

江门市蓬江区培育和打造一批适合基层开展的特色服务项目

强基层特色专科“筋骨”

□邱文卿 吕浩鑫

如何打通群众就医“最后一百米”?近年来,江门市蓬江区卫生健康局培育和打造一批适合基层开展的特色服务项目,强基层特色专科之“筋骨”;大力推行“优质服务基层行”活动,着力构建基层医疗卫生服务新体系,使广大群众能够就近享有安全、有效、方便、经济的基本医疗卫生服务。

2021年,蓬江区环市街道社区卫生服务中心全科医疗科、蓬江区棠下镇卫生院中医馆获评2021年“江门市基层特色专科”。

□陈舒畅
林影秀

A 打造让社区居民安心的“健康驿站”

蓬江区环市街道社区卫生服务中心隶属于江门市第二人民医院,是一所院办院管的社区卫生服务机构,负责环市街道国家基本公共卫生服务、家庭医生签约和全科医疗的工作。

“我中心辖区内管理常住人口为128335人,是江门市主城区管理人口最多的社区卫生服务中心。”该中心主任唐正康介绍,江门市中心医院蓬江分院(江门市第二人民医院)于2020年挂牌成立,依托江门市中心医院紧密型医联体的优势,建立了“基层首诊、分级诊疗、双向转诊、上下联动”的分级诊疗模式,让居民可以享受更方便、快捷的服务。

依靠深入基层的优势,该中心的全科医疗科为慢性病患者提供连续性、综合性服务。家住环市街道的患者陈阿姨确诊糖尿病后,这儿也随她成为了她的“健康驿站”。陈阿姨说:“有什么不舒服,走几分钟的路就能过来,让医生看一看,身心都舒畅很多。”

“高血压、II型糖尿病和65岁以上老年人的健康管理工作是我们的重点工作。”唐正康表示,这部分人群多数是高龄和多病共存,需要全科医生重点照顾。据悉,2020年,该

科全年高血压管理、II型糖尿病全年管理的规范管理率均超过60%,65岁以上老年人体检率达76.94%,工作获得了辖区居民的好评。

“我们有独特的服务模式和服务原则,运用生物-心理-社会新型的医学模式开展全科诊疗工作。”唐正康介绍,整合了临床、预防、康复、中医、健康教育及人文关怀的社区健康管理及整合医学理念,并将全科医学科进行学科亚专科分类,适应社区不同居民的健康需求。

承接江门市鼻咽癌早诊早治项目、承接广东省结肠癌早诊早治项目、承接国家心血管高危筛查项目……在医防融合的路上,处处可见该科团队努力的身影。

“获评2021年‘江门市基层特色专科’是一个新的起点,我们致力于给辖区居民提供更优质的服务,2021年我们新聘请了4名主治医师以上医生,其中2名硕士生,我们的医疗团队更加强大。”唐正康表示,他们将继续通过各种方式开展社区疾病预防和诊疗工作,为辖区居民提供整体性、连续性、综合性“全人”治疗为特色的全科医疗科,并将医疗和预防有机结合,为居民健康保驾护航。

B 让群众就近享受优质中医药服务

江门市蓬江区棠下镇卫生院中医馆(前身为康复科),于2018年正式挂牌。2019年底,该院成立了棠下镇卫生院特色专科建设领导小组,推进中医特色专科建设。

走进该科,可见馆内设施完备,包括牵引床、低频、超短波、中频、熏蒸等各种康复治疗设备20余部。该院医务科主任冯兴繁介绍,团队采用中西医结合的方式治疗,内外结合、药物治疗中医适宜技术与现代康复治疗技术并重,开展以传统中医适宜技术治疗为主,西

医康复治疗为辅的综合康复治疗服务。

58岁的张阿姨躺在病床上,脸、手、脚插着细细的银针,这是她第四次尝试中医针刺治疗。张阿姨说:“连续做了2个星期,腿痛减轻了很多,没想到效果这么好。”

发挥中医药“简便廉验”优势,该馆大力开展针刺、中医定向透药治疗、电针治疗、放血疗法、艾灸治疗、穴位注射、耳穴压豆治疗、中药封包治疗、中药熏洗、牵引治疗、推拿治疗等中医适宜技术项目,让群众在家门口即可享受到全过程、更优质、更便捷的

中医药服务。

值得一提的是,该馆在全院范围内开展康复及中医药治疗服务,服务人群包括家庭病床科、内科、外科、妇产科、老年科以及急诊各科,充分挖掘和发挥中医专科特色与优势,提高医院的临床诊疗技术和整体学术水平。

冯兴繁表示,团队将进一步提升专科的专业技术服务能力,充分发挥中医药特色优势,加强管理,努力把该中医馆建设成全区一流、全市先进的特色科室。

C 家庭医生上门服务 居家养老更有保障

种精神上的慰藉。他感动地说,“我看到陈医生握着母亲的手,轻轻地拍打她的后背,安慰她要安心养病,像对待亲人一样耐心。”

“我们为有需要的居家老人、慢性病人、残疾人、卧床生活不能自理的患者等提供规范化、专业化的医疗护理、康复保健和营养指导。”杜阮镇卫生院医务科主任管有洪介绍,家庭医生上门服务行动不便、长期患病的老年人在家就能享受到医生的上门服务,解决了老人往返医院的不便,也减轻家属照顾的压力。

有一次,杜阮镇杜臂村的几位长者聚在一起,商量为服务他们的家庭医生送上一个惊喜。经过用

心准备,他们赠予家庭医生一面锦旗,锦旗上面写着“尊老爱老真心为老,相敬相托相敬胜亲”,感谢家庭医生一直以来亲切的问候和不怕风雨的照顾。

家庭医生在群众中树立了良好的口碑,也促进了医院的全面发展。2019年杜阮镇卫生院是江门市唯一一家通过国家卫生健康委组织的“优质服务基层行”评选的基层医院。

管有洪表示,该科将继续以“家庭医生服务”为模式,“家庭病床”为依托,打造“医养结合”服务的新模式,为政府减压,让群众受益。(作者单位:蓬江区卫生健康局)

珠海市香洲区疫情防控政策咨询热线暖人心

“我们时刻准备着,疫情不息,我们不下线!”珠海市香洲区妇幼保健计划生育服务中心疫情防控政策咨询热线团队为市民提供疫情咨询服务,用“热心、耐心、尽心”服务好每一位市民。

1月13日以来,香洲区疫情防控政策咨询热线话务量急速上升,热线团队建立快速处置机制,规范热线接听受理流程,合理分工,确保群众来电和诉求在最短时间得到解决。1月14日,珠海市南屏镇发现1例新冠病毒核酸阳性个案,落实分类管控举措,为解决管控区域居民医疗保障服务问题,热线增加了医疗保障咨询服务任务,单日最高接听247次。连日来帮助多名通过热线电话求助的孕产妇、需透析治疗的患者顺利得到救治。

“我老婆已怀孕30周,而且是乙肝大三阳患者,现在药已经吃完了,又出不去……”在南屏管控区内,一位焦急的准妈妈打进了热线电话。他的妻子已怀孕30周,而且是乙肝大三阳患者,原本约好时间到医院定期产检和乙肝抗病毒检测,突如其来的封控,让所有计划都被打乱了,现在治疗药物紧缺让他们变得焦急无措。热线值班人员侯晓媛第一时间安抚夫妻俩情绪,

将目前的疫情防控政策和医疗保障举措告知他们,随后立即联系产科医生和医疗保障组,反馈他们的情况。经过多方协调,这对准妈妈最终拿到了治疗药物和营养品,并乘坐援助专车到医院进行产检。

热线团队接到了南屏封控区王先生的来电,王先生是一名肾病患者,因错过了原定的透析时间,身体已逐渐产生不适。情况十分紧急,热线值班团队立即分工合作,一边跟王先生保持电话沟通,安抚他的情绪;一边联系华发社区三人小组以及医疗保障工作组前往王先生家中诊断病情,在社区医生评估了病人的情况后,迅速联系好120救护车和社区管控人员,开启绿色通道,让患者得到更好的治疗。

据了解,自新冠肺炎疫情发生以来,香洲区疫情防控政策咨询热线团队24小时在线,及时对疫情期间群众的来电诉求给予处理和反馈,做到有求必应、有诉必应、快速回应。截至1月下旬,热线已接听超2万个群众来电,为国内来珠离珠群众、港澳台来珠同胞以及海外归国群众,提供疫情防控政策咨询、健康咨询、转介等服务。(作者单位:香洲区卫生健康局)

汕头市年采血量超14吨

为医院手术提供保障

□汕头局

献血救人,给患者以生的希望。2021年,在无偿献血者的无私奉献和各方共同努力下,汕头市的采血量超14吨,机采血小板超6000个治疗量,与往年相比,增长了23%。这一采血量与手术的成功施行,提供了有力保障。

68岁的曾伯是饶平县人,前段时间,他在家中突发心脏病,被紧急送往汕头大学医学院第一附属医院抢救。由于曾伯的病情危重,院方为他开通了“绿色通道”,在确保血液供应充足的情况下,医生成功为他施行了手术。目前,曾伯恢复良好。

曾伯说:“谢谢医生对我的抢救,汕头市中心血站提供了血液,手术才能做,不然就没办法。”据了解,去年,仅汕头大学医学院第一附属医院联合心脏外科中心,就完成体外循环手术超370例,手术的血量不小。

汕头大学医学院第一附属医院联合心脏外科中心副主任郑育举说:“我们粗略算了一下,大概到目前为止,总的用血量是30多万毫升,其中,血小板可能有200个治疗量,用血确实是比较突出的问题,特别是在止血的

时候,血小板的应用是作为常规应用。我们医院的输血科和汕头市中心血站对我们中心的支持力度是很大的,因为有他们这样有力的支持,我们才有条件给危急重的病人施行手术。”

汕头市中心血站的数据显示,去年,汕头市的采血量超14吨,这些血液为全市32家医院的手术施行提供了保障。

而为提高血液制品的制备能力,汕头市中心血站引进了“全自动冷沉淀凝血因子制备仪”,并在去年12月分点试验“去白细胞悬浮红细胞”新技术,临床反馈良好,今年1月1日起,这项技术在全市各大医院全面推广应用。

汕头市中心血站副站长李耿聪说:“新的一年我们将继续为民办事再发力,进一步加大宣传招募工作和对无偿献血者的关爱力度,继续壮大我们的应急招募队伍,加快提高血液制品的制备能力,让血液更有效、更安全,我们还将继续开展稀有血型的招募工作,完善检测制备和区域调剂等机制,为汕头发展大健康产业和打造区域性医疗高地提供有力的血液保障。”

四会市设置28个核酸检测点

肇庆讯 2月8日,四会市对全市重点人群开展免费核酸检测。此次核酸检测主要面向交通运输、快递、农贸市场等重点行业一线人员,共设置了28个核酸检测点。168名医护人员在四会市卫生健康局统一协调下奔赴现场开展采样工作。

8日上午9时,各采样点已有不少市民按照现场工作人员指示排队等候检测。采样点划分了等候区、采样区、缓冲区等区域。各区域均设有清晰的指引标识和提示牌,并将出入口设为单向通道,保证了人员的单向流动。志愿者和工作人员严格按照疫情防控流程,做好扫码登记、测量体温,全程维护秩序,时刻

提醒大家佩戴好口罩,保持“一米”距离,保障核酸检测工作的顺利开展。

检测现场,医务人员身着密不透风的防护服进行着咽拭子样本采集,他们严格按照检测规范流程进行登记、信息核对、核酸采样。在厚厚的防护服下,医务人员的汗水一点点渗透衣服,双手在手套里捂得发酸,护目镜里的雾气,凝结成水珠滴在脸上。但他们不惧疲倦,只是无声地坚守,积极做好疫情防控工作。

“现场的工作人员很周到,流程清晰,很有效率。”参与检测的市民纷纷为安全有序的核酸检测工作点赞。(梁杰)

阳西县塘口镇卫生院核酸检测出现小高峰

阳江讯 随着春节后企业逐步复工复产,返程客流迎来高峰,人员大流动可能带来疫情传播风险。2月7日,笔者走访阳西县塘口镇卫生院,了解乡镇基层卫生院如何持续发挥好防疫“哨点”作用,筑牢疫情防控安全网。

“请大家戴好口罩,遵守秩序,不要拥挤,保持一米以上的距离,出示身份证,提前扫描并打开‘健康码’。”2月7日,在塘口镇卫生院入口,工作人员拿着电子体温计给排队的群众测量体温,并对准备做核酸检测的群众进行分流。在分流待检区,工作人员指引群众扫码登记流调信息并生成核酸检测专用二维码,通过专属通道进入采样区。

“请出示刚才生成的二维码和‘健康码’。”在核酸采样区,医护人员身穿白色防护服、佩戴N95口罩和防护面罩,对待检群众进行信息核对和录入,开展核酸采样。院区现场,待检人员安全、高效地完成核酸采样并迅速离场,做到不聚集、不逗留。

“这两天适逢复工和返程高峰,每天有近200名群众自愿过来做核酸检测。”塘口镇卫生院相关负责人介绍,为了满足辖区群众因工作、出行等多元化核酸检测需求,该院增加了值班人员以及工作班次,提前制定了检测方案,准备好核酸采样物资,划分区域、设置采样点,做好引导标识,确保人员和物资及时到位。“针对年纪较大、行动不便、孕妇等核酸检测对象,我们设立了

特殊通道和窗口,并提供相应的帮助和指引。”该院相关负责人表示,围绕涉疫风险排查大数据推送的重点人员,该院会严格落实“三天两检”,配合相关部门做好主动上门核查,落实有关防控措施。

为了进一步发挥基层“哨点”作用,该院特别加强了对发热患者的筛查,设置了独立的发热门诊以及多间独立的留观室,严格按照防疫处置流程,把好一线防控关。“我们将积极引导群众疫苗接种,加快构筑基层民众免疫屏障。”该院相关负责人表示,春节期间,卫生院每天均安排医护人员坚守在岗,确保群众能够及时获得基本的医疗保障以及疫苗接种、核酸检测等服务。(林彩霞)

广州市第一人民医院

医护人员与患者“花式”过年

□黄月星 魏星 徐米丽

对于大多数人来说,春节是与家人团聚、共享温馨快乐的日子,但对于一些正在住院治疗的患者而言,却不得不在病房里度过新年。对此,广州市第一人民医院都会关注到留院治疗患者的情况,组织医务人员、医务社工开展医患活动,为住院患者送上祝福,让他们在院度过一个温馨祥和的节日。

医务人员为住院患者挥春送福

在广州市第一人民医院,医务人员与患者共同进行病房春节氛围布置。一声声真诚的问候和祝愿,一起挥春写祝福,温馨、热闹的活动不仅让住院患者感受到家一般的温暖,更感受到了医护人员的祝福和关心。

在做好疫情防控工作的基础上,医务社工与住院部科室联合开展春节病房活动,在老年病科呼吸内科、老年病科神经内科、血液内科、肿瘤科、心脏大血管外科等8个科室,开展了形式多样的春节活动。

医院结合科室患者特点设计活动内容,在老年病科运用舞动治

疗的方法,提升老年患者的运动和反应能力;在血液内科等科室,医务人员与患者一起写福字、贴对联;在肿瘤科,“游园游戏”正在进行,让医患之间、患者之间互动交流,让大家在病房感受到春节的氛围以及医院的祝福和关怀。

“今年过年回不了家,感谢医院对我们的关心,也感谢医务人员在节假日坚守岗位。”一位在活动现场的患者开心地说道。

爱心传递 实现患者微心愿

“新年最大的愿望是身体健康,早日出院。”希望疫情可以早点结束,大家的生活恢复正常……希望国泰民安,国家富强……为促进医患之间交流互动,增加治疗和康复信心,医院心脏大血管外科开展主题活动,患者们互相表达对新年的美好愿望和对幸福生活的期盼。

此外,广州市第一人民医院的医务社工们,在全院各科室征集患者微心愿,联合医务人员以及社会爱心人士为患者实现微心愿,接力传递爱心。

张先生曾经是一名铁路工作人员。不幸的是,他的家庭和情感生活曾遭受重大打击,后来在广州开始了长达27年的流浪生涯。1月9日,张先生因脑出血被送至广州市第一人民医院急诊科,送院时所穿的衣服长期未清洗,需一套干净的衣服。

“一套男士用干净衣服”的微心愿招募信息发布后,广州市第一人民医院“蒲公英”造血干细胞运送志愿者、脊柱外科的湛护士认领了张先生的微心愿,为他准备了一套干净外衣。院外钢琴志愿者张老师、陈老师看到后,也主动帮张先生购置了一套衣物,并写下暖心纸条鼓励张先生早日康复。

看到新衣,张先生非常激动,连声道谢。经过治疗,张先生已达到出院标准。医院及时联系救助站,张先生得到妥善安置,可以过一个安稳年。

在儿科病房,有许多需要长期接受治疗的患儿。12岁的小郑由于经常需要到院治疗,住院期间感觉非常枯燥,她的新年微心愿是一期得拥有一套厨房玩具。产科护士在看到小郑的微心愿



老年病科医生与患者一起写福字

后,第一时间联系了医务社工,提出要为她实现愿望。护士用心挑选了一套迷你厨房玩具,由社工和科室医护人员一起送到病房。收到微心愿礼物的小郑非常惊喜,脸上露出了大大的笑容,立即与病房里的其他小朋友一起分享新玩具。一套衣物,一件玩具,背后承

载着的是患者对新生活的期盼、对家人的思念。助力每一份微心愿的实现,对许愿的患者而言,都是最珍贵的礼物。而对于广州市第一人民医院坚守岗位的医务人员来说,患者早日康复,就是他们的心愿。(作者单位:广州市第一人民医院)

跨越十年的道谢

□黄睿 张阳

“蓝主任,真是感谢您!”十年前,中山大学孙逸仙纪念医院眼科主任蓝育青为患者阿萍进行了近视矫正手术,时隔多年,阿萍终于在近期中山大学孙逸仙纪念医院专家赴连南县开展义诊活动的现场,亲自道出了这声跨越了十年的感谢。

连南县体育馆内,中山大学孙逸仙纪念医院的专家团队正在此地开展大型义诊活动。该院消化内科、眼科、妇科肿瘤专科、儿科、放射科等专家在现场为群众解答健康困惑。

蓝育青的诊位前排起长长的队伍,许多患者慕名而来寻求治疗建议。队伍的尽头,阿萍正驻足等待,等看诊群众逐渐散去,她才激动地上前,握住蓝育青的双手。

“哪里不舒服?”以为是前来看诊的患者,蓝育青关切地问。

“我没有不舒服,我是专门来感谢您的,”阿萍回答,“十年前在中山大学孙逸仙纪念医院,是您给我进行的近视矫正手术。”

蓝育青这才认出了阿萍。阿萍表示,在接受手术之前,因为近视,自己的工作、生活

都饱受困扰。她慕名向蓝育青求诊。蓝育青在了解阿萍日常工作和生活中因近视造成的不便后,为其完成了手术,并为其提供了许多日常护眼建议。

尽管手术已经过去十多年,但阿萍双眼视力的矫正效果仍然很好,“全靠蓝主任,这十年来我看东西很清晰,也完全没有其他不舒服,工作、生活质量都大大提升了。”

一次偶然的机会,阿萍在中山大学孙逸仙纪念医院发布的义诊信息上看到,当年为自己做手术的蓝育青将参加该院在连南县开展的义诊活动,便产生了“当面道谢”的念头。

活动当天,阿萍早早地驾车出发,一路赶赴义诊现场。阿萍表示,自己是专程来向蓝育青道谢的,“太匆忙了,什么都没来得及准备,但总觉得要当面道谢。”

“这是最好的礼物!”蓝育青表示。在义诊现场,蓝育青还为阿萍检查了眼睛和视力情况,发现阿萍的眼健康情况维持得很好,叮嘱她要继续保持保持良好的用眼习惯。(作者单位:中山大学孙逸仙纪念医院)