质服务基层行”活动以来,为更好满足居民多元化就诊需求,增设了耳鼻喉科门诊,为居民提供常规门诊、疾病咨询、耳鼻喉保健与康复治疗、专题健康讲

座等服务,并获得周边居民群众的好评。

素社街社区卫生服务中心则配备了远程心电图监护仪动态心电图监测仪、幽门螺旋杆菌测试仪、光子治疗仪、糖尿病足筛查仪等,最大程度满足居民就医需求。

新港街社区卫生服务中心全面升级家庭医生工作室,为居民提供家庭医生诊疗、签约、慢病管理、健康咨询等一条龙服务。

海幢街社区卫生服务中心结合“优质服务基层行”创建要求,完成发热门诊、医疗废物暂存间及检验科三区改造,并全面加强医务人员的手卫生依从性和手卫生正确率分别达到50.9%、66.8%提升到了83.6%和85.3%,大大降低了医源性感染的风险。(海珠局)

四会市东城街道新江社区卫生服务中心

筑牢基层健康管理服务“防火墙”

□梁杰

四会市东城街道新江社区卫生服务中心,是四会市城区4所社区卫生服务中心之一,承担着东城街道新江片区及周边居民的基本医疗和公共卫生服务。该中心主动对接居民群众的健康需求,筑牢基层健康管理服务的“防火墙”,以深入开展“优质服务基层行”为抓手,全面加强基础,提升服务能力,用实际行动为群众健康保驾护航,为全市开拓分级诊疗新格局,推动健康四会建设贡献重要力量。

为了给社区居民和患者一个更好的就诊环境,东城街道新江社区卫生服务中心积极筹措社会各方资金,从2020年起对内部环境分阶段实施升级改造。目前,院内一楼大厅明亮崭新,通过调整科室布局,使服务流程更加合理,就诊更加便捷舒适。同时,院内增加多处无障碍设施,还加入了图书角和休憩区等元素,提升了医院整体人文氛围。升级改造后,不少患者对焕然一新的、美观舒适的就医环境点赞。

该中心注重营造高效贴心的服务氛围,打造有温度的社区医院。冬季天气寒冷,东城街道新江社区卫生服务中心主动购入一批暖水袋,提供给门诊输液室的病人使用。此外,该中心在转变服务模式上下功夫,优化窗口服务流程,针对辖区居民就医的个性化需求,

式健康服务,促进医防融合。作为四会市智慧养老服务平台示范点,东城街道新江社区卫生服务中心在体检室内投放一台智能体检一体机,可为老人或其他群众提供身高、体重、血压、血氧量等的自助体验式基础体检,一体机可在体检后

立即出具体检报告书,给予群众测量结果及保健意见。与此同时,该中心依托全市智慧养老平台,建立养老服务“大数据”,将辖区内所有养老服务数据纳入智慧养老平台,实现对辖区老人健康跟踪、数据汇总等。

东城街道新江社区卫生服务中心以“绣花”式功夫精细推进基本公共卫生服务。中心门诊增设公卫体检室,为群众提供一站

式健康服务,促进医防融合。作为四会市智慧养老服务平台示范点,东城街道新江社区卫生服务中心在体检室内投放一台智能体检一体机,可为老人或其他群众提供身高、体重、血压、血氧量等的自助体验式基础体检,一体机可在体检后



护士为病人输液并发放暖水袋 梁杰 摄

中山市神湾建成中医药健康主题公园

□冯红颜

中山市神湾镇首个中医药健康主题公园,自1月12日开放以来,已成为广大市民感受中医魅力、学习中医知识、传承中医文化、进行中医健身的好去处。该公园位于原神溪村湖山公园,占地近100亩,分成“健康科普”“强身健体”“中医健康文化”“心灵疗养”等区域,设有健康步道、健康提示牌、健康引导语、健康体育器材、中医健康文化展示等。

一走进健康促进公园,首先映入眼帘的是一个“健康主题公园”的大招牌,招牌对面是中医健康主题展览馆,馆内有中医药的藏书,还有中医药文化知识图文展览。沿着公园的登山路继续往上走,在山腰位置,一座座古色古香的亭台映入眼帘,亭台颇具中医药健康文化的特色。“健康科普”区位于登山道较为平直的路段,加装具有“健康素养知识”和“全民健康生活方式”的展板,让游客在登山过程中对“健康”有更直观的视觉

感受,提高了中医药文化健康科普宣传效果,增加了游人驻足观看的舒适性及知识性。“强身健体”区位于公园的中间位置,铺有卵石走道,设有健身器械、儿童游玩设施和“八段锦”展示区,适合亲子休闲健身。“中医健康文化”区向游人展示各种中医药强身健体的文化、中医传统疗法、中医名医介绍、中医发展历史等。在“心灵疗养”区,市民在这个安静的地方,静静地坐一坐或者躺一躺,也是很“养心”的,傍晚在这个位置还能看见“醉美日落”。

据介绍,神湾镇除了建设中医药健康主题公园外,还建设中医药科普基地。接下来,神湾镇将把中医药健康建设纳入重点工作推进,在中医药健康主题公园,推广五禽戏、八段锦、太极拳等中医健身项目,开展群众性健身操、健身活动,提倡“治未病”理念。

(作者单位:中山市卫生健康局神湾分局)