

广东省卫生健康委主管 广东省卫生健康委宣传教育中心编印 总编辑：苗景锐

2021年4月5日 星期一
农历辛丑年二月廿四

总第1063期
第12期

准印证号
(粤)010150009号

内部资料
免费交流



《关于2019年度全国三级公立医院绩效考核国家监测分析有关情况的通报》发布

广东两项工作获国家通报表扬

本报讯 3月31日，国家卫生健康委发布《关于2019年度全国三级公立医院绩效考核国家监测分析有关情况的通报》

(以下简称《通报》)，广东在“医疗服务流程持续优化”和“医院电子病历应用水平达到新高度”两项工作获国家通报表扬。

完善预约诊疗 提升就医获得感

广东预约诊疗服务整体开展较好

《通报》显示，全国三级公立医院门诊预约诊疗率达47.26%，同比提升5.24个百分点。其中，东部地区预约诊疗率相对较高，达51.76%。尤其是福建、北京、广东预约诊疗服务整体开展较好。

广东省卫生健康委主任、党组书记段宇飞表示，截至2020年底，全省100%三级医院、90%以上二级医院开展多种形式的预约诊疗服务，切实提升了群众就医获得感。

为解决人民群众“一号难求”的痛点，广东多措并举，整合各渠道号源，拓展预约诊疗途径。

一是建立全号源预约管理，统一号源池管理，做到全部号源开放预约。以合理安排出诊医师数量和预约时间段、分时段设置门诊号源、复诊首诊错峰就诊、延长放号时

间等手段，有效提升群众预约率。目前，广东省全省三级医院门诊挂号平均预约率已达到72.51%，83.5%的三级医院预约诊疗分时段精确到1小时内，开展预约的医院放号时间全部调整到7-22时。

二是多渠道预约，督促全省二级以上医院普遍开通第三方平台、医院官方网站、电话、自助机、窗口、诊间等多种预约渠道。其中，三级医院的预约途径超过4种，二级医院平均2-3种。此外，还建立起医联体、医共体、家庭医生联动预约绿色通道，与综合医院无缝对接，采用提前放号、及时回收号源等方式，引导基层首诊、双向转诊。据统计，三级医院的门诊平均候候时间已缩短至27.7分钟。

在广东省持续开展改善医疗服务行动中，预约诊疗服务是其中的重要内容。2018年，广东启动信息便民“五个一”攻坚行动，将“一键诊疗”行动纳入其中，要求二级以上医院广泛开展智能预约挂号、

预约检查、检查检验结果查询、移动支付、诊部结算、诊疗信息推送、满意度评价服务等项目，并要求2019年12月前珠三角地区80%以上、其他地区60%以上的二级医院开展

“一键诊疗”服务。2019年，又将预约诊疗等便捷服务内容纳入“互联网+医疗健康”示范省建设内容，在“健康广东·智慧健康行动”中持续推进。

用电子病历应用升级带动管理提升

市妇儿中心电子病历应用水平分级评价获评7级

《通报》显示，2019年参加电子病历应用水平分级评价的三级公立医院为1874家，较上年增加110家，参评率达99.36%，达到历史新高。全国平均级别首次超过3级，其中78.13%的省份平均级别达到3级及以上，获评7级的医院达到4家，新增上海交通大学医学院附属瑞金医院和广州市妇女儿童医疗中心。

广州妇女儿童医疗中心(以下简称“市妇儿中心”)主任韦建瑞表示，作为第一批通过新版国家电子病历应用水平七级标准的医院之一，市妇儿中心以智慧医疗、智慧服务、智慧管理为抓手，充分发挥中心在信息化建设方面的优势，将考核指标要求贯彻于医院各项实际工作中，通过

加强日常工作监管，改进日常工作流程，倒逼指标结果的改进，不断提高医院质量安全和管理水平。

近年来，市妇儿中心积极构建门诊、住院一体化、结构化电子病历，通过移动互联网技术、物联网等技术手段实现业务流程各环节的移动应用、信息收集，使临床护理医技功能表单实现全面无纸化，大大减少临床医务人员文书“占用”时间。根据《医疗质量安全核心制度要点》和患者十大安全目标要求，中心开发了临床辅助决策系统，并深度嵌入电子病历，为临床医务人员诊疗服务提供实时、最新的询证决策依据。建立了高警示药物住院静脉药物医嘱闭环等22个核心流程的闭环

管理。目前，市妇儿中心所建22个闭环流程的执行率均保持在90%以上，基本可实现对医疗全过程的事前预防、事中监控与事后追溯，实现了保障患者安全为目标的全流程闭环管理。

为实现日常管理各项指标数据的实时抓取，市妇儿中心自2016年起，积极搭建医院集成平台，夯实信息基础，实现数据抓取流程化并通过可视化模式动态了解指标情况。目前，市妇儿中心已构建好基于“互联网+”的患者服务平台(患者)、基于物联网的移动护理系统(护士)、智能结构化电子病历系统(医生)的一体化联动体系，所有的业务交互均已实现可视化的统一管理和监控。

(潘成均整理)

紧密型县域医疗卫生共同体建设片区经验交流会暨培训会在广东召开

推动县域医共体健康发展

本报讯 3月26日，紧密型县域医疗卫生共同体建设片区经验交流会暨培训会在广东阳西召开。来自广东、江苏、福建、江西、广西和海南6省就县域医共体建设在大会进行了交流，并参观阳西总医院、乡镇卫生院分院和村卫生站。阳西县委书记孙波代表广东省的经验交流县向大会作了经验介绍。有关省(区)卫生健康委分管

领导、部分试点县党委政府分管领导、县级卫生健康部门和县域医共体牵头医院负责人参加了本次会议。国家卫生健康委基层司司长聂春雷出席会议并讲话，广东省卫生健康委二级巡视员李建中参会并陪同调研。

聂春雷指出，此次会议旨在加强全国省份之间的交流，进一步推

动县域医共体建设深入开展。2019年国家启动了县域医共体建设并明确了试点省和试点县。近两年来，各地从加强组织建设、完善县域医疗卫生服务体系、改革治理体制和运行机制、健全保障措施等各方面入手，补短板、抓重点、破难题，整合重構县域医疗卫生服务体系，调整优化医疗卫生资源布局，县域医疗卫生服务能力持续提升，改革目标正在逐步体现，较好地回应了群众需求和社会关切。

聂春雷要求，今年各地要继续在地方党委政府领导下加强部门沟通，继续深入推进，进一步明确责任，加强监测评价，推动县域医共体可持续发展。

(粤卫信)

全省卫生应急工作会议召开

巩固卫生应急制度 加强四方责任落实

本报讯 3月29日，2021年全省卫生应急工作会议在广州召开。省卫生健康委党组书记、主任段宇飞，委党组成员、副主任陈祝生出席会议并讲话。

会议指出，全省卫生应急战线在“十三五”期间特别是新冠肺炎疫情防控工作中取得了突出成绩，各类突发急性传染病防控机制不断完善，各级队伍素质不断提高，卫生应急综合救援能力不断增强，卫生应急可持续发展能力不断夯实。

会议强调，广大卫生工作者要坚决克服松懈、倦怠思想，始终如始抓好常态化疫情防控工作，统筹推进疫情防控与卫生应急事业发展。

一要抓好党中央关于疫情防控决策部署贯彻执行，加强常态化疫情防控各项措施落实；二要

抓好巩固卫生应急制度，加强属地、部门、单位、个人“四方责任”落实，推进一个法律两个预案的修订工作；三要抓好落实卫生应急责任，加强紧急医学救援能力建设，加快核辐射紧急医学救援基地和化学中毒分中心建设；四要抓好建设高水平疾控机构，加强监测预警、风险评估、现场调查处置、实验室检测能力，继续抓好卫生应急演练培训等相关工作；五要抓好公共卫生体制机制改革契机，加强卫生应急管理体系建设；六要抓好公共卫生重大发展规划实施，加强卫生应急的核心能力建设。

会上，省疾控中心、省应急医院及广州、深圳、茂名市卫生健康行政部门等作交流发言。

(粤卫信)

全省职业健康工作会议召开

强化职业健康综合管理

本报讯 3月23日，2021年全省职业健康工作会议在广州召开，全面总结“十三五”时期和2020年全省职业健康工作，研究部署2021年重点工作。省卫生健康委党组书记、主任段宇飞出席会议并讲话。

会议指出，“十三五”时期是广东职业健康事业改革发展极不平凡的五年来，是攻坚克难、勇争前列的五年来，实现了“两下降、五提升、十一一个率先强化”的良好成效。会议强调做好常态化疫情防控工作，持续推进基层服务能力提升、基层卫生综合改革、县域医共体和人才队伍建设，扎实做好“优质服务基层行”、基本公共卫生服务、家庭医生签约服务、健康扶贫等重点工作。

广州、珠海、惠州、汕尾、江门、清远市卫生健康委(委)在会上作了交流发言。(粤卫信)

“救”在身边项目获评全国最佳志愿服务项目

本报讯 3月31日，中宣部、中央文明办召开推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议。会上，广东卫生健康系统项目——广东药科大学附属第一医院“救”在身边应急救援培训公益项目获评2020年全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型之“最佳志愿服务项目”。

2014年，该院党委正式启动“救”在身边应急救援培训公益项目，组建了一支由党员核心成员、医务志愿者和医学生志愿者共370多人组成的急救救护志愿服务队。队员们利用业余时间，深入政、企、学、社等单位开展急救技能公益培训。项目开展以来，共开展急救培训近600场次，足迹遍布广东省21个地级市，普及人数近30万人，并向社会输送了多个专业的急救救护志愿者团队和超过2万名急救救护志愿者，在突发事件及灾害事故的应急救援中发挥了积极作用，形成了“遍布广州、辐射全省”的带动作用。(蔡良全)

全省中医药工作电视电话会议召开

积极创建国家中医药综合改革示范区

本报讯 3月29日，2021年广东省中医药工作电视电话会议召开。省卫生健康委主任、党组书记段宇飞出席会议并讲话，省卫生健康委副主任、省中医药局局长徐庆锋作工作报告。

会议指出，“十三五”时期全省中医药事业在传承与创新中发展，实现承前启后、继往开来；2020年，广东中医药戮力书写了服务全国疫情防控大局的优异答卷。

会议强调，要进一步发挥中医药在医疗服务中的独特作用，在重大疫情防控中的独特价值，在科技创新中的独特优势，在健康促进中的独特效果。同时，持之以恒抓好疫情防控，完善中医药参与公共卫生

生应急和疫情防控救治机制，加快建设省中西医结合急救中心和具备传染病定点收治能力的中医医院，做好中医医疗机构院感防控工作，全面推动党中央、国务院和省省委省政府中医药工作部署深化落实，抓好《广东省中医药传承创新发展行动方案》实施，积极创建国家中医药综合改革示范区，推动建设粤港澳大湾区中医药高地，积极推动出台《广东省中医药条例》。

广州、深圳、梅州、惠州、肇庆市卫生健康委(委)，广州中医药大学、广东省第二中医院、广东省中医院、南方医科大学中西医结合医院等在会上作发言。(粤杏林)

全省老龄健康工作会议召开

推动老年友好型社区创建

本报讯 3月26日，广东省卫生健康委召开2021年全省老龄健康工作会议，总结“十三五”和2020年全省老龄健康工作，研究部署“十四五”和2021年重点工作任务，推动全省老龄健康事业高质量发展。省卫生健康委二级巡视员纪乐勤出席会议并讲话。

会议指出，2020年全省老龄健康系统紧紧围绕年度重点工作任务，认真履职尽责，不断改革创新，奋力真抓实干，全省老龄健康工作取得了新成效，老年健康服务体系不断完善，医养结合工作扎实推进，老年人疫情防控工作扎实有效。

会议强调，2021年是“十四五”开局之年，是中国共产党建党100周年，是我国现代化进程中具有特殊重要性的一年。必须适应新形势、抓住新机遇、展现新作为，

保持“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，奋力开创我省老龄健康工作新局面。要实施积极应对人口老龄化国家战略，坚持新发展理念，认真履职尽责，建立完善老年健康服务体系，深入推进医养结合，大力推动老年友好型社区创建，不断提升全省老年人的获得感、幸福感、安全感。

会上，对《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作》进行了政策解读并提出了具体的目标任务要求。广州、深圳、珠海、韶关、惠州、湛江和江门山市7个单位就老龄健康工作的特色经验做法作交流发言。(粤卫信)

责任编辑：潘成均
版式设计：王晓梅

全省卫生健康宣传工作电视电话会议召开

六个着力让好声音成为最强音

本报讯 3月30日，2021年全省卫生健康宣传工作电视电话会议召开。省卫生健康委党组书记、主任段宇飞出席并讲话，委党组成员、副主任马文峰作工作报告。

会议指出，2020年全省卫生健康宣传战线全面发挥新闻宣传、科普宣教、健康促进工作在疫情防控中的重要作用，经受住严峻考验，交出一份出色答卷。

全省基层卫生健康工作电视电话会议召开

拓展基层卫生健康服务能力内涵

本报讯 3月23日，2021年全省基层卫生健康工作电视电话会议在广州召开。会议全面总结“十三五”时期和2020年基层卫生健康工作，谋划部署“十四五”期间和2021年基层卫生健康重点工作。省卫生健康委党组书记、主任段宇飞出席会议并讲话。

段宇飞用“领导重视、整体谋划、强势推进、成效明显”充分肯定了“十三五”期间全省基层卫生健康工作，对“十四五”规划全省基层卫生健康工作提出六

点要求：一是坚持以基层为重点，系统谋划“十四五”医疗卫生健康体系建设与发展。二是坚持以紧密型县域医共体为抓手，整合基层卫生健康服务能力。三是坚持以人才为核心，巩固基层卫生健康服务能力的根本。四是坚持以改革为驱动，释放基层医疗卫生机构活力。五是坚持以信息化为载体，提升基层卫生健康管理服务水平。六是坚持以医防融合为方向，拓展基层卫生健康服务能力内涵。同时，强调要毫不松懈地抓好常态化

疫情防控各项工作，特别是新冠病毒疫苗接种工作。

李建中二级巡视员总结了2020年基层卫生健康工作成效，部署2021年重点工作：毫不松懈做好常态化疫情防控工作，持续推进基层服务能力提升、基层卫生综合改革、县域医共体和人才队伍建设，扎实做好“优质服务基层行”、基本公共卫生服务、家庭医生签约服务、健康扶贫等重点工作。

广州、珠海、惠州、汕尾、江门、清远市卫生健康委(委)在会上作了交流发言。(粤卫信)

全省“银龄安康行动”推进会召开

老龄事业发展的一项重要工作来抓，扎实稳步推进全省“银龄安康行动”。

会议强调，2021年是中国共产党建党100周年，是“十四五”开局之年，做好今年的工作十分关键。各地要高度重视，统一思想，坚持创新引领，进一步创新工作机制，强化工作措施，提升服务质量，确保“银龄安康

行动”健康持续发展。一是加强工作协调，“银龄安康行动”做到井然有序；二是强化宣传引导，“银龄安康行动”要深入人心；三是优化管理服务，“银龄安康行动”让人人满意。

会上，韶关、惠州、中山等6个代表分别介绍了工作经验，并为2020年度“银龄安康行动”先进单位颁奖。(方洪秀)