

强基展成效

策划 潘成均

确保医院建起来用得好

海丰县强基成效渐显 基层服务能力稳步提升

□潘成均 孙为 李玉灵

编者语

习近平总书记指出，“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人”。这一重要论述，为全省卫生健康系统深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届四中全会精神，持续加强基层医疗卫生服务能力建设，切实提升基层医疗卫生服务水平，提供了评判标准，指明了奋进方向。

年底前，我省47家升级建设的中心卫生院将全面建成并投入使用，有越来越多的居民享受到“强基层”建设的阶段性成果。本期，我们开辟“强基展成效”专栏，派出强基专访组（以下简称专访组）“走基层”，倾听基层心声，真实、全面、客观地反映我省强基的阶段性成效，向全省人民交出一份强基的满意“答卷”。（编辑部）

12月23-24日，专访组从甬莞高速“海丰西”出口下高速，在国道324行驶十多公里就到达位于海丰县西南部的梅陇镇。

十多公里的路程，也是十多公里的画卷。国道两旁绿树成荫，桥下流水潺潺，远处青山不时映入眼帘。不久，远处一栋高四层的白色

新楼分外显眼，楼顶竖立着“海丰县第二人民医院”的牌子，预示着目的地——梅陇镇中心卫生院已不远。

在新建的门诊医技楼下，“70后”院长普普通通外科医生洪平伟已等候多时。他一边介绍医院的新变化，一边带着专访组参观门诊和病房。

“我们都主动留在镇卫生院看病和住院。”来自海丰县梅陇镇下港村的程建忠，一边倚靠在内科二区病床旁陪着87岁高龄的父亲程路加，一边向专访组说着梅陇镇中心卫生院升级建设后为当地群众带来的诸多便利。



图为梅陇镇中心卫生院(海丰县第二人民医院)升级建设项目效果图 海丰县 供图

“以前去县城看病路途远，现在我们镇卫生院升级了，就医环境好，医生护士好，医疗技术好，总之就是好咯。”程建忠一边讲一边不由自主地露出了微笑。

习近平总书记指出，“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人”。一句普普通通“总之就是好咯”，道出了“阅卷人”——人民群众对我省中心卫生院升级建设

项目的高度肯定。

人民群众的肯定也原原本本地体现在医院的医疗业务统计数据上。数据显示，卫生院升级建设后，与去年同期相比，今年1-11月医院的门诊量增长40%，住院量增长15%，手术量增长39%，业务收入增长33%，一些科室开展了新技术新项目。

① “大大改善了群众就医环境，提升了我院医疗服务能力”

“过去，卫生院业务用房建筑面积仅7600平方米，楼房破旧，走廊比较狭窄，没有电梯，病房设施简陋，能够提供的医疗卫生服务有限。”洪平伟一边向专访组回忆起医院升级建设前的“窘境”，一边分享着升级后的“喜悦”，“如今，建筑面积达3.7万平方米，宽敞的门诊楼，崭新的住院大楼，全新的设备，设置13部电梯，进门即有导医指引，诊室分布合理，群众看病就医很方便。”

“最直观的变化就是就医环境。”该院急诊科兼内科二区主任傅洪涛医生对卫生院硬件的变化感受颇深，也印证了洪平伟的说法，“旧院的环境较差，楼房老化，蚊虫较多，有些墙壁出现裂痕；以前医院没有电梯，病人就医时需步行上楼，这对一些特殊病人造成很大影响。不光病人的就诊体验差，医护人员的工作条件也较差，这样也一定程度上影响了诊疗质量。”

在新建的门诊医技楼走廊里，专访组随处可见一间间现代化的宽敞洁净的病房，里面设施齐全。洪平伟介绍，医院还规划设置了层流手术室和标准的消毒供应中心，新添了16排螺旋CT、移动DR、四维彩超、腹腔镜、宫腔镜及检查设备等一批先进医疗设备，设置床位从160张增加到360张。

“我可以这样说，经过升级建设后，我院已经有效缓解了以往病床紧张的局面，大大改善了群众就医环境，提升了我院医疗服务能力。”洪平伟表示。

除了就医环境改善和医疗器材增购之外，医院在医疗技术发展、人才引进与培养等方面也取得了累累硕果。

外科手术的开展情况在一定程度上是一家医院整体实力的体现。洪平伟介绍，在升级建设之前，该院外科每日住院病人大概10至15位，开展的手术也有限。新楼

投入使用后，外科每日住院病人保持在30位左右。今年5月20日在省卫生健康委特聘首席专家许永教授指导下，该院外科成功完成了首例腹腔镜微创手术，随后陆续开展腹腔镜胆囊切除术、腹腔镜阑尾切除术、上消化道穿孔修补术、精索静脉曲张高位结扎术等，到目前为止已完成腹腔镜手术28例。

妇产科、儿科等学科也得到了较大发展。升级建设前，该院妇产科病房潮湿，产房设备简陋，每月分娩40例，妇科手术基本没有开展。现在，妇产科病房、产房宽敞洁净，设备先进，每月分娩数不断刷新。目前，该院每月分娩100例左右，比之前增加了50%。2019年5月至11月，妇科开展手术31例，同时妇科门诊已开展电子阴道镜检查。

“升级建设之前，我院儿科是一片空白。”洪平伟对此深有感触，“现在，我院新开设了儿科住院病房，每天收治住院患儿15名左右，还开设了儿科门诊，增设了雾化吸

入治疗室。”

“以前因为各种主客观原因没有办儿科，现在医院具备了开展儿科的条件，接下来，我院将把儿科和妇产科联合起来做大做强，真正为当地妇幼人群服务。”洪平伟向专访组强调了该院做好妇幼医疗卫生服务的决心，“哪怕不赚钱也要把儿科做起来！我们是基层公立医院，要坚持服务当地群众，坚持公益性，坚持社会效益优先。”

洪平伟的决心与信心，也许与其长期关切家乡群众健康、一生扎根家乡卫生健康事业的人生息息相关。1992年，海丰人洪平伟刚从原广东省医学院临床医学专业毕业，在当时的顺德妇幼保健院上了一个月班，就被家人以“长子要回家乡”为由叫回了海丰。从此，他余下的人生轨迹就与海丰基层卫生健康事业紧紧联系在一起。赤石镇计生服务站、赤石镇卫生院、公平镇中心卫生院以及现在的梅陇镇中心卫生院，都留下了他的印记。

“我一心就想当一名医生，为家乡多做贡献。”洪平伟表示，“发挥好儿科当然是我义不容辞的责任。”

在人才引进与培养方面，该院一是充分利用省卫生健康委特聘的外科专家许永教授和内科专家杨以超教授，开展专家门诊、专家查房，发挥传帮带作用；二是建立“联合乡贤”名医工作室，发挥乡贤自身优势，开展学术培训、业务查房、手术等工作；三是通过不断派出业务骨干医生到三级医院进修，培养各科室业务骨干和学科带头人。

“外科专家许永教授带动我院外科开展新项目，特别是在普外腹腔镜手术方面填补了我院多项空白，完成了腹腔镜下阑尾切除术、胆囊切除术等，并教会了一批年轻的外科医生熟练操作腹腔镜手术。在内科专家杨以超教授主持下，我院开展了脑梗的溶栓治疗，抢救了很多大面积脑梗患者，取得了良好的社会效益，同时杨教授也带教了一批年轻医生，使他们的业务水平有了大幅度提高。”洪平伟对省卫生健康委选派的两任专家赞不绝口。

守护百姓健康从基层做起

五华梅县中心卫生院升级建设项目启用见闻

□刘欣陈平

B 首席专家传帮带 基层医生更自信

林跃华是华城镇中心卫生院麻醉科医师，他边检查新手术室装备，边给专访组介绍相关知识。“新手术室是标准化的，功能很齐全，完全具备开展临床常见的各种手术的条件，对提升整个地区的医疗水平，方便百姓就近看病诊疗提供很大便利。”他说，“麻醉主要是为手术开展提供良好条件，既要保证质量，更要注意安全，配合手术医生，做好术前术后检查尤为重要。”

“基层遇见的病例病种相对较少，在重大疾病筛查方面比较薄弱。”在富江镇中心卫生院上班第一天，超声科副主任医师陈学平就遇到该院一名保

安因身体不适前来做超声检查，最后发现是心脏下壁缺血严重。“幸亏发现及时，并劝导其去梅州市人民医院检查并做了心脏搭桥。”

授人以鱼不如授人以渔。要让基层医生放手做检查，大胆看诊。陈学平和儿科副主任医师陈洪祥到富江镇中心卫生院快半年了，他们一直把传帮带作为自己最重要的工作。他们认为，自己的优势是经验和专业技术，可以在科室管理和技术指导上给予基层帮助。不管上班还是休假，陈学平和洪洪祥都愿意随时随地全天24小时接受咨询，解答问题。

“以前做腹部穿刺只会直接抽水，通过培训和专家指导，从10月开始可以进行腹部穿刺置管术，在

一定程度上减轻了患者治疗中的痛苦。”华城镇中心卫生院急诊内科主治医师郭文根介绍，“现在最希望的就是提升技术。百名首席专家下基层和紧密型医联体的实施，规范了医院管理，有更多向专家学习和接受培训的机会，可以摆脱以前想做却不敢做或不会做的困境。”

为了激发基层中心卫生院活力，切实满足人民群众家门口就医需求，华城镇中心卫生院和富江镇中心卫生院分别和梅州市第一人民医院和中山大学附属第三医院、粤东医院（以下简称粤东医院）建立了紧密型医联体，通过紧密型医联体全面托管帮扶，实现人、财、物和技术水平的全面提升。

梅县中心卫生院院长张鹏飞在采访中颇有感触，他说：“以前经常有一些收费不明和服务态度差的小纠纷需要处理，现在医护人员管理和服务更规范，工作积极性也高了，态度也好了，纠纷也随之减少了。”

66岁的孔婆婆带着10岁的外孙李宝到华城镇中心卫生院治疗，对新建的卫生院发展充满期待，她说：“医院的服务一天比一天好，其他各方面也一定会一天比一天好，外孙的病治疗难度较大，希望能在家里门口稳定住病情。”

医生有信心，群众有期待，紧密型医联体为基层中心卫生院的发展提供了保障，注入了新动能。今年10月，华城镇中心卫生院已经转变了长期财务负担增长的局面，达到收支平衡。张鹏飞希望，通过三到五年的努力把华城镇中心卫生院建成“二甲”医院，成为周边区域性医疗技术中心，提供与梅州市第一人民医院同质的医疗卫生服务，真正实现“大病不出县，小病不出镇”的目标。

与华城镇中心卫生院有所不同，富江镇中心卫生院今年7

月被粤东医院托管后，直接实施科室垂直纵向延伸管理，重点在基本公共卫生工作方面探索和改进。

目前，富江镇中心卫生院由粤东医院每周定期派驻专家出诊，已经开设了感染性疾病科、普外科、心血管内科、消化内科、泌尿外科、呼吸内科、骨外科和神经内科等科室，今年8月28日又开设了住院部综合科，开放床位25张，实现了住院病人零突破。就医环境改善，中、大、品牌、医疗质量提高，这些都得到了来院就医群众的好评。医院门诊业务有明显改善，2019年业务收入同比上升53%；门急诊量同比上升15%。住院部试运行3个月以来收治住院病人125例。

基层中心卫生院不仅承担了疾病预防、应急救护、转诊服务和康复指导等医疗工作，还在健康档案管理、健康知识普及、慢性病管理等基本公共卫生工作方面发挥重要作用。47家中心卫生院的升级建设是广东坚持以人民健康为中心的具体体现，新医院、新政策、新管理、新模式，真正让优质医疗资源下沉，让群众享受公平可及的健康服务，进一步增强了群众获得感和幸福感。

强基层是广东医改工作的“关键一招”。2017-2019年，广东统筹各级财政安排500亿元，实施加强基层医疗卫生服务能力建设项目。目前，47家中心卫生院升级建设作为强基工作的“重头戏”将按照省里要求全部开业并形成服务能力。为此，12月23-24日，强基专访组记者专门驱车赶往梅州市五华县华城镇中心卫生院和梅县区富江镇中心卫生院走访了解相关情况。

A 升级建设显成效 群众看病更方便

“家门门口开了大医院，医生多了，条件也好了，我们也方便了。”46岁的刘阿姨说。刘阿姨的婆婆李奶奶，今年79岁了，患有慢性支气管炎、哮喘，每年生病住院至少有五六次，每次都是去梅州市人民医院，路程远，花费高。刘阿姨告诉专访组，这是李奶奶第二次在新建的富江镇中心卫生院住院，第一次住院经新农合报销后自己才出380多元，真是既方便、又实惠。

新建的富江镇中心卫生院是全省升级建设的47家中心卫生院之一。为配套“梅兴华丰”产业集聚带医疗卫生建设，富江镇中心卫生院整体迁建，首期工程于2016年5月全面开工建设，总投资1.8亿元，主要由门诊大楼、住院大楼、后勤服务大楼组成，2018年8月建成并投入使用，为富江本地、广梅工业园区、邻近乡镇约25万人口提供优质医疗服务。

与富江镇中心卫生院相似，华城镇中心卫生院也是整体搬迁，总投资2.36亿元。按照二甲综合医院标准，改造和新业务用房总面积达32160平方米，同时装备呼吸内科、心血管科、肾内科等科室器械设备共180台（套），病床数由原来的250张增至350张。

76岁张老伯因咳嗽有痰在华城镇中心卫生院就诊，他颇有感触地说：“老卫生院的条件差，自己都是到梅州市人民医院就诊，现在条件好了，还有市里的专家来坐诊，看病放心多了。”

近70岁的耳鼻喉专家李贤铎是我省百名首席专家下基层的一员，来华城镇中心卫生院不到四个月，先后看诊700多人，有不少长期受鼻炎困扰的患者慕名而来。对患者来说，有专家更放心；对基层医生来说，专家下沉，手把手带教，让他们在问诊时更有信心。

C 中心卫生院“傍”三甲 未来发展更可期

“车辆乱停放，急救通道都被堵了……”这是华城镇中心卫生院院长张鹏飞对该卫生院的第一印象。华城镇中心卫生院被梅州市第一人民医院全

面托管后，张鹏飞被任命为该院院长，负责华城镇中心卫生院的各项工作。“医务人员缺口大，历史欠账太多，怎么办？”

规范管理，加强现有员工培

训，张鹏飞在自己心中默默制定了工作计划。从今年4月3日开始，先后派出100多人到梅州市第一人民医院进修学习，提升了技术服务，规范了诊疗过程，堵住了管理